برنامج الجولف لبطاقة سوليتير الائتمانية من المشرق - الشروط والأحكام

برنامج الجولف المجاني ("البرنامج") لحاملي بطاقة سوليتير الائتمانية من المشرق "(حاملي البطاقات)"
يرجى الملاحظة أنه يحق لحاملي البطاقات المؤهلين حاليا الحصول على 6 ألعاب جولف مجانية في كل دورة فوترة مع لعبتين كحد أقصى في عطلة نهاية الأسبوع في نوادي الجولف الأكثر تميزاً في الإمارات العربية المتحدة. وبطبيعة الحال، واعتباراً من 1 يناير 2025 ، يحق لحاملي البطاقات المؤهلين الحصول على أربع (4) ألعاب جولف مجانية في كل دورة فوترة مع لعبتين كحد أقصى في عطلة نهاية الأسبوع في نوادي الجولف الأكثر تميزاً في الإمارات العربية المتحدة: نادي المرابع العربية للجولف و نادي أبوظبي للجولف ونادي ذا تراك ميدان للجولف ونادي إلس للجولف ونادي جبل علي للجولف مع ضرورة التقيد بشروط وأحكام البرنامج:

1. يحصل حاملي البطاقات على ألعاب جولف مجانية على أساس تقديم الخدمة لمن يأتي أولاً.
2. **الشروط والأحكام :**يرجى قراءة الشروط والأحكام المفصّلة المذكورة فيما يلي
3. **الأسئلة الشائعة :**يرجى قراءة الأسئلة الشائعة بالنسبة لأية استفسارات عامة بخصوص ميزة الجولف على بطاقة سوليتير الائتمانية من المشرق.
4. لتقديم استفسارات أو حجوزات أو تغييرات أو إلغاءات، يرجى زيارة الرابط التالي https://mashreq.golflan.com أو يرجى الاتصال بمكتب المساعدة سوليتير على الرقم 4455 424-04
5. يرجى الرجوع إلى "**سياسة الإلغاء**" لمعرفة رسوم عدم الحضور. يُقبل الإلغاء دون سداد رسوم قبل 4 أيام كاملة في حجوزات أيام الأسبوع ونهاية الأسبوع (لا تشمل موعد اللعبة وتاريخ الحجز).
6. كما سيتم تقييد رسوم عدم الحضور على حساب بطاقتك في كشوفات الفواتير اللاحقة.
7. في حال عدم الحضور بالنسبة للحجز المؤكد، يتم تعديل رسوم عدم الحضور إلى 250 درهم اعتبارًا من تاريخ 15 أغسطس 2023 فصاعدًا.
8. يرجى العلم أنه سيتم إلغاء الحجز مجانًا لمرة واحدة فقط في كل شهر ميلادي * بحيث يتم خصم **رسوم إلغاء بمبلغ 250 درهم عن كل مرة إلغاء** من بطاقة الائتمان الخاصة بك، وذلك في حال تجاوز عدد مرات الإلغاء مرة واحدة في نفس الشهر الميلادي*.

   الشهر الميلادي: تشير إلى شهر تاريخ اللعبة.

   على سبيل المثال: في الحالة التالية، سيتم خصم 250 درهم من حامل بطاقة سوليتير في مقابل الحجز الذي تم إلغاؤه بتاريخ 4 أغسطس 2024، حيث أن هذه هي حالة الإلغاء الثانية في شهر أغسطس 2024.

تاريخ الحجز	تاريخ اللعبة	تاريخ الإلغاء	شهر الإلغاء
29 يوليو 2024	13 أغسطس 2024	30 يوليو 2024	أغسطس 2024
1 أغسطس 2024	16 أغسطس 2024	4 أغسطس 2024	أغسطس 2024

9. هذا العرض مقدم إليكم بواسطة المشرق بالمشاركة مع جولفلان تكنولوجي سوليوشنز م.ح ش.ذ.م.م ("جولفلان") *جولفلان، مزود خدمات جولف تمت الاستعانة به من قبل المشرق لإدارة برنامج الجولف.
10. ملاعب الجولف المتاحة ضمن برنامج الجولف من المشرق، اعتباراً من 1 نوفمبر 2024

أ) نادي المرابع العربية للجولف - دبي

ب) نادي أبوظبي للجولف - أبوظبي

ج) نادي ذا تراك ميدان للجولف

د) نادي إلس للجولف

هـ) نادي جبل علي للجولف

يرجى الملاحظة أنه اعتبارا من 16 نوفمبر 2024، لن يتم تقديم الدخول المجاني إلى نادي ترامب انترناشيونال للجولف على بطاقة سوليتير الائتمانية من المشرق.

معايير الإنفاق للاستفادة من ميزة الجولف

نفقات التجزئة في دورة الفاتورة السابقة	ميزة الجولف المؤهلة
أكثر من أو ما يعادل 10,000 درهم	4 ألعاب جولف، مع لعبتين كحد أقصى في عطلة نهاية الأسبوع في دورة الفوترة التالية
أقل من 10,000 درهم	غير مؤهل للاستفادة من ميزة الجولف المجانية وسيتم تقاضي مبلغ عن كل حجز.

ملاحظة:

- إن نفقات التجزئة لا تشمل برنامج إيزي كاش، وتحويل الرصيد وخطة الدفع الميسر والسحوبات النقدية. وأي من الرسوم أو مصاريف التمويل / الربح التي يتم نشرها من قبل البنك على البطاقة الائتمانية.
- يخضع تأكيد الحجز لتوافر مواقع اللعبة في نادي الجولف المشارك.

شروط وأحكام البرنامج

1. يمكن لحامل البطاقة الأساسية تقديم طلب حجز بالإضافة إلى إمكانية اصطحاب ضيف واحد فقط مجاناً خلال أيام الأسبوع.
2. يمكن لحامل البطاقة الأساسية فقط حجز لعبة مجانية خلال عطلة نهاية الأسبوع.
3. يتم اعتبار حامل البطاقة الأساسية فقط مع ضيف واحد بمثابة لعبتين.
4. يمكن الاستفادة من 4 ألعاب كحد أقصى خلال أي دورة فاتورة بالإضافة إلى لعبتين كحد أقصى في عطلة نهاية الأسبوع مع مراعاة الإيفاء بمعايير الإنفاق المطلوبة.
5. .يطبق **رسم "عدم حضور"** في حالة عدم حضور حامل البطاقة الأساسي، أو الضيف إلى ملعب الجولف في تاريخ وموعد الحجز، علماً بأنه في حالة عدم الحضور إلى الحجز المؤكّد، سيتم خصم رسوم عدم الحضور المُعدّلة بمبلغ 250 درهم من بطاقتك اعتبارًا من 15 أغسطس 2023 فصاعدًا.

   تخضع هذه الرسوم للتغيير.
6. لا تفرض رسوم إضافية في حالة تغيير هوية الضيف الذي تم الحجز له مسبقاً.
7. لا يشكل البرنامج عضوية في نادي الجولف ولا يعتبر بمثابة عضوية في نادي الجولف.
8. يخضع قبول طلبات حجز ألعاب الجولف للتوافر وسيتم قبولها حسب تقدير أندية الجولف.
9. أي طلبات لإجراءات تغييرات على أوقات حجز مؤكد تخضع للتوافر وسيتم قبولها حسب تقدير أندية الجولف.
10. للاستفادة من مزايا البرنامج، يجب على حاملي البطاقات إجراء كافة الاستعلامات والحجوزات من خلال المشرق كونسيرج ويجب عدم الاتصال بأندية الجولف بشكل مباشر.
11. يحتفظ المشرق بالحق في تغيير/استبدال أندية الجولف التي يتم فيها عرض مزايا الجولف بموجب هذا البرنامج دون أي إشعار إلى حاملي البطاقات.

12. يوفر هذا البرنامج إمكانية الوصول إلى ملعب الجولف فقط .لا يمكن لحاملي البطاقات و/أو ضيوفهم الدخول إلى المرافق الأخرى في أندية الجولف.
13. يجب على حاملي البطاقات وضيوفهم اتباع كافة قواعد الاستخدام في النوادي والمنشأة بما في ذلك القيود على الدخول لاستخدام مرافق النادي كما هي مطبقة على اللاعبين في نادي الجولف.
14. لا يمكن استخدام البرنامج من قبل حاملي البطاقات أو ضيوفهم إلى جانب أي عروض أو برامج ترويجية أو خاصة.
15. إلى أقصى حد يسمح به القانون، يقوم كل عميل مشارك بإعفاء وإبراء ذمة وإخلاء مسؤولية المشرق، وجولفلان من أي مطالبة أو خسارة أو أضرار أو تكلفة أو مصاريف (بما في ذلك أية مطالبة للنفقات القانونية) التي يتحملها أو يتعرض لها فيما يتعلق بمشاركته في هذا البرنامج .لا يكون المشرق بأي حال من الأحوال أو أي من شركاته التابعة أو أي من مسؤوليه أو مدرائه أو موظفيه أو وكلائه مسؤولين عن أي خسارة أو أضرار أو مصاريف ناجمة عن هذا البرنامج أو متعلقة به بخلاف ذلك.
16. لا يتعهد أو لا يضمن المشرق، وجولفلان الخدمات التي تقدمها ملاعب الجولف ولن يكونا مسؤولين بأي شكل من الأشكال عن أي عيب أو تأخير أو نقص في هذه الخدمات أو عن أي خسارة أو أضرار قد يتعرض لها العميل أو عن أي إصابة شخصية له بشكل مباشر أو غير مباشر عن طريق استخدام أو عدم استخدام الخدمات المقدمة من نادي الجولف بموجب هذا البرنامج. ولا يعرض المشرق، ولا يقدم أية ضمانات، ولا يقبل أية مسؤولية أو التزام من أي نوع بخصوص البرنامج ويخلي مسؤوليته بموجبه من كافة الضمانات الصريحة أو الضمنية بخصوص ذلك.
17. يجب على حاملي البطاقات وضيوفهم أن يدفعوا لقاء رسوم المساعد في لعبة الجولف (أينما تكون مطبقة)، بالإضافة إلى التأمين/التكافل واستئجار المعدات بشكل مباشر في النادي، وفقاً للأسعار المعمول بها المقررة من قبل أندية الجولف المعنية.
18. يعتبر أي فرد يقوم بتقديم طلب / تفعيل / استخدام البرنامج بأنه قد قرأ ووافق على هذه الشروط والأحكام التي تنظم البرنامج وتعديلاتها من وقت لآخر.
19. تتم معالجة الحجز على أساس بذل أفضل الجهود ولا يتحمل المشرق أي مسؤولية أو التزام عن طلبات الحجز التي لم يتم تأكيدها لأي سبب من الأسباب.
20. لا تكون الحجوزات قابلة للنقل.
21. تكون تواريخ المسابقات في الملاعب هي تواريخ توقف الحجوزات ولن تتوفر أي حجوزات خلال هذه التواريخ.
22. يوفر هذا البرنامج إمكانية الوصول إلى ملعب الجولف فقط للاعبي الجولف الأفراد ولا يوفر أي حجز جماعي، مالم يتم تحديد ذلك.
23. لا يعتبر حاملي البطاقات الإضافية مؤهلين للاستفادة من هذه الميزة.
24. يحتفظ كل من المشرق، وجولفلان والمؤسسة (المؤسسات) المشاركة بحقوقهم المطلقة في تعديل/ سحب أي من شروط وأحكام البرنامج في أي وقت دون إشعار مسبق للعميل.
25. لا يعتبر المشرق بحالة إخلال بالتزاماته أو غير ذلك مسؤولاً عن إجراء هذا البرنامج نتيجة لأي حادثة قوة قاهرة . وإن حادثة القوة القاهرة في هذه الشروط والأحكام تعني الظروف الخارجة عن السيطرة المعقولة للمشرق، بما في ذلك من بين عدة أمور أخرى، القضاء والقدر أو النزاعات الصناعية أو الأعمال واللوائح الصادرة عن أي سلطة حكومية أو سلطة أخرى في أي صلاحية قضائية .وفي ظل هذه الظروف، يعفى المشرق من التزاماته تجاه حامل البطاقة تلقائياً دون الحاجة لتقديم إشعار.
26. تخضع وتُفسر هذه الشروط والأحكام وفقاً للقوانين السارية في محاكم دولة الإمارات العربية المتحدة. وبدون الإخلال بالقرارات، والإشعارات، والإطار أو أي التوجيهات / الإشعارات من مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي بما في ذلك تلك المتعلقة بالمشرق.

سياسة الإلغاء

سياسة إلغاء حجوزات الجولف - أيام الأسبوع

- يجب القيام بالإلغاء مسبقاً قبل أكثر من أربعة أيام كاملة من موعد اللعبة مع عدم احتساب تاريخ الحجز المؤكد واللعبة.
- يتم تطبيق رسوم عدم حضور بقيمة 250 درهما كغرامة لانتهاك شرط الإلغاء.

سياسة إلغاء حجوزات الجولف- أيام نهاية الأسبوع والعطلات

- يجب القيام بالإلغاء مسبقاً قبل أربعة أيام كاملة من موعد اللعبة مع عدم احتساب تاريخ الحجز المؤكد.
- يتم تطبيق رسوم عدم حضور بقيمة 250 درهما كغرامة لانتهاك شرط الإلغاء

✓ لن تطبق رسوم الإلغاء في حال تعليق أو إلغاء اللعبة بسبب المطر أو الأحوال الجوية العاصفة أو لأي أسباب أخرى قد تقرر محلياً من قبل نادي الجولف.

✓ سيتم احتساب كافة رسوم الإلغاء على بطاقة سوليتير الائتمانية من المشرق للإماراتيين.

الأسئلة الشائعة

1. ما هو عدد الأيام/الساعات المسبقة التي أحتاجها للحجز على مكان اللعبة في نادي الجولف أو درس جولف؟
   أ. بالنسبة إلى جلسة جولف أو لعبة جولف يجب عليك الحجز مسبقاً قبل 10 أيام كحد أدنى (شاملة تاريخ اللعب وتاريخ إجراء الحجز) وقبل 16 يوماً كحد أقصى. فعلى سبيل المثال إذا كنت ترغب في اللعب يوم 30 يونيو 2021، يجب تقديم طلب في أي وقت خلال الفترة من 14 إلى 20 يونيو 2021 (شاملة اليومين).
2. ما هو عدد الأيام المسبقة لإلغاء الحجز؟
   أ. سيتم قبول الإلغاءات فقط في حالة القيام بذلك قبل 4 أيام من وقت اللعب المحجوز.
3. كيف يمكنني معرفة إذا تم تأكيد الحجز الخاص بي؟
   أ. سيتم الاتصال بك عادة في غضون 2-3 أيام عمل، حسب طريقة الاتصال المفضلة التي اخترتها وقت الحجز. في بعض الأحيان، قد يستغرق الرد عليك أكثر من يومين أو ثلاثة أيام نظراً لإغلاق ملاعب الجولف في تواريخ معينة أو لأسباب خارجة عن سيطرتنا.
4. ما الذي يجب إحضاره إلى ملعب الجولف للتمكن من الدخول؟
   أ. سيقوم ملعب الجولف بالتعرف عليك من خلال اسمك، كما هو مذكور خلال الحجز. قد تطلب بعض ملاعب الجولف شهادة إعاقة. سيتم إبلاغك بذلك في وقت الحجز / التأكيد. يجب عليك أن تحمل أيضاً بطاقة سوليتير الائتمانية من المشرق الخاصة بك حتى يتمكن نادي الجولف من إجراء معاملة بقيمة 1 درهم للتحقق من صلاحية بطاقة الائتمان سوليتير المشرق.
5. هل هناك حد أدنى وأقصى لعدد اللاعبين في كل رحلة؟
   أ. نعم، وفقاً لقواعد لعبة الجولف ومعايير الجولف العالمية، يجب أن يكون هناك ما لا يقل عن لاعبين (2) في كل رحلة خلال أيام الأسبوع وما لا يقل عن 3 (ثلاثة) لاعبين لكل رحلة في أيام نهاية الأسبوع والعطلات. يبلغ الحد الأقصى لعدد اللاعبين في كل رحلة 4 (أربعة) لاعبين، في أي يوم.
6. بمن أتصل في حال مواجهة أي صعوبة في الدخول إلى ملعب الجولف؟

أ. سنضمن التأكيد على تفاصيل الحجز الخاصة بك ومشاركتها مع ملعب الجولف قبل الوقت المتوقع للوصول. في حالة وجود أي صعوبة في الدخول إلى ملعب الجولف يمكنك الاتصال بمكتب المساعدة سوليتير المشرق على الرقم 4411 424-04. وسوف يتم تقديم المساعدة لك في أقرب وقت ممكن.

7. هل توجد قواعد بالنسبة للباس في ملاعب الجولف؟

أ. تحدد معظم ملاعب الجولف قواعد مقبولة عالمياً لملابس الجولف. بشكل عام، تعتبر القمصان الملونة والبنطلونات مقبولة. لا تسمح ملاعب الجولف بارتداء بنطلونات الجينز. يُسمح بارتداء سراويل الجولف القصيرة إلى الركبة. في بعض ملاعب الجولف، يُطلب منك إبقاء قميصك من الأسفل داخل البنطال. كذلك، يرجى التأكد من ارتداء أحذية الجولف المناسبة مع المسامير الناعمة لكافة جلسات الجولف.

8. هل يمكنني الاتصال بملعب الجولف مباشرة أو الذهاب إلى أي من النوادي كجزء من البرنامج والحصول على الحجز؟

أ. لا. بموجب هذا البرنامج لا يسمح لك بالاتصال بأندية الجولف / ملاعب الجولف مباشرة. في جميع الأوقات، يرجى التأكد من الاتصال بمركز الاتصال والقيام بالحجوزات للاستفادة من مزايا هذا البرنامج. إذا لم يتم اتباع هذا الإجراء، قد يُطلب منك مغادرة مقر النادي وقد لا يتم استقبالك.

9. ماذا عن معدات الجولف ومصاريف الطعام والشراب؟

أ. تتحمل بمفردك مباشرة كافة التكاليف والرسوم الأخرى مثل مصاريف الطعام والشراب والمواد الاستهلاكية واستئجار معدات الجولف ورسوم عربة الجولف (العربة) ورسوم المساعد في لعبة الجولف وغيرها. سيُطلب منك الدفع بشكل مباشر في النادي مقابل والمساعد في لعبة الجولف والمرافق على العشب و تكافل بأسعار عادية منشورة في ملعب الجولف، حيثما ينطبق ذلك.

10. هل يمكنني الاستفادة من المرافق الأخرى في ملعب الجولف؟

أ. يقتصر هذا العرض على الدخول إلى لعبة الجولف فقط ولا يمكنك الوصول إلى المرافق الأخرى في ملعب الجولف.

11. هل يستطيع أحد أفراد عائلتي من غير لاعبي الجولف مرافقتي في اللعبة أو الدرس؟

أ. لا ، لا تسمح نوادي الجولف بشكل عام بوجود أشخاص باستثناء لاعبي الجولف في أي مناطق للعب الجولف.