

نموذج إعتراض لحامل البطاقة

رقم البطاقة

تفاصيل المعاملة (المعاملات) المُعتراض بشأنها والواردة في كشف الحساب بتاريخ: اليوم/ الشهر/ السنة

الرقم المتسلسل	تاريخ المعاملة	اسم التاجر	قيمة المعاملة
1.			
2.			
3.			
4.			

لقد قمت بالاطلاع على التغييرات التي أجريت على حساب بطاقتي، وبناءً عليه أرغب في الاعتراض على المعاملة (المعاملات) المذكورة تفصيلها أعلاه للأسباب التالية:

- المعاملة رقم _____ لا يمكن التعرف عليها. يرجى موافاتي بالتفاصيل التالية للتوضيح:
- اسم التاجر _____ موقع التاجر _____ تاريخ المعاملة _____ قيمة المعاملة _____
- لم أوافق أو لم أشارك في إجراء المعاملة رقم _____
- المعاملة رقم _____ غير مكتملة/ لم تتم / لم يصرح بإجرائها. مرفق إيصال المعاملة (نعم/ لا) _____
- المعاملة رقم _____ أجريت مرتين، في حين أنه تم التصريح بعملية بيع واحدة فقط.
- قمت بإجراء معاملة واحدة بتاريخ _____ لدى التاجر المذكور أعلاه، ولم أجر المعاملة (المعاملات) رقم _____ المذكورة أعلاه. مرفق نسخة من إيصال المعاملة المقبولة (نعم/ لا) _____
- قيمة المعاملة رقم _____ كانت _____، في حين تم خصم مبلغ _____ مرفق نسخة من إيصال المعاملة للتحقق من صحتها (نعم/ لا)
- لم يتم استلام الخدمات / السلع الخاصة بالمعاملة رقم _____، تاريخ الاستلام المحدد _____ مرفق نسخة من خطاب التاجر المرسل في محاولة لتسوية النزاع.
- تم إصدار قسيمة شراء مقابل المعاملة رقم _____ بتاريخ _____، ولكن لم يتم تطبيقها على حساب البطاقة. مرفق نسخة من إيصال رد المبلغ المخصوص/ خطاب إلغاء الخصم من قبل التاجر.
- المعاملة رقم _____ الخاصة بعضوية/إشتراك متكررة) تم إلغاؤها. تاريخ الإلغاء _____
- المعاملة رقم _____ الخاصة بحجز فندق، تم إلغاؤها بتاريخ _____، في حين تم احتساب رسوم "عدم الحضور" في التاريخ المحدد. رقم الإلغاء هو _____
- المعاملة رقم _____، تم دفع المبلغ المطلوب بوسيلة أخرى، مرفق مستند إثبات الدفع نقداً/ بموجب شيك/ بطاقة ائتمانية / أخرى. _____

أسباب أخرى للإعتراض: _____

إقرار

أقر بموجبه أن المعلومات الواردة أعلاه صحيحة على حد علمي. وأؤكد أن البطاقة المستخدمة كانت بحوزتي وتحت سيطرتي وقت إجراء المعاملة التي أعتراض بشأنها.

رقم الاتصال بك

الاسم

التاريخ: اليوم/ الشهر/ السنة

يرجى إرسال نموذج الاعتراض بعد الانتهاء من تعبئته من عنوان البريد الإلكتروني الخاص بكم والمسجل لدى البنك إلى Dispute@Mashreq.com