

المشرق نيو

الشروط والأحكام (للأفراد)

مقدمة

تسري الشروط والأحكام التالية ("الشروط والأحكام") وتنظم إجراءات تشغيل الحساب / الحسابات (حسبما هو مبين فيما يلي) المقدمة من قبل بنك المشرق ("البنك و/أو المشرق") والتي تحكم العلاقة المصرفية العامة (بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، كافة المعاملات المرتبطة بتشغيل وصيانة الحساب) بين العميل (حسبما هو مبين فيما يلي) والبنك.

تعتبر هذه الشروط والأحكام بمثابة إضافة إلى أي من الشروط والأحكام الأخرى بما في ذلك تلك المقدمة من قبل البنك من وقت لآخر على موقعه الإلكتروني (حسبما هو مبين فيما يلي) والشروط والأحكام المتعلقة بالمنتجات أو الخدمات أو أي من العروض الأخرى التي يقدمها البنك (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الشروط والأحكام المتعلقة بالمشترك موبايل والمشرق أونلاين ومركز الخدمات المصرفية المباشرة وأجهزة الصراف الآلي).

في حال وجود أي تعارض بين أي من هذه الشروط والأحكام وبين الشروط والأحكام المحددة للمنتجات أو الخدمات أو العروض الأخرى، فعندها تسري الشروط والأحكام المحددة للمنتجات أو الخدمات أو العروض الأخرى.

وبالإضافة إلى ذلك، في حالة عدم التوافق بين الشروط والأحكام العامة وبين الشروط والأحكام الإضافية المفصلة فيما يلي، فعندها تسري الشروط والأحكام الإضافية.

يعتبر (1) توقيع العميل على نموذج (نماذج) فتح الحساب، في حال تم فتح الحساب يدوياً بواسطة العميل، أو (2) التوقيع على نموذج الموافقة على التسجيل الرقمي من المشرق (حسبما هو محدد فيما يلي) في حال قام العميل بتعبئة تفاصيل فتح الحساب رقمياً وقام بالتوقيع على نموذج الموافقة على التسجيل الرقمي من المشرق يدوياً، أو (3)، تقديم الطلبات أو الاشتراك من خلال أي من القنوات المسموح بها و/أو أي إجراء أي معاملة في أو من خلال الحساب / الحسابات، بمثابة قبول لكافة الشروط والأحكام النافذة المفعول من قبل العميل حسبما قد يتم تعديلها من وقت لآخر.

يجوز للبنك في أي وقت كان، وفقاً لتقديره المطلق وقراره المنفرد، التنازل عن الالتزام بأي من الشروط والأحكام، ولن يخل هذا التنازل بحق البنك ومزاياه في أي من الشروط والأحكام المتبقية بما في ذلك حق البنك في تنفيذ تلك الشروط والأحكام.

يجوز للبنك وفقاً للحدود التي تسمح بها القوانين النافذة المفعول، تغيير أو استبدال أو استكمال أو حذف أي من الشروط والأحكام المبينة فيما يلي أو جدول الرسوم المتاح على الصفحة الإلكترونية (Mashreq.com/SOC) وفقاً لتقديره المطلق وفي أي وقت كان. وفي حال وجود أي تغييرات على هذه الشروط والأحكام أو جدول الرسوم أو على أي من المزايا المحددة، فسيقوم البنك بإشعار العميل قبل ستين (60) يوماً ميلادياً من إجراء هذه التغييرات من خلال الموقع الإلكتروني و/أو عبر البريد الإلكتروني و/أو من خلال أي من وسائل الاتصال الأخرى التي يراها البنك مناسبة، ويقرّ ويوافق العميل على أنه في حالة عدم

استلام البنك لأي اعتراض كتابي من العميل خلال خمسة عشر (15) يومًا، فعندها يُعتبر العميل قد قبل ووافق على هذه الشروط والأحكام.

يتم الإشعار بموجب التعديلات الرئيسية على الشروط والأحكام بلغة واضحة وسهلة بالإضافة إلى نسخة من الشروط والأحكام المعدلة.

التعاريف:

تحمل الكلمات والعبارات التالية، المعاني المبينة فيما يلي ما لم تتم الإشارة إلى خلاف ذلك:

- أ. "الحساب / الحسابات": وتشير إلى الحساب / الحسابات التي قد تكون لدى العميل مع البنك سواء كانت فردية أو مشتركة مع أي شخص / أشخاص طبيعيين آخرين، بما في ذلك حسابات التوفير والحسابات الجارية والودائع وأي من الحسابات الأخرى التي قد يقدمها البنك للأشخاص الطبيعيين من وقت لآخر.
- ب. "نموذج فتح الحساب": ويشير إلى النموذج الذي ينظم العلاقة المصرفية التي يخضع لها الحساب / الحسابات، سواء كان إلكترونياً أو غير ذلك.
- ت. "درهم إماراتي (AED)": ويشير إلى الدرهم الإماراتي أو العملة الرسمية في دولة الإمارات العربية المتحدة.
- ث. "ATM": وتعني أجهزة الصراف الآلي.
- ج. "البنك" و/أو "المشرق": ويشير إلى بنك المشرق ش.م.ع وخلفائه والمتنازل لهم من قبله.
- ح. "يوم العمل": ويشير إلى أي يوم عمل رسمي يفتح فيه البنك أبوابه لإجراء الأعمال المصرفية في دولة الإمارات العربية المتحدة.
- خ. "حامل البطاقة": ويعني الشخص / الأشخاص الطبيعيين الذي تم إصدار بطاقة خصم له أو باسمه من قبل البنك.
- د. "العميل": ويعني أي شخص طبيعي يتم الاحتفاظ بالحساب / الحسابات باسمه بما في ذلك ورثة ذلك الشخص.
- ذ. "بطاقة الخصم": وتشير إلى بطاقة الخصم الصادرة عن البنك والمرتبطة بالحساب / الحسابات، وتشمل أي تجديد أو استبدال لها.
- ر. "الوديعة": وتعني أي وديعة ثابتة أو وديعة لأجل يضعها العميل لدى البنك بعملة الدرهم الإماراتي أو بأي عملة أجنبية أخرى قد يسمح بها البنك.
- ز. "مركز الخدمات المصرفية المباشرة" أو "DBC": ويشير إلى مركز الخدمات المصرفية القائم على المكالمات الهاتفية الذي يقدمه البنك ويتيح للعميل إجراء المعاملات المالية وغير المالية في حسابه / حساباته لدى البنك.
- س. "مواطن دول مجلس التعاون الخليجي": ويشير إلى مواطن من أي من الدول التالية: السعودية الكويت، قطر، البحرين أو عمان.
- ش. "المسؤولية": وتشير (سواء كانت ناشئة بما يتعلق بك أو بالبنك أو بأي طرف ثالث) إلى أي خسائر أو مطالبات أو طلبات أو تأخيرات أو التزامات أو مصاريف أو أضرار أو تكاليف أو إجراءات أو غرامات أو رسوم أو أي من المسؤوليات الأخرى بما في ذلك الأتعاب القانونية، عن أي خسارة أيًا كان سببها (بما في ذلك أي خسارة مباشرة أو غير مباشرة أو لاحقة أو عرضية، حتى في حال تم إشعارنا

- بإمكانية حدوث مثل هذه الخسارة أو الأضرار) وبصرف النظر عما إذا كانت أي من المطالبات تستند إلى فقدان الربح أو الإيرادات التجارية أو الاستثمارات أو الشهرة التجارية أو انقطاع الأعمال أو المدخرات المتوقعة، أو فقدان البيانات.
- ح. "سن الرشد": ويشير إلى سن 18 عاماً الذي يُسمح فيه للقاصر بتشغيل حساب مصرفي بدون وصي.
- ض. "نموذج موافقة التسجيل الرقمي في المشرق": ويشير إلى نموذج الموافقة الذي يوقعه العميل عندما يتم تأهيل العميل من خلال القنوات الرقمية.
- ط. "القاصر": ويشير إلى الشخص الذي يقل عمره عن 18 عاماً.
- ظ. "شهر": وتشير إلى الشهر الميلادي.
- ع. "PIN": وتشير إلى رقم التعريف الشخصي الصادر لحامل البطاقة بغرض تشغيل الحساب / الحسابات من خلال بطاقة الخصم في جهاز الصراف الآلي أو من خلال أي من الوسائل المسموحة والمقبولة الأخرى.
- غ. "العرض الترويجي" ويعني العرض القابل للتطبيق على مجموعة محددة من العملاء. وقد يختلف ذلك من وقت لآخر ويكون لكل عرض مجموعة خاصة به من الشروط والأحكام الإضافية.
- ف. UAE: تعني الإمارات العربية المتحدة.
- ق. "(USD)": وتشير إلى الدولار الأمريكي أو العملة الرسمية في الولايات المتحدة الأمريكية.
- ك. "الموقع الإلكتروني" ويعني الموقع الإلكتروني الذي تم إنشاؤه وامتلاكه والاحتفاظ به من قبل البنك على العنوان www.mashreqbank.com.

الشروط والأحكام العامة المطبقة على كافة الحسابات

1. يوافق العميل بموجبه على تقديم معلومات ومستندات دقيقة بما في ذلك النسخ المحدث من المستندات المتعلقة بإثبات هويته وحالة إقامته، وتفاصيل الاتصال (يُشار إليها بشكل جماعي باسم "مستندات الهوية" أو "المعرفات"). ويحتفظ البنك بحق تقييد الوصول مؤقتاً إلى تطبيق المشرق موبايل والخدمات المصرفية أونلاين من المشرق، بعد مرور 60 يوماً من انتهاء صلاحية بطاقة الهوية، وذلك إلى أن تتم مشاركة مستندات الهوية المحدث من قبل العميل.
2. يقرّ ويوافق العميل بموجبه على أنه يتحمل مسؤولية التحقق من دقة أي من كشوفات الحساب / المعاملات المرسلة إليه.
3. يوافق العميل بموجبه على تقديم تفاصيل المعاملات التي تتم من خلال حساب / حسابات العميل كلما ومتى طلب البنك ذلك.
4. يمتلك البنك في كافة الأوقات الحق في التحقق من المعلومات المقدمة من قبل العميل فيما يتعلق بالحساب / الحسابات، وأي من المعلومات الأخرى المتعلقة بالعميل التي قد يطلبها البنك لفتح أو صيانة الحساب / الحسابات.
5. يمتلك البنك الحق من وقت لآخر، وفقاً لتقديره المطلق وقراره المنفرد، في فرض أي رسوم صيانة أو خدمة على الحساب / الحسابات المملوكة من قبل العميل.

6. تكون كافة المعاملات التي يجريها البنك أو بناءً على تعليمات العميل، على حساب العميل وتحت مسؤوليته. ولن يتحمل البنك أي مسؤولية تجاه العميل في حال انخفاض قيمة الأموال المقيمة في حساب / حسابات العميل بسبب الرسوم أو الضرائب أو الاستقطاعات أو انخفاض القيمة.

7. خلال فترة العلاقة المصرفية بين البنك والعميل، هناك حالات متعددة يتطلب فيها البنك معلومات معينة من العميل لتمكين العميل من إجراء معاملات مالية / أمانة من خلال القنوات الإلكترونية والرقمية. وعندما يتم تقديم هذه المعلومات من قبل العميل، فإن العميل يقر ويؤكد بموجبه الإبقاء على تحديث تفاصيل الاتصال الخاصة به / بها (مثل رقم الهاتف وعنوان المراسلة والبريد الإلكتروني) في كافة الأوقات. وتقع على عاتق العميل مسؤولية إبلاغ البنك بأي تحديثات لمعلوماته.

8. يوافق العميل بموجبه على أنه يتولى مسؤولية الاحتفاظ بأي مراسلات مع البنك بشكل آمن للرجوع إليها مستقبلاً.

9. يمتلك البنك الحق المطلق بدون تقديم أي إشعار أو إبداء سبب للعميل في دمج و/أو جمع حساب واحد أو أكثر من حسابات العميل و/أو مقاصة أو نقل أي من المبالغ الدائنة في أي من هذه الحسابات مقابل تسوية التزامات العميل تجاه البنك و/أو شركاته التابعة، أو في أي جانب آخر سواء كانت هذه الالتزامات فعلية أو محتملة أو رئيسية أو إضافية.

10. يجوز للبنك في أي وقت وفقاً لتقديره المطلق وقراره المنفرد بعد إشعار العميل بإغلاق الحساب، أن يقوم بإغلاق الحساب / الحسابات. وفي حال إغلاق أي من الحسابات لأي سبب كان، يوافق العميل على أنه يجوز أن يقوم البنك بصرف أو رد الرصيد المتبقي في الحساب / الحسابات (إن وجد) إلى العميل من قبل البنك بالدرهم الإماراتي، بعد خصم أي من الرسوم والمصاريف المطبقة (بما في ذلك تكلفة تحويل العملة الأجنبية).

11. تعتبر سجلات البنك المتعلقة بمبلغ الودائع والفائدة المستحقة في حساب / حسابات العميل بمثابة دليل على صحة المبلغ.

12. يمتلك البنك ومؤسساته المالية التابعة له، الحق في حجب الأموال المحولة إلى / أو لحساب / حسابات العميل في حالة الاشتباه في نشاط غير قانوني / غسيل أموال / تمويل إرهاب / عقوبات دولية و/أو لأي من الأسباب الأخرى التي يراها البنك مناسبة تماشياً مع المتطلبات التنظيمية النافذة المفعول. وبنفس الطريقة، يجوز للبنك أن يقرر عدم السماح بأي معاملة في حساب / حسابات العميل أو إغلاق حساب / حسابات العميل بعد إشعار العميل بإغلاق الحساب.

13. يجوز للبنك خصم أي من حسابات العميل، المحتفظ بها / المتاحة لدى البنك، في أي وقت، لتمكين البنك من استرداد أي و/أو كافة المبالغ / الالتزامات المستحقة و/أو المطلوبة التي يدين بها العميل للبنك.

14. وفاة المفوض بالتوقيع: في حال وفاة مفوض بالتوقيع مشارك في حساب / حسابات (لكن ليس العميل):

أ. إذا كانت العمليات تتم بتوقيع مفرد من المفوض بالتوقيع الذي لا يزال على قيد الحياة، فإنه يجوز له الاستمرار في تشغيل الحساب / الحسابات.

ب. إذا كانت العمليات بتوقيع مشترك، فقد لا يستمر الموقع الباقي على قيد الحياة في تشغيل الحساب / الحسابات في حال عدم وجود تفويض محدث من العميل يسمح بالعملية الواحدة للموقع الباقي على قيد الحياة.

15. يجب على العميل إشعار البنك بوفاة أو فقدان الأهلية لواحد أو أكثر من الموقعين المشاركين المعنيين من قبله كتابياً، وبشكل فوري، وفي جميع الأحوال خلال فترة لا تتجاوز عشرة (10) أيام اعتباراً من تاريخ الوفاة أو فقدان الأهلية القانونية.

16. يجوز للبنك اختيار إغلاق حساب / حسابات العميل في حال عدم وجود معاملات في الحساب / الحسابات لمدة 180 يوماً من تاريخ فتح الحساب. ويجب على العميل إعادة دفاتر الشيكات المرتبط بالحساب المغلق إلى البنك.

17. يعتبر الحساب / الحسابات غير قابلة للتحويل أو التداول أو الرهن لأي طرف آخر.

18. يلتزم العميل في جميع الأوقات بإطلاع البنك على أي تغيير / تعديل في تفاصيل الاتصال الخاصة به أو وضع الإقامة أو التأشيرة، أو تفاصيل جهة العمل إما من خلال زيارة أقرب فرع للمشرق أو تسجيل الدخول إلى المشرق أونلاين أو الاتصال بمركز الخدمات المصرفية المباشرة.

19. في حال تم إيداع مبلغ بموجب شيك أو كمبيالة، فعندها يصبح الإيداع نافذ المفعول فقط بعد التحصيل الفعلي واستلام البنك لمبلغ الشيك / الكمبيالة.

20. يجوز للبنك تعليق عمليات الحساب / الحسابات في حال عدم إجراء معاملات لمدة عام واحد.

21. الحسابات الخاملة

أ. وفقاً لأنظمة مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي، يتم التعامل مع الحساب / الحسابات الجارية و/أو حسابات التوفير على أنها خاملة في حال عدم وجود أي معاملات مالية أو إجراءات غير مالية في الحساب / الحسابات لمدة 3 سنوات.

ب. يتم تحويل أي من الأرصدة غير المطالب بها (إن وجدت) لمدة خمس (5) سنوات إلى مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي.

ج. يتم تحويل أي من الأرصدة غير المطالب بها بعمليات أجنبية إلى الدرهم الإماراتي اعتباراً من تاريخ التحويل بسعر صرف العميل المعلن من قبل البنك قبل التحويل إلى مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي. حيث تتم إعادة هذا المبلغ المكافئ بالدرهم الإماراتي للعملاء عند إعادة الطلب.

د. لن يتحمل المصرف المركزي أي مسؤولية نتيجة تحويل المبالغ المتاحة في الحسابات الخاملة أو الأرصدة غير المطالب بها إلى المصرف المركزي.

هـ. يتم احتساب الفائدة على الحسابات التي تدر فائدة وفقاً للمعدلات السائدة اعتماداً على الشروط والأحكام الخاصة بنوع الحساب المعين حتى وقت تحويل الرصيد إلى مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي.

و. لن يتم فرض أي رسوم أخرى باستثناء تلك المتفق عليها خلال فترة نشاط الحساب، على الحسابات الخاملة.

22. بغرض الالتزام بالقوانين واللوائح النافذة المفعول وتحقيقاً لأغراض (1) الحصول على المعلومات الشخصية للعميل، (2) إدارة حساب / حسابات العميل والمعاملات المنفذة من قبل العميل، (3) تقديم أي منتج أو خدمة اشترك فيها العميل، و (4) الحصول على تفاصيل مستندات الهوية المحدثة للعميل، يوافق ويقبل العميل بموجبه ويفوض البنك وشركاته التابعة والوكلاء ومقدمي الخدمات من الأطراف الثالثة لدى البنك بما في ذلك شركات التأمين والتكافل، وأي من الجهات الأخرى التي قد يراها البنك مناسبة، بحسب لتقديره المطلق، على:

أ. جمع وطلب وتحصيل وتأكيد وتحديث كافة المعلومات المتعلقة بالعميل بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر التفاصيل الشخصية للعميل، وتفاصيل حساب / حسابات العميل، وكشوفات الحساب والقروض والبطاقات الائتمانية الحالية والسابقة والمعاملات المصرفية وسجل السداد وأي من حالات تقصير (يشار إليها فيما يلي باسم: "المعلومات")،

ب. الإفصاح عن المعلومات وتبادلها مع أي من الجهات الحكومية و/أو شبه الحكومية و/أو الكيانات الخاصة، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر مكتب الاتحاد للمعلومات الائتمانية أو أي طرف ثالث آخر،

ج. بغرض تحديث مستندات التعريف الصالحة وتمكين العمليات المصرفية المستمرة، الإفصاح عن المعلومات وتبادلها مع أي من الجهات الحكومية و/أو شبه الحكومية و/أو الكيانات الخاصة، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر "الهيئة الاتحادية للهوية والجنسية والجمارك وأمن المنافذ" و"وزارة الداخلية".

23. يمتلك العميل الحق في سحب موافقته على مشاركة بياناته الشخصية في أي وقت كان، وبطبيعة الحال، يجب أن يتم هذا السحب بشكل كتابي وتقديم المستند في الفرع المعني من البنك.

24. يمتلك العميل الحق خلال فترة خمسة (5) أيام في ممارسة حقه القانوني في الانسحاب من اتفاقية الحساب بدون فرض أي غرامات وبدون إبداء أي أسباب. وتبدأ هذه الفترة من تاريخ قبول الاتفاقية.

25. يوافق العميل على أن توقيعه الإلكتروني المحرر والمستلم و/أو المحتفظ به بشكل إلكتروني يُعتبر معادلاً لتوقيع العميل على المستندات الورقية لجميع الأغراض، شريطة أن يكون البنك قد أثبت هوية العميل حسبما يراه البنك ملائماً وفقاً لمتطلباته الداخلية.

26. في حال تقديم العميل لمستند يحمل توقيعه أو قام بالتوقيع على أي مستند من خلال اتصال إلكتروني ("المستند")، فعندها يُعتبر المستند بمثابة مستند أصلي موقع من قبل العميل حسب الأصول، ويوافق العميل بموجبه بشكل غير مشروط وغير قابل للإلغاء على أنه لن يعترض على استخدام المستند كمستند أصلي لأغراض إنجاز أي إجراء قانوني أو لأي من الأغراض الأخرى. حيث يوافق العميل بموجبه على ما يلي:

أ. تفويض البنك بشكل غير قابل للإلغاء بالاعتماد على المستند باعتباره مستنداً أصلياً،

ب. التعهد بأن البنك لا يتحمل أي مسؤولية كانت في مقابل الاعتماد على المستند كمستند أصلي،

ج. التعهد بأن المستند أو تقديمه أو توقيعه من خلال الاتصال الإلكتروني لا ينتهك أو يتعارض مع أي قانون نافذ المفعول، و

د. التعهد بتقديم نسخة ورقية من المستند مع توقيع العميل بالحبر غير الجاف في أقرب وقت ممكن عملياً أو بشكل فوري عند طلب البنك. وتجنباً للشك، يؤكد العميل أن المستند سيتم تفسيره في جميع الأوقات باعتباره مستند أصلي بصرف النظر عما إذا تم تقديم نسخة ورقية من ذلك المستند إلى البنك.

27. يوافق العميل بموجبه على تلقي العروض والرسائل الإخبارية والعروض الترويجية والاتصالات التسويقية الأخرى (بما في ذلك الرسائل النصية القصيرة والرسائل الإلكترونية والرسائل من خلال التطبيق) من البنك. وفي حال رغبة العميل بسحب موافقته على استلام هذه الاتصالات التسويقية، فيمكنه القيام بذلك من خلال تسجيل الدخول إلى المشرق موبايل / المشرق أونلاين والضغط على إلغاء الاشتراك.

28. التعويض عن العقوبات: يوافق ويقرّ العميل أن البنك قد حقق النجاح والازدهار دوماً من خلال إجراء أعماله بطريقة متوافقة. يلتزم البنك، بما في ذلك كافة الفروع المحلية والأجنبية، بضمان الالتزام الكامل بالقوانين واللوائح ومتطلبات العقوبات النافذة المفعول في كافة الصلاحيات القضائية التي يزاوّل أعماله بها. ويتوقع بنك المشرق أن يلتزم عملاؤه كذلك بنفس الهدف. وفي ضوء المذكور أعلاه، يقر العميل كذلك بما يلي:

أ. لن يشارك البنك في أي من التعاملات، بصرف النظر عن نوع العملة، مع أي من الدول التالية أو بما يتعلق بها: إيران، كوريا الشمالية، كوبا، سوريا، شبه جزيرة القرم، جمهورية لوهانسك الشعبية (LNR)، دونيتسك، خيرسون، زابوريزهيا، جمهورية دونيتسك الشعبية (DNR)، (الدول / المناطق المحظورة).

ب. لن يشارك البنك في أي من التعاملات المقومة بالدولار الأمريكي مع دول شمال السودان أو بما يتعلق بها عند وجود علاقة أمريكية (على سبيل المثال لا الحصر، الدولار الأمريكي أو الأراضي الأمريكية أو الشخص أو الكيان المملوك / الخاضع للإدارة الأمريكية أو البضائع ذات المنشأ الأمريكي). وعليه، فمن المتوقع ألا يقوم العملاء بإجراء أي من التعاملات بالدولار الأمريكي تتعلق بهذا البلد. كما أننا ننصح بعدم تحويل عائدات أي من هذه التعاملات التي يتم استلامها بأي من العملات الأخرى، إلى الدولار الأمريكي وتوجيهها من خلال البنك.

ج. لن يسمح البنك بإجراء أي معاملة مع أشخاص أو كيانات أو سفن تم التحديد بأنها أهداف للعقوبات من قبل المنظمين المحليين والدوليين.

د. لن يشارك البنك في أي من التعاملات (بما في ذلك الواردات أو الصادرات) التي تنطوي على أصناف ذات استخدام مزدوج يمكن استعمالها للأغراض الهجومية، مثل الأصناف التي يمكن استخدامها في الانتشار النووي والأسلحة والذخائر وغير ذلك.

هـ. يقدم البنك وفقاً لسياسته، الخدمات المصرفية الحصرية إلى حاملي حساباته من عملاء البنك.

و. لن يقوم العميل بإجراء أي تعاملات في حسابه / حساباته بالنيابة عن أي طرف ثالث.

وفقاً لسياسات البنك المعتمدة وتقيده بمبادئ الالتزام التنظيمي، فلن يتمكن البنك من تقديم الخدمة للعملاء الذين لا يلتزمون بالمتطلبات السابقة.

29. تماشياً مع معايير حماية المستهلك الصادرة عن مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي ووفقاً للائحة حماية المستهلك (التعميم رقم 8-2020)، فإننا نعلمك بموجبه أن لديك الحق في سحب أو إلغاء طلب فتح حساب الأعمال الخاص بك وذلك خلال 5 أيام عمل اعتباراً من تاريخ التوقيع عليه ("فترة خيار الشرط"). وفي يوم العمل السادس (أو اليوم الأول بعد انتهاء فترة خيار الشرط)، يجب عليك إشعار البنك بقرارك في إلغاء أو سحب طلب فتح حساب الأعمال، وبخلاف ذلك، سوف يستمر تطبيق الطلب ويعتبر أنه مؤكد من قبلك.

يقوم البنك، أثناء فترة خيار الشرط، بمنحك إمكانية الوصول إلى حساب الأعمال الخاص بك والخدمات الأخرى المرتبطة بالحساب، وفقاً لمعايير وإجراءات اعرف عميلك والالتزام المرضية بالنسبة للبنك.

أما في حال اختارت التنازل عن حقك بالحصول على فترة خيار الشرط، فيجب عليك الإشعار بنيتك هذه و/أو تأكيدها بشكل كتابي للبنك. ومن الجدير بالذكر أنه في حال اختارت إلغاء أو سحب طلب فتح حساب الأعمال أثناء فترة خيار الشرط، فعندها ستتحمّل المسؤولية عن سداد كافة التكاليف والرسوم التي قد تكون تحملتها بما يخص أي وكافة التعاملات التي أجريت في حساب الأعمال الخاص بك أثناء فترة خيار الشرط وقبل القيام بإلغاء حسابك.

30. يوافق العميل على تقديم إعلان / معلومات دقيقة تغطي نماذج قانون الامتثال الضريبي للحسابات الأجنبية (FATCA) ومعايير الإبلاغ المشترك (CRS). وقد يؤدي الإخفاق في القيام بذلك إلى فرض إجراءات عقابية وفقاً للمبادئ التوجيهية التنظيمية النافذة المفعول.

31. يجوز للبنك في أي وقت ووفقاً لتقديره الخاص تعليق أو تجميد حساب العميل، أو حظر المعاملات و/أو تعليق حساب العميل و/أو المعاملات في الظروف التالية:

أ. في حال كان حساب العميل مدينًا أو إذا تجاوز العميل حد الإنفاق، وفي هذه الحالة يلتزم العميل بدفع مبلغ أي رصيد مدين إلى البنك مع الفوائد والرسوم الأخرى السارية المفعول،

ب. في حال تلقى البنك تأكيداً كتابياً أو دليل آخر حسبما يرضيه يفيد بما يلي:

1. وفاة العميل أو أي من أصحاب الحساب المشترك أو فقدانه الأهلية القانونية،

2. وفاة المرشح المعين من قبل العميل - في حال تم تعيينه - أو فقدانه الأهلية القانونية،

3. في حال حسابات القاصر، وفاة الوصي أو فقدانه الأهلية القانونية أو وقوع نزاع بين الأوصياء بما يتعلق بوطاية القاصر،

ج. في حال تلقى البنك أمراً من محكمة أو أي سلطة تنظيمية أخرى، ذات صلاحية قضائية في دولة الإمارات العربية المتحدة، بإيقاف أو تجميد أو حجب أو تعليق حساب العميل،

د. إذا ارتأى البنك أن الأموال المودعة في حسابك قد تم اكتسابها بطرق غير قانونية أو أن حساب العميل يستخدم لإجراء معاملات مشبوهة. وفي هذه الحالة، يجوز للبنك أن يطالب العميل بتقديم أي من المستندات الضرورية للتحقق من صحة وشرعية المعاملات المعنية،

هـ. في حال رأى البنك أن العميل لم يعد مقيماً في دولة الإمارات العربية المتحدة أو أنه من المرجح أن يغادر العميل دولة الإمارات العربية المتحدة بشكل دائم،

و. في حال توقف تحويل راتب العميل (إن كان تم تحويله) إلى البنك أو اعتقد البنك أنه من المرجح أن يفقد العميل مصدر دخله الأساسي، وكان على العميل التزامات مالية بسداد مدفوعات شهرية للبنك،

ز. إذا كان على العميل التزامات بسداد مدفوعات شهرية للبنك من راتب العميل وتلقى العميل أي مدفوعات مسبقة على الراتب في حسابه / حسابها، وفي هذه الحالة يمتلك البنك الحق في تعليق المدفوعات المسبقة لسداد المدفوعات الشهرية التي يعتزم العميل سدادها،

ح. في حال لم يقوم العميل، عند الطلب، بتقديم أي معلومات أو مستندات متعلقة بالعميل و/أو حساب العميل يحتاج البنك على الاحتفاظ بها وفقاً للقوانين النافذة المفعول و/أو سياسات البنك الخاصة أو التي يطلبها البنك بخلاف ذلك.

ط. في حال كان حساب العميل في طور الإغلاق،

ي. في حالة الحساب المشترك، إذا وقع نزاع بين أصحاب الحساب المشترك ومارس البنك حقه (المذكور وفقاً للشروط والأحكام الخاصة بأصحاب الحساب المشترك)،

ك. في حال تقصير العميل (أو المرشح المعين من قبل العميل) في أي من التزامات العميل بموجب شروط أي من البنوك،

ل. في حال الحسابات التي يديرها أوصياء بالنيابة عن أشخاص قُصّر، وأخفق الوصي والقاصر في التقيد بالتزاماتهما (حسبما هو محدد وفقاً للشروط والأحكام الخاصة بحساب القاصر) و/أو في حال وجود هناك أي أسباب مقنعة أخرى تدفع البنك للاعتقاد بضرورة القيام بذلك.

32. بدون الإخلال بحق البنك في الخضوع لأي قانون أو صلاحية قضائية أخرى، تخضع الشروط والأحكام المنظمة للحساب / الحسابات لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة. وتتم إحالة أي نزاع يتعلق بهذه الشروط والأحكام و/أو الحساب / الحسابات إلى الصلاحية القضائية الحصرية لمحاكم دبي، الإمارات العربية المتحدة.

33. يجب إبلاغ البنك بشكل فوري بأي من حالات الاحتيال أو سوء استخدام للحساب من خلال الاتصال على الرقم: 0097144244444

34. في حال قيام عملاء المشرق الذهبي باستخدام حسابهم لاستلام رواتبهم، فإنهم سيحصلون على مزايا إضافية، مع مراعاة شروط وأحكام محددة حسبما هو مبين على الموقع: mashreq.com/happinesstnc

ولن ينطبق ذلك على عملاء الخدمات المصرفية الشخصية والخدمات المصرفية الخاصة.

35. في حال قيام عملاء الخدمات المصرفية الشخصية باستخدام حسابهم لاستلام رواتبهم، فإنهم سيحصلون على مزايا إضافية، مع مراعاة شروط وأحكام محددة حسبما هو مبين على الموقع: mashreq.com/transfertnc ولن ينطبق ذلك على عملاء المشرق الذهبي والخدمات المصرفية الخاصة.

36. سوف يقوم البنك بتقديم العروض الترويجية للعملاء. ويمكن الاطلاع على الشروط والأحكام المطبقة على هذه العروض الترويجية على الموقع: mashreq.com/promotiontnc ولن ينطبق ذلك على عملاء المشرق الذهبي، والخدمات المصرفية الخاصة.

37. يحتفظ البنك بحقه في تقديم قنوات بديلة لأي من الخدمات في الفروع وفقاً لتقديره الخاص. وفي هذه الحالة، يقوم البنك بتقديم إشعار مسبق للعملاء قبل 60 يوماً.

الشروط والأحكام العامة المطبقة على الحسابات الجارية وحسابات التوفير

1. منصة أني: يتم في وقت فتح حساب جاري جديد أو حساب توفير جديد، تسجيل العميل لدى منصة أني، وهي منصة المدفوعات الفورية التي تديرها مدفوعات الاتحاد (Al Etihad Payments)، وهي شركة تابعة لمصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي تسمح بمعالجة المدفوعات الرقمية بشكل فوري على مدار الساعة وطوال أيام الأسبوع بشكل آمن وسهل من أي شخص إلى أي شخص.

تشمل خدمات منصة أني تطبيق الهاتف المحمول الذي يمتاز بسهولة الاستخدام والأمان ويسمح بإجراء مجموعة كبيرة من وظائف الدفع - تحويل الأموال إلى رقم هاتف المستلم أو البريد الإلكتروني، والدفع من خلال المدفوعات بالوكالة والمدفوعات المعتمدة على رمز الاستجابة السريعة (QR)، وطلب الدفع والعديد من الوظائف المستقبلية الأخرى مثل التفويض الإلكتروني للخصم المباشر والشيكات الرقمية بالكامل. ويجوز للعميل التوقف عن استخدام خدمات منصة أني في أي وقت كان بعد فتح الحساب من خلال التواصل مع مركز الاتصال على الرقم: 009714424444 وإبلاغهم بقراره، ولن يسري ذلك على عملاء الخدمات المصرفية الخاصة.

2. في حال كان حساب / حسابات العميل مدينًا، فعندها يحق للبنك وفقاً لتقديره الخاص فرض سعر الفائدة السائد سنوياً على الحساب / الحسابات الذي يتم احتسابه على أساس شهري.

3. يحق للبنك، بدون تقديم إشعار للعميل، خصم كافة الرسوم والمصروفات والفوائد والعمولات / الضرائب والرسوم الأخرى لكافة المعاملات المنفذة بين العميل والبنك من حساب / حسابات العميل. يرجى الرجوع إلى جدول الرسوم المبين على الموقع الإلكتروني للحصول على التفاصيل (mashreq.com/SOC).

4. يحق للبنك، بدون تقديم إشعار للعميل، خصم المبلغ الذي يحدده البنك وفقاً لجدول الرسوم المبين على الموقع الإلكتروني (mashreq.com/SOC) بما يخص أي شيك مرتجع بسبب عدم كفاية الأموال.

5. لن يتحمل البنك بصفته وكيل تحصيل، أي مسؤولية من أي نوع كان أثناء ممارسة التحصيل، ولن يسمح إلا بسحب قيمة الشيك المحصل بعد الدفعة النهائية للبنك. حيث يحتفظ البنك بالحق بما يلي:

أ. توجيه كل عنصر للتحصيل وفقاً للممارسات المعتادة في البنك.

ب. الامتناع عن التقديم أو المطالبة أو تقديم إشعار بعدم الدفع أو إشعار الامتناع عن السداد في أيام العطلات الرسمية.

ج. رفض قبول أي طلب تحصيل يقدمه العميل.

د. الخصم من حساب / حسابات العميل مقابل أي شيك أو سند تم قيده فيه ولم يتم صرفه لاحقاً.

الشروط والأحكام الإضافية المطبقة على حساب المشرق نيو "عند الوصول"

تطبق هذه الشروط والأحكام الإضافية المطبقة على حساب المشرق نيو "عند الوصول" ("الحساب") و تقرأ بالتزامن مع القسم 3 (الشروط والأحكام العامة المطبقة على كل الحسابات) و القسم 6 (الشروط

والأحكام العامة المطبقة على الحسابات الجارية والادخار ("الشروط والأحكام العامة") ما لم ينص على غير ذلك صراحة. في حالة الاختلاف بين الشروط والأحكام العامة وهذه الشروط والأحكام الإضافية المطبقة على حساب المشرق نيو "عند الوصول" يعول على وهذه الشروط والأحكام الإضافية المطبقة على حساب المشرق نيو "عند الوصول" في نطاق هذا الاختلاف.

١. لمحة عامة عن المنتج: حساب المشرق نيو "عند الوصول" يقدم إجراءات فتح حساب رقمية بالكامل متاحة حصرياً للعملاء غير المقيمين المختارين من خلال تطبيق المشرق للهاتف المحمول فقط.

أ. حساب المشرق نيو "عند الوصول" متاح فقط للأشخاص حصرياً للأفراد الحاصلين على تأشيرة زيارة أو تأشيرة دخول سارية المفعول لدولة الإمارات العربية المتحدة، والذين يصفهم البنك كـ عملاء غير مقيمين وقت فتح الحساب. هذا الحساب مصمم للاستخدام و خلال إقامة العميل المؤقتة في دولة الإمارات العربية المتحدة بشرط استيفاء شروط الأهلية و متطلبات فتح الحساب والقوانين واللوائح السارية.

ب. يتم تحديد أهلية العميل وفئة التأشيرة الخاصة به أثناء عملية الدخول (Onboarding) أثناء التحقق من خلال الجهات الحكومية المختصة، بما في ذلك الهيئة الاتحادية للهوية والجنسية والجمارك وأمن المنافذ (ICP)

٢. الأهلية

يعتبر العميل مؤهلاً للتقدم بطلب للحصول على حساب المشرق نيو "عند الوصول" في حال كان، في وقت تقديم الطلب مستوفياً للتالي:

- أ. أن يكون عمر العميل ١٨ عاماً على الأقل.
- ب. متواجد فعلياً في الإمارات العربية المتحدة بعد استكمال الموافقة على الدخول بموجب تصريح الدخول أو تأشيرة زيارة سرية (لا تقل مدتها أو تزيد) عن 7 أيام ويكون مصنف على أنه غير مقيم وقت الدخول.
- ج. مواطني دول مجلس التعاون الخليجي، يكونو مؤهلاً بمجرد دخوله إلى دولة الإمارات العربية المتحدة
- د. لا يحمل العميل تأشيرة إقامة سارية في الإمارات العربية المتحدة/ هوية إماراتية (EID). في حال تم اكتشاف ذلك، سيتم إعادة توجيهه إلى مسار التسجيل الرقمي لحساب المشرق نيو.

٣. مزايا الحساب

يقدم حساب المشرق نيو "عند الوصول" المزايا التالية:

- أ. إجراءات فتح حساب رقمية بالكامل من خلال تطبيق المشرق للهاتف المحمول.
- ب. يتم إصدار حساب توفير للعميل بدون أي فوائد.
- ج. يتم إصدار بطاقة خصم رقمية للعميل عند تفعيل الحساب بعملة الدرهم الإماراتي فقط وللاستعمال المحلي داخل الإمارات العربية المتحدة. لا يتم إصدار بطاقة خصم غير رقمية.
- د. لا تطبق أي رسوم هيئة شهرية أو رسوم انخفاض الرصيد عن الحد الأدنى.

ذ. الحوالات المحلية المسموحة (بما في ذلك منصة أني فقط في حال كان العميل يمتلك رقم إماراتي محلي).

ذ. لا توجد أي رسوم حياطة شهرية أو رسوم انخفاض الرصيد عن الحد الأدنى.

ر. يجوز الإيداع والسحب النقدي من خلال أجهزة الصراف الآلي التابعة للمشرق وأجهزة الإيداع النقدي فقط.

ز. يجوز وضع تعليمات مستديمة أو طلب أمر دفع

س. يقوم العميل بتغذية حساب المشرق نيو "عند الوصول" من حساب العميل الشخصي الدولي. يتم رفض أي تحويل من حساب طرف ثالث.

ش. لا يسمح للعميل بإضافة مستفيد دولي أو القيام بأي تحويل خارجي دولي.

ص. طالما كان هذا الحساب نشط، لن يكون العميل مؤهلاً للتقدم بطلب للحصول على أي منتجات أخرى، ، على سبيل المثال لا الحصر أي من الحسابات الجارية أو التوفير الأخرى أو الحسابات عبر الحدود أو البطاقات الائتمانية أو القروض أو التأمينات أو الاستثمارات أو الودائع أو خدمة "اشتر الآن وادفع لاحقاً" (BNPL) الحد جاري مدين أو أي من التسهيلات الائتمانية الأخرى.

ض. ترسل كشوف الحساب إلى البريد الإلكتروني المسجل وفقاً للشروط والأحكام العامة.

ظ. للاطلاع على تفاصيل الرسوم، يرجى الرجوع إلى جدول الرسوم / المشرق.

٤. صلاحية الحساب والإنهاء

أ. يظل حساب المشرق نيو "عند الوصول" صالحاً لمدة أقصاها 180 يوماً من تاريخ فتح الحساب ("أقصى فترة صلاحية")

ب. رغم أقصى فترة صلاحية، يحق للبنك إنهاء حساب المشرق نيو "عند الوصول" عند حدوث أي من الأحداث التالية (كل منها يشار إليه بـ "حدث إغلاق") ويشترط بها فترة سماح مدتها 7 أيام (فترة السماح):

- انتهاء فترة دخول العميل إلى الإمارات أو تأشيرة الزيارة، مع عدم الاعتداد بأي تمديد لاحق.

- عند إخطار البنك، من خلال نظام التعرف على الوجه الإماراتي (EFR - Emirates Facial Recognition) ، بمغادرة العميل لدولة الإمارات العربية المتحدة

- تغيير حالة إقامة العميل من غير مقيم إلى مقيم في دولة الإمارات العربية المتحدة، وفقاً لما يتم إخطار البنك به من خلال نظام التعرف على الوجه الإماراتي (EFR) ؛

- بقاء حساب المشرق نيو "عند الوصول" غير نشط دون أي معاملات خصم أو إضافة وبرصيد صفري) لمدة خمسة وأربعين (45) يومًا متتاليًا من تاريخ فتح الحساب؛ أو

- في حال وجود أي ملاحظات تتعلق بالامتثال، أو الاحتيال أو الحوكمة أو المتطلبات الرقابية والتنظيمية أو مخالفة السياسات الداخلية للبنك، في هذه الحالة يحق للبنك إغلاق الحساب فوراً ودون الحاجة إلى توجيه أي إشعار مسبق للعميل.

5. غلق الحساب

أ. عند وقوع حدث إغلاق، يتم إغلاق حساب المشرق نيو "عند الوصول" مع وجود فترة السماح للسماح للعميل بسحب الرصيد القائم بالحساب.

ب. بعد مضي فترة السماح، أي رصيد إضافي بالحساب يقل عن 50 درهم إماراتي:

(١) يتم تحويله إلى الشريك الخيري جمعية الإمارات للطبيعة بالتعاون مع الصندوق العالمي للطبيعة.

(٢) يتم هذا التحويل تلقائياً بدون الحاجة لأي موافقة إضافية من العميل، ويشار إلى موافقة العميل التي تم الحصول عليها في وقت التسجيل.

ج. في حال كان الرصيد المتبقي في حساب المشرق نيو عند وصول ٥٠ درهماً أو أكثر، فعندها يتم تجميد الحساب بعد انتهاء فترة السماح. وللمطالبة بهذا الرصيد المتبقى ينبغي على العميل تقديم طلب على onarrival@mashreq.com مرفقاً به التالي:

- تفاصيل حساب المصرفي للعميل في بلد الإقامة،
- وكشف حساب بنكي من الحساب المشار إليه سابقاً لفترة آخر ٣ أشهر.
- د. بعد تمام التحقق من المستندات المرسلة في الفقرة (ج) السابقة، قد يقوم البنك، وفقاً لتقديره المطلق، بتحويل الرصيد المتبقي في الحساب حصرياً إلى الحساب المصرفي الذي يحدده العميل القائم في دولة إقامته. ويتم تنفيذ التحويل خلال مدة لا تقل عن سبعة (7) أيام عمل من تاريخ التحقق من المستندات، وقد تستغرق مدة أطول بحسب أوقات المعالجة لدى البنوك الوسيطة والمراسلة. يتم تنفيذ التحويل بعملة الحساب المستفيد، وتُستوفى جميع تكاليف تحويل العملات والرسوم والمصاريف التي يتكبدها البنك وفقاً للأسعار والرسوم المعتمدة لدى البنك، ويتم خصمها من الرصيد المتبقي قبل إجراء الحوالة.
- ذ. قد يختار العميل إغلاق حساب المشرق نيو "عند الوصول" بطريقة رقمية من على تطبيق المشرق على الهاتف المحمول. بشرط أن يكون قد تم تصفير رصيد الحساب قبل البدء بتقديم طلب الأغلاق.
- ر. بعد تصفير رصيد الحساب، أي إذا كان رصيد الحساب صفراً" بالفعل وقت طلب غلق الحساب، قد يقوم البنك بغلقه تلقائياً".
- ز. بعد إغلاق الحساب، يقوم البنك بإرسال تأكيد على الغلق مرفقاً به كشف الحساب على البريد الإلكتروني المسجل للعميل.

الشروط والأحكام المطبقة على بطاقة الخصم من المشرق

1. يتم إصدار بطاقة الخصم ورقم التعريف الشخصي PIN المرتبط بها لحامل البطاقة على المسؤولية الكاملة للعميل، ولن يتحمل البنك أي مسؤولية على الإطلاق عن أي خسائر / أضرار ناجمة عن إصدار بطاقة الخصم ورقم التعريف الشخصي PIN المرتبط بها.

2. يحتفظ البنك بحقه في إلغاء أو استبدال بطاقة الخصم في أي وقت كان بدون تقديم أي إشعار ووفقاً لتقديره الخاص.
3. لن يكون البنك مسؤولاً أو ملزماً بأي شكل كان في حال رفضت مراكز الخدمات المصرفية المباشرة الوصول لأي سبب كان، ويمتلك البنك الحق المطلق في أي وقت وبدون تقديم إشعار مسبق في تعديل أو حجب أو تعليق أو سحب أو إلغاء أي أو كافة الخدمات المدرجة في هذا النظام.
4. يتعهد العميل بأنه لن يقوم بالإفصاح عن رقم التعريف الشخصي PIN أو معلومات حسابه لأي شخص كان. وقد تؤدي مشاركة المعلومات مع أطراف ثالثة إلى وصول غير مصرح به إلى حساب / حسابات العميل.
5. يتخذ العميل كافة تدابير العناية الممكنة للحيلولة دون فقدان أو ضياع أو سرقة بطاقة الخصم، ويتعهد حامل البطاقة بعدم تسليم بطاقة الخصم إلى أي شخص آخر. وفي حال تم الإفصاح عن رقم التعريف الشخصي أو ضياعه أو سرقة، فعندها لن يتحمل البنك أي مسؤولية أو التزام عن أي تصرفات أو معاملات أو أي إجراءات غير قانونية أو فاقدة للأهلية يتم اتخاذها.
6. يقوم البنك بالخصم من حساب / حسابات العميل مبلغ أي عمليات سحب أو تحويلات أو مدفوعات فواتير ومدفوعات البضائع والخدمات في محطات نقاط البيع (POS) ومشتريات التجارة الإلكترونية والمدفوعات التي تتم باستخدام بطاقة الخصم، أو المشرق أونلاين أو المشرق موبايل أو مركز الخدمات المصرفية المباشرة من المشرق، بالإضافة إلى الرسوم المصرفية المعنية.
7. يظل حامل البطاقة أو العميل في كافة الأوقات مسؤولاً عن أي معاملة تتم باستخدام بطاقة الخصم أو المشرق أونلاين أو مراكز الخدمات المصرفية المباشرة من المشرق الناجمة بما في ذلك عن أي استخدام غير مصرح به لبطاقة الخصم أو المشرق أونلاين أو مراكز الخدمات المصرفية المباشرة من المشرق و/أو رقم التعريف الشخصي المرتبط بها، ويعتبر سجل البنك للمعاملات التي تتم بواسطة بطاقة الخصم نهائياً وملزماً لحامل البطاقة.
8. يقبل حامل البطاقة والعميل كافة مدخلات الخصم الناشئة عن استخدام بطاقة الخصم.
9. يتم تحويل مبلغ أي معاملة ببطاقة الخصم بعملة غير الدرهم الإماراتي إلى الدرهم الإماراتي بسعر الصرف الذي يحدده البنك لتاريخ خصم المعاملة المعنية من الحساب / الحسابات. ويتم فرض رسوم سحب نقدي على كافة المعاملات التي تتم من خلال أجهزة الصراف الآلي التابعة لبنوك أخرى غير المشرق سواء داخل دولة الإمارات العربية المتحدة أو خارجها.
10. يحتفظ البنك بحقه في وضع حدود للمبالغ القابلة للسحب وعمليات الشراء التي تتم باستخدام بطاقة الخصم في أي يوم ميلادي وفي إشعار حامل البطاقة بهذه الحدود من وقت لآخر.
11. يجوز للبنك، وفقاً لتقديره المطلق، تغيير حدود السحب والشراء اليومية بدون إبداء أي أسباب لحامل البطاقة. ويتم إبلاغ العميل بهذه التغييرات قبل 60 يوماً ميلادياً على الأقل من التغيير عبر الموقع الإلكتروني و/أو البريد الإلكتروني و/أو من خلال أي من وسائل الاتصال الأخرى التي يراها البنك مناسبة.
12. عند استلام بطاقة الخصم، يقوم حامل البطاقة بالتوقيع في خانة التوقيع الموجودة خلف بطاقة الخصم فوراً، ويعتبر هذا التوقيع و/أو تفعيل بطاقة الخصم و/أو استخدام بطاقة الخصم بمثابة دليل ملزم وحاسم

على تأكيد حامل البطاقة بالتزامه بتلك الشروط والأحكام، بصرف النظر عن عدم إشعار البنك باستلام حامل البطاقة لبطاقة الخصم.

13. تعتبر السجلات والدفاتر وكشوفات الحسابات التي يحتفظ بها البنك ويقوم بإعدادها وتحريرها بما يتعلق بأي معاملات أو إجراءات تتم بموجب بطاقة الخصم، نهائية وملزمة للعميل ولن يكون له حق الاعتراض.

14. في حالة إغلاق الحساب / الحسابات المرتبطة ببطاقة الخصم من قبل البنك لأي سبب من الأسباب أو من قبل العميل، فعندها تصبح بطاقة الخصم غير صالحة.

15. مع مراعاة التقدير الفردي للبنك، يجوز إصدار بطاقة خصم لشخص قاصر ولكن باسم الوصي القانوني عليه، ويمكن منح إمكانية تشغيل البطاقة فقط بناء على تصريح من الوصي. ويتحمل الوصي كامل المسؤولية عن جميع الأنشطة التي يقوم بها القاصر.

16. يجب إبلاغ البنك فوراً عن فقدان أو سرقة أو احتيال أو سوء استخدام بطاقة الخصم من خلال الاتصال على الرقم: 0097144244444

17. في حالة تناهي إلى علم العميل أن هناك أي من المعاملات غير المصرح بها، فعندها يُسمح للعميل بالإبلاغ عن المعاملات خلال 30 يوم عمل كحد أقصى.

معلوماتك

1. عند فتح حساب لدى البنك، يجب على العميل تقديم معلومات شخصية إلى البنك، بما في ذلك (على سبيل المثال لا الحصر) معلومات مثل الاسم والجنس وتاريخ الميلاد والجنسية وجواز السفر ورقم بطاقة الهوية الإماراتية مع تاريخ انتهاء الصلاحية والعنوان وإمارة الإقامة ورقم الهاتف وعنوان البريد الإلكتروني. وبالإضافة إلى هذه المعلومات، يُطلب من العميل تقديم معلومات متعلقة بالعمل مثل اسم الشركة والمسمى الوظيفي والراتب وعدد سنوات الخدمة / التوظيف لدى الشركة. حيث يتم التعامل مع أي معلومات يقدمها العميل للبنك وأي طرف ثالث، مثل الاتحاد للمعلومات الائتمانية، باعتبارها معلومات شخصية ويحتفظ بها البنك إلى أن يتمكن من تقديم الخدمات للعميل فيما يتعلق بالحساب / الحسابات. ويوافق العميل بموجبه على تزويد البنك ببياناته الشخصية إلى البنك لتمكين البنك من جمع ومعالجة ومشاركة المعلومات الشخصية بغرض تقديم خدماته للعميل فيما يتعلق بالحساب / الحسابات. حيث تقع على عاتق العميل مسؤولية التأكد من دقة واكتمال وتحديث المعلومات المقدمة إلى البنك وإشعار البنك فوراً في حال وجود أي خطأ أو تغيير في المعلومات.

2. يقوم البنك بجمع ومعالجة المعلومات الشخصية للعميل لأغراض قانونية لمساعدة البنك في تقديم الخدمات للعميل فيما يتعلق بالحساب / الحسابات والتقيّد بالتزامات البنك القانونية بصفته مؤسسة مالية مرخصة من قبل مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي. ويقرّ العميل بأنه يمتلك الحق في رفض تقديم موافقته على معالجة البنك لمعلوماته الشخصية. إلا أنه، في حال قام البنك بجمع معلومات شخصية بموجب هذه الشروط والأحكام أو بموجب القانون، وأخفق العميل في الموافقة أو تقديم تلك البيانات عند الطلب، فقد لا يتمكن البنك من أداء العقد الذي أبرمه أو يبرمه مع العميل وفقاً للشروط والأحكام، على سبيل المثال، لتزويد العميل بالحساب / الحسابات. وفي هذه الحالة، قد يضطر البنك إلى إلغاء تقديم أي خدمات للعميل أو الحساب / الحسابات وسيقوم البنك بإشعار العميل في حال كان ذلك هو الوضع في ذلك الوقت.

ويقرّ العميل بأن أي سحب لاحق لموافقة العميل لن يؤثر على قانونية معالجة البيانات التي قام البنك بإجرائها استناداً إلى الموافقة المسبقة.

3. يقرّ ويتفهم العميل أنه يتمتع بالحق في طلب الوصول إلى معلوماته الشخصية وتصحيحها من البنك أو تقييد معالجة معلوماته الشخصية. يمكن للعميل ممارسة حقوقه أو تقديم شكوى بشأن معالجة معلوماته الشخصية من خلال الاتصال بالبنك عبر أحد الخيارات التالية:

تسجيل الدخول إلى المشرق أونلاين / المشرق موبايل