

الشروط والأحكام الخاصة ببرنامج الجولف لبطاقة سوليتير الائتمانية من المشرق

برنامج الجولف المجاني ("البرنامج") لحاملي بطاقة سوليتير الائتمانية من المشرق ("حاملي البطاقات")

6 ألعاب جولف مجانية لكل دورة إهدار لكشف الحساب مع لعبتين كحد أقصى في عطلة نهاية الأسبوع في نوادي الجولف الأكثر حضرية في دولة الإمارات العربية المتحدة - المرافق العربية، تراك ميدان، نادي أبوظبي للجولف، ونادي ترامب الدولي للجولف. ويسمح للشركاء خلال أيام الأسبوع فقط.

1. يحصل حاملو البطاقات على ألعاب جولف مجانية على أساس تقديم الخدمة لمن يأتي أولاً.

2. باعتبارك أحد حاملي بطاقات سوليتير الائتمانية من المشرق، يمكنك الدخول إلى مجموعة مختارة من ملاعب الجولف المتميزة فقط.

3. **الشروط والأحكام:** يرجى قراءة الشروط والأحكام المفصلة المذكورة أدناه للاستمتاع بألعاب الجولف المجانية.

4. **الأسئلة الشائعة:** يرجى قراءة الأسئلة الشائعة لأي استفسارات عامة بخصوص ميزة الجولف في بطاقة سوليتير الائتمانية.

5. للاستفسارات أو القيام بالحجوزات أو التغييرات أو الإلغاءات، يرجى زيارة <https://mashreq.golflan.com> أو الاتصال بمكتب سوليتير للمساعدة على الرقم 04-424 4455

6. يرجى مراجعة "سياسة الإلغاء" للاطلاع على رسوم الغرامة/ عدم الحضور المطبقة. يتم قبول عمليات الإلغاء قبل 4 أيام كاملة للحجوزات التي تتم خلال أيام الأسبوع والعطلة الأسبوعية (لا تشمل تاريخ موعد اللعب وتاريخ إجراء الحجز) بدون غرامة/ رسوم. ويتم فرض غرامة/ رسوم عدم الحضور على حساب بطاقتك في الكشوفات الدورية اللاحقة.

أ- في حال عدم حضور حجز مؤكد، فسيتم تعديل رسوم عدم الحضور إلى 250 درهماً اعتباراً من 15 أغسطس 2023 فما بعد.

ب- يرجى العلم بأنه اعتباراً من **15 أغسطس 2023**، يمكن إجراء عملية إلغاء واحدة للحجز في الشهر التقويمي* مجاناً وسيتم فرض رسوم وقدرها **250 درهم إماراتي** على بطاقتك الائتمانية عند قيامك أكثر من عملية إلغاء واحدة في نفس الشهر الميلادي*.

*الشهر الميلادي: يشير إلى الشهر الذي يقع فيه تاريخ اللعب

مثال: في الحالة أدناه، سيتم احتساب 250 درهماً إماراتياً على حامل بطاقة سوليتير للحجز الذي تم إلغاؤه في 4 أغسطس 2023، باعتباره الإلغاء الثاني في شهر أغسطس 2023.

تاريخ الحجز	تاريخ اللعب	تاريخ الإلغاء	الشهر التقويمي
29 يوليو 2023	13 أغسطس 2023	30 يوليو 2023	أغسطس 2023

1 أغسطس 2023	16 أغسطس 2023	4 أغسطس 2023	أغسطس 2023
--------------	---------------	--------------	------------

7. هذا العرض مقدم إليكم بواسطة بنك المشرق ("المشرق") بالاشتراك مع جولفلان تكنولوجي سوليوشنز م.ج. ش.ذ.م.م ("جولفلان")* جولفلان، هي شركة لتقديم خدمات الجولف تمت الاستعانة بها من قبل المشرق لإدارة برنامج الجولف.

8. ملاعب الجولف المتاحة ضمن برنامج الجولف من المشرق:

(أ) نادي ترامب الدولي للجولف - دبي

(ب) المرافق العربية - دبي

(ج) تراك ميدان - دبي

(د) نادي أبوظبي للجولف - أبوظبي

معايير الإنفاق للاستفادة من ميزة الجولف

التأهل لميزة الجولف	نفقات التجزئة في دورة الإصدار السابقة
6 ألعاب جولف في دورة الإصدار للشهر التالي مع لعبتين كحد أقصى في عطلة نهاية الأسبوع	أكثر من أو ما يعادل 10,000 درهم إماراتي
غير مؤهل للاستفادة من ميزة الجولف المجانية، وسيتم احتساب رسوم عن كل حجز، حسب الجدول 1	أقل من 10,000 درهم إماراتي

الجدول 1:

ملاعب الجولف	المدينة	الرسوم*/ عن كل شخص للحجوزات المؤكدة في حال لم يتم استيفاء شرط الحد الأدنى للإنفاق
نادي ترامب الدولي للجولف	دبي	500 درهم
تراك ميدان للجولف	دبي	400 درهم
نادي المرافق العربية للجولف	دبي	300 درهم
نادي أبوظبي للجولف	أبوظبي	500 درهم

*تخضع هذه الرسوم للتغيير

ملاحظة:

- إن نفقات التجزئة لا تشمل مزايا إيزي كاش وتحويل الرصيد و خطة الدفع الميسر والسحوبات النقدية.

- يخضع تأكيد الحجز لتوفر الملاعب في نادي الجولف.

شروط وأحكام البرنامج

1. يمكن لحامل البطاقة الرئيسية تقديم طلب حجز بالإضافة إلى إمكانية اصطحاب ضيف واحد فقط مجاناً خلال أيام الأسبوع.
2. يمكن لحامل البطاقة الرئيسية فقط القيام بحجز لعبة مجانية خلال عطلة نهاية الأسبوع.
3. يمكن الاستفادة من 6 ألعاب كحد أقصى خلال دورة الإصدار مع الحصول على لعبتين كحد أقصى في نهاية الأسبوع وفقاً لتلبية شرط الإنفاق المطلوب.
4. يُعتبر حامل البطاقة الأساسية بالإضافة إلى الضيف بمثابة لعبتين.
5. يطبق رسم "عدم الحضور" في حال عدم حضور حامل البطاقة الرئيسية أو الضيف إلى ملعب الجولف في تاريخ وموعد الحجز، علماً أنه في حال عدم حضور حجز مؤكد، فسيتم تعديل رسوم عدم الحضور إلى 250 درهماً اعتباراً من 15 أغسطس 2023 فما بعد. وتخضع هذه الرسوم للتغيير.
6. لا تفرض رسوم إضافية في حال تغيير هوية الضيف الذي تم الحجز له مسبقاً.
7. لا يمثل البرنامج عضوية في نادي الجولف ولا يعتبر بمثابة عضوية في نادي الجولف.
8. يخضع قبول طلبات حجز ألعاب الجولف حسب توفرها وسيتم قبولها حسب تقدير أندية الجولف.
9. تخضع أي طلبات لإجراءات تغييرات على أوقات حجز مؤكد حسب توفرها وسيتم قبولها حسب تقدير أندية الجولف.
10. للاستفادة من مزايا البرنامج، يجب على حاملي البطاقات القيام بكافة الاستعلامات والحجوزات من خلال المشرق كونسيرج ويجب عدم الاتصال بأندية الجولف بشكل مباشر.
11. يحتفظ المشرق بالحق في تغيير/استبدال أندية الجولف التي يتم فيها تقديم مزايا الجولف بموجب هذا البرنامج دون أي إشعار إلى حاملي البطاقات.
12. يوفر هذا البرنامج إمكانية الوصول إلى ملعب الجولف فقط. ولا يمكن لحاملي البطاقات و/أو ضيوفهم الدخول إلى المرافق الأخرى في أندية الجولف.
13. يجب على حاملي البطاقات وضيوفهم اتباع كافة قواعد الاستخدام في النوادي بما في ذلك القيود على الدخول لاستخدام مرافق النادي كما هي مطبقة على لاعبي الرسوم الخضراء.
14. لا يمكن استخدام البرنامج من قبل حاملي البطاقات أو ضيوفهم إلى جانب أي عروض أو برامج ترويجية أو خاصة.
15. إلى أقصى حد يسمح به القانون، فإن كل عميل مشارك يعفي ويرث ذمة ويخلى مسؤولية المشرق وجولفلان من أي مطالبة أو خسارة أو أضرار أو تكلفة أو مصاريف (بما في ذلك اية مطالبة للنفقات القانونية) يتكبدها أو يتعرض لها فيما يتعلق بمشاركته في هذا البرنامج. لا يكون المشرق بأي حال من الأحوال أو أي من شركاته التابعة أو أي من مسؤوليه أو مدرائه أو موظفيه أو وكلائه مسؤولين عن أي خسارة أو أضرار أو مصاريف ناجمة عن هذا البرنامج أو غير ذلك متعلقة به.
16. إن المشرق وجولفلان لا يتعهدان أو يضمنان الخدمات التي تقدمها ملاعب الجولف ولن يكونا مسؤولين بأي شكل من الأشكال عن أي عيب أو تأخير أو نقص في هذه الخدمات أو عن أي خسارة أو أضرار قد يتعرض لها العميل أو عن أي إهابة شخصية له بشكل مباشر أو غير مباشر عن طريق استخدام أو عدم استخدام الخدمات المقدمة من نادي الجولف بموجب هذا البرنامج. لا يعرض المشرق أو يقدم أي ضمانات، ولا يقبل أي مسؤولية أو التزام من أي نوع فيما يتعلق بهذا البرنامج ويخلى مسؤوليته عن أي وكافة الضمانات الصريحة أو الضمنية فيما يتعلق بذلك.

17. يجب على حاملي البطاقات وضيوفهم أن يدفعوا مقابل رسوم المساعد في لعبة الجولف (أيما تكون مطبقة)، والتأمين واستئجار المعدات بشكل مباشر في النادي، وفقاً للأسعار المعمول بها المقررة من قبل أندية الجولف المعنية.
18. يعتبر أي فرد يقوم بتقديم طلب/ تفعيل/ استخدام البرنامج بأنه قد قرأ ووافق على هذه الشروط والأحكام التي تنظم البرنامج وتعديلاتها من وقت لآخر.
19. تتم معالجة الحجز على أساس أفضل الجهود ولا يتحمل المشرق أي مسؤولية أو التزام عن طلبات الحجز التي لم يتم تأكيدها لأي سبب من الأسباب.
20. الحجوزات غير قابلة للتحويل أو التنازل.
21. تكون تواريخ المسابقات في الملاعب مواعيد غير متاحة ولن تكون هناك أي حجوزات خلال هذه التواريخ.
22. يوفر هذا البرنامج إمكانية الوصول إلى ملعب الجولف فقط للاعب الجولف الأفراد ولا يوفر أي حجز جماعي، ما لم يتم تحديد ذلك.
23. لا يعتبر حاملي البطاقات الإضافية مؤهلين للاستفادة من هذه الميزة.
24. يحتفظ كل من المشرق وجولفلان والمؤسسة (المؤسسات) المشاركة بحقوقهم المطلقة في تعديل/ سحب أي من شروط وأحكام البرنامج في أي وقت دون إشعار مسبق للعميل.
25. لن يكون المشرق في حال خلال بالتزاماته أو بخلاف ذلك مسؤولاً عن إجراء هذا البرنامج نتيجة لأي حدث من الأحداث القاهرة. ويقصد بالأحداث القاهرة في هذه الأحكام والشروط الظروف الخارجة عن السيطرة المعقولة للمشرق، بما في ذلك، ومن ضمن جملة الأمور، القضاء والقدر، النزاعات الصناعية، القوانين واللوائح الخاصة بأي حكومة أو سلطة في أي اختصاص قضائي. وفي ظل هذه الظروف، تسقط التزامات المشرق، إن وجدت، تجاه العميل بشكل تلقائي دون الحاجة إلى تقديم أي إخطارات بهذا الشأن.
26. تخضع هذه الشروط والأحكام لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة وإمارة دبي، وتُفسر وفقاً لها.

سياسة الإلغاء

سياسة إلغاء حجوزات الجولف - أيام الأسبوع

- يجب القيام بالإلغاء مسبقاً قبل أكثر من أربعة أيام كاملة من موعد اللعبة مع عدم احتساب تاريخ الحجز المؤكد واللعبة
- سيتم احتساب رسوم عدم الحضور بمبلغ 250 درهم كغرامة الإخلال بشرط الإلغاء

سياسة إلغاء حجوزات الجولف - أيام نهاية الأسبوع والعطلات

- يجب القيام بالإلغاء مسبقاً قبل أكثر من أربعة أيام كاملة من موعد اللعبة مع عدم احتساب تاريخ الحجز المؤكد واللعبة.
- سيتم احتساب رسوم عدم الحضور بمبلغ 250 درهم كغرامة الإخلال بشرط الإلغاء

- ✓ لن تطبق رسوم الإلغاء في حال تعليق أو إلغاء اللعبة بسبب المطر أو الأحوال الجوية العاصفة أو لأي أسباب أخرى قد تقرر محلياً من قبل نادي الجولف.
- ✓ سيتم احتساب كافة رسوم الإلغاء على بطاقة فيزا إنفنت سوليتير الالثمانية.

الأسئلة الشائعة

1. ما عدد الأيام/ الساعات التي احتاجها بشكل مسبق لحجز لعبة جولف أو درس جولف؟
أ. بالنسبة إلى جولة الجولف أو لعبة الجولف يجب عليك الحجز مسبقاً قبل 10 أيام كحد أدنى (شاملة تاريخ اللعب وتاريخ إجراء الحجز) و16 يوماً كحد أقصى. فعلى سبيل المثال إذا كنت ترغب في اللعب يوم 30 يونيو 2021، يجب تقديم طلب في أي وقت خلال الفترة من 14 إلى 20 يونيو 2021 (شاملة اليومين).
2. ما هو عدد الأيام المسبقة لإلغاء الحجز؟
أ. سيتم قبول الإلغاءات فقط في حالة القيام بذلك قبل 4 أيام من وقت اللعب المحجوز.
3. كيف يمكنني معرفة ما إذا تم تأكيد الحجز الخاص بي؟
أ. سيتم الاتصال بك عادة في غضون 2-3 أيام عمل، حسب طريقة الاتصال المفضلة التي اخترتها وقت الحجز. في بعض الأحيان، بسبب إغلاق ملاعب الجولف في تواريخ معينة أو لأسباب خارجة عن سيطرتنا، قد يستغرق الرد عليك أكثر من يومين أو ثلاثة أيام.
4. ما الذي يجب إحضاره في ملعب الجولف للتمكن من الدخول؟
أ. سيقوم ملعب الجولف بالتعرف عليك باسمك، كما هو مذكور خلال الحجز. قد تتطلب بعض ملاعب الجولف شهادة أصحاب الهمم. سيتم إبلاغك بذلك في وقت الحجز / التأكيد. يجب عليك أن تحمل أيضاً بطاقة سوليتير الالثمانية الخاصة بك حتى يتمكن نادي الجولف من إجراء معاملة بقيمة 1 درهم إماراتي للتحقق من صلاحية بطاقة سوليتير الالثمانية.
5. هل هناك أي حد أدنى وأقصى لعدد اللاعبين في كل رحلة؟
أ. نعم، وفقاً لقواعد لعبة الجولف ومعايير الجولف العالمية، يجب أن يكون هناك ما لا يقل عن لاعبين (2) في كل رحلة خلال أيام الأسبوع وما لا يقل عن 3 (ثلاثة) لاعبين لكل رحلة في أيام نهاية الأسبوع والعطلات. الحد الأقصى لعدد اللاعبين لكل رحلة هو 4 (أربعة) لاعبين، في أي يوم.
6. بمن اتصل في حال مواجهة أي صعوبة في الدخول إلى ملعب الجولف؟
أ. سنضمن التأكيد على تفاصيل الحجز الخاصة بك ومشاركتها مع ملعب الجولف قبل الوقت المتوقع للوصول. في حالة وجود أي صعوبة في الدخول إلى ملعب الجولف يمكنك الاتصال بمكتب المساعدة سوليتير على الرقم 424 4455-04. وسوف يتم تقديم المساعدة لك في أقرب وقت ممكن.
7. هل لدى ملاعب الجولف قواعد بالنسبة للباس؟

أ. تحتوي معظم ملاعب الجولف على قواعد مقبولة علامياً لملايس الجولف. بشكل عام، تعتبر القمصان الملونة والبنطلونات مقبولة. ملاعب الجولف لا تسمح بارتداء البنطلونات الجينز. يُسمح بارتداء سراويل الجولف القصيرة إلى الركبة. في بعض ملاعب الجولف، يُطلب منك إبقاء قميصك من الأسفل داخل البنطال. كذلك، يرجى التأكد من ارتداء أحذية الجولف المناسبة مع المسامير الناعمة لكافة جلسات الجولف.

8. هل يمكنني الاتصال بملاعب الجولف مباشرة أو الذهاب إلى أي من النوادي كجزء من البرنامج والحصول على الحجز؟

أ. لا. بموجب هذا البرنامج لا يسمح لك بالاتصال بأندية الجولف / ملاعب الجولف مباشرة. في جميع الأوقات، يرجى التأكد من الاتصال بمركز الاتصال والقيام بالحجوزات للاستفادة من مزايا هذا البرنامج. إذا لم يتم اتباع هذا الإجراء، قد يُطلب منك مغادرة مقر النادي وقد لا يتم استقبالك.

9. ماذا عن معدات الجولف ومطارييف الطعام والشراب؟

أ. ستتحمل بمفردك مباشرة كافة التكاليف والرسوم الأخرى مثل مطارييف الطعام والشراب والمواد الاستهلاكية واستئجار معدات الجولف ورسوم عربة الجولف (العربة) ورسوم المساعد في لعبة الجولف وغيرها. سيطلب منك الدفع بشكل مباشر في النادي مقابل العربة والمساعد في لعبة الجولف والمرافق على العشب والتأمين بأسعار عادية منشورة في ملعب الجولف، حيثما ينطبق ذلك.

10. هل يمكنني الاستفادة من المرافق الأخرى في ملعب الجولف؟

أ. يقتصر هذا العرض على الدخول إلى لعبة الجولف فقط ولا يمكنك الوصول إلى المرافق الأخرى في ملعب الجولف.

11. هل يستطيع أحد أفراد عائلتي من غير لاعبي الجولف مرافقتي في اللعبة أو الدرس؟

أ. لا، لا تسمح نوادي الجولف بشكل عام بوجود غير لاعبي الجولف في أي مناطق للعب الجولف.