KEY FACTS SHEET

PRODUCT DESCRIPTION:

Credit Cards from Mashreq are a payment instrument & short-term borrowing (revolving) solution. The product allows customers to make purchases using e-commerce, Point of Sale terminals, digital wallets, or any other eligible acceptance methods. The product carries additional benefits, details of which are highlighted below.

LOYALTY, BENEFITS & PRICING:

	Annual fee (primary) – recurring (VAT inclusive)	Annual fee (supplementary) – recurring (VAT inclusive)	Loyalty
Solitaire 	Đ1,575	Đ630	• **6 Mashreq Vantage points** for every Đ1 on international spends • **4 Mashreq Vantage points** for every Đ1 on travel, airlines & hotels • **1 Vantage point** for every Đ1 on local spends on Government payments, utilities, fuel, education, charity, rental & telecom spends • **2 Mashreq Vantage points** for every Đ1 on other spends in UAE
Platinum Plus 	Đ313.95	Free for life	• **10 Mashreq Vantage points** for every Đ1 on fuel, dining and supermarket spends • **0.5 Mashreq Vantage points** for every Đ1 on local spends on Government payments, utilities, education, charity, rental & telecom spends. • **2 Mashreq Vantage points** for every Đ1 on International and other local spends.
Platinum Elite 	Đ682.50	Đ156.45	• **5 Mashreq Vantage points** for every Đ1 on international spends • **3 Mashreq Vantage points** for every Đ1 on dining & supermarkets • **1 Mashreq Vantage points** for every Đ1 on other local spends • **0.5 Mashreq Vantage point** for every Đ1 on local spends on Government payments, utilities, education, charity, fuel, rental & telecom spends

Detailed Terms & Conditions available at www.mashreq.com/cards

Mashreq NEO is part of Mashreqbank PSC a Bank that is regulated by the Central Bank of the United Arab Emirates.

mashreq المشرق NEO

KEY FACTS SHEET

PRODUCT DESCRIPTION:

Credit Cards from Mashreq are a payment instrument & short-term borrowing (revolving) solution. The product allows customers to make purchases using e-commerce, Point of Sale terminals, digital wallets, or any other eligible acceptance methods. The product carries additional benefits, details of which are highlighted below.

LOYALTY, BENEFITS & PRICING:

	Annual fee (primary) – recurring (VAT inclusive)	Annual fee (supplementary) – recurring (VAT inclusive)	Loyalty
24X7 Cashback 	Free for life	Free for life	• **7% cashback on local and international dining spends –** this is applicable only at merchants/ sellers where they are configured as restaurants including online food delivery players • **7% cashback on streaming subscriptions** • **4% cashback on travel including airline and hotels** • **4% cashback on all other international spends** • **2% cashback on supermarket and fuel spends** • **0.5% cashback on other spends** in the UAE • **0.15% on local spends** on Government payments, utilities, education, charity, rental & telecom
Cashback 	Free for life	Free for life	• **5% cashback on local and international dining spends** – this is applicable only at merchants/ sellers where they are configured as restaurants including online food delivery players • **1% on other international spends** • **1% on other spends** in the UAE • **0.15% on local spends** on Government payments, fuel, utilities, education, charity, rental & telecom
Smart Saver 	Free for life	Free for life	• **1% cashback on all international spends** • **0.25% cashback on local spends** in the UAE

Detailed Terms & Conditions available at www.mashreq.com/cards

Mashreq NEO is part of Mashreqbank PSC a Bank that is regulated by the Central Bank of the United Arab Emirates.

mashreq المشرق NEO

KEY FACTS SHEET

PRODUCT DESCRIPTION:

Credit Cards from Mashreq are a payment instrument & short-term borrowing (revolving) solution. The product allows customers to make purchases using e-commerce, Point of Sale terminals, digital wallets, or any other eligible acceptance methods. The product carries additional benefits, details of which are highlighted below.

LOYALTY, BENEFITS & PRICING:

	Annual fee (primary) – recurring (VAT inclusive)	Annual fee (supplementary) - recurring (VAT inclusive)	Loyalty
noon 	Free for life	Free for life	• **5% cashback on noon, noon Food, noon Minutes and noon Home Services** • **5% cashback on noon supermall, NowNow and Namshi** • **1% cashback** on all other purchases • **0.33% cashback** on Government payments, utilities, education, charity, fuel, rental and telecom purchases
Aura 	Free for life	Free for life	• **Up to 8% cashback as Aura Points** on Aura brands in the UAE, at participating brands only • **3% cashback as Aura Points** on domestic grocery spends • **0.75% cashback as Aura Points** on international spends • **0.25% cashback as Aura Points** on Government payments, utilities, education, charity, fuel, rental and telecom purchase • **0.75% cashback as Aura Points** on other local spends
Aura World 	Đ525	Đ156.45	• **Up to 10% cashback as Aura Points** on Aura brands in the UAE, at participating brands only • **4% cashback as Aura Points** on domestic grocery spends • **1% cashback as Aura Points** on international spends • **0.25% cashback as Aura Points** on Government payments, utilities, education, charity, fuel, rental and telecom purchase • **1% cashback as Aura Points** on other local spends
Aura World Elite 	Đ1,575	Đ630	• **Up to 12% cashback as Aura Points** on Aura brands in the UAE, at participating brands only • **5% cashback as Aura Points** on domestic grocery spends • **1.25% cashback as Aura Points** on international spends • **0.25% cashback as Aura Points** on Government payments, utilities, education, charity, fuel, rental and telecom purchase • **1.25% cashback as Aura Points** on other local spends

Detailed Terms & Conditions available at www.mashreq.com/cards
50 Aura Points = Đ1
Mashreq NEO is part of Mashreqbank PSC a Bank that is regulated by the Central Bank of the United Arab Emirates.

KEY FACTS SHEET

mashreq المشرق NEO

Interest Rate (VAT not applicable)

Retail Interest Rate:	Cash Interest Rate:
46.20% per annum (fixed)	**46.20%** per annum (fixed)

Other Fees & Charges

Fee Type		Charged When
Spread on international transactions in non-AED Currency: 2.89% (plus Visa/Mastercard charges as applicable)	VAT not applicable	When there is a transaction on your card in non AED currency
Spread on international transactions in AED Currency: 2.89%	VAT not applicable	When there is an AED transaction on your card outside the UAE. This is also called "Dynamic Currency Conversion"
Early settlement fee (Easy Payment Plan, Easy Cash & Balance Transfer): 1.05% of remaining principal outstanding (Maximum cap of Đ10,500)	Inclusive of VAT	When you cancel an installment plan on your card before the agreed duration
PayProtect: 1.04% of outstanding amount	Inclusive of VAT	When you choose to enjoy credit card insurance for payment of outstanding amount in the event of involuntary loss of employment, critical illness, terminal illness or death due to accident.
Overlimit fee: Đ303.45	Inclusive of VAT	When you exceed your card usage beyond the assigned credit limit
Card replacement fee: Đ78.80	Inclusive of VAT	When you ask for a card to be replaced
Cash Advance: 3.15% or Đ210, whichever is higher	Inclusive of VAT	When you withdraw cash from an ATM using your credit card
Late Payment Fee: Đ241.50	Inclusive of VAT	When your credit card payment is received beyond the payment due date

For detailed schedule of charges, please click www.mashreq.com/soc

Your Right to Cancel: In line with the Consumer Protection Standards issued by the UAE Central Bank pursuant to the Consumer Protection Regulation (Circular No. 8 – 2020), you are hereby informed that you have the right to withdraw or cancel your Credit Card Application within 5 Business Days from date of signing thereof ("Cooling-Off Period"). On the 6th Business Day (or 1 day after the expiry of the Cooling-Off Period), you must inform the Bank of your decision to cancel or withdraw the Credit Card Application otherwise, the same shall continue to apply and shall be deemed confirmed by you. The Bank will, during the Cooling-Off Period, provide you access and utilization of the Credit Card, subject to satisfactory KYC and compliance checks and procedures of the Bank. Should you choose to waive your right to the Cooling-Off Period, you must, in writing, notify and/or confirm to the Bank such intention. It must be noted that if you opt to cancel or withdraw consent to the Credit Card Application within the Cooling-Off Period, you shall be responsible to pay all costs and charges that you may have incurred in relation to any and all Credit Card transactions conducted during the Cooling-Off Period and before the cancellation of your Credit Card Application.

Detailed Terms & Conditions available at www.mashreq.com/cards

Mashreq NEO is part of Mashreqbank PSC a Bank that is regulated by the Central Bank of the United Arab Emirates.

KEY FACTS SHEET

mashreq المشرق NEO

HOW DO WE CHARGE FEES AND INTEREST?

You will be charged interest as follows if you do not pay the card in full. Please note, effective October 2022 statements, the Payment Due Date on your Mashreq Credit Card will fall 27 days after the Statement Date, instead of 25 days as per the current practice.

- If you have been paying off the entire statement outstanding every month, you are tagged as a "transactor" and will not be charged any interest.
- If you pay any amount less than the total amount due, you are tagged as a "revolver" and will be charged interest as follows:
  - For transactions done in current billing cycle, interest will be charged from the date of transaction until date of repayment (this will show up in your next statement)
  - For outstanding balance carried over from previous months, interest will be charged on a monthly basis using the interest rate that is assigned to you. Please note that no interest will be charged on the outstanding interest amount on your credit card account, if any.
  - As a revolver, if you pay off your entire outstanding balance, your next statement will carry interest charges for the number of days between your last statement date until full repayment date

- Please note that any repayments to the credit card will be adjusted towards the outstanding balance in the following order:

1) Interest **2)** All fees & charges **3)** Installment interest **4)** Installment principal **5)** Retail purchases **6)** Cash advances

EXAMPLES

(to ensure this is easy to understand and calculate, this assumes no further purchases or payments other than shown below)

TRANSACTOR:	REVOLVER:
Statement date 10th of every month; due date is 27 days from the statement date; 3.85% per month retail interest rate	Statement date 10th of every month; due date is 27 days from the statement date; 3.85% per month retail interest rate
Customer spends Đ 1,000 on 12 April	Customer spends Đ 1,000 on 12 April
10 May statement will carry a total statement due of Đ 1,000 and minimum due of Đ 50 with a due date of 6 June	10 May statement will carry a total statement due of Đ 1,000 and minimum due of Đ 50 with a due date of 6 June
If the customer pays Đ 1,000 or more on or before 6 June, the customer is tagged as a "Transactor" and will not be charged any retail interest	If the customer pays the minimum due of Đ 50 on 6 June, the customer will be tagged as a "Revolver", and will be charged retail interest on 10 June statement as below: • 12 April (date of transaction) to 5 June (1 day prior date of re-payment): Đ 1,000 x (3.85% x 12 / 365) x 55 days = Đ 69.62 • 6 June to 10 June: Đ 950 x (3.85% x 12 / 365) x 5 days = Đ 6.01 • Total Interest = Đ 75.63

Important Note: The credit card statement would be sent to the customer's registered e-mail ID. A revolver will become a transactor upon paying off the total amount due as per the statement, and will still be charged interest from the date of the last statement generation until the actual repayment date. This interest will show up in the subsequent credit card statement. The above interest rate is for illustration purposes, the actual interest rate applicable to you can be checked on your credit card statement.

OTHERS

The bank has the right to change any or all the terms and conditions in the Key Facts Statement, the product terms & conditions, as well as the customer contract after giving 60 days written notice.

Detailed Terms & Conditions available at www.mashreq.com/cards

Mashreq NEO is part of Mashreqbank PSC a Bank that is regulated by the Central Bank of the United Arab Emirates.

KEY FACTS SHEET

mashreq المشرق NEO

CARDS SECURED AGAINST DEPOSITS (LIENED CARDS)

- Encashment of deposit in case of default: All cardholders need to pay the minimum due every month, on or before the due date. If you have opted for a liened card (secured by placing a block on a deposit you have with Mashreq), please be aware that in case you miss your credit card payments, Mashreq has the right to encash your deposit and pay off the card outstanding.
- Closing a liened card: If you have a liened card (against a deposit), you will only be able to withdraw your deposit 45 days after you have paid off your card in full and successfully cancelled it. Please plan accordingly.

WARNING - key obligations of the customer & consequences in case of failure to meet the same:

Responsibility	Failing Which
Pay the total outstanding amount as per statement, or minimum due, on or before the due date.	You will be charged with interest, late payment fee, and over limit fee if applicable as per schedule of charges.
Pay by rounding up to the nearest decimal place. If transferring money online from outside of Mashreq, or paying through cheque, ensure payment is done 3 working days before due date.	Any missed/delayed payment will be reflected in credit bureau report, which may negatively impact your ability to borrow in the future. In case of continued non payment, the bank will employ all available measures to recover the due amount. This may include, and not be limited to, reaching out to you on the phone, over emails, by conducting physical visits to your home or place of employment, or filing a police complaint or a court case in all relevant jurisdictions.
Spend diligently & within your means and the limit assigned to you. Always pay off the entire outstanding balance every month. In case you are unable to pay off the balance, please consider converting transactions to Easy Payment Plan.	You will be charged interest as per schedule of charges. If your card goes over the approved limit, either due to a fee, charge, or because you attempted a transaction that was authorized beyond your approved limit as per Mashreq's internal policy, you will be charged an over limit fee and will be liable to repay the purchase amount.
Ensure all correspondence with the bank is kept secure at all times.	Your personal financial details, if compromised at your end, may be mis-used by fraudsters.
Ensure you review all statements and transaction notifications promptly as received from the bank.	You may not be able to identify unauthorized transactions on or misuse of your card. Disputing charges long after their occurrence can be a long and cumbersome process, with high chances of your request being declined
Keep the bank informed of any changes in your contact details or IDs (cell phone, email address, Emirates ID, passport, etc.). This will ensure the bank has your updated information and is able to contact you easily if needed.	Expired documents or outdated details may hamper our ability to process transactions or reach out to you in time of need.

Note: Paying only the Minimum Amount Due each month will result in higher profit/interest charges being applied to your outstanding balance and will increase the time required to repay your credit card balance in full.

Detailed Terms & Conditions available at www.mashreq.com/cards

Mashreq NEO is part of Mashreqbank PSC a Bank that is regulated by the Central Bank of the United Arab Emirates.

KEY FACTS SHEET

mashreq المشرق NEO

ALTERNATIVES TO A CREDIT CARD:

The credit card is a unique payment instrument used for making purchases and short term borrowing. While there is no single product that gives the entire set of benefits that a credit card offers, here are some alternatives:

Personal loan:
If you have medium to long term borrowing needs, a personal loan may be better suited to your needs. For short term borrowing, a credit card is a convenient and advisable solution.

For the detailed benefits and pricing, please visit the Mashreq website at https://www.mashreqbank.com/en/uae/personal/loans

Debit card:
If you have just purchase needs, you may consider using a debit card. When you use a debit card, the payment is made using the funds available in your account with Mashreq, and hence there would be no late payment fee or finance charges on the debit card. However, please note that you can enjoy up to 57 days of interest-free credit on credit card purchases, which is not available on debit cards. Purchases on your credit card would also typically earn you higher Cashback or Mashreq Vantage points (depending on your credit card type) compared to debit card purchases. Detailed features of Mashreq Credit Cards are available at Mashreq.com/cards. For the detailed benefits and pricing, please visit the Mashreq website at https://www.mashreqbank.com/en/uae/personal/cards

ACTIONS TO TAKE IN CASE YOU SUSPECT FRAUD:

BLOCK THE CARD:

Preferred:

Log in to **Mashreq Mobile App** → select **card type** → click on "**card control**" and press "**lock temporarily**"

OR

Alternative

In case you do not have access to Mashreq Mobile, call Mashreq's Direct Banking Centre at the number given on the reverse of your card and block your card promptly through our IVR menu, or speak to a call center agent to temporarily block your card

FILE A DISPUTE

If you notice an unauthorised transaction, you can raise a dispute through Mashreq Mobile App.

Simply, log in to the app, select 'Services' and tap 'Dispute a card transaction' under 'Cards' section.

FRAUD CONTROL:

- Keep your card & transaction details safe – never disclose card details, username, passwords, transaction One-Time-Password with any 3rd party
- Be on the lookout for "phishing", i.e., fraudsters trying to obtain information and conduct unauthorized transactions
- Avoid clicking on links from unidentified or unverified sources, and always type in the URL of the intended website directly in your web browser
- Be wary of promotions or contests offering large prizes/discounts, they can often be setup by fraudsters to obtain your information
- For 3D Secure transactions (which send you a One-Time-Password), always look out for the Mashreq logo in the 3D Secure window

Click here for a complete guide to a safer card usage experience.

KEY FACTS SHEET

ACTIONS TO TAKE WHEN CANCELLING/CLOSING THE CARD:

While Mashreq would love to have you as a customer for life, we do understand that there are circumstances when you may choose to close/cancel your Mashreq credit card. Here is what you need to be aware of:

- **No outstanding balance:**

  Pay off the entire outstanding balance on your credit card (to check the balance, you may log in to Mashreq Mobile App).

  Please remember that some transactions may appear up to 45 days after you conduct them. Remember to pay the amount rounded up to the nearest fil (2nd decimal point)

- **Cancellation request:**

  Once you have paid off the outstanding balance, you can initiate the cancellation request directly through Mashreq Mobile App.

- **Turn Around Time:**

  Once your request is submitted, we will take 3 working days to process your request – during this time you may receive a retention call. In case you agree to be retained, your card will not be cancelled. Otherwise, we will cancel your credit card

- **Residual Interest:**

  If you are a revolver (have not paid the prior statement in full), you will be charged interest from the date of prior statement generation until the actual repayment date. This interest will show up in your subsequent statement

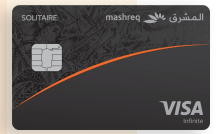
mashreq المشرق نيو

بيان المعلومات الرئيسية

وصف المنتج:

تعد بطاقات الائتمان من المشرق وسيلة دفع وحلول اقتراض قصيرة الأجل (متجددة). يسمح المنتج للعملاء بإجراء عمليات شراء باستخدام التجارة الإلكترونية أو نقاط البيع الطرفية أو المحافظ الرقمية أو أي طرق قبول أخرى مؤهلة. يحمل المنتج أيضاً مزايا إضافية يتم توضيحها أدناه.

الولاء والمزايا والتسعير

	الرسوم السنوية (الأساسية) متكررة (يشمل ضريبة القيمة المضافة)	الرسوم السنوية (الإضافية) متكررة	الولاء
 سوليتير	﷼1,575	﷼630	• **6 من نقاط المشرق** فانتج عن كل 1﷼ يتم إنفاقه دولياً • **4 من نقاط المشرق** فانتج عن كل 1﷼ يتم إنفاقه على السفر ورحلات الطيران والفنادق • **1 نقطة من نقاط المشرق فانتج عن** كل 1﷼ يتم إنفاقه على المدفوعات الحكومية ونفقات الخدمات العامة والتعليم والأعمال الخيرية والوقود والتأجير والاتصالات • **نقطتان من نقاط المشرق** فانتج عن كل 1﷼ يتم إنفاقه على النفقات الأخرى في الإمارات العربية المتحدة
 بلاتينيوم بلس	﷼313.95	مجاناً مدى الحياة	• **10 من نقاط المشرق فانتج** عن كل 1﷼ يتم إنفاقه على الوقود وفي المطاعم ومحلات السوبرماركت • **0.5 نقطة من نقاط المشرق فانتج عن** كل 1﷼ يتم إنفاقه على المدفوعات الحكومية ونفقات الخدمات العامة والتعليم والأعمال الخيرية والوقود والتأجير والاتصالات • **نقطتان من نقاط المشرق فانتج** عن كل 1﷼ يتم إنفاقه على النفقات الدولية والنفقات المحلية الأخرى
 بلاتينيوم إليت	﷼682.50	﷼156.45	• **5 من نقاط المشرق** فانتج عن كل 1﷼ يتم إنفاقه دولياً • **3 من نقاط المشرق** فانتج عن كل 1﷼ يتم إنفاقه في المطاعم ومحلات السوبرماركت • **نقطة واحدة من نقاط المشرق** فانتج عن كل 1﷼ يتم إنفاقه على النفقات المحلية الأخرى • **0.5 نقطة من نقاط المشرق فانتج عن** كل 1﷼ يتم إنفاقه على المدفوعات الحكومية ونفقات الخدمات العامة والتعليم والأعمال الخيرية والوقود والتأجير والاتصالات

يمكن الاطلاع على الشروط والأحكام التفصيلية عبر www.mashreq.com/cards
برنامج مكافآت سلام أصبح الآن المشرق فانتج
المشرق نيو جزء من بنك المشرق ش.م.ع، وهو بنك مرخص ويخضع لرقابة مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي.

بيان المعلومات الرئيسية

وصف المنتج:

تعد بطاقات الائتمان من المشرق وسيلة دفع وحلول اقتراض قصيرة الأجل (متجددة). يسمح المنتج للعملاء بإجراء عمليات شراء باستخدام التجارة الإلكترونية أو نقاط البيع الطرفية أو المحافظ الرقمية أو أي طرق قبول أخرى مؤهلة. يحمل المنتج أيضاً مزايا إضافية يتم توضيحها أدناه.

الولاء والمزايا والتسعير

	الرسوم السنوية (الأساسية) متكررة (يشمل ضريبة القيمة المضافة)	الرسوم السنوية (الإضافية) متكررة	الولاء
 مجاناً مدى الحياة	مجاناً مدى الحياة	مجاناً مدى الحياة	• **استرداد نقدي 7% على النفقات في المطاعم المحلية والدولية** – وينطبق ذلك فقط لدى المتاجر أو البائعين المصنفين كمطاعم، بما في ذلك شركات توصيل الطعام عبر الإنترنت • **استرداد نقدي 7% على اشتراكات خدمات البث** • **استرداد نقدي 4% على السفر، بما في ذلك شركات الطيران والفنادق** • **استرداد نقدي 4% على جميع النفقات الدولية الأخرى** • **استرداد نقدي 2% على نفقات السوبرماركت والوقود** • **استرداد نقدي 0.5% على النفقات** الأخرى في دولة الإمارات العربية المتحدة • **استرداد نقدي 0.15% على** النفقات المحلية على المدفوعات الحكومية والوقود والخدمات العامة والتعليم والأعمال الخيرية
 الاسترداد النقدي	مجاناً مدى الحياة	مجاناً مدى الحياة	• **استرداد نقدي 5% على نفقات المطاعم محلياً ودولياً** وينطبق هذا فقط على التجار/البائعين المصنفين في مجال المطاعم بما في ذلك مشغلي خدمات توصيل الطعام عبر الإنترنت • **1% على النفقات الدولية** • **1% على النفقات** الأخرى في الإمارات • **0.15% على** النفقات المحلية مثل المدفوعات الحكومية والوقود والفواتير العامة والتعليم والأعمال الخيرية والإيجار والاتصالات
 مجاناً مدى الحياة	مجاناً مدى الحياة	مجاناً مدى الحياة	• **استرداد نقدي 1% على جميع النفقات الدولية الأخرى** • **استرداد نقدي 0.25% على النفقات** المحلية في دولة الإمارات العربية المتحدة

يمكن الاطلاع على الشروط والأحكام التفصيلية عبر www.mashreq.com/cards
برنامج مكافآت سلام أصبح الآن المشرق فانتج
المشرق نيو جزء من بنك المشرق ش.م.ع، وهو بنك مرخص ويخضع لرقابة مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي.

بيان المعلومات الرئيسية

وصف المنتج:

تعد بطاقات الائتمان من المشرق وسيلة دفع وحلول اقتراض قصيرة الأجل (متجددة). يسمح المنتج للعملاء بإجراء عمليات شراء باستخدام التجارة الإلكترونية أو نقاط البيع الطرفية أو المحافظ الرقمية أو أي طرق قبول أخرى مؤهلة. يحمل المنتج أيضاً مزايا إضافية يتم توضيحها أدناه.

الولاء والمزايا والتسعير

	الرسوم السنوية (الأساسية) متكررة (يشمل ضريبة القيمة المضافة)	الرسوم السنوية (الإضافية) متكررة	الولاء
noon	مجاناً مدى الحياة	مجاناً مدى الحياة	• **استرداد نقدي 5% على نون ونون فود ونون ونون مينتس وخدمات البيت لدى نون** • **استرداد نقدي 5% على نون سوبرمول و NowNow ونمشي** • **استرداد نقدي 1%** على جميع المشتريات الأخرى • **استرداد نقدي 0.33%** على المدفوعات الحكومية والمشتريات من الخدمات العامة والتعليم والأعمال الخيرية والوقود والتأجير والاتصالات
أورا	مجاناً مدى الحياة	مجاناً مدى الحياة	• **استرداد نقدي يصل إلى 8% كنقاط أورا** على علامات أورا التجارية في الإمارات، لدى العلامات التجارية المشاركة فقط • **استرداد نقدي 3% كنقاط أورا** على نفقات مستلزمات البقالة المحلية • **استرداد نقدي 0.75% كنقاط أورا** على النفقات الدولية • **استرداد نقدي 0.25% كنقاط أورا** على المدفوعات الحكومية والمشتريات من الخدمات العامة والتعليم والأعمال الخيرية والوقود والإيجار والاتصالات • **استرداد نقدي 0.75% كنقاط أورا** على النفقات المحلية الأخرى
أورا وورلد	﷼525	﷼156.45	• **استرداد نقدي يصل إلى 10% كنقاط أورا** على علامات أورا التجارية في الإمارات، لدى العلامات التجارية المشاركة فقط • **استرداد نقدي 4% كنقاط أورا** على نفقات مستلزمات البقالة المحلية • **استرداد نقدي 1% كنقاط أورا** على النفقات الدولية • **استرداد نقدي 0.25% كنقاط أورا** على المدفوعات الحكومية والمشتريات من الخدمات العامة والتعليم والأعمال الخيرية والوقود والإيجار والاتصالات • **استرداد نقدي 1% كنقاط أورا** على النفقات المحلية الأخرى
أورا وورلد إيليت	﷼1,575	﷼630	• **استرداد نقدي يصل إلى 12% كنقاط أورا** على علامات أورا التجارية في الإمارات، لدى العلامات التجارية المشاركة فقط • **استرداد نقدي 5% كنقاط أورا** على نفقات مستلزمات البقالة المحلية • **استرداد نقدي 1.25% كنقاط أورا** على النفقات الدولية • **استرداد نقدي 0.25% كنقاط أورا** على المدفوعات الحكومية والمشتريات من الخدمات العامة والتعليم والأعمال الخيرية والوقود والإيجار والاتصالات • **استرداد نقدي 1.25% كنقاط أورا** على النفقات المحلية الأخرى

يمكن الاطلاع على الشروط والأحكام التفصيلية عبر www.mashreq.com/cards

50 نقطة أورا = 1 ﷼

المشرق نيو جزء من بنك المشرق ش.م.ع، وهو بنك مرخص ويخضع لرقابة مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي.

mashreq المشرق نيو

بيان المعلومات الرئيسية

معدل الفائدة
(لا يوجد ضريبة قيمة مضافة)

معدل الفائدة على التجزئة:	معدل الفائدة النقدية:
46.20% سنوياً (ثابت)	46.20% سنوياً (ثابت)

الرسوم والتكاليف الأخرى

نوع الرسوم		متى يتم تطبيق الرسوم
فرق السعر على المعاملات الدولية بغير عملة الدرهم الإماراتي: 2.89% (بالإضافة إلى رسوم فيزا/ ماستركارد حسب الاقتضاء)	لا يوجد ضريبة قيمة	عندما يكون هناك معاملة على بطاقتك بعملة غير الدرهم الإماراتي
فرق السعر على المعاملات الدولية بعملة الدرهم الإماراتي: 2.89%	لا يوجد ضريبة قيمة	عندما يكون هناك معاملة بالدرهم الإماراتي على بطاقتك خارج دولة الإمارات العربية المتحدة. يسمى هذا أيضاً "التحويل الديناميكي للعملة"
رسوم السداد المبكر (خطة الدفع الميسر وإيزي كاش وتحويل الرصيد): 1.05% من المبلغ الرئيسي المتبقي المستحق (بحد أقصى 10,500 د.إ)	شامل ضريبة قيمة مضافة	عند إلغاء خطة التقسيط على بطاقتك قبل المدة المتفق عليها
باي بروتيكت: 1.04% من قيمة الرصيد المستحق	شامل ضريبة قيمة مضافة	عندما تختار التمتع بتأمين بطاقة الائتمان لدفع المبلغ المستحق في حالة الفقدان القسري للوظيفة أو المرض الخطير أو المرض العضال أو الوفاة بسبب حادث
رسوم تجاوز حد الرصيد: 303.45 د.إ	شامل ضريبة قيمة مضافة	عندما تتجاوز استخدام بطاقتك بما يتجاوز حد الائتمان المتفق عليه
رسوم استبدال البطاقة: 78.80 د.إ	شامل ضريبة قيمة مضافة	عندما تطلب استبدال البطاقة
سلفة نقدية: 105 د.إ	شامل ضريبة قيمة مضافة	عندما تقوم بسحب النقود من جهاز الصراف الآلي باستخدام بطاقتك الائتمانية
غرامة السداد المتأخر (للأعمال الخيرية): 241.50 د.إ	شامل ضريبة قيمة مضافة	عندما يتم استلام دفعة بطاقة الائتمان الخاصة بك بعد تاريخ استحقاق الدفع

للحصول على جدول مفصل للرسوم، يرجى الضغط على www.mashreq.com/soc

حق الإلغاء: تماشياً مع معايير حماية المستهلك الصادرة عن المصرف المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة وفقاً للائحة حماية المستهلك (تعميم رقم 8-2020)، سيتم إبلاغك بموجب هذا بأنه يحق لك سحب أو إلغاء طلب بطاقة الائتمان الخاصة بك في غضون 5 أيام عمل من تاريخ التوقيع عليها ("فترة السماح"). في يوم العمل السادس (أو بعد يوم واحد من انتهاء فترة السماح، يجب عليك إبلاغ البنك بقرارك بإلغاء أو سحب طلب بطاقة الائتمان وإلا سنستمر في تنفيذ الإجراءات والتي تُعتبر مؤكدة من طرفك. سيقوم البنك خلال فترة السماح بتزويدك بإمكانية الاستفادة من بطاقة الائتمان واستخدامها، وذلك وفقاً لإجراءات سياسة "اعرف عميلك" وإجراءات مراقبة الامتثال الخاصة بالبنك. إذا اخترت التنازل عن حقك في فترة السماح، فيجب عليك تأكيد أو إخطار هذه النية للبنك كتابة. وتجدر الإشارة إلى أنه إذا اخترت إلغاء أو سحب الموافقة على طلب بطاقة الائتمان خلال فترة السماح، فستكون مسؤولاً عن دفع جميع التكاليف والرسوم التي قد تكون تكبدتها فيما يتعلق بأي وجميع معاملات بطاقة الائتمان التي تم إجراؤها خلال فترة السماح وقبل إلغاء طلب بطاقة الائتمان الخاصة بك.

يمكن الاطلاع على الشروط والأحكام التفصيلية عبر www.mashreq.com/cards

المشرق نيو جزء من بنك المشرق ش.م.ع، وهو بنك مرخص ويخضع لرقابة مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي.

mashreq المشرق نيو

بيان المعلومات الرئيسية

كيف نتقاضى الرسوم والفائدة

سيتم محاسبتك على الأرباح على النحو التالي إذا لم تسدد البطاقة بالكامل:

يرجى العلم أنه، وابتداءً من تاريخ كشف حسابات شهر أكتوبر **2022**، سيكون موعد سداد الدفعة المستحقة على بطاقتك الائتمانية من المشرق بعد **27** يوماً من تاريخ كشف الحساب، بدلاً من **25** يوماً كما هو متّبع في الوقت الحالي.

- إذا كنت تسدد كشف الحساب المستحق بالكامل كل شهر، فسيتم وضع علامة عليك كـ"متعامل" ولن يتم تحصيل أي ربح.
- إذا دفعت أي مبلغ أقل من إجمالي المبلغ المستحق، فسيتم تمييزك على أنك "مقترض" وسيتم تحصيل ربح على النحو التالي:
  - بالنسبة للمعاملات التي تتم في دورة الفوترة الحالية، سيتم خصم الأرباح من تاريخ المعاملة حتى تاريخ السداد (سيظهر هذا في كشف حسابك التالي)
  - بالنسبة للرصيد المستحق المرحل من الأشهر السابقة، سيتم خصم الأرباح على أساس شهري باستخدام معدل الربح المخصص لك. يرجى ملاحظة أنه لن يتم تحصيل أي فائدة على مبلغ الفائدة المستحق على حساب بطاقتك الائتمانية ، إن وجد.
  - كمقترض، إذا دفعت رصيدك المستحق بالكامل، فسيحمل كشفك التالي رسوم أرباح عن عدد الأيام بين تاريخ كشف الحساب الأخير حتى السداد الكامل.
- يرجى ملاحظة أنه سيتم تعديل أي مدفوعات لبطاقة الائتمان مع الرصيد المستحق بالترتيب التالي:

1) الأرباح 2) جميع الرسوم والتكاليف 3) أرباح التقسيط 4) أصل القسط 5) مشتريات التجزئة 6) السلف بالنقدية

أمثلة

(لضمان سهولة الفهم وحساب التكاليف، لا يعني هذا عمليات شراء أو مدفوعات أخرى بخلاف ما هو موضح أدناه)

المُتعامل:	المقترض:
تاريخ كشف الحساب: العاشر من كل شهر، تاريخ الاستحقاق هو **27** يوماً من تاريخ الكشف؛ معدل الفائدة على معاملات التجزئة هو **3.85%** شهرياً	تاريخ كشف الحساب: العاشر من كل شهر، تاريخ الاستحقاق هو **27** يوماً من تاريخ الكشف؛ معدل الفائدة على معاملات التجزئة هو **3.85%** شهرياً
ينفق العميل **1,000 ₪** في **12** أبريل	ينفق العميل **1,000 ₪** في **12** أبريل
سيتضمن كشف حساب العاشر من مايو الإجمالي المستحق من كشف الحساب وقدره **1,000 ₪** والحد الأدنى المستحق وقدره **50 ₪** إماراتياً بتاريخ الاستحقاق **6** يونيو.	سيتضمن كشف حساب العاشر من مايو الإجمالي المستحق من كشف الحساب وقدره **1,000 ₪** والحد الأدنى المستحق وقدره **50 ₪** إماراتياً بتاريخ الاستحقاق **6** يونيو
إذا قام العميل بسداد **1,000 ₪** أو أكثر في السادس من يونيو أو قبله، فستتم الإشارة إلى العميل على أنه "المتعامل" ولن يتم احتساب أي فوائد على معاملات التجزئة	إذا قام العميل بسداد الحد الأدنى المستحق بمبلغ **50 ₪** في السادس من يونيو، فستتم الإشارة إلى العميل على أنه "المقترض" وسيتم احتساب فائدة على معاملات التجزئة في كشف حساب العاشر من يونيو حسب التالي: • من **12** أبريل (تاريخ المعاملة) إلى **5** يونيو قبل يوم واحد من تاريخ إعادة السداد: **1,000 ₪ × (12/365 × 3.85%) × 55** يوماً = **69.62 ₪** • من **6** يونيو إلى **10** يونيو: **950 ₪ × (365/12 × 3.85%) × 5** أيام = **6.01 ₪** • إجمالي الربح = **75.63 ₪**

ملاحظة هامة: سيتم إرسال كشف حساب بطاقة الائتمان إلى عنوان البريد الإلكتروني المسجل للعميل. سيصبح المُقترض مُتعاملاً عند دفع المبلغ الإجمالي المستحق وفقاً للبيان، وسيتم تحصيل الأرباح من تاريخ إصدار البيان الأخير حتى تاريخ السداد الفعلي. سيظهر هذا الربح في بيان بطاقة الائتمان اللاحق. معدل الربح أعلاه لأغراض التوضيح، ويمكن التحقق من معدل الربح الفعلي المطبق عليك في كشف حساب بطاقتك الائتمانية.

أخرى

يحق للبنك تغيير أي من أو كل الشروط والأحكام الواردة في بيان المعلومات الرئيسية، وشروط وأحكام المنتج، وكذلك عقد العميل بعد تقديم إشعار خطي مدته 60 يوماً.

بيان المعلومات الرئيسية

البطاقات بضمان الوديعة (البطاقات المُرخصة)

- صرف الوديعة في حالة التخلف عن السداد: يتعين على جميع حاملي البطاقة دفع الحد الأدنى المستحق كل شهر في أو قبل تاريخ الاستحقاق. إذا كنت قد اخترت بطاقة مُرخصة (مؤمنة من خلال وضع حظر على أحد ودائعك بالمشرق)، فيرجى العلم أنه في حالة التخلف عن دفع مستحقات بطاقتك الائتمانية، يحق لبنك المشرق صرف وديعتك ودفع مستحقات بطاقتك الائتمانية

- إلغاء البطاقة المُرخصة: إذا كان لديك بطاقة مُرخصة (مؤمنة بضمان وديعة)، فلن تتمكن من سحب إيداعك إلا بعد 45 يوماً من دفع مستحقات بطاقتك بالكامل وإلغاؤها بنجاح. يرجى التخطيط وفقاً لذلك.

تحذير - الالتزامات الرئيسية للعميل والعواقب في حالة عدم الوفاء بها:

الإلتزام:	في حالة عدم الالتزام:
ادفع إجمالي المبلغ المستحق في كشف الحساب أو الحد الأدنى منه في تاريخ الاستحقاق أو قبله.	سيتم تحصيل الأرباح ورسوم السداد المتأخر ورسوم تجاوز الحد إذا كان ذلك لازماً وفقًا لجدول الرسوم.
ادفع بالزيادة لأقرب رقم عشري. في حالة تحويل الأموال عبر الإنترنت من خارج بنك المشرق، أو الدفع بشيك، تأكد من أن الدفع قد تم قبل 3 أيام عمل من تاريخ الاستحقاق.	ستظهر أي مدفوعات فائتة / متأخرة في تقرير مكتب الائتمان، مما قد يؤثر سلباً على قدرتك على الاقتراض في المستقبل. في حالة الاستمرار في عدم السداد، سيستخدم البنك جميع الإجراءات المتاحة لاسترداد المبلغ المستحق. قد يشمل ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، الوصول إليك عبر الهاتف أو عبر رسائل البريد الإلكتروني أو عن طريق إجراء زيارات فعلية إلى منزلك أو مكان عملك أو تقديم شكوى للشرطة أو دعوى قضائية في جميع السلطات القضائية ذات الصلة. يجوز لنا أيضاً بيع المسؤولية إلى طرف ثالث، أو توظيف طرف ثالث (بشكل مباشر أو غير مباشر) لتمكين السداد.
أنفق بحذر وفي حدود إمكانياتك وفي الحد الائتماني المسموح لك. قم دائماً بسداد المبلغ المستحق بالكامل كل شهر. في حالة عدم قدرتك على دفع المبلغ المستحق، يرجى التفكير في تحويل معاملاتك إلى خطة السداد الميسرة.	سيتم محاسبتك على الفوائد وفقاً لجدول الرسوم. إذا تجاوزت بطاقتك الحد السموح به، إما بسبب رسوم أو بسبب محاولتك لإجراء معاملة تمت الموافقة عليها بما يتجاوز الحد المعتمد الخاص بك وفقاً لسياسة بنك المشرق الداخلية، فسيتم تحصيل رسوم تجاوز الحد الائتماني وستكون مسؤولاً عن سداد مبلغ الشراء.
تأكد من أن جميع مراسلاتك مع البنك آمنة دائماً.	قد يتم إساءة استخدام بياناتك المالية الشخصية من قبل المحتالين إذا تم اختراقها.
تأكد من مراجعة جميع كشوفات الحساب وإشعارات المعاملات فور استلامها من البنك.	قد لا تتمكن من التعرف على المعاملات غير المصرح بها أو سوء الاستخدام لبطاقتك. وقد يكون الاعتراض على المستحقات بعد فترة طويلة من تسجيلها عملية طويلة ومرهقة، مع احتمالية كبيرة لرفض طلبك
قم بإعلام البنك بأي تغييرات تطرأ على تفاصيل الاتصال أو بيانات التعريف الخاصة بك (رقم الهاتف المتحرك، عنوان البريد الإلكتروني، هوية دولة الإمارات، جواز السفر، إلخ). سيضمن ذلك حصول البنك على معلوماتك المحدثة وأنه قادر على الاتصال بك بسهولة إذا لزم الأمر.	قد تعيق المستندات منتهية الصلاحية أو البيانات القديمة قدرتنا على معالجة المعاملات أو التواصل معك في وقت الحاجة.

ملاحظة: سيؤدي سداد المبلغ الأدنى المستحق فقط كل شهر إلى احتساب رسوم ربح / فائدة أعلى على رصيدك القائم، كما سيزيد من المدة اللازمة لسداد رصيد بطاقتك الائتمانية بالكامل.

يمكن الاطلاع على الشروط والأحكام التفصيلية عبر www.mashreq.com/cards

المشرق نيو جزء من بنك المشرق ش.م.ع، وهو بنك مرخص ويخضع لرقابة مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي.

بيان المعلومات الرئيسية

بدائل البطاقة الائتمانية:

بطاقة الائتمان هي وسيلة دفع مميزة تُستخدم في عمليات الشراء والتمويل قصير الأجل. بينما لا يوجد منتج واحد يمنح مجموعة كاملة من المزايا التي توفرها بطاقة الائتمان، إليك بعض البدائل:

تمويل شخصي:
إذا كانت لديك احتياجات تمويل متوسطة إلى طويلة الأجل، فقد يكون التمويل الشخصي أكثر ملاءمة لاحتياجاتك. بالنسبة للتمويل قصير الأجل فإن بطاقة الائتمان حل مناسب وينصح به.

للحصول على الفوائد التفصيلية والتسعير، يُرجى زيارة موقع المشرق الإلكتروني
https://www.mashreqbank.com/ar/uae/personal/loans

بطاقة خصم:
إذا كان لديك فقط احتياجات شرائية، فيمكنك التفكير في استخدام بطاقة الخصم. عند استخدام بطاقة الخصم يتم السداد باستخدام الأموال المتاحة في حسابك لدى المشرق، وبالتالي لن تكون هناك رسوم سداد متأخر أو رسوم تمويل على بطاقة الخصم. ومع ذلك، يُرجى ملاحظة أنه يمكنك الاستمتاع بما يصل إلى 57 يوماً من الائتمان بدون أرباح على مشتريات بطاقة الائتمان، وهو غير متوفر في بطاقات الخصم. عادةً ما تجعلك عمليات الشراء على بطاقتك الائتمانية تفوز بنقاط استرداد نقدي أو قاط المشرق فانتج أعلى (حسب نوع بطاقتك الائتمانية) مقارنة بمشتريات بطاقة الخصم. تتوفر الميزات التفصيلية لبطاقات ائتمان المشرق على موقع Mashreq.com/cards. للحصول على الفوائد التفصيلية والتسعير، يرجى زيارة موقع المشرق الإلكتروني https://www.mashreqbank.com/ar/uae/personal/cards

الإجراءات المتبعة عند الشك في حدوث محاولة احتيال:

حظر البطاقة:

الطريقة المفضلة:

تسجيل الدخول إلى **المشرق موبايل**
اختيار **نوع البطاقة**
الضغط على "card control" واختيار "lock temporarily"

أو

الطريقة البديلة

إذا لم يكن لديك وصول إلى تطبيق المشرق موبايل، اتصل بمركز الخدمات المصرفية المباشرة من المشرق الإسلامي على الرقم الموجود على ظهر بطاقتك وقم بحظر بطاقتك على الفور من خلال قائمة IVR الخاصة بنا، أو تحدث إلى وكيل مركز الاتصال لحظر بطاقتك مؤقتاً.

التقدم بشكوى:
إذا لاحظتَ وجود معاملة غير مصرح بها، يمكنك تقديم اعتراض عبر تطبيق المشرق موبايل.

ما عليك سوى الدخول إلى التطبيق، وتحديد "الخدمات"، ثم الضغط على "الاعتراض على معاملة بطاقة" ضمن قسم "البطاقات".

التحكم في الاحتيال:

- حافظ على أمان تفاصيل بطاقتك ومعاملاتك - لا تفصح مطلقاً عن تفاصيل البطاقة واسم المستخدم وكلمات المرور والمعاملة وكلمة المرور لمرة واحدة مع أي طرف ثالث.
- احترس من "التصيد الاحتيالي"، أي المحتالين الذين يحاولون الحصول على معلومات وإجراء معاملات غير مصرح بها
- تجنب الضغط على روابط من مصادر غير محددة أو غير مؤكدة، واكتب دائماً عنوان URL الخاص بالموقع المقصود مباشرةً في متصفح الويب الخاص بك.
- كن حذراً من العروض الترويجية أو المسابقات التي تقدم جوائز / خصومات كبيرة، غالباً ما يمكن للمحتالين إعدادها للحصول على معلوماتك.
- بالنسبة إلى معاملات ثري دي سكيور (التي ترسل لك كلمة مرور لمرة واحدة)، ابحث دائماً عن شعار المشرق في نافذة ثري دي سكيور.

اضغط هنا من أجل الاطلاع على الدليل الشامل للاستمتاع بتجربة استخدام أكثر أمانا للبطاقة.

بيان المعلومات الرئيسية

المشرق نيو mashreq neo

الإجراءات التي يجب اتخاذها عند إلغاء بطاقة أو إغلاقها

في حين يود المشرق التعامل معك كعميل دائم، فإننا نتفهم أن هناك بعض الظروف التي قد تدفعك إلى إغلاق/ إلغاء بطاقتك الائتمانية من المشرق. وإليك فيما يلي ما يتوجب عليك معرفته:

- **لا يوجد رصيد مستحق:**

  قم بسداد كامل الرصيد المستحق على بطاقتك الائتمانية (للتحقق من الرصيد، يمكنك الدخول إلى المشرق موبايل).
  يرجى الانتباه إلى أن بعض المعاملات قد تظهر بعد فترة تصل إلى 45 يوماً من إجرائها. وتذكّر سداد المبلغ بعد تقريبه بالزيادة إلى أقرب فلس (الخانة العشرية الثانية).

- **طلب الإلغاء:**

  بمجرد سدادك الرصيد المستحق، يمكنك بدء طلب الإلغاء مباشرة من خلال تطبيق المشرق موبايل.

- **فترة التنفيذ:**

  بمجرد تقديم طلبك، سنستغرق 3 أيام عمل لتنفيذ طلبك – وقد تتلقى خلال هذه الفترة مكالمة للاحتفاظ بالبطاقة. في حال موافقتك، فلن يتم إلغاء بطاقتك.
  وبخلاف ذلك، سنقوم بإلغاء بطاقتك الائتمانية.

- **الربح المتبقي:**

  في حال كنت مقترضاً (لم تدفع الرصيد المستحق في كشف حسابك السابق كاملاً)، فعندها سيتم احتساب ربح اعتباراً من تاريخ إنشاء كشف الحساب السابق حتى تاريخ السداد الفعلي. وسيظهر هذا الربح في كشف حسابك اللاحق.