mashreq المشرق NEO

mashreq المشرق AL ISLAMI

Fall-below fee FAQs (Individual Accounts)

1. On which accounts is the fall-below fee applicable?

The fall-below fee applies to all Mashreq NEO Current and Savings Accounts and is charged monthly at the relationship level if the minimum balance or salary requirement criteria is not met. The fall-below fee does not apply to Mashreq NEO PLUS, Mashreq Gold and Mashreq Private Banking customers.

2. Under what circumstances will the fall-below fee be applicable and what is the amount?

You will be charged a fall-below fee of Đ 26.25 per month (including VAT) if your combined balance across all accounts falls below Đ 3,000 on any day in a calendar month and if you are not transferring a monthly minimum salary of Đ 5,000. The fee will be debited in the following month.

3. How can I avoid the fall-below fee if I do not maintain the required balance?

If you do not maintain the required total daily balance of Đ 3,000 across all your accounts during a calendar month, you can avail a waiver on the fall-below fee if you fulfil any of the below conditions:

- A salary* of Đ 5,000 or more is transferred to your account
- You avail a Personal Loan/Finance and/or Mortgage/Home Finance and/or Auto Loan/Finance
- You avail an Overdraft facility from Mashreq

Examples below:

	Scenario	Outcome
1.	You have a Mashreq Current Account and a Mashreq Savings Account, and the total balance across both accounts is at least Đ 3,000 on each day of a calendar month.	No fall-below fee will be charged.
2.	You have a Mashreq Current Account and a Mashreq Al Islami Savings Account, and the total balance across both accounts is at least Đ 3,000 on each day of a calendar month.	No fall-below fee will be charged.
3.	You have a Mashreq Current Account and a Mashreq Savings Account, and the total balance across both accounts falls below Đ 3,000 for 7 days in a calendar month.	The fall-below fee will be charged since you did not maintain the required daily minimum balance in your accounts.
4.	Your total balance across all Mashreq accounts is Đ 10,000 for 4 days during a calendar month and a salary of Đ 5,000 or more is transferred during the same month.	No fall-below fee will be charged because the salary transfer criteria is met.
5.	Your total balance across all Mashreq accounts is Đ 1,000 for 4 days during a calendar month, and a salary of Đ 2,500 is transferred during the same month.	The fall-below fee will be charged in the following month because neither the minimum balance requirement nor the salary transfer requirement is met.

*A salary transfer will be recognised by 'Mashreq Bank' (the 'Bank') only if it is credited to the account by the customer's UAE registered employer through a channel and method approved by the Bank. Remittance, direct transfer, cash or cheque credit transaction by the employer will not be considered as a salary transfer transaction.

المشرق mashreq
نيو

المشرق mashreq
الإسلامي

الأسئلة الشائعة حول رسوم انخفاض الرصيد عن الحد الأدنى (حسابات الأفراد)

1. ما هي الحسابات التي يتم تطبيق رسوم انخفاض الرصيد عن الحد الأدنى عليها؟

تطبق رسوم انخفاض الرصيد عن الحد الأدنى على جميع حسابات المشرق نيو الجارية والتوفير وتحتسب شهرياً على مستوى العلاقة المصرفية في حال لم يتم استيفاء معايير الحد الأدنى للرصيد/ متطلبات الراتب. ولا تطبق رسوم انخفاض الرصيد عن الحد الأدنى على عملاء المشرق نيو بلس والمشرق الذهبي والخدمات المصرفية الخاصة.

2. ما هي الحالات التي يتم فيها تطبيق رسوم انخفاض الرصيد عن الحد الأدنى وما هو المبلغ؟

سيتم احتساب رسوم انخفاض الرصيد عن الحد الأدنى بقيمة 26.25 ؋ شهرياً (شاملة ضريبة القيمة المضافة) إذا انخفض رصيدك المجمع في جميع حساباتك عن 3,000 ؋ في أي يوم من أيام الشهر، ولم تقم بتحويل راتب شهري لا يقل عن 5,000 ؋. وسيتم خصم الرسوم في الشهر التالي.

3. كيف يمكنني تجنب رسوم انخفاض الرصيد عن الحد الأدنى في حال عدم احتفاظي بالرصيد المطلوب؟

إذا لم تحتفظ بالرصيد الإجمالي اليومي المطلوب البالغ 3,000 ؋ في جميع حساباتك خلال أي شهر، فيمكنك الاستفادة من الإعفاء من رسوم انخفاض الرصيد عن الحد الأدنى عند استيفائك أي من الشروط المبينة أدناه:

- تحويل راتب* بقيمة 5,000 ؋ أو أكثر إلى حسابك
- الاستفادة من قرض/ تمويل شخصي و/أو رهن عقاري/ تمويل سكني و/أو قرض/ تمويل سيارة
- كنت مستفيداً من تسهيلات السحب على المكشوف من المشرق

يرجى الاطلاع على الأمثلة التالية:

	السيناريو	النتيجة
1.	لديك حساب جار وحساب توفير لدى المشرق، والرصيد الإجمالي لكلا الحسابين لا يقل عن 3,000 ؋ في كل يوم خلال الشهر.	لن يتم احتساب رسوم انخفاض الرصيد عن الحد الأدنى.
2.	لديك حساب جار لدى المشرق وحساب توفير لدى المشرق الإسلامي، والرصيد الإجمالي لكلا الحسابين لا يقل عن 3,000 ؋ في كل يوم خلال الشهر.	لن يتم احتساب رسوم انخفاض الرصيد عن الحد الأدنى.
3.	لديك حساب جار لدى المشرق وحساب توفير لدى المشرق الإسلامي، والرصيد الإجمالي لكلا الحسابين يقل عن 3,000 ؋ لمدة 7 أيام في أي شهر.	سيتم احتساب رسوم انخفاض الرصيد عن الحد الأدنى لأنك لم تحافظ على الحد الأدنى اليومي المطلوب في حساباتك.
4.	الرصيد الإجمالي في جميع حساباتك لدى المشرق 10,000 ؋ لمدة 4 أيام خلال أي شهر، ويتم تحويل راتب قدره 5,000 ؋ أو أكثر خلال نفس الشهر.	لن يتم احتساب رسوم انخفاض الرصيد عن الحد الأدنى نظراً لأنه تم تحقيق شرط تحويل الراتب.
5.	الرصيد الإجمالي في جميع حساباتك لدى المشرق 1,000 ؋ لمدة 4 أيام خلال أي شهر، ويتم تحويل راتب قدره 2,500 ؋ أو أكثر خلال نفس الشهر.	سيتم احتساب رسوم انخفاض الرصيد عن الحد الأدنى في الشهر التالي نظراً لأن كلاً من شرط الرصيد وشرط تحويل الراتب لم يتم تحقيقهما.

*سيتم الاعتراف بتحويل الراتب من قبل بنك المشرق ("البنك") فقط إذا تمت إضافته إلى الحساب من قبل صاحب العمل الخاص بالعميل والمسجل في دولة الإمارات العربية المتحدة باستخدام القناة المناسبة والأسلوب المعترف به من قبل البنك. ولن يتم الأخذ بعين الاعتبار أي تحويل أو تحويل مباشر أو معاملة إيداع نقدي أو إيداع شيك يقوم بها صاحب العمل كمعاملة تحويل راتب.