

شروط وأحكام عرض MakeMyTrip لحاملي بطاقات بلاتينيوم بلس الائتمانية من المشرق

يخضع العرض الترويجي لشروط وأحكام العرض التالية ("**الشروط والأحكام**"). يرجى الاطلاع على هذه الشروط والأحكام بدقة. وفي حال شاركت في العرض الترويجي فإننا سنفترض أنك قد قرأت وتفهمت هذه الشروط والأحكام وأنك توافق على التقيد بها بشكل تام:

- يسري العرض الترويجي على جميع حاملي بطاقات بلاتينيوم بلس الائتمانية من المشرق نافذة المفعول.
- يمكن أن يحصل كل شخص يحمل بطاقة بلاتينيوم بلس الائتمانية من المشرق في دولة الإمارات العربية المتحدة ("**حامل البطاقة المؤهل**") على المزايا التالية ("**المزايا**") وفقاً للعرض الترويجي:
- عرض الرحلات الجوية:
- خصم فوري بنسبة ثابتة 10 % وبما يصل إلى 80 درهماً و 10 % مكافأة في محفظة MakeMyTrip بما يصل إلى 80 درهماً. ويكون الحد الأدنى لقيمة المعاملة 600 درهماً.
- عرض الفنادق:
- خصم فوري بنسبة ثابتة 15 % وبما يصل إلى 300 درهماً + 15 % مكافأة في محفظة MakeMyTrip بما يصل إلى 300 درهماً، ويكون الحد الأدنى لقيمة المعاملة 300 درهماً عند القيام بالحجز الفندقي من خلال تطبيق الهاتف المحمول **MakeMyTrip** بالإمارات المتحدة العربية (IOS and Android) ومنصة الهاتف وأجهزة الحاسوب (MMT Platform).
- فترة العرض: من 1 سبتمبر 2025 ولغاية 31 أغسطس 2026.
- يجب على حامل البطاقة المؤهل استخدام رمز القسيمة **MASHREQPP** للاستفادة من المزايا وفقاً للعرض الترويجي عند إجراء المدفوعات باستخدام بطاقة بلاتينيوم بلس الائتمانية من المشرق على (MMT Platform).
- يسري العرض فقط باستخدام تطبيق MakeMyTrip الإمارات العربية المتحدة للهواتف المتحركة (Android و iOS) والموقع الإلكتروني للهواتف المتحركة وأجهزة الحاسوب.

كما يسري العرض على المستخدمين الجدد والحاليين لتطبيق MakeMyTrip الإمارات العربية المتحدة للهواتف المتحركة (iOS و Android) والموقع الإلكتروني للهواتف المتحركة وأجهزة الحاسوب.

- يمكن استخدام رمز القسيمة لمرة واحدة فقط لكل مستخدم شهرياً أثناء سريان العرض.
- تعتبر مكافأة MakeMyTrip MyCash / المكافأة التي تم الحصول عليها وفقاً للعرض الترويجي صالحة لمدة ستين (60) يوماً فقط اعتباراً من تاريخ استلام المبلغ المذكور.
- لن يسري عرض الفنادق على خيار الدفع لاحقاً / الدفع عند الوصول ويسري فقط عند إجراء الحجز كاملاً "ومدفوع مقدماً" من خلال ("MMT Platform").
- يسري العرض طوال أيام فترة العرض بما في ذلك أيام العطلات الرسمية في دولة الإمارات العربية المتحدة.
- لا يمكن استبدال العرض بمقابل نقدي سواء كلياً أو جزئياً ولا يمكن دمج مع أي من العروض / العروض الترويجية الأخرى أثناء فترة العرض.
- من خلال المشاركة في العرض، يوافق حامل البطاقة المؤهل المشرق على تقديم معلومات حامل البطاقة المؤهلة اللازمة لإتمام عملية التسجيل / المشاركة في العرض الترويجي إلى موردي الخدمات الخارجيين. وبالإضافة إلى ذلك، يؤكد حامل البطاقة المؤهل أنه قد قرأ وتفهم ويوافق على التقييد باليات العرض.
- يعتبر حامل البطاقة المؤهل الذي يشارك في العرض الترويجي بأنه قد وافق على مشاركته / مشاركته في العرض وفقاً لهذه الشروط والأحكام.
- في حال مخالفة حامل البطاقة المؤهل لأي من هذه الشروط والأحكام، فلن يحق له الحصول على أي مزايا وفقاً لهذا العرض الترويجي.
- يحتفظ كل من المشرق بالحق في إشعار حامل البطاقة المؤهل بالعرض من خلال الهاتف أو أي وسيلة اتصال أخرى يراها المشرق ، ملانمة بحسب تقديرهما المطلق.
- بدون الإخلال بالمذكور أعلاه، وإلى أقصى حد مسموح بموجب القانون، فلن يتحمل المشرق أي مسؤولية تجاه أي شخص عن أي خسارة أو ضرر أو مطاريق أو مطالبات (سواء كانت مباشرة أو غير مباشرة) بما يتعلق بأي إهابة شخصية أو وفاة أو تعهدات

- كاذبة أو ضرر أو إغفال ناجم عن أو بما يتعلق باستخدام أو محاولة استخدام العرض أو البضائع و/أو الخدمات المقدمة وفقاً للعرض الترويجي.
- يتحمل حامل البطاقة المؤهل مسؤولية التأكد من صحة ودقة التفاصيل مثل رقم الهاتف المتحرك ومعرف البريد الإلكتروني المقدم إلى المشرق. ويجب أن يتم تحديث اسم حامل البطاقة المؤهل بشكل صحيح في سجلات المشرق.
- يحتفظ المشرق بالحق وفقاً لتقديرهما المطلق في تعديل أو استكمال أو تعليق أو إنهاء هذا العرض أو الشروط والأحكام المرتبطة به بدون أي إشعار مسبق. ولتجنب الشك، فإن تعديل أو تعليق أو إنهاء هذا العرض من قبل المشرق لن يمنح حامل البطاقة أو الفائز المؤهل أي حق في تقديم أي مطالبة أو تعويض عن خسارة أو تعويضات أضرار من المشرق.
- يمتلك المشرق الحق الحصري في استثناء و/أو استبعاد أي حامل بطاقة مؤهل من المشاركة في العرض الترويجي في أي وقت ولأي سبب كان، وبدون تقديم أي إشعار مسبق لحامل البطاقة المؤهل هذا. ولا يجوز أن يحصل أي حامل بطاقة مؤهل تم استثناءه / استبعاده من العرض الترويجي، تحت أي ظرف كان، على تعويض من قبل البنك وبأي من الأحوال.
- في حال وجود أي مشاكل متعلقة بالدفع، فعندها يكون المشرق مسؤولاً عن حلها من خلال التواصل المباشر مع حامل البطاقة المؤهل ولن تتحمل MakeMyTrip أي مسؤولية عن ذلك.
- يمتلك المشرق، حسب تقديره المطلق، الحق في إنهاء حساب حامل بطاقة المشرق المؤهل بهدف حماية مصالح المشرق بأي شكل كان.
- لن يكون المشرق أو أي من الشركات التابعة له أو أي من مسؤوليه، أو مديره أو موظفيه أو وكلائه بأي حال من الأحوال مسؤولين عن أي خسارة أو ضرر أو مصاريف تنشأ عن هذا العرض أو تتعلق به.
- لن يعتبر المشرق بأنه قد أخل بالتزاماته أو أنه سيتحمل المسؤولية بخلاف ذلك عن إجراء هذا العرض الترويجي في حال وقوع أي حالة قوة قاهرة. وتوافقاً مع أغراض هذه

الشروط والأحكام، يُقصد بـ "حالة القوة القاهرة" أي من الظروف الخارجة عن السيطرة المعقولة للمشرق بما في ذلك، من بين أمور أخرى، القضاء والقدر والنزاعات الصناعية والتصرفات واللوائح الصادرة عن أي حكومة أو سلطة في أي من الصلاحيات القضائية والأوبئة والجوائح والأمراض أو الحالات الصحية العامة الطارئة وغير ذلك، وفي ظل هذه الظروف يتم إعفاء وإبراء المشرق من أي التزامات تجاه حامل البطاقة المؤهل بشكل تلقائي وبدون الحاجة إلى تقديم إشعار بهذا الصدد.

- لا يقدم المشرق أو يعرضان أي ضمانات ولن يتحملا أي مسؤولية أو التزام من أي نوع بما يتعلق بالعرض الترويجي ويتنصلان بموجبه من أي وكافة الضمانات الصريحة أو الضمنية المتعلقة به. ولن يتحمل المشرق المسؤولية في حال كانت جودة البضائع أو الخدمات المقدمة من قبل أي تاجر غير مرضية بالنسبة لحاملي البطاقات المؤهلين.
- يجب أن تتم قراءة هذه الشروط والأحكام بشكل مشترك مع الشروط والأحكام العامة للبطاقة الائتمانية الخاصة بالمشرق التي تحكم البطاقة، حيث يوافق حامل البطاقة المؤهل على التقيد بها بشكل غير مشروط. وفي حال وجود أي تعارض أو اختلاف بين شروط وأحكام العرض هذه، وبين الأحكام العامة للبطاقة الائتمانية، فعندها يتم اعتماد هذه الشروط والأحكام فقط وفقاً لحدود هذا العرض الترويجي فقط.
- يخضع العرض مع شروطه وأحكامه ويتم تفسيره وفقاً لقوانين دبي، الإمارات العربية المتحدة وبدون الإخلال بالقرارات والإشعارات والأطر أو أي من الإرشادات / التوجيهات المقدمة من مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي.
- يكون قرار المشرق حول كافة المسائل و/أو النزاعات المتعلقة بهذا العرض الترويجي نهائياً وملزماً لكافة حاملي البطاقات المؤهلين.
- سيتم النظر باستفسارات / شكاوى حاملي البطاقات فقط حتى 6 أشهر من تاريخ انتهاء العرض.
- بنك المشرق ش.م.ع، بنك مرخص ويخضع لرقابة مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي.