

## ادخارات صافية على بطاقتك الائتمانية الجديدة من المشرق

استرداد نقدي ثابت عند استيفاء معايير الإنفاق خلال أول شهرين من إصدار البطاقة.

+

استرداد نقدي 20% على كافة المعاملات لأول 4 أشهر مع:

نتفليكس	كريم	دبي الآن
noon.com	طلبات	أي تيونز

- الحد الأقصى للاسترداد النقدي هو 50 درهماً لكل تاجر شهرياً.
- لا ينطبق على بطاقة نون الائتمانية من المشرق

"عروض الاسترداد النقدي الترحيبي من المشرق" ("العرض أ" و "العرض ب") وهي عروض ترويجية خاصة لعملاء البطاقات الائتمانية المحددين ("حاملي البطاقات") من المشرق / المشرق الإسلامي (النافذة الإسلامية لبنك المشرق ش.م.ع.) ("البطاقات الائتمانية" / "البطاقة") وهو يسري ويطبق فقط على البطاقات الجديدة الصادرة في دولة الإمارات العربية المتحدة من قبل بنك المشرق ش.م.ع. ("المشرق" / "البنك").

تفاصيل العرض (أ): استرداد نقدي ثابت عند استيفاء معايير الإنفاق على البطاقات الجديدة من المشرق خلال شهرين.

- يتم الإعلان عن حد الإنفاق ومبلغ الاسترداد النقدي في وقت تقديم العميل لطلب البطاقة الرقمية، ويتم تطبيقه على بطاقات مختارة فقط.
- قد يختلف حد الإنفاق ومبلغ الاسترداد النقدي باختلاف منتجات البطاقة.
- يختلف مبلغ الاسترداد النقدي باختلاف عميل البطاقة الجديد لدى المشرق عن عميل البطاقة الحالي. ولتجنب الشك، فإن العميل الذي قام بإلغاء بطاقة خلال فترة آخر 6 أشهر سيعتبر كذلك بمثابة عميل حالي.
- يجب إن يتم إجراء الحد الأدنى للإنفاق بالتجزئة باستخدام البطاقات خلال أول شهرين من إصدار البطاقة.
- تتم إضافة الاسترداد النقدي المطبق إلى حساب حامل البطاقة بطول نهاية الشهر الثالث. على سبيل المثال، في حال تم إصدار البطاقة في ديسمبر 2023، فعندها يجب على حامل البطاقة استيفاء معايير الحد الأدنى للإنفاق لغاية 28 فبراير 2024. ويتم إيداع الاسترداد النقدي في حساب حامل البطاقة بطول 31 مارس 2024

العرض (ب): استرداد نقدي 20 % على كافة المعاملات في متاجر التجارة الإلكترونية الرائدة المعتمدة على تطبيقات الهاتف المتحرك للبطاقات المستخدمة بتاريخ أو بعد 1 مايو 2025

- استرداد نقدي بنسبة 20 % على كافة المعاملات التي تتم من خلال الموقع الإلكتروني أو تطبيقات الهاتف المتحرك ("المعاملات")،  
كوم و"نون دوت كوم" و"طلبات" و"دبي الآن كريم" و"أي تيونز" (التجار).  
• يكون الاسترداد النقدي بحد أقصى 50 درهماً لكل تاجر شهرياً خلال فترة العرض.  
• لن يطبق العرض (ب) على بطاقة نون الائتمانية  
• يسري العرض (ب) على المعاملات التي تتم خلال أول 4 أشهر من إصدار البطاقة. على سبيل المثال، في حال تم إصدار البطاقة في أبريل 2025، فعندها يمكن لحامل البطاقة الاستفادة من العرض على المعاملات التي تتم من خلال تطبيق الهاتف المتحرك أو الموقع الإلكتروني للتجار لغاية 31 أغسطس 2025.  
• لا يوجد حد أدنى للمعاملات التي يتم إجراؤها من خلال تطبيق الهاتف المتحرك أو الموقع الإلكتروني للتجار.  
• يتم حساب قيمة الاسترداد النقدي اعتماداً على المعاملات التي يتم إجرائها على البطاقة في الشهر، وتتم إضافتها إلى حساب حامل البطاقة قبل نهاية الشهر التالي.  
• يتم تأكيد مبلغ الاسترداد النقدي لحاملي البطاقات في نهاية كل شهر ويتم إرساله بشكل مباشر إلى حاملي البطاقات من خلال قنوات الاتصال المحددة من قبل البنك.  
• لا تعتبر المعاملات التي تتم من خلال المشرق أونلاين والمشرق موبايل ومعاملات السحب النقدي ومعاملات الأقساط الشهرية المتساوية وتحويل الرصيد وإيزي كاش والرسوم والنفقات (إن وجدت) وأي من المعاملات الأخرى بمثابة معاملات مؤهلة، وعليه فلن يتم تضمينها باعتبارها جزءاً من العرض (ب).  
• لن تكون المدفوعات التي يتم إجرائها عبر محافظ رقمية مثل Apple Pay أو Google Pay أو أي من جهات الدفع الأخرى المماثلة مؤهلة للاسترداد النقدي.  
• يستثنى من العرض (ب) أي من عمليات استرجاع للمشتريات والمبالغ المستردة والمعاملات المتنازع عليها من قبل حامل البطاقة.

الشروط والأحكام العامة المشتركة بين العرض (أ) والعرض (ب) ويشار إليها معاً باسم "العرض" فيما يلي:

- ينطبق العرض فقط على البطاقات التي تم إصدارها حديثاً ولن يسري على البطاقات التي تم استبدالها أو تجديدها أو ترقيتها.

- يتم جمع نفقات حاملي البطاقات الإضافية مع البطاقة الأساسية المرتبطة لحساب النفقات المؤهلة للعرض.
- يتم الرد على استفسارات / شكاوى حاملي البطاقات لغاية 8 أشهر من تاريخ حجز البطاقة.
- لا يعتبر حساب (حسابات) حامل البطاقة التي تم إغلاقها أو حظرها أو إنهاؤها أو المتأخرة في السداد قبل أو أثناء فترة العرض الترويجي أو قبل استيفاء العرض، مؤهلاً للمشاركة في العرض.
- يمتلك المشرق الحق في تعديل أو إيقاف العرض في أي وقت كان خلال فترة العرض الترويجي بدون تقديم أي إشعار مسبق لحاملي البطاقات.
- يعتبر طاقم عمل وموظفي المشرق أو أي من الشركات التابعة للمشرق مؤهلين للمشاركة في العرض.
- يحتفظ بنك المشرق بحقه في إشعار حاملي البطاقات من خلال الهاتف أو أي وسيلة اتصال أخرى حسبما يراه المشرق ملائماً وفقاً لتقديره المطلق. وتقع على عاتق حامل البطاقة مسؤولية التأكد من صحة تفاصيل رقم هاتفه المتحرك ومعرف البريد الإلكتروني وما إلى ذلك والذي تم تقديمه إلى المشرق. ويجب تحديث اسم حامل البطاقة بشكل صحيح في سجلات المشرق.
- يحتفظ المشرق بحقه، وفقاً لتقديره المطلق، في تعديل أو تعليق أو إنهاء العرض بدون أي إشعار مسبق. ولتجنب أي شك، لن يمنح تعديل أو تعليق أو إنهاء هذا العرض من قبل المشرق لحامل البطاقة الحق في تقديم أي مطالبة أو الحصول على تعويض عن الخسارة أو الأضرار من المشرق. حيث يتم عرض وتقديم أي تعديلات أو ملاحق من هذا النوع على الموقع الإلكتروني للمشرق: [www.mashreq.com](http://www.mashreq.com).
- لا يجوز بأي حال من الأحوال أن يتحمل المشرق أو أي من شركاته التابعة أو أي من مسؤوليه أو مديره أو موظفيه أو وكلائه أي مسؤولية أو التزام بما يتعلق بأي خسارة أو ضرر أو مطاريق ناجمة عن هذا العرض أو بما يتعلق به بخلاف ذلك.
- لن يعتبر المشرق بأنه قد أخل بالتزاماته أو أنه سيتحمل المسؤولية بخلاف ذلك عن إجراء هذا البرنامج في حال وقوع أي حالة قوة القاهرة. وتوافقاً مع أغراض هذه الشروط والأحكام، يُقصد بـ "حالة القوة القاهرة" أي وكافة الظروف الخارجة عن السيطرة المعقولة للمشرق بما في ذلك، من بين أمور أخرى، القضاء والقدر والنزاعات الصناعية والعصيان / الشغب المدني والحرب والتصرفات واللوائح الخاصة بأي حكومة أو سلطة في أي من الولايات القضائية، والأوبئة والجوائح أو حالات الطوارئ الصحية العامة وغير ذلك. وفي ظل هذه الظروف يتم إعفاء وإبراء المشرق من أي التزامات تجاه العميل بشكل تلقائي وبدون الحاجة إلى تقديم إشعار بهذا الصدد.
- لن يقدم المشرق أو يمنح أي ضمانات أو يتحمل أي مسؤولية أو التزام من أي نوع كان بما يتعلق بهذا العرض، ويتنصل بموجبه من أي وكافة الضمانات الصريحة أو الضمنية فيما يتعلق به.

- تتم قراءة هذه الشروط والأحكام بشكل مشترك مع الشروط والأحكام العامة لبطاقة المشرق الائتمانية والشروط التي تحكم البطاقة ويوافق حامل البطاقة على الالتزام بها بشكل غير مشروط. وفي حال وجود أي تعارض أو تناقض بين شروط وأحكام العرض هذه وبين شروط وأحكام البطاقة الائتمانية العامة من المشرق، فعندها يتم اعتماد شروط وأحكام البطاقة الائتمانية العامة.
- تخضع هذه الشروط والأحكام ويتم تفسيرها وفقاً لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة، حسبما هو مطبق في إمارة دبي بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر القرارات أو الإشعارات أو أطر العمل أو أي من التوجيهات / الإرشادات من مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي. حيث تتم إحالة أي نزاع ينشأ وفقاً لهذه الشروط والأحكام وفيما يتعلق بها إلى محاكم دبي.