

سمارت بروتكت I – أحكام وشروط وثيقة التأمين

القسم (1)

التعريفات

لغرض هذه الوثيقة، يُقصد بالكلمات التالية المعاني المخصصة لها أدناه أينما وردت في وثيقة التأمين:

الحادث: يُقصد به أي حادث مفاجئ وغير متوقع وغير متعمد يقع خلال فترة التأمين في وقتٍ ومكانٍ محددين، ويشمل ذلك الأخطار التي يتم التعرض لها نتيجة للحوادث التي تلحق بوسيلة المواصلات التي يستقلها المؤمن عليه أثناء سفره.

الدرهم: يُقصد به العملة الرسمية لدولة الإمارات العربية المتحدة في الوقت الحالي.

البنك: يُقصد به بنك المشرق ومقره في دولة الإمارات العربية المتحدة

المستفيد: يُقصد به الشخص الذي يذكر حامل وثيقة التأمين اسمه في شهادة التأمين ويحصل على الفائدة التأمينية المستحقة بموجب وثيقة التأمين في حال وفاة حامل وثيقة التأمين، وإلا تُدفع الفائدة التأمينية لحامل وثيقة التأمين بصورة مباشرة، ويكون المستفيدون عبارة عن الأزواج أو الأبناء أو الوالدين.

الإصابات الجسدية: يُقصد بها الإصابات الجسدية المحددة الناجمة عن الحوادث بشكلٍ مستقل عن أي سبب آخر، باستثناء الأمراض الناجمة هذه الحوادث أو العلاجات الطبية أو الجراحية التي تقتضيها مثل هذه الإصابات.

شهادة التأمين: يُقصد بها ملحق المبالغ المستحقة الموقع أصولاً من جانب الشركة ويشتمل على رقم الشهادة واسم الشخص المؤمن عليه والفوائد التأمينية المستحقة في حالة الوفاة وكذلك الفوائد التأمينية المستحقة شهرياً (نتيجة إنهاء العمل التعسفي) والفوائد التأمينية التي تدفع عند دخول المستشفيات، بالإضافة إلى تاريخ البدء وفترة الانتظار والحدود وتاريخ الوثيقة والقسط واجب الأداء.

تاريخ البدء/ تاريخ السريان: يقصد به تاريخ بدء فترة التأمين

الشركة: يقصد بها شركة عُمان للتأمين (ش.م.ع)، الإمارات العربية المتحدة

الوفاة: يقصد بها الوفاة نتيجة لإصابة أو مرض

تاريخ الحادث: يُقصد به:

- فيما يتعلق بإنهاء العمل التعسفي، تاريخ الإخطار الموجه للمؤمن عليه
- فيما يتعلق بالوفاة، تاريخ وفاة المؤمن عليه

- فيما يتعلق بالفوائد التأمينية التي تدفع عند دخول المستشفيات، تاريخ دخول المستشفى لفترة تزيد عن 48 ساعة.

الوافد: يُقصد به الشخص الذي يقيم بشكل مؤقت أو دائم في بلد وثقافة مختلفة عن تلك التي نشأ فيها.

خاصته/ خاصتها/ هو/ هي: يُقصد بها متى سمح السياق بذلك، أن تشمل الكلمات الواردة بصيغة المذكر المؤنث وأن تشمل الكلمات الواردة بصيغة المفرد الجمع والعكس صحيح.

المستشفى: يُقصد به المنشأة التي تستوفي المعايير التالية: (1) لديها رخصة للعمل بوصفها مستشفى داخل دولة الإمارات العربية المتحدة، عند الضرورة، و (2) تزاوُل أنشطتها في المقام الأول لاستقبال ومداواة وعلاج المرضى والمصابين كمرضى داخليين، و (3) تقدم خدمات التمريض على مدار الساعة من خلال ممرضين مسجلين أو خريجين، و (4) لديها طاقم عمل يضم طبيب أو عدد من الأطباء متاحون في جميع الأوقات، و (5) لديها مرافق منظمة للتشخيص وإجراءات للعمليات الجراحية الرئيسية، و (6) لا تعمل في الأساس كعيادة أو دار تمريض أو راحة أو نقاهة أو غيرها من المؤسسات المشابهة، باستثناء الأماكن المعدة على نحو طارئ لعلاج مدمني الكحول أو المخدرات، و (7) توفير المعدات اللازمة لإجراء الأشعة السينية ومرافق غرف العمليات.

المؤمن عليه: يُقصد به حامل بطاقة الائتمان الأساسية التابعة للبنك.

المرضى الداخلي: يُقصد به المؤمن عليه عندما يدخل المستشفى لتلقي العلاج لفترة لا تقل عن 48 ساعة.

فترة التعويض: يُقصد بها الفترة البالغ قوامها ثلاثة أشهر والتي تبدأ اعتباراً من تاريخ إنهاء العمل التعسفي بشكل فعلي، وفيما يتعلق بالفوائد التأمينية التي تدفع عند دخول المستشفيات، تبلغ المدة 30 يوماً لكل سنة من سنوات وثيقة التأمين.

المرض: يُقصد به أي سقم أو مرض يصاب به المؤمن عليه لأول مرة بعد تاريخ السريان

إنهاء العمل التعسفي: يُقصد به فقدان المؤمن عليه لوظيفته نتيجة لقرار أحادي الجانب صادر عن صاحب العمل بإنهاء عقد عمل المؤمن عليه دون إبداء أي سبب أو لأي أسباب بخلاف تلك المذكورة في الاستثناءات الواردة في الوثيقة، شريطة تقديم إخطار للشخص المؤمن عليه بعد تاريخ البدء بما لا يقل عن 90 يوماً.

تبدأ فترة إنهاء العمل التعسفي اعتباراً من التاريخ الذي يفقد فيه المؤمن عليه وظيفته أو في حال تسلم المؤمن عليه لبدل إخطار مع نهاية هذه الفترة، أيهما يأتي لاحقاً، أي التاريخ الذي يتوقف فيه الموظف عن تقاضي راتبه من صاحب العمل.

إعادة التوظيف / معاد توظيفه: يُقصد بها قبول وبدء العمل لدى صاحب عمل جديد أو صاحب العمل ذاته بموجب عقد عمل جديد خلال مدة التعويض اعتبارًا من تاريخ إنهاء العمل التعسفي.

الخط الجوي المنتظم: يُقصد به أي طائرة مدنية يتولى تشغيلها شركة نقل جوي تحمل شهادة أو ترخيصًا أو التصاريح المشابهة للنقل الجوي المدني المنتظم الصادرة عن دولة تسجيل الطائرة والتي وفقًا لها تقوم الشركة بالطيران ونشر التعريفات مقابل خدمة الركاب العادية بين المدن المحددة في أوقات منتظمة ومحددة، أو الرحلات الجوية المنتظمة أو المستأجرة التي تديرها شركة النقل هذه.

الإرهاب: يقصد به استخدام أو التهديد باستخدام القوة ضد أي شخص أو ممتلكات أو اتخاذ إجراءات تشكل خطرًا على الحياة البشرية أو الممتلكات أو تتعارض أو تتسبب في تعطيل أنظمة التواصل الإلكترونية من خلال شخص أو مجموعة من الأشخاص بغض النظر عن عملهم تحت مظلة أي منظمة أو حكومة أو قوة أو سلطة أو قوة عسكرية بهدف ترويع الأشخاص أو إلحاق الأذى بالحكومات أو المدنيين أو أي قطاع من قطاعات الاقتصاد.

فترة الانتظار: يُقصد بها الفترة التي تلي تاريخ البدء، علمًا بأنه لا يحق للشخص المؤمن عليه التقدم بمطالبات بخصوص إنهاء العمل التعسفي/ الفوائد التأمينية التي تدفع عند دخول المستشفيات خلال هذه الفترة.

الحروب: يُقصد بها الحروب، سواء كانت معلنة أو غير معلنة، والعمليات الحربية، ويشمل ذلك استخدام القوة العسكرية من أي دولة ذات سيادة لتحقيق أهداف اقتصادية أو جغرافية أو قومية أو سياسية أو عرقية أو دينية أو غير ذلك من الأهداف الأخرى.

العمليات الحربية: يُقصد بها الأعمال العدائية أو أعمال الشغب أو الاضطرابات المدنية أو الحروب الأهلية أو أعمال التمرد أو الثورات أو المؤامرات أو القوة العسكرية أو المغتصبة أو الأحكام العرفية وحالة الحصار.

أهلية الحصول على التغطية التأمينية

يجب أن يكون المؤمن عليه:

- 1) مستوفيًا لشروط الأهلية التي يضعها البنك
- 2) يزيد عمره عن 18 عامًا ويقل عن 64 عامًا، وبالنسبة إلى الفوائد التأمينية التي تدفع في حال إنهاء العمل التعسفي، يكون العمر 59 عامًا، وبالنسبة إلى الفوائد التأمينية التي تدفع عند دخول المستشفيات، يكون العمر 45 عامًا في تاريخ البدء.
- 3) مقيمًا في دولة الإمارات العربية المتحدة
- 4) موظفًا ويتقاضى راتبًا

نطاق التغطية التأمينية

الوفاة نتيجة لمرض

سمارت بروتيكت: يُقصد بها وثيقة التأمين المقدمة من الشركة لحامل وثيقة التأمين بموجبه كما هو مثبت في شهادة التأمين.

اللغات: توجد نسخة باللغة العربية متاحة عند الطلب، وفي حال وجود اختلاف عند تفسير أحكام هذه الوثيقة، يُعد عندئذٍ بالنص المكتوب باللغة العربية.

الفوائد التأمينية الشهرية: يُقصد بها الفوائد الشهرية التي يختارها الشخص المؤمن عليه بشرط أن يكون المبلغ أقل من أو مساوي لراتبه الشهري كما في تاريخ إشعار المطالبة المؤكدة بشهادة الراتب المقدمة من صاحب العمل والمدعومة بمتوسط آخر 3 أرصدة رواتب في كشوفه البنكية.

الحد الأقصى لسن التغطية التأمينية: يقصد به 65 سنة تامة، وبالنسبة إلى إنهاء العمل التعسفي، يكون الحد الأقصى للتغطية 60 سنة أو سن التقاعد الطبيعي للمؤمن عليه، أيهما يأتي أولاً، ويكون هذا الحد الأقصى 55 سنة فيما يتعلق بالفوائد التأمينية التي تدفع عند دخول المستشفيات.

الحد الأدنى للسنة عند القيد: يقصد به 18 سنة

الحد الأقصى للفوائد التأمينية الشهرية: يُقصد به فيما يتعلق بإنهاء العمل التعسفي مبلغ 1,000 درهم.

الإشعار: يُقصد به أول تنبيه يُوجه إلى المؤمن عليه سواء بصيغة شفوية أو كتابية بخصوص الإنهاء القسري للتعاقد من جانب صاحب العمل.

فترة التأمين: يُقصد بها الفترة التي يدفع الشخص المؤمن عليه الأقساط المستحقة عنها بالكامل.

القسط: يُقصد به مبلغ القسط واجب الأداء من الشخص المؤمن عليه في مقابل التغطية التأمينية المقدمة من الشركة.

حامل وثيقة التأمين: يُقصد به عميل البنك الذي أخذ الوثيقة لنفسه.

الأمراض الموجودة مسبقًا: يُقصد بها الأسقام أو الاعتلالات أو الداء الذي يحدث أو يظهر قبل تاريخ السريان أو تاريخ بدء الاشتراك ويلتمس لأجله المشورة أو العلاج أو يحصل عليهما من ممارس أو معالج يدوي أو معالج طبيعي أو أي ممارس آخر من نفس النوع خلال الاثني عشر السابقة مباشرة لتاريخ السريان أو تاريخ بدء الاشتراك، أيهما يأتي لاحقًا.

الحرب السلبية: يُقصد بها الحرب التي لا يشارك فيها الشخص المؤمن عليه بشكلٍ فعال، سواء كانت معلنة أم لا، أو العمليات الحربية، بما في ذلك استخدام القوة من جانب أي دولة ذات سيادة لتحقيق أهداف اقتصادية أو جغرافية أو قومية أو سياسية أو عرقية أو دينية أو غير ذلك من الأهداف الأخرى.

تشكل وثيقة التأمين الماثلة وجميع الملاحق (إن وجدت) ونموذج الطلب (إن وجد) وشهادة التأمين كامل العقد المبرم بين الطرفين، كما أن جميع البيانات المقدمة من المؤمن عليه، متى كانت خالية من التزوير، تعتبر بمثابة إقرارات وضمائم، وهذه البيانات لا تبطل هذه الوثيقة ولا تستخدم في الدفاع عن المطالبة المقدمة بموجبه إلا إذا كانت واردة في شهادة التأمين.

يحق لممثل الشركة المقوض أصولاً دون الوكيل تمثيل الشركة والتصرف بالنيابة عنها فيما يتعلق بتمديد فترة سداد الأقساط أو تعديل هذه الوثيقة بأي شكل من الأشكال.

تكون جميع الفوائد التأمينية واجبة الأداء بموجبه في المقر القانوني بالشركة الكائن في إمارة دبي – الإمارات العربية المتحدة.

يقر المؤمن عليه والشركة وبوفاق على أن البنك ليس وكيلاً للشركة في أي وقت من الأوقات، إذ تتحمل الشركة المسؤولية الكاملة عن جميع المطالبات أو النزاعات التي يثيرها حامل وثيقة التأمين فيما يتعلق بالوثيقة الماثلة، كما تتولى الشركة مناولة جميع الأمور الخاصة بإدارة الوثيقة بصورة مباشرة مع حامل وثيقة التأمين.

حدود السن

يبلغ حد السن من 18 إلى 65 عاماً، ولكن لا يزيد السن عن 64 عاماً عند التسجيل فيما يتعلق بالفوائد التأمينية التي تدفع عند الوفاة وعن 59 عاماً فيما يتعلق بفوائد إنهاء العمل التعسفي و54 عاماً فيما يتعلق بالفوائد التأمينية التي تدفع عند دخول المستشفيات. في حال تزويد الشركة بسنة ميلاد المؤمن عليه فقط، عندئذ يوافق تاريخ ميلاد هذه الوثيقة الأول من يناير من سنة ميلاد المؤمن عليه ما لم يتم ذكر وإثبات ذلك بموجب جواز السفر أو بطاقة الهوية الوطنية.

حاملو البطاقات الإضافية

تُقدم فوائد التأمين الشهرية بخصوص إنهاء العمل التعسفي وكذلك الفوائد المستحقة عند الوفاة أو دخول المستشفيات بموجب هذه الوثيقة فقط لحاملي بطاقات الانتماء الأساسية الخاصة بالبنك.

فترة الإطلاع/ النظرة المجانية

يحق للمؤمن عليه استرداد كامل قيمة القسط في حال إلغاء الشركة للتغطية التأمينية المقدمة بموجب هذه الوثيقة خلال ثلاثين (30) يوماً من تاريخ البدء عن طريق تقديم طلب بواسطة مركز الاتصال التابع للبنك، وتحفظ الشركة بحقها في رفض الطلب الثاني المقدم من المؤمن عليه ذاته بعد إلغاء الطلب الأول بموجب وثيقة التأمين هذه.

في حال وفاة المؤمن عليه نتيجة إصابته بمرض ناتج عن سبب غير مُستثنى بموجب هذه الوثيقة بعد تاريخ السريان وخلال فترة التأمين، تدفع الشركة للمستفيد المبلغ المذكورة في شهادة التأمين وفقاً للأحكام والشروط ذات الصلة.

الوفاة نتيجة لحادث

في حال تعرض المؤمن لإصابة جسدية نتيجة لحادث وأدت هذه الإصابة إلى وفاته خلال فترة مائة وثمانين (180) يوماً من تاريخ الحادث، تدفع الشركة مبلغاً للمستفيد حسب وثيقة التأمين المختارة كما هو موضح في شهادة التأمين وفقاً للأحكام والشروط ذات الصلة.

إنهاء العمل التعسفي

في حالة فقد المؤمن عليه وظيفته قسراً بعد تاريخ السريان وأثناء فترة التأمين، تدفع الشركة الفوائد التأمينية الشهرية المنصوص عليها في شهادة التأمين بما لا يزيد عن ثلاثة أشهر لكل فترة لاحقة قوامها 30 يوماً كاملة ومستمرة من إنهاء العمل التعسفي، شريطة ألا تزيد الفترة الإجمالية لهذا التعويض عن 3 أشهر.

يشترط الآتي فيما يخص إنهاء العمل التعسفي

- 1- توجيه الإخطار بعد فترة الانتظار البالغ قوامها 90 يوماً من تاريخ البدء الموضح في شهادة التأمين
- 2- عدم التحاق المؤمن عليه بأي وظيفة خلال الفترة التي يحصل في مقابلها على الفوائد التأمينية الشهرية بموجب هذه الوثيقة
- 3- إبلاغ المؤمن عليه الشركة في أقرب وقت ممكن من تاريخ قبوله للوظيفة البديلة خلال فترة التعويض، وإذا تبين أن المؤمن عليه قد أعيد توظيفه خلال الفترة التي حصل في مقابلها على الفوائد التأمينية الشهرية، تعتبر المطالبة برمتها باطلة ولا غية وتحفظ الشركة بحقها في استرداد كامل المبلغ المدفوع للمؤمن عليه كفوائد تأمينية شهرية اعتباراً من تاريخ إنهاء العمل التعسفي.
- 4- أهلية المؤمن عليه حسب شروط الأهلية المنصوص عليها في هذه الوثيقة.

الفوائد التأمينية التي تدفع عند دخول المستشفيات

في حال دخول المؤمن عليه المستشفى كمرضى داخلي لفترة 48 ساعة نتيجة إصابته بمرض أو تعرضه لإصابة شخصية نتيجة لسبب غير مُستثنى على وجه الخصوص بموجب هذه الوثيقة وذلك بعد تاريخ البدء وخلال فترة التأمين، تدفع الشركة للمؤمن عليه عندئذ تعويضاً يومياً كما هو موضح في شهادة التأمين وفقاً للأحكام والشروط ذات الصلة.

الشروط

العقد

فترة السماح

9- عدم الالتزام بسداد قسط التأمين المستحق خلال فترة السماح

العقد

تشكل شهادة التأمين جزءاً من هذه الوثيقة، ويُقرأ مصطلح "هذه الوثيقة" أو "الوثيقة" متى ورد في هذه العقد على أن يشمل شهادة التأمين وجميع الأقسام أو المواصفات أو الملاحق أو الاستثناءات المرفقة.

الامتثال للأحكام والشروط

يمتثل المؤمن عليه لأحكام وشروط هذه الوثيقة ويقر بصحة البيانات والإجابات المقدمة منه في نموذج الطلب/ المحادثة الهاتفية وغيرها من المعلومات المادية المقدمة من طرفه وذلك كشرط مسبق على أي مسؤولية تتحملها الشركة. إذا طرأت تغييرات جوهرية على الظروف التي أبرمت فيها وثيقة التأمين دون موافقة خطية من الشركة، تصبح وثيقة التأمين عندئذٍ باطلة ولاغية.

المطالبات الاحتمالية

في حال التقدم بموجبه بأي مطالبة تعد احتمالية بأي شكل من الأشكال أو لا أساس لها من الصحة، يتم عندئذٍ مصادرة جميع الفوائد التأمينية المستحقة للشخص المؤمن عليه بموجب هذه الوثيقة.

القانون الحاكم والاختصاص القضائي

تخضع هذه الوثيقة وتطبق عليها القانون المعمول به في دولة الإمارات العربية المتحدة، وتتمتع محاكم الإمارات بالاختصاص القضائي الحصرية لتسوية أي نزاعات بين الطرفين بخصوص هذه الوثيقة.

الفوائد التأمينية التراكمية

لا يتجاوز الحد الأقصى لمبلغ الفوائد التأمينية المستحقة بموجبه لأي شخص المبلغ المنصوص عليه في شهادة التأمين. إذا كان المؤمن عليه حاملاً لأكثر من وثيقة تأمين صادرة عن الشركة، يتم عندئذٍ رد القسط المحصل بموجب وثائق التأمين هذه إلى الشخص المؤمن عليه، وتدفع قيمة المطالبة بموجب وثيقة تأمين واحدة فقط، ما لم تنص الأحكام والشروط على غير ذلك.

إعادة سريان وثيقة التأمين

يُسمح بإعادة سريان وثيقة التأمين بعد تقديم مطالبة بالمنافع التأمينية المستحقة عن إنهاء العمل التعسفي/ دخول المستشفيات، مع العلم بأن المطالبات التالية المرتبطة بإنهاء العمل التعسفي سوف تخضع لفترة انتظار من 180 يوماً بعد إعادة توظيف الشخص المؤمن عليه. في حال إنهاء وثيقة التأمين نتيجة لعدم سداد القسط المستحق، يكون للشركة حسب تقديرها المطلق قبول الأقساط وإعادة سريان الوثيقة.

الإلغاء

يجوز للشخص المؤمن عليه إلغاء هذه الوثيقة في أي وقت بتقديمه لطلب إلغاء من خلال مركز الاتصال التابع للبنك، مع عدم الإخلال بأي مطالبة مقدمة قبل هذا الإلغاء، ولا يتم استرداد القسط المدفوع في حال حدوث هذا الإلغاء بعد 30 يوماً من تاريخ البدء.

يُمنح المؤمن عليه فترة سماح قوامها ثلاثون (30) يوماً لسداد كل قسط مستحق بعد القسط الأول، وتظل وثيقة التأمين سارية خلال هذه الفترة ما لم يتم إلغاء الوثيقة وفقاً للبند المعنون "الإلغاء".

يتحمل الشخص المؤمن عليه المسؤولية أمام الشركة عن سداد القسط المستحق عن الفترة التي تستمر الوثيقة خلالها في السريان، وفي حال تكبد خسائر خلال فترة السماح، يتم عندئذٍ خصم أي قسط مستحق آنذاك وغير مسدد عند التسوية.

كفاية الإخطار

يُعد الإخطار الموجه إلى الشركة أو أي من وكلائها المفوضين بتفاصيل كافية لتحديد هوية المؤمن عليه على أنه بمثابة إخطار للشركة، وفي حال التقاعس عن توجيه الإخطار خلال الفترة الزمنية المنصوص عليها في هذه الوثيقة، فلا يترتب على ذلك إبطال أي مطالبة إذا ما أثبت المؤمن عليه أو المستفيد أنه لم يكن بالإمكان بشكل معقول توجيه هذا الإخطار خلال هذه الفترة، على أن يوجه المؤمن عليه هذا الإخطار في أقرب وقت ممكن بشكل معقول بعد ذلك.

الإسهام

تُخفض قيمة فوائد التأمين على أساس تناسبي إذا كان المؤمن عليه حاملاً لوثائق تأمين أخرى من نوع سمارت بروتيكت لدى بنك المشرق لتوفير الحماية في حالة إنهاء العمل التعسفي/ منافع التأمين التي تدفع في حالة الوفاة/ دخول المستشفيات، ولا يمكن للمؤمن عليه في أي حال من الأحوال التقدم بمطالبة بموجب أكثر من وثيقة من وثائق التأمين من نوع سمارت بروتيكت لدى بنك المشرق في آنٍ واحد.

الإنهاء

بغض النظر عن أي نص يقضي بخلاف ذلك، تتوقف الشركة عن سداد فوائد التأمين الشهرية بموجب هذه الوثيقة للمؤمن عليه لأي سبب من الأسباب التالية:

- 1- بلوغ المؤمن عليه للحد الأقصى لسن التغطية التأمينية
- 2- بعد دفع الفوائد التأمينية المستحقة في حالات إنهاء العمل التعسفي/ الوفاة التعويض الإجمالي عن الفوائد التأمينية المستحقة عند دخول المستشفيات حسبما هو مطبق بموجب الوثيقة الماثلة.
- 3- عودة المؤمن عليه للعمل في حالة إنهاء العمل التعسفي
- 4- إلغاء المؤمن عليه لوثيقة التأمين هذه في أي وقت وفقاً للأحكام والشروط المنصوص عليها في الوثيقة.
- 5- فقدان المؤمن عليه لوضع الإقامة في دولة الإمارات العربية المتحدة
- 6- إلغاء تأشيرة عمل المؤمن عليه
- 7- انتهاء إقامة المؤمن عليه في دولة الإمارات العربية المتحدة
- 8- حلول تاريخ انتهاء وثيقة التأمين

تشمل التغطية التأمينية جميع أنحاء الأرض، غير أنها تقتصر على دولة الإمارات العربية المتحدة فيما يتعلق بالفوائد التأمينية المستحقة عن إنهاء العمل التعسفي ودخول المستشفيات.

إجراءات المطالبات

في حال وقوع حدث وترتب عليه التقدم بمطالبة بموجب هذه الوثيقة، يجب على المؤمن عليه اتباع الإجراءات التالية:

(1) إخطار المطالبات

مطالبات الوفاة - يُرسل إخطارًا خطيًا إلى الشركة على الفور ولكن في غضون موعد أقصاه 90 يومًا من تاريخ وقوع هذا الحدث

مطالبات إنهاء العمل التعسفي - يُرسل إخطارًا خطيًا إلى الشركة على الفور ولكن في غضون موعد أقصاه 60 يومًا من تاريخ وقوع هذا الحدث

الفوائد التأمينية المستحقة عند دخول المستشفيات - يُرسل إخطارًا في غضون موعد أقصاه 5 أيام من تاريخ الخروج من المستشفى

(2) تقديم مستندات المطالبة:

مطالبات إنهاء العمل التعسفي - 90 يومًا من تاريخ الإخطار

مطالبات الفوائد التأمينية المستحقة عند الوفاة/ دخول المستشفيات - 120 يومًا من تاريخ وقوع الحدث

(3) يلتزم الشخص المؤمن عليه / ممثله القانوني الشخصي بتعبئة نموذج المطالبة الموحد الصادر عن شركة عُمان للتأمين والمقدم بدون تكلفة إلى الشركة ذاتها، بالإضافة إلى تقديم دليل يثبت صحة المطالبة على النحو المرضي لشركة عمان للتأمين وحسبما تراه الشركة مطلوبًا بشكلٍ معقول.

(4) يلتزم الشخص المؤمن عليه / ممثله القانوني الشخصي بتقديم المستندات التالية:

فيما يتعلق بإنهاء العمل التعسفي:

- إشعار بالفصل صادر عن صاحب العمل
- نسخة من جواز السفر وتأشيرة سارية (للمغتربين) أو بطاقة هوية وطنية (للمواطنين دولة الإمارات العربية المتحدة)
- في حالة المغتربين، يتم تقديم جميع المستندات اللازمة لإثبات هوية كفيل وتأشيرة المقيم في دولة الإمارات العربية المتحدة
- قسيمة راتب للأشهر الثلاثة السابقة للإخطار، بالإضافة إلى كشوف الحسابات المصرفية الداعمة. لا يكون كشف الحساب البنكي مطلوبًا إذا كان المؤمن عليه يتقاضى راتبه نقدًا.
- يجوز للشركة أيضًا طلب نسخة من عقد العمل من صاحب العمل إذا كان من الضروري التحقق من فترة عقد العمل
- أي مستندات أخرى تطلبها الشركة للتحقق من صحة المطالبة، بما في ذلك المعلومات الإضافية التي قد تطلبها الشركة للتعرف على السبب وراء إنهاء العمل التعسفي.

يجوز للشركة إلغاء هذه الوثيقة في أي وقت عن طريق توجيه إشعار خطي للمؤمن عليه أو إرسال بريد بذلك إلى أحدث عنوان وارد في سجلات الشركة لإبلاغ الأخير بأن هذا الإلغاء سوف يسري ويدخل حيز النفاذ في غضون فترة لا تقل عن خمسة عشر (15) يومًا من تاريخه، هذا مع عدم الإخلال بأي مطالبة مقدمة قبل هذا الإلغاء.

التنازل

(أ) لا يجوز لأي من طرفي هذه الوثيقة التنازل بصورة مباشرة أو غير مباشرة عن الوثيقة أو الحقوق والواجبات الواردة بها دون الحصول على موافقة خطية مسبقة من الطرف الآخر.

(ب) يحتفظ الشخص المؤمن عليه بحقه في تعيين أو تغيير الشخص المؤمن عليه، ولا يكون التنازل ملزمًا للشركة ما لم تتلقى إشعار تغيير المستفيد بالصيغة التي قبلها، ولا تتحمل الشركة المسؤولية عن صحة تعيين أو تغيير المستفيد أو التنازل.

(ج) لا تكون موافقة المستفيد، إن وجد، مطلوبة لتغييره أو لإدخال أي تغييرات أخرى على الوثيقة.

الامتثال لأحكام الوثيقة

يترتب على عدم الامتثال لأي من الأحكام الواردة في هذه الوثيقة إبطال جميع المطالبات المقدمة بموجبه.

الأقساط

يلتزم الشخص المؤمن عليه بسداد جميع الأقساط مقدمًا وذلك بحلول أو قبل حلول تاريخ استحقاقها، ما لم يتم توجيه إشعارًا بالإلغاء.

دفع الأقساط وتاريخ سريان التغطية التأمينية

تسري التغطية التأمينية الممنوحة للشخص المؤمن عليه اعتبارًا من تاريخ توقيعه على نموذج الطلب الخاص بالبنك/ منح موافقته للبنك للتسجيل عبر الهاتف

تجديد الوثيقة

لا تجدد الوثيقة تلقائيًا، وتحتفظ الشركة بحقها في عرض التجديد وتغيير أحكام وشروط قيمة الأقساط.

الالتزام بالقوانين

في حال تعارض أي نص من نصوص هذه الوثيقة في تاريخ السريان مع قوانين الاختصاص القضائي الذي صدرت به الوثيقة، يتم عندئذٍ تعديل هذا النص ليتماشى مع الحد الأدنى لمتطلبات هذه القوانين.

الإجراءات القانونية

لا يجوز رفع أي دعوى قضائية أو انصافية لاسترداد الوثيقة قبل مضي ستين (60) يومًا من تقديم إثبات الخسارة الخطي وفقًا لمتطلبات هذه الوثيقة، كما لا يجوز رفع مثل هذه الدعاوى بعد مضي ثلاثة (3) أعوام من تاريخ تقديم هذا الإثبات.

الحدود الإقليمية

- نسخة من تقرير التشريح (متى كان مطلوب قانوناً)
 - نسخة من تقرير (إذا كانت الوفاة نتيجة التعرض لحادث)
 - نسخة من تقرير طبي * صادر عن مسؤول طبي مرخص ومسجل مع تشخيص تفصيلي يوضح سبب الوفاة متى طالبت الشركة بذلك عندما يكون سبب الوفاة غير مذكور بشكل صريح في شهادة الوفاة.
 - نسخة من جواز السفر وتأشيرة سارية (للمغتربين) أو بطاقة هوية وطنية (لمواطني دولة الإمارات العربية المتحدة)
 - أي مستندات أخرى قد تطلبها الشركة
- 5) يلتزم الشخص المؤمن عليه في حال قبول المطالبة بتقديم تقرير شخصي إلى مكاتب الشركة في كل شهر كشرط مسبق للتأكيد على استحقاق الفوائد التأمينية الشهرية المرتبطة بإنهاء العمل التعسفي.
- 6) تُدفع مبالغ المطالبات المرتبطة بإنهاء العمل التعسفي إلى العميل بصورة مباشرة في حال قبول المطالبة.
- 7) قد يُطلب منك تقديم جميع المستندات المبينة أعلاه كنسخ مصدقة (بخلاف تلك المقدمة إلى الجهات المعنية أو صاحب العمل) للتحقق منها قبل التسوية النهائية للمطالبة.

إجراءات تسوية مطالبات إنهاء العمل التعسفي مرحلة الفحص

يلزم تقديم المستندات التالية فيما يتعلق بالفوائد التأمينية المستحقة عند دخول المستشفيات:

- تقرير الشرطة إذا كان منطبقاً
- تقرير طبي * صادر عن مسؤول طبي مرخص
- ملخص الخروج من المستشفى
- أي مستندات أخرى قد تطلبها الشركة

بند العقوبات

لا تقدم الشركة تغطية تأمينية ولا تتحمل مسؤولية سداد أي مطالبة أو الوفاء بأي فوائد تأمينية بموجبه إذا كان ذلك سوف يتسبب في فرض قيود أو عقوبات أو غرامات على الشركة بموجب لوائح الأمم المتحدة أو العقوبات التجارية أو الاقتصادية أو قوانين أو لوائح الاتحاد الأوروبي أو المملكة المتحدة أو الولايات المتحدة الأمريكية أو الإمارات العربية المتحدة و/ أو الدول الأخرى حيث تزاوّل الشركة أنشطتها التجارية.

الاستثناءات

الاستثناءات المطبقة على الفوائد التأمينية المستحقة عن إنهاء العمل التعسفي:

لا تتحمل الشركة مسؤولية إنهاء العمل التعسفي الناتج عن و/ أو المنسوب إلى و/ أو المرتبط بأي من الآتي:

- 1- إذا رأت الشركة حسب رأيها المعقول أن الشخص المؤمن عليه على علم بإخطار الشركة في تاريخ البدء
- 2- عدم استمرار المؤمن عليه في العمل لدى صاحب العمل ذاته لمدة 6 أشهر متصلة
- 3- عدم اجتياز المؤمن عليه لفترة الاختبار بنجاح
- 4- إنهاء العمل التعسفي نتيجة للسلوك السيئ أو رفض تنفيذ الأوامر التي تصدر إلى المؤمن عليه من رؤسائه أو تردي مستوى أداءه.
- 5- إذا حدث إنهاء العمل التعسفي طوعاً أو نتيجة لتصرفات المؤمن عليه سواء بصورة مباشرة أو غير مباشرة
- 6- إنهاء العمل التعسفي عندما لا يتمكن المؤمن عليه من إثبات أن الفصل قد تم بشكل غير طوعي وعدم انطباق أيًا من الاستثناءات الواردة في هذا القسم.
- 7- رفض المؤمن عليه لأي وظيفة معقولة تُعرض عليه من صاحب العمل الذي يتبعه

- 1- بعد التحقق من صحة جميع المستندات فور تسلمها، تقوم الشركة بإعادة توجيه الملف للاطلاع عليه، أو يُطلب من الشخص المؤمن عليه تقديم مستندات إضافية حسب الاقتضاء، ويتعين على الشخص المؤمن عليه التعاون في جميع الأوقات مع الشركة على النحو اللازم لإثبات وتبرير مطالبته، وفي حال قوبلت المطالبة بالرفض، يتم إخطار الشخص المؤمن عليه وفقاً لذلك.
- 2- استناداً إلى تقرير الفحص، تقوم الشركة بمناولة المطالبة بموجب الأحكام والشروط الواردة في هذه الوثيقة وتبلغ الشخص المؤمن عليه بالقرار المتخذ.

التسوية الأولى (إذا كانت المطالبة صحيحة)

- 1- يحصل المؤمن عليه على الفوائد التأمينية الشهرية في حال تبين صحة مطالبته.
- 2- يتم دفع مبلغ التسوية المستحق عن جميع المطالبات المقدمة بحلول أو قبل حلول اليوم الخامس عشر من الشهر السابق بعد التحقق من صحتها في اليوم الأول من الشهر التالي، في حين يُدفع مبلغ التسوية المستحق عن جميع المطالبات المقدمة بحلول أو بعد حلول اليوم السادس عشر من الشهر السابق بعد التحقق من صحتها في اليوم السادس عشر من الشهر التالي.

التسويات التالية

- 1- تجري الشركات عمليات الفحص في كل شهر، ويتم تسوية الفوائد التأمينية الشهرية اللاحقة استناداً إلى تقرير الفحص، وتبلغ الشركة الشخص المؤمن عليها إذا كان غير مؤهل للحصول على الفوائد التأمينية الشهرية اللاحقة.
- 2- يجب على الشخص المؤمن عليها زيارة الشركة شهرياً مصطحباً معه جواز سفره الأصلي وإقرار بوضعه الوظيفي، ومن ثم تُدفع المبالغ المستحقة للشخص المؤمن عليه.

يلزم تقديم المستندات التالية فيما يتعلق بالفوائد التأمينية المستحقة عند الوفاة:

- نسخة من شهادة الوفاة

25- اعتبار الشخص المؤمن عليه على أن يعمل لحسابه الخاص.

26- أي إشعار لا يُبلّغ به الشركة في غضون 30 يوماً من تاريخه

استثناءات تطبق على حالات الوفاة نتيجة لحادث أو مرض

لا يحق للمؤمن عليه الحصول على أي فوائد تأمينية بموجب هذا القسم متى كان الحادث الذي أدى إلى تقديم المطالبة ناجماً عن:

- مرض يحدث خلال 30 يوماً من تاريخ بدء سريان الوثيقة
- أي إصابة ذاتية متعمدة و / أو عملية انتحار تحدث خلال 12 شهراً من تاريخ البدء
- أي حرق أو اعتداء من جانب حامل البطاقة
- تأثير المشروبات الكحولية أو المخدرات، بخلاف الأدوية المخدرة التي يصفها الممارسون الطبيون المؤهلون قانوناً
- الانخراط أو المشاركة في:
 - الخدمات أو العمليات البحرية أو العسكرية أو الجوية
 - الرياضات الشتوية (بخلاف التزلج على الجليد أو الكيرلنج) في أي منتجع للرياضات الشتوية
 - أنشطة القفز الحر بالمظلات التي تتطلب استعمال أجهزة التنفس أو تسلق الصخور أو تسلق الجبال التي تتطلب عادة على استخدام الحبال أو أدوات التوجيه أو الحفر أو القفز بالمظلات أو الصيد على ظهور الخيل أو القيادة أو الركوب في أي نوع من السباق
 - قيادة الدراجات النارية أو الدراجات البخارية بسرعة تبلغ أو تزيد عن 250 سي سي
- أي حادث يقع فوق أو في أو حول أي طائرة بخلاف تلك التي كان يستقلها الشخص المؤمن عليه / العميل بصفته راكب صاحب تذكرة أصلية ويتم تشغيلها من خطوط الطيران المرخصة التجارية أو المؤجرة
- الأمراض أو الحالات الموجودة مسبقاً، غير أن الأمراض الموجودة مسبقاً يتم تغطيتها بعد مرور 12 شهراً من تاريخ البدء
- الحمل أو الولادة أو الإجهاض أو أي مضاعفات تنتج عن ذلك
- التعرض المتعمد لخطر استثنائي (باستثناء التعرض للخطر في محاولة لإنقاذ حياة الإنسان) أو الأفعال الإجرامية التي تصدر عن الشخص المؤمن عليه.
- أي استثناءات أخرى مذكورة في الاستثناءات العامة

استثناءات عامة تتعلق بالوفاة من جراء حادث والوفاة نتيجة الإصابة بمرض

لا يحصل الشخص المؤمن عليه على أي فوائد تأمينية بموجب هذه الوثيقة متى كان الحادث الذي أدى إلى التقدم بالمطالبة بموجبه ناجماً عن:

- 8- إذا كان الفصل ناتج بصورة مباشرة أو غير مباشرة عن الإضرابات أو النزاعات العمالية أو عمليات الإغلاق
- 9- إنهاء العمل التعسفي أثناء العمل خارج دولة الإمارات العربية المتحدة لأكثر من 45 يوماً على التوالي.
- 10- إنهاء العمل التعسفي نتيجة لتقديم الاستقالة أو بالاتفاق المتبادل
- 11- عندما تُفقد الوظيفة بشكل طبيعي أو موسمي بحكم وظيفة الشخص المؤمن عليه أو عدم تجديد عقد العمل من جانب الجهات المختصة
- 12- إنهاء العمل التعسفي نتيجة الإدانة في أي جريمة أو خيانة الأمانة أو أي من الأعمال الاحتيالية
- 13- إنهاء العمل التعسفي نتيجة لعدم حيازة المؤمن عليه لتأشيرة سارية للإقامة في دولة الإمارات العربية المتحدة
- 14- فقدان الوظيفة نتيجة للحروب أو أعمال الغزو أو الأعداء الأجانب أو الأعمال العدائية (سواء كانت الحرب معلنة أم غير معلنة) أو الحروب الأهلية أو أعمال التمرد أو الإرهاب أو الثورات أو أعمال الشغب أو تدمير أو تخريب الممتلكات بموجب أوامر تصدر عن أي حكومة أو جهة عامة أو محلية.
- 15- فقدان الوظيفة الناتج بصورة مباشرة أو غير مباشرة عن التلوث الإشعاعي المؤين الذي هو نتاج النشاط الإشعاعي من أي وقود نووي أو أي نفايات نووية نتيجة احتراق الوقود النووي أو المتفجرات السامة المشعة أو غيرها من الخصائص الخطرة لأي تجميع نووي متفجر أو مكوناتها النووية.
- 16- في حال إجراء أي تحريف أو إخفاء من جانب المؤمن عليه أو بالنيابة عنه للحصول على تغطية تأمينية لدعم أي مطالبة تُقدم بموجبه.
- 17- إذا كان المؤمن عليه يعمل وقت إنهاء العمل التعسفي لدى شركة يشغل فيها، سواء هو أو زوجته أو شريكه أو والديه أو ولده أو أخيه أو أخته، منصب عضو مجلس إدارة أو شريك (بخلاف الاستثمار الذي يتم بحسن نية في شركة مدرجة في سوق مال معترف به)
- 18- إذا كان المؤمن عليه موظف بموجب عقد بمدة محددة تقل عن سنتين أو يعمل بنظام الدوام الجزئي أو المؤقت.
- 19- إنهاء العمل التعسفي الذي يحدث في أي وقت خلال فترة الاختبار المرتبطة بعقد العمل.
- 20- فصل صاحب العمل للشخص المؤمن عليه وفقاً للحقوق الممنوحة لصاحب العمل بموجب أحكام المادة 120 من قانون العمل الإماراتي.
- 21- إذا كان المؤمن عليه ما زال على قوة العمل ولم يتم إنهاء خدمته إلا أنه قد تم احتجاز مرتبه وبدلته لأي سبب كان
- 22- عدم التزام الشركة بواجباتها متى كان السبب في ذلك خطراً كارثياً طبيعياً
- 23- الفترة التي يتم الحصول في مقابلها على أموال من صاحب العمل بدلاً من إشعار العمل
- 24- توجه الحكومة الإماراتية نحو التوظيف

- الإشعاع والانتشار والاندماج النووي و / أو التلوث الإشعاعي
- أعمال الشغب أو الاضطرابات الشعبية أو الإضرابات أو الحروب (سواء كانت هذه الحروب معلنة أم لا) أو أعمال التمرد والعصيان والانتفاضات الشعبية أو القوة المغتصبة أو الإرهاب. لا ينطبق استثناء "الحرب" إلا إذا كان الشخص المؤمن عليه عضواً نشطاً في القوات العسكرية، أي الجيش أو البحرية أو القوات الجوية أو الجيش الإقليمي أو الشرطة أو أي قوات خاصة أخرى تديرها الحكومة أو السلطات العامة الأخرى للدفاع عن القانون والنظام في حالة العمليات الحربية أو أي شخص آخر يحمل السلاح لأداء نشاط دفاعي، ومع ذلك يتم تغطية مخاطر الحرب السلبية. يتم استبعاد التغطية التأمينية للحرب السلبية في حال تكليف الشخص المؤمن عليه للعمل بشكل دائم في دولة ما بعد إعلان الحرب في ذلك البلد أو بعد أن تم الاعتراف بها كمنطقة حرب من قبل الأمم المتحدة أو في حالة وجود عمليات حربية، ويُقصد بالعمليات الحربية الأعمال العدائية وأعمال التمرد والشغب والاضطرابات المدنية والحروب الأهلية وأعمال التمرد والثورات وحركات العصيان والتأمر والسلطة العسكرية أو المغتصبة وتطبيق الأحكام العرفية أو حالة الحصار، ويُقصد بلفظ دائم المستخدم مع كلمة تكليف التكليف لمدة تزيد عن 28 يوماً.
- متلازمة نقص المناعة المكتسبة (الإيدز) أو المُعَدِّ المُرتَبِّطُ بالإيدز على النحو الموضح من منظمة الصحة العالمية من وقت لآخر أو وجود فيروس نقص المناعة البشرية حسبما يتضح من فحص الجسم المضاد لفيروس نقص المناعة البشرية أو اختبار فيروس نقص المناعة البشرية.

دفع قيمة المطالبة: يُدفع التأمين المستحق، إن وجد، للشخص المؤمن عليه، وفي حال عدم تمكن المؤمن عليه من تقديم مطالبة بموجب الوثيقة، يُدفع التأمين المستحق للشخص المؤمن عليه، إن وجد، للمستفيد كما هو مثبت في شهادة التأمين، ويتم تعيين هذا المستفيد القانوني بصيغة خطية. أي دفعة تسدها الشركة بحسن نية بموجب هذا النص تبرأ ذمة الشركة بالكامل في حدود هذه الدفعة.

القسم (2)

سرقة ماكينات الصراف الآلي

يرجى التكرم بقراء الوثيقة بأكملها حتى تتعرف على حقوقك والتزاماتك والأمور غير المشمولة في التغطية التأمينية. الكلمات ذات المعاني الخاصة مُعرفة في القسم (2) – تعريفات الوثيقة أو في الجزء الذي يتم فيها استخدام هذه الكلمات في الوثيقة، والكلمات المعرفة مكتوبة بأحرف كبيرة في وثيقة التأمين برمتها.

1. اتفاقية التأمين

نقدم لك التغطية التأمينية الموضحة في الوثيقة في مقابل امتلاك لجميع الأحكام المنصوص عليها في الوثيقة.

2. تعريفات الوثيقة

- ماكينة الصراف:** يُقصد بها ماكينة الصراف الآلي
- الحساب البنكي:** يُقصد به الحساب المعد للاستخدام الشخصي لدى مؤسسة مالية مؤهلة حيث يمكن لصاحب الحساب استخدام هذا الحساب في إيداع وسحب الأموال أو إيداع وسحب الشيكات.
- الشيك:** يُقصد به الشيك المصرفي، بخلاف الشيك المذبل بتوقيع مختوم، المسحوب في مقابل أموال مودعة لدفع مبلغ محدد إلى مستفيد محدد عند الطلب.

الاستثناءات المطبقة على الفوائد التأمينية المستحقة عند دخول المستشفيات

- 1- فترة الانتظار: حادث: لا يوجد مرض: 30 يوماً من تاريخ بدء سريان وثيقة التأمين
- 2- الأمراض أو الحالات الموجودة مسبقاً
- 3- دخول المستشفى للعلاج من الأمراض النفسية
- 4- الرعاية الطبية المنزلية
- 5- الجراحات التجميلية
- 6- لا يستحق المؤمن عليه الحصول على أي دفعات عن مطالبات دخول المستشفى متى كان دخوله للمستشفى ناتجاً عن:
 - ركوب الدرجات البخارية
 - 1- كسائق أو راكب على آلات تزيد سعة محركها عن 250 سم مكعب
 - 2- كسائق في حين أن المؤمن عليه لا يملك رخصة قيادة سارية

- 3- ناتجة عن سرقة أي شيء بخلاف الأموال التي سحبتها من ماكينة الصراف الآلي
- 4- واقعة قبل و/ أو بعد فترة تغطية السرقة
- 5- متعلقة بأي معالجة طبية نتيجة الإصابة بمرض عقلي أو اضطراب ما بعد الصدمة أو الاضطراب العاطفي الحقيقي أو المتصور عقب سرقة أجهزة الصراف الآلي
- 6- لا تقع خلال فترة سريان وثيقة التأمين
- 7- ناتجة عن أو مرتبطة بسعيك لتحقيق مكاسب مالية، بما في ذلك عمك أو مهنتك
- 8- ناتجة عن أو مرتبطة بأفعالك التي تتعارض مع أحكام القانون
- 9- حدثت عمدًا
- 10- ناتجة عن أفعال متعمدة من أحد الأقارب أو أفعال يعرفها أو خطط لها
- 11- ناتجة عن الحروب أو أعمال الغزو أو العدو الأجنبي أو الأعمال العدائية أو العمليات الحربية (سواء كانت الحرب معلنة أم غير معلنة) أو الحروب الأهلية أو أعمال التمرد أو الثورات
- 12- ناتجة عن أعمال العصيان أو الاضطرابات المدنية أو الانتفاضات الشعبية أو السلطة العسكرية أو المعتصبة أو تطبيق القوانين العرفية أو أعمال الإرهاب أو الشغب أو الأفعال التي تصدر عن أي جهة مؤسسة حسب الأصول القانونية أو أعمال التخريب بمختلف أنواعها
- 13- ناتجة عن أمر أصدرته أي حكومة أو جهة عامة أو مسؤولي الجمارك

ج) واجبات ما بعد وقوع الخسارة

- إذا كانت الخسارة مغطاة، يجب عليك اتخاذ الخطوات التالية:
- 1) الاتصال بنا على الرقم 800 4746/04-237777 خلال 24 ساعة من وقت سرقة ماكينة الصراف الآلي للحصول على نموذج مطالبة وتعليمات حول ما ينبغي عليك فعله بعد الفقد
 - 2) التقدم ببلاغ للشرطة خلال 24 ساعة من وقت سرقة ماكينة الصراف الآلي
 - 3) إبلاغ البنك الذي تتبعه بسرقة ماكينة الصراف الآلي خلال 24 ساعة من وقت وقوع السرقة
 - 4) تعبئة نموذج الطلب وتوقيعه وإرجاعه لنا مع المستندات التالية خلال 30 يومًا من تاريخ تقديم المطالبة الأصلية:
 - بلاغ الشرطة الرسمي بخصوص سرقة ماكينة الصراف الآلي
 - التصريح لنا بالحصول على سجلات من البنك الذي تتبعه (إن أمكن)
 - جميع المستندات الأخرى ذات الصلة التي قد نطلب منك تقديمها
 - 5) التعاون معنا لإجراءات التحريات اللازمة حول المطالبة وتقييمها وتسويتها

4. شروط الوثيقة

- د) **الإصابة الجسدية:** يُقصد بها الأذى أو الأمراض أو الأقسام التي تصيب الجسم.
- هـ) **الأعمال:** يُقصد بها (1) التجارة أو المهنة أو الوظيفة، بما في ذلك الوظائف بنظام الدوام الكامل أو الدوام الجزئي أو على أساس عرضي، أو أي نشاط قانوني آخر يُعين فيه أحد الأشخاص في مقابل الحصول على أموال أو تعويض آخر.
- و) **الإسعافات الأولية:** يُقصد بها العلاجات اللازمة ووسائل النقل التي يوفرها المختصين في المجال الطبي
- ز) **الأموال:** يُقصد بها العملات والنقود المعدنية والأوراق البنكية قيد الاستخدام الحالي ولها قيمة اسمية.
- ح) **بطاقة الدفع:** يُقصد بها بطاقة ماكينة الصراف الآلي أو الائتمان أو بطاقة الخصم أو بطاقة السحب المباشر الصادرة عن مؤسسة مالية مؤهلة أو بائع تجزئة للاستخدام الشخصي فقط.
- ط) **فترة الوثيقة:** يُقصد بها الفترة الزمنية للتغطية التأمينية بموجب الوثيقة اعتبارًا من تاريخ البدء حتى تاريخ الانتهاء.
- ي) **أحد الأقارب:** يُقصد به الزوج أو أحد الوالدين أو والد أو والدة الزوج أو الزوجة أو الجد أو الجدة أو زوجة الأب أو زوج الأم أو الابن أو ابن الزوج أو الزوجة أو الحفيد أو الأخ أو الصهر أو الأخت أو أخت الزوجة أو زوجة الابن أو زوج البنت أو الخطيب أو الأخ غير الشقيق أو الأخت غير الشقيقة أو العممة أو الخال أو ابنة الأخت أو ابن الأخ.
- ك) **السرقة:** يُقصد بها استيلاء شخص أو مجموعة من الأشخاص على أموالك بصورة غير قانونية باستخدام العنف أو التهديد بالعنف مع إلحاق أو التهديد بإلحاق إيذاء جسدي لك أو لزوجك أو شريكك المدني و / أو أطفال نقل أعمارهم عن 21 عامًا.
- ل) **أنت:** يقصد به المستفيد من التغطية التأمينية والظاهر اسمه على بطاقة الدفع
- م) **خاصتك:** يقصد به بخصك أو ينطبق عليك
- ن) **نحن/ خاصتنا:** يقصد به شركة عُمان للتأمين

3. التغطية التأمينية: سرقة ماكينة الصراف الآلي

أ) ماذا نغطي

نحن نعوضك عن الأموال التي سحبتها باستخدام بطاقة الدفع خاصتك من أي ماكينة صرف آلي في جميع أنحاء العالم والتي تمت سرقتها في غضون 15 دقيقة من وقت سحب الأموال حتى الحدود المخصصة لكل حادثة والحدود الموضحة في الوثيقة الماثلة.

ب) استثناءات التغطية

نحن لا نغطي تكاليف أو خسائر:

- 1- بخلاف تلك الموضحة في القسم 3-أ "ماذا نغطي"
- 2- مكتوبة من الغير

يقع عليك في أي قضية أو دعوى أو إجراءات أخرى ندعي فيها عدم تغطية أي خسارة أو ضرر بموجب هذه الوثيقة نتيجة لوجود استثناءات تمنع تغطيتها، عبء إثبات أن هذه الخسارة أو الضرر مغطاة بموجب وثيقة التأمين.

ي) الامتثال

لسنا ملزمون بتقديم التغطية التأمينية بموجب الوثيقة الماثلة إلا إذا امتثلت لجميع الواجبات والالتزامات المنوطة بك بموجب هذه الوثيقة.

5. مبالغ الوثيقة القابلة للخصم

مع مراعاة حدود الوثيقة المطبقة، فإننا لا ندفع سوى هذا الجزء من المبلغ الإجمالي من جميع الخسائر المغطاة والذي يزيد عن المبلغ القابل للخصم الموضح في هذه الوثيقة.

6. حد الوثيقة

فيما يخص كل تغطية من التغطيات التأمينية وبغض النظر عن عدد المطالبات المقدمة بشكل فردي أو تراكمي، نحن ندفع بما يصل إلى الحد الأقصى لكل حالة وفي المجموع كما هو موضح في الوثيقة.

أ) إلغاء الوثيقة من طرفنا

يجوز لنا إلغاء هذه الوثيقة في أي وقت عن طريق توجيه إخطار خطي لك قبل موعد الإلغاء بثلاثين يوماً، على أن يتم توجيه هذا الإخطار على أحدث عنوان بريدي معروف لك.

ب) التغييرات

يجب عليك إخطارنا بأي تغييرات في الظروف من شأنها التأثير على هذه الوثيقة وذلك خلال 30 يوماً من تاريخ هذه التغييرات. في حال إبلاغك لنا بأي تغييرات في الظروف التي من شأنها التأثير على هذه الوثيقة، نحتفظ بحقنا عندئذٍ في تعديل أي من أحكام وشروط هذا التأمين بعد إرسال إخطار مدته 30 يوماً على الأقل. لا يعتد بأي تغيير أو تعديل يطرأ على هذه الوثيقة ما لم يُبرم ملحق خطي يوقع عليه ممثلنا المفوض.

الخدع الاحتيالية

يرجى التكرم بقاء الوثيقة بأكملها حتى تتعرف على حقوقك والتزاماتك والأمور غير المشمولة في التغطية التأمينية.

1- اتفاقية التأمين

تقدم للمؤمن عليه التغطية التأمينية الموضحة في هذه الوثيقة في مقابل دفع الأقساط امتثالاً لجميع الأحكام المنصوص عليها في الوثيقة.

2- تعريفات الوثيقة

أ) **ماكينة الصراف:** يُقصد بها ماكينة الصراف الآلي

ج) **الأعمال:** يُقصد بها (1) التجارة أو المهنة أو الوظيفة، بما في ذلك الوظائف بنظام الدوام الكامل أو الدوام الجزئي أو على أساس عرضي، أو (2) أي نشاط قانوني آخر يُعين فيه أحد الأشخاص في مقابل الحصول على أموال أو تعويض آخر.

أ) الحساب الساري

يجب أن يكون حسابك سارياً وفي وضع جيد حتى تطبق التغطية، حيث إنه لا يتم دفع الفوائد التأمينية إذا كان حسابك في حالة تعثر أو تحصيل أو إلغاء وقت وقوع الحادث أو وقت تقديم المطالبة أو الوقت المحدد لدفع قيمة المطالبة.

ب) الوثيقة إضافية في حال وجود تغطيات تأمينية أخرى

تكون التغطيات التأمينية المقدمة بموجب هذه الوثيقة مقدمة بوصفها إضافية؛ هذا يعني أنه إذا كان لديك وقت وقوع الحادث تأمين آخر ساري وقابل للتحويل - على سبيل المثال لا الحصر، تأمين مالك المنزل أو المحتويات أو المستأجر أو التأمين الصحي أو السفر أو الحوادث أو التأمين الطبي، تغطي هذه الوثيقة فقط المبلغ غير المشمول في وثائق التأمين الأخرى بما يصل إلى حدود التغطية المحددة كما هو مبين في الوثيقة [صفحة الإقرار أو الشهادة]

ج) القانون الحاكم والاختصاص القضائي

تخضع هذه الوثيقة للقوانين المعمول بها في دولة الإمارات العربية المتحدة، وتتمتع محاكم الإمارات بالاختصاص القضائي الحصري لتسوية أي نزاعات بين شركة التأمين وحامل الوثيقة بخصوص هذه الوثيقة.

د) الإلغاء أو الاحتيا

تصبح وثيقة التأمين باطلة ولاغية بالكامل، سواء قبل أو بعد وقوع حالة الفقد، في حال قيامك بإلغاء أو تحريف أي وقائع جوهرية بخصوص هذا التأمين أو تقديم معلومات احتيالية إلينا.

هـ) تجنب الخسارة

يجب عليك بذل جميع الجهود المعقولة لتجنب أي خسارة مستقبلية في وقت الخسارة وبعده.

و) العقوبات

لا تخضع هذه الوثيقة إلى الحد الذي تمنع فيه العقوبات التجارية أو الاقتصادية أو القوانين أو اللوائح الأخرى شركة التأمين أو الشركة الأم أو الكيان المسيطر بشكل نهائي من توفير التغطية التأمينية للمعاملات التجارية أو تقديم مزايا اقتصادية للمؤمن عليه أو أي مستفيد آخر بموجب وثيقة التأمين الماثلة، وتظل جميع الشروط والأحكام والاستثناءات الأخرى كما هي دون تغيير.

ز) التنازل

لا يجوز لك التنازل عن الفوائد المستحقة لك في التأمين لأي شخص

ح) الجب والحلول

في حال سدادنا لأي دفعة أو تسوية أي خسائر بموجب هذه الوثيقة، فإننا نحل محلك فيما يتعلق بجميع حقوق الاسترداد التي تملكها ضد أي شخص/ أشخاص، كما يتعين عليك تعبئة وتوقيع وتسليم جميع المستندات اللازمة لتأمين هذه الحقوق، ويحظر عليك اتخاذ أي إجراءات بعد وقوع الخسارة بغية الإخلال بحقوق الحلول هذه.

ط) عبء الإثبات

الرسوم غير المصرح بها التي تتحمل مسؤوليتها والمطبقة على حسابك المصرفي و/ أو حسابك الائتماني حتى شهرين قبل إبلاغ جهة (جهات) إصدار بطاقة الدفع خاصتك بالحادثة للمرة الأولى.

ب) استثناءات (0) التغطية

نحن لا نغطي الآتي:

- 1- التكاليف بخلاف تلك الموضحة في القسم 3-أ "ماذا نغطي"
- 2- الخسائر الإضافية التي تحدث نتيجة تقاعسك عن الامتثال لأحكام القسط 3-د (واجبات ما بعد الفقد)
- 3- الرسوم غير المصرح بها المفروضة على بطاقة الدفع المفقودة أو المسروقة قبل إبلاغك الجهة/ الجهات المصدرة لبطاقة الدفع عن حالة الفقد أو السرقة للمرة الأولى لأكثر من 48 ساعة.
- 4- سحبات ماكينة الصراف الآلي غير المصرح بها التي تمت منذ أكثر من شهرين قبل إبلاغ الجهة/ الجهات المصدرة لبطاقة الدفع أو الحساب البنكي و/ أو حساب الائتمان خاصتك للمرة الأولى عن الحادث
- 5- الرسوم غير المصرح بها المفروضة على بطاقة الدفع خاصتك في حال عدم فقدان أو سرقة البطاقة قبل إبلاغك الجهة/ الجهات المصدرة لبطاقة الدفع عن حالة الفقد أو السرقة للمرة الأولى لأكثر من شهرين
- 6- الرسوم التي يتكديها أحد أفراد أسرته أو شخص مؤتمن على بطاقة الدفع خاصتك
- 7- الخسائر التي لا تحدث خلال فترة سريان الوثيقة
- 8- الخسائر الناتجة عن أو مرتبطة بسعيك لتحقيق مكاسب مالية، بما في ذلك عمك أو مهنتك
- 9- الخسائر الناتجة عن الإجراءات غير القانونية الصادرة عنك أو أقاربك
- 10- الخسائر التي تكبدتها عمداً
- 11- الخسائر الناتجة عن أفعال متعمدة من أحد الأقارب أو أفعال يعرفها أو خطط لها
- 12- الخسائر الناتجة عن الحروب أو أعمال الغزو أو العدو الأجنبي أو الأعمال العدائية أو العمليات الحربية (سواء كانت الحرب معلنة أم غير معلنة) أو الحروب الأهلية أو أعمال التمرد أو الثورات أو أعمال العصيان أو الاضطرابات المدنية أو الانتفاضات الشعبية أو السلطة العسكرية أو المغتصبة أو تطبيق القوانين العرفية أو أعمال الإرهاب أو الشغب أو الأفعال التي تصدر عن أي جهة مؤسسة حسب الأصول القانونية أو أعمال التخريب بمختلف أنواعها
- 13- الخسائر الناتجة عن أمر أصدرته أي حكومة أو جهة عامة أو مسؤولي الجمارك

ج) شروط التغطية

- 1) يجب عليك الامتثال للأحكام والشروط التي صدرت بطاقة/ بطاقات الدفع خاصتك بموجبها

د) السطو: يُقصد به استيلاء أو محاولة شخص أو مجموعة من الأشخاص لاستيلاء على أموالك بصورة غير قانونية من خلال دخولهم لمحل إقامتك بشكل غير قانوني باستخدام القوة أو العنف مع وجود علامات واضحة تدل على الدخول عنوة.

ه) حساب الائتمان: يُقصد به ترتيب ائتماني من مؤسسة مالية مؤهلة للاستخدام الشخصي، مثل حساب بطاقات الائتمان و/ أو حساب قرض السيارة/ الإسكان.

و) مفقود: يعني لم يعد في حوزتك بسبب (1) نسيان مكانه عن غير قصد أو (2) في مكان يتعذر استعادته منه

ز) بطاقة الدفع: يُقصد بها بطاقة ماكينة الصراف الآلي أو الائتمان أو بطاقة الخصم أو بطاقة السحب المباشر الصادرة عن مؤسسة مالية مؤهلة أو بائع تجزئة للاستخدام الشخصي فقط.

ح) جهة/ جهات إصدار بطاقة الدفع: يقصد بها أي مؤسسات مالية مؤهلة و/ أو بائعي التجزئة الذين لديهم القدرة على إصدار شهادات الدفع.

ط) فترة الوثيقة: يُقصد بها الفترة الزمنية للتغطية التأمينية بموجب الوثيقة اعتباراً من تاريخ البدء حتى تاريخ الانتهاء.

ي) أحد الأقارب: يُقصد به الزوج أو أحد الوالدين أو والد أو والدة الزوج أو الزوجة أو الجد أو الجدة أو زوجة الأب أو زوج الأم أو الابن أو ابن الزوج أو الزوجة أو الحفيد أو الأخ أو الصهر أو الأخت أو أخت الزوجة أو زوجة الابن أو زوج البنت أو الخطيب أو الأخ غير الشقيق أو الأخت غير الشقيقة أو العممة أو الخال أو ابنة الأخت أو ابن الأخ.

ك) السرقة: يُقصد بها استيلاء شخص أو مجموعة من الأشخاص على أموالك بصورة غير قانونية باستخدام العنف أو التهديد بالعنف مع إلحاق أو التهديد بإلحاق أذى جسدي لك أو لزوجك أو شريك المدني و/ أو أطفال نقل أعمارهم عن 21 عاماً.

ل) الاختلاس: يُقصد أخذ أموالك دون وجه حق من تحت رعايتك و/ أو وصايتك دون موافقة بقصد الكسب نتيجة للسرقة أو السطو

م) أنت: يقصد به المؤمن عليه المذكور في وثيقة التأمين

ن) خاصتك: يقصد به يخصك أو ينطبق عليك

س) نحن/ خاصتنا: يقصد به شركة عُمان للتأمين

3- التغطية التأمينية: الخدع الاحتمالية

أ) ماذا نغطي

نحن نغطي الآتي حتى الحدود المذكورة في الوثيقة التي تغطي الحادثة الواحدة وفترة التأمين.

- 1- في حال فقد أو سرقة بطاقة الدفع خاصتك، فإننا نعوضك عن الرسوم غير المصرح بها التي تتحمل مسؤوليتها والمطبقة على حسابك المصرفي و/ أو حسابك الائتماني حتى 48 ساعة قبل إبلاغ جهة (جهات) إصدار بطاقة الدفع خاصتك بالحادثة للمرة الأولى.
- 2- إذا كانت بطاقة الدفع خاصتك ما زالت في حوزتك وتم فرض رسوم غير مصرح بها على حسابك المصرفي و/ أو حسابك الائتماني، من خلال: (1) المتجر (2) الهاتف (3) عمليات السحب من مكينات الصراف الآلي و/ أو (4) عمليات الشراء عبر الإنترنت، باستخدام معلومات بطاقة الدفع الخاصة بك، فإننا نعوضك عن

(2) نعوضك فقط عن الرسوم غير المصرح بها التي تتحمل مسؤوليتها بموجب أحكام وشروط بطاقة/ بطاقات الدفع خاصتك

(3) يجب عليك تزويدنا بدليل يثبت دفع الرسوم غير المصرح بها من حسابك المصرفي أو حساب الائتمان خاصتك

(د) واجبات ما بعد الفقد

إذا كانت الخسارة مغطاة، يجب عليك اتخاذ الخطوات التالية:

(1) الاتصال بنا على الرقم 800 4746/04-237777 خلال 24 ساعة من وقت اكتشاف حالة الفقد للحصول على نموذج مطالبة وتلقي تعليمات حول ما ينبغي عليك فعله بعد الفقد

(2) التقدم ببلاغ للشرطة خلال 24 ساعة من وقت اكتشاف حالة السرقة أو الرسوم غير المصرح بها أو المبالغ المسحوبة من ماكينة الصرف الآلي

(3) إبلاغ الجهة/ الجهات المصدرة لبطاقة الدفع أو الحساب المصرفي أو حساب الائتمان خاصتك بحالة السرقة أو الفقد خلال 24 ساعة من وقت وقوع الحادث

(4) في حال عدم تعرض بطاقة الدفع خاصتك للسرقة أو الفقد، أبلغ الجهة/ الجهات المصدرة لبطاقة الدفع أو الحساب المصرفي أو حساب الائتمان خاصتك ونحن أيضاً بالرسوم غير المصرح بها أو المبالغ المسحوبة من ماكينة الصراف الآلي وذلك في غضون 24 ساعة من اكتشاف حالة الفقد.

(5) تعبئة نموذج الطلب وتوقيعه وإرجاعه لنا مع المستندات التالية خلال 30 يوماً من تاريخ تقديم المطالبة الأصلية:

- المستندات الصادرة عن الجهة/ الجهات المصدرة لبطاقات الدفع للتحقق من الرسوم غير المصرح بها التي تتحمل مسؤوليتها
- بلاغ الشرطة الرسمي بخصوص حالة الفقد
- جميع المستندات الأخرى ذات الصلة التي قد نطالبك بتقديمها
- التعاون معنا لإجراء التحريات اللازمة حول المطالبة وتقييمها وتسويتها

(هـ) الحساب الساري

يجب أن يكون حسابك سارياً وفي وضع جيد حتى تطبق التغطية، حيث إنه لا يتم دفع الفوائد التأمينية إذا كان حسابك في حالة تعثر أو تحصيل أو إلغاء وقت وقوع الحادث أو وقت تقديم المطالبة أو في الوقت المحدد لدفع قيمة المطالبة.

(و) الوثيقة إضافية في حال وجود تغطية تأمينية أخرى

التغطيات التأمينية المقدمة بموجب هذه الوثيقة مقدمة على أنها إضافية؛ هذا يعني أنه إذا كان لديك وقت وقوع الحادث تأمين آخر ساري وقابل للتحويل - على سبيل المثال لا الحصر، تأمين مالك المنزل أو المحتويات أو المستأجر أو التأمين الصحي أو السفر أو الحوادث أو التأمين الطبي، تغطي هذه الوثيقة فقط المبلغ غير المشمول في وثائق التأمين الأخرى بما يصل إلى حدود التغطية المحددة كما هو مبين في الوثيقة.

(ز) القانون الحاكم والاختصاص القضائي

تخضع هذه الوثيقة للقوانين المعمول بها في دولة الإمارات العربية المتحدة، وتتمتع محاكم الإمارات بالاختصاص القضائي الحصري لتسوية أي نزاعات بين شركة التأمين وحامل الوثيقة فيما يخص هذه الوثيقة.

(ح) التجديد التلقائي

تُجدد هذه الوثيقة تلقائياً ما لم يتم إلغاؤها بموجب القسم السابع "إلغاء الوثيقة/ التغييرات" من الوثيقة الماثلة.

(ط) الإلغاء أو الاحتيايل

تصبح وثيقة التأمين باطلة ولاغية بالكامل، سواء قبل أو بعد وقوع حالة الفقد، في حال قيامك بإلغاء أو تحريف أي وقائع جوهرية بخصوص هذا التأمين أو تقديم معلومات احتيالية لنا.

(ي) تجنب الخسارة

يجب عليك بذل جميع الجهود المعقولة لتجنب أي خسارة مستقبلية في وقت الخسارة وبعده

(ك) العقوبات

لا تخضع هذه الوثيقة إلى الحد الذي تمنع فيه العقوبات التجارية أو الاقتصادية أو القوانين أو اللوائح الأخرى شركة التأمين أو الشركة الأم أو الكيان المسيطر بشكل نهائي من توفير التغطية التأمينية للمعاملات التجارية أو تقديم مزايا اقتصادية للمؤمن عليه أو أي مستفيد آخر بموجب وثيقة التأمين الماثلة، وتظل جميع الشروط والأحكام والاستثناءات الأخرى كما هي دون تغيير.

(ل) التنازل

لا يجوز لك التنازل عن الفوائد المستحقة لك في التأمين لأي شخص

(م) الجب والحلول

في حال سدادنا لأي دفعة أو تسوية أي خسائر بموجب هذه الوثيقة، فإننا نحل ملكك فيما يتعلق بجميع حقوق الاسترداد التي تملكها ضد أي شخص/ أشخاص، كما يتعين عليك تعبئة وتوقيع وتسليم جميع المستندات اللازمة لتأمين هذه الحقوق، ويحظر عليك اتخاذ أي إجراءات بعد وقوع الخسارة بغية الإخلال بحقوق الحلول هذه.

(ن) عبء الإثبات

يقع عليك في أي قضية أو دعوى أو إجراءات أخرى ندعي فيها عدم تغطية أي خسارة أو ضرر بموجب هذه الوثيقة نتيجة لوجود استثناءات تمنع تغطيته، عبء إثبات أن هذه الخسارة أو الضرر مغطى بموجب وثيقة التأمين.

(س) الامتثال

نحن لسنا ملزمون بتقديم التغطية التأمينية بموجب الوثيقة الماثلة إلا إذا امتثلت لجميع الواجبات والالتزامات المنوطة بك بموجب هذه الوثيقة.

الوثيقة، يتم رد أي جزء من القسط لم يجر الانتفاع منه على أساس تناسبي.

في حال تقدمك بمطالبة خلال فترة الوثيقة، لا يتم رد أي جزء من القسط لم يجر الانتفاع منه

يجوز لنا إلغاء هذه الوثيقة في أي وقت عن طريق توجيه إخطار خطي لك قبل موعد الإلغاء بخمسة عشر (15) يوماً وذلك في حال تقاعسك عن سداد الأقساط في مواعيد استحقاقها بغض النظر عن كون القسط واجب الأداء إلينا أو وكيلنا أو بموجب أي خطة تمويل أو ائتمان، على أن يتم توجيه هذا الإخطار على أحدث عنوان بريدي معروف لك.

ج) التغييرات

يجب عليك إخطارنا بأي تغييرات في الظروف من شأنها التأثير على هذه الوثيقة وذلك في غضون 15 يوماً من تاريخ هذه التغييرات.

في حال إبلاغك لنا بأي تغييرات في الظروف التي من شأنها التأثير على هذه الوثيقة، نحتفظ بحقنا عندئذٍ في تعديل أي من أحكام وشروط هذا التأمين بعد أن نُرسل لك إخطار في غضون ما لا يقل عن 15 يوماً.

لا يعتد بأي تغيير أو تعديل يطرأ على هذه الوثيقة ما لم يتم يُبرم به ملحق خطي موقع من ممثلنا المفوض.

معلومات الاتصال:

إذا كان لديكم أي استفسارات بخصوص التغطية التأمينية أو المنافع أو إجراءات تقديم المطالبات أو إدارة وثيقة التأمين، يمكنكم التواصل مع شركة عُمان للتأمين على الرقم المجاني 800 4746 أو الفاكس رقم 04 2337775.

4- مبالغ الوثيقة القابلة للخصم

مع مراعاة حدود الوثيقة المطبقة، فإننا لا ندفع سوى هذا الجزء من المبلغ الإجمالي من جميع الخسائر المغطاة والذي يزيد عن المبلغ القابل للخصم الموضح في هذه الوثيقة

5- حد الوثيقة

بالنسبة إلى كل تغطية من التغطيات التأمينية وبغض النظر عن عدد المطالبات المقدمة بشكلٍ فردي أو تراكمي، نحن ندفع ما يصل إلى الحد الأقصى لكل حالة وعن كل فترة وثيقة تأمين كما هو موضح في الوثيقة (صفحة الإقرار أو في الشهادة).

أ) إلغاء الوثيقة من طرفكم

يجوز لك إلغاء هذه الوثيقة في أي وقت عن طريق توجيه إخطار خطي إلينا قبل موعد الإلغاء بخمسة عشر (15) يوماً. عند إلغاء هذه الوثيقة:

- في حال عدم تقدمك بمطالبة خلال فترة الوثيقة، يتم رد أي جزء من القسط لم يجر الانتفاع منه وفقاً لطريقة التسعير قصيرة المدة المتبعة لدينا في حال تقدمك بمطالبة خلال فترة الوثيقة، لا يتم رد أي جزء من القسط لم يجر الانتفاع منه

ب) إلغاء الوثيقة من طرفنا

يجوز لنا إلغاء هذه الوثيقة في أي وقت عن طريق توجيه إخطار خطي قبل موعد الإلغاء بخمسة عشر (15) يوماً، على أن يتم توجيه هذا الإخطار على أحدث عنوان بريدي معروف لك. وعند إلغاء هذه