

الشروط والأحكام (للأفراد)

المحتويات:

- أ. مقدمة
- ب. التعريفات
- ت. الشروط والأحكام العامة المطبقة على جميع الحسابات
- ث. الشروط والأحكام العامة المطبقة على الحسابات المشتركة
- ج. الشروط والأحكام العامة المطبقة على حسابات القصر
- م. الشروط والأحكام العامة المطبقة على الحسابات الجارية وحسابات التوفير
- خ. شروط وأحكام المشرق نيو بلس
- د. الشروط والأحكام الإضافية المطبقة على حساب سويب الجاري
- ذ. الشروط والأحكام الإضافية المطبقة على حساب إيزبي سيفر
- ر. الشروط والأحكام الإضافية المطبقة على حساب دريم سيفر
- ز. الشروط والأحكام الإضافية المطبقة على حساب ماكس سيفر
- س. الشروط والأحكام الإضافية المطبقة على حساب المكافآت اليومية
- ش. الشروط والأحكام الإضافية المطبقة على حساب مخاضعة الأموال
- ص. الشروط والأحكام الإضافية المطبقة على حساب ادخار المشرق نون
- ض. الشروط والأحكام الإضافية المطبقة على حساب نيو NXT
- ط. الشروط والأحكام الإضافية المطبقة على حسابات جولد إيدج وسيفلر إيدج الاستثمارية
- ظ. الشروط والأحكام الإضافية المطبقة على الودائع لأجل (الثابتة وغير الثابتة وستب أب)
- ع. الشروط والأحكام المطبقة على بطاقة خصم المشرق
- غ. الشروط والأحكام المطبقة على شهادات مليونير المشرق
- ف. الشروط والأحكام المطبقة على تسهيل السحب على المكشوف المتكرر
- ق. معلوماتك

مقدمة

تطبق الشروط والأحكام ("الشروط والأحكام") التالية وتنظم تشغيل الحساب/الحسابات (على النحو المبين بالتعريفات أدناه) (التي يقدمها بنك المشرق ش.م.ع. "البنك" و/أو المشرق ("وتحكم العلاقة العامة") بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، جميع المعاملات المتعلقة بتشغيل الحسابات والاحتفاظ بها) (ما بين العميل (على النحو المبين بالتعريفات أدناه) والبنك).

تضاف هذه الشروط والأحكام إلى أي شروط وأحكام أخرى وتعتبر جزء لا يتجزأ منها، بما في ذلك تلك التي يقرها البنك من وقت لآخر على موقعه الإلكتروني (على النحو المحدد أدناه) والشروط والأحكام المتعلقة بمنتجات، أو خدمات، أو عروض أخرى يقدمها البنك) بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الشروط والأحكام المتعلقة بـمشرق موبايل، مشرق أونلاين، مركز الخدمات المصرفية المباشرة وماكينات الصراف الآلي).

في حالة التعارض بين أي من هذه الشروط والأحكام والشروط والأحكام المحددة ل المنتجات أو الخدمات أو العروض الأخرى، تسرى الشروط والأحكام المحددة ل المنتجات أو الخدمات أو العروض الأخرى. وفي حالة التضارب ما بين الشروط والأحكام العامة والشروط والأحكام الإضافية المفصلة أدناه، تسرى الشروط والأحكام الإضافية.

1(توقيع العميل يدويا) بالبahir الليـن (على استثمارات فتح الحساب، عند فتح الحساب بالطرق التقليدية، أو 2) التوقيع على استثماره الموافقة على الالتحاق الرقمي بالمشرق (المبين بالتعريفات أدناه)، عندما يعبى العميل بيانات فتح الحساب رقمياً ويوقع استثماره الموافقة على الالتحاق الرقمي بالمشرق يدوياً، أو 3) طلبات العميل، أو الاشتراك على أي من الوسائل المتاحة و/أو أي معاملة تتم بالحساب/الحسابات أو من خلالها تفسر جميعاً على أنها قبل لهذه الشروط والأحكام من قبل العميل بسيغتها المعدلة من وقت لآخر.

يجوز للبنك في أي وقت، وفقاً لسلطاته التقديرية المطلقة، التنازل عن أي من الشروط والأحكام ولن يخل هذا التنازل بحقوق البنك واستحقاقاته بموجب أي من الشروط والأحكام المتبقية، بما في ذلك حقوق البنك في إنفاذ هذه الشروط والأحكام.

إلى الحد الذي تسمح به القوانين المعمول بها، يجوز أن يقوم البنك بتغيير أو استبدال أو تكميله أو حذف أي من الشروط والأحكام التالي ذكرها أو جدول الرسوم المنشور على صفحة الويب (Mashreq.com/SOCar) وفقاً لتقديره المطلق وفي أي وقت. في حالة إجراء أي تغييرات في هذه الشروط والأحكام، أو جدول الرسوم، أو أي ميزات محددة، سيرسل البنك إلى العميل إشعاراً قبل ستين (60) يوماً من إجراء هذه التغييرات عبر موقع الويب و/أو البريد الإلكتروني و/أو أي وسيلة تواصل أخرى يراها البنك مناسبة، ويقر العميل ويوافق على أنه في حالة عدم تلقي البنك أي اعتراض كتابي من العميل خلال خمسة عشر (15) يوماً من تاريخ الإشعار، فإنه يعتبر مقرأ بأنه قد قبل هذه الشروط والأحكام المعدلة وموافق عليها.

سيتم إرسال ملخص دول التغييرات الرئيسية التي تم إجراؤها على الشروط والأحكام مكتوب بلغة واضحة مع نسخة من الشروط والأحكام المعدلة.

التعريفات

تفسر المصطلحات والجمل التالية بالمعنى الذي ترد أدناه ما لم يشير النص إلى خلاف ذلك:

- أ. "الحساب/ الحسابات" يشير إلى الحساب/ الحسابات التي قد تكون لدى العميل في البنك، سواء كانت فردية أو مشتركة مع أي أشخاص طبيعيين آخرين وتحتدم حساب/ حسابات التوفير والحساب/ الحسابات الجارية والودائع وأي حساب/ حسابات أخرى قد يقدمها البنك للأشخاص الطبيعيين من وقت لآخر.
- ب. "استماراة فتح الحساب" تشير إلى الاستماراة التي تنظم العلاقة التي ينضم لها الحساب/ الحسابات، سواء إلكترونية أو غير ذلك.
- ت. "دإ" تعني الدرهم الإماراتي أو العملة الرسمية لدولة الإمارات العربية المتحدة.
- ث. "ايه تي إم" تعني ماكينات الصراف الآلي
- ج. "البنك" و/أو "المشرق" يُقصد به بنك المشرق ش.م.م ومن يخلفه والمتنازل لهما.
- ح. "يوم العمل" يُقصد به أي يوم عمل رسمي يكون فيه البنك مفتوحاً للأعمال المصرفية في دولة الإمارات العربية المتحدة.
- خ. "حامل البطاقة" يُقصد به الشخص الطبيعي الذي يصدر البنك بطاقة الخصم له أو باسمه.
- د. "العميل" يُقصد به أي شخص طبيعي يتم الاحتفاظ بالحساب/ الحسابات باسمه وتحتدم ورثة هذا الشخص.
- ذ. "بطاقة الخصم" يُقصد بها بطاقة الخصم الصادرة من البنك والمرتبطة بالحساب/ الحسابات وتحتدم أي تجديد واستبدال.
- ر. "الوديعة" يُقصد بها أي وديعة ثابتة أو وديعة لأجل يضعها العميل لدى البنك بالدرهم، الإماراتي أو أي عملة أجنبية أخرى على النحو الذي يسمح به البنك.
- ز. "مركز الخدمات المصرفية المباشرة" أو "DBC" يُقصد به مركز خدمات مصرفية قائم على المكالمات الهاتفية يقدمه البنك ويتيح للعملاء القيام بمعاملات المالية وغير المالية في حساباتهم لدى البنك.
- س. "أحد مواطني دول مجلس التعاون الخليجي" يشير إلى مواطن من أي من البلدان التالية - المملكة العربية السعودية أو الكويت أو قطر أو البحرين أو عمان

ش. "الوصي" هو الفرد المسؤول عن القاصر حتى يبلغ سن الرشد، ويمكن أن يكون:

- والد القاصر أو
- الوالدة البيولوجية للقاصر أو الشخص الذي يفتقر إلى الأهلية القانونية الكاملة، بتفوض أو بدون تفوض من والد القاصر أو إحدى محاكم دولة الإمارات العربية المتحدة أو
- أي وصي آخر مفوض بموجب القانون

ص. "الحساب المشترك" هو حساب يتم فتحه وفقاً لشروط وأحكام الحسابات المشتركة. "صاحب الحساب المشترك" يشير إلى كل عميل لديه حساب مشترك "المؤهلة" تشير إلى (سواء فيما يتعلق بك أو بالبنك أو بأي طرف ثالث) أي خسائر أو مطالبات أو تأخيرات أو التزامات أو نفقات أو أضرار أو تكاليف أو إجراءات أو عقوبات أو رسوم، أو أي مسؤوليات أخرى بما في ذلك التكاليف القانونية، عن أي خسائر (بما في ذلك أي خسائر سواه مباشرة أو غير مباشرة أو تبعية أو عرضية، حتى إذا تم الإشارة إلى احتمالية حدوث هذه الخسائر أو الأضرار) وبصرف النظر عما إذا كانت أي مطالبات تستند إلى خسارة الربح أو إيرادات الأعمال أو الاستثمارات أو النية الحسنة أو توقيف الأعمال أو المدخرات المتوقعة أو فقدان البيانات.

ط. "سن الرشد" هو سن 18 عاماً حيث يسمح للقاصر بإدارة حساب بنكي دون وصاية ظ. "استمارة الموافقة على اللتحاق الرقمي بالمشرق" تشير إلى استمارة الموافقة التي يوقعها العميل عند التحاقه عبر القنوات الرقمية ع. "القاصر" يشير إلى فرد يقل عمره عن 18 عاماً غ. "حساب القاصر" هو حساب يتم فتحه وفقاً لشروط وأحكام فتح حسابات القصر ف. "الشهر" يشير إلى الأشهر الميلادية.

ق. "PIN" يقصد به رقم التعرف الشخصي الصادر لحامل البطاقة لتشغيل الحساب/ الحسابات باستخدام بطاقة الخصم بما في ذلك الصراف الآلي ("ATM") أو عبر طرق أخرى مقبولة ومسندة بها.

ك. "العرض الترويجي": ويعني العرض الذي يسري على مجموعة محددة من العملاء. وقد يختلف ذلك من وقت لآخر ويكون لكل عرض مجموعة خاصة به من الشروط والأحكام الإضافية. ل. "USD" يقصد به الدولار الأمريكي أو العملة الرسمية للولايات المتحدة الأمريكية. م. "الموقع الإلكتروني" يشير إلى الموقع الإلكتروني الذي أنشأه البنك، ويملكه ويحتفظ به على عنوان

www.mashreqbank.com

الشروط والأحكام العامة المطبقة على جميع الحسابات

أ. يوافق العميل بموجب هذا على تقديم المعلومات والمستندات الدقيقة بما في ذلك النسخ المحدثة عن مستنداته المتعلقة بإثبات هويته وطلاة إقامته وتفاصيل الاتصال الخاصة به) يشار إليها مع باسم "مستندات الهوية" أو "الهوية". يحتفظ البنك بالحق في تقييد الوصول مؤقتاً إلى المشرق موبايل والخدمات المصرفية عبر الإنترنت من المشرق، بعد مرور 60 يوماً من انتهاء صلاحية الهوية إلى حين مشاركة مستند (مستندات) الهوية المحدثة من قبل العميل.

- ب. يقر العميل ويوافق بموجب هذا على أنه مسؤولًا عن التحقق من دقة أي بيانات يتلقاها العميل بشأن أي حسابات/معاملات.
- ت. يوافق العميل بموجب هذا على تقديم تفاصيل المعاملات التي تم عبر حساب/حسابات العميل عندما يطلب البنك ذلك.
- ث. يحق للبنك في جميع الأوقات التتحقق من المعلومات التي يقدمها العميل فيما يتعلق بالحساب/الحسابات وأي معلومات أخرى تتعلق بالعميل على النحو الذي يتطلبه البنك لفتح الحساب/الحسابات، أو إستمرارها.
- ج. يحق للبنك من وقت لآخر، وفقاً لسلطته التقديرية المطلقة، فرض أي رسوم إدارة أو خدمات على الحساب/الحسابات التي يملّكها العميل.
- ح. يتحمل العميل تكاليف ومخاطر جميع المعاملات التي يقوم بها البنك أو تتم بحسب تعليمات العميل. لن يكون البنك مسؤولاً أمام العميل إذا انخفضت قيمة الأموال التي تختلف إلى حساب/حسابات العميل بسبب الجبايات أو الضرائب أو الرسوم أو الهلاك / التبديد.
- خ. خلال فترة علاقة البنك بالعميل، هناك عدة حالات حيث يتطلب البنك بعض المعلومات من العميل لتمكينه من إجراء معاملات مالية محمومة عبر القنوات الإلكترونية والرقمية. وعندما يقدم العميل هذه المعلومات، فإنه يقر ويؤكد بموجب هذا خمان إبقاء بيانات الاتصال الخاصة به (مثل رقم الهاتف وعنوان المراسلة وعنوان البريد الإلكتروني) محدثة طوال الوقت. ويتحمل العميل مسؤولية إخطار البنك بأي تعدل /تحديثات لمعلوماته.
- د. يوافق العميل بموجب هذا على تحمل مسؤولية الحفظ الأمين لأي مراسلات تتم بينه وبين البنك للرجوع إليها مستقبلاً.
- ذ. سيكون للبنك الحق المطلق بدون إشعار أو إبداء سبب للعميل في جمع و/أو دمج واحد أو أكثر من حسابات العميل و/أو تفاصيل أخرى عالقة من أرصدة هذه الحسابات لتفعيل التزامات العميل تجاه البنك و/أو المؤسسات الفرعية التابعة له، أو بأي شكل آخر سواء كانت هذه الالتزامات فعلية أو محتملة أو أساسية أو إضافية.
- ر. يجوز للبنك بأي وقت وفقاً لسلطته التقديرية المطلقة إغلاق الحساب بعد تقديم إشعار باغلاقه. في حالة غلق الحساب/الحسابات لأي سبب، يوافق العميل أن الرصيد المتبقى في الحساب (إن وجد) قد يسدده البنك أو يرده إلى العميل بالدرهم الإماراتي، بعد خصم الرسوم والمصاريف المطبقة (بما في ذلك تكلفة تحويل العملة الأجنبية).
- ز. تشكل سجلات البنك المتعلقة بمبلغ الودائع والفائدة المستحقة عليها في الحساب / الحسابات دليلاً على صحة المبلغ.
- س. يحق للبنك والمؤسسات المالية التابعة له حجب الأموال المحولة إلى حساب / حسابات العميل في حالة الشك بنشاط غير قانوني/غسيل الأموال/تمويل الإرهاب/جزاءات دولية وأو لأي سبب يراه البنك مناسباً تماشياً مع المتطلبات التنظيمية المطبقة. على ذات النهج،

يجوز للبنك اتخاذ القرار بعدم السماح بإجراء معاملة محددة في حساب/حسابات العميل أو غلق حساب/حسابات العميل بعد تقديم إشعار بإغلاق الحساب.

ش. قد يخصم البنك مبالغ من حساب (العميل المسجل/المتاح لدى البنك في أي وقت حتى يتمكن البنك من استرداد أي و/أو كافة المستحقات/المبالغ المستحقة و/أو التي يدين بها العميل للبنك.

ص. وفاة المفوض بالتوقيع: في حالة وفاة أحد المفوضين بالتوقيع على الحساب (لكن ليس العميل):

ا) إذا كانت العمليات تتم بتوقيع مفرد من المفوض بالتوقيع الذي لا يزال على قيد الحياة، يجوز له الاستمرار في تشغيل الحساب.

ب) إذا كانت العمليات بالتوقيع المشترك، فقد لا يستمر الموضع الباقى في تشغيل الحساب (الحسابات) في حالة عدم وجود تفويض محدث من العميل يسمى بالعملية الواحدة للموضع الباقى.

ض. يطلب من العميل إشعار البنك كتابياً في حالة وفاة واحد أو أكثر من المفوضين بالتوقيع المشترك الذي عينهم كتابياً أو فقدانهم للصفة القانونية وذلك على وجه السرعة وفي جميع الحالات خلال فترة لا تتجاوز عشرة (10) أيام من الوفاة أو فقدان الصفة القانونية. ط. يغلق البنك حساب (حسابات) العميل إن لم يكن هناك معاملات في الحساب (الحسابات) لمدة 180 يوماً من تاريخ فتح الحساب.

ويجب على العميل إعادة دفتر الشيكات الخاص بالحساب المغلق إلى البنك. ظ. الحسابات غير قابلة للتحويل أو التداول أو الرهن إلى أي أطراف أخرى.

ع. يداوم العميل في جميع الأوقات على إخبار البنك بأى تغيير أو تعديل في بيانات وعنوانين التواصل معه، ووضع الإقامة، والتأشيرية وتفاصيل صاحب العمل إما بزيارة فرع المشرق الأقرب له أو من خلال مشرق أونلайн أو الاتصال بمركز الخدمات المصرفية المباشرة.

غ. في حالة إيداع مبلغ بشيك أو كمية، يصبح الإيداع سارياً عند التحصيل الفعلي واستلام مبلغ الشيك أو الكمية من قبل البنك.

ف. يجوز للبنك تعليق عمليات الحساب إن لم تتم أي معاملة به لمدة عام واحد. ق. الخمول:

ا) فقاً للوائح مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي تتعامل الحسابات الجارية و/أو حسابات التوفير على أنها حسابات خاملة إن لم تتم معاملات مالية و/أو غير مالية في الحسابات لمدة 3 سنوات و.

ب) تؤول أي أرصدة لم تتم المطالبة بها إن وجدت (لفترة خمس) 5 سنوات إلى مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي.

ج) سيتم تحويل أي أرصدة بعملات أجنبية لم تتم المطالبة بها إلى عملة الدرهم الاماراتي وفقاً للسعر المعلن من قبل البنك بتاريخ التحويل وذلك قبل إرسالها إلى مصرف

- الإمارات العربية المتحدة المركزي. ويتم تعويض العملاء بهذا المبلغ المعدل بالدرهم الإماراتي عند المطالبة.
- د(لن يتحمل المصرف المركزي أي مسؤولية تنتج عن تحويل المبالغ المتاحة في الحسابات الخامala أو الأرصدة التي لم تتم المطالبة بها إلى المصرف المركزي.
- ه(سيستمر إحتساب الفائدة على الحسابات التي تحتسب فوائد بالأسعار السائدة اعتماداً على الشروط والأحكام الخاصة بنوع الحساب حتى موعد تحويل الرصيد إلى مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي.
- ف(لن يتم فرض أي رسوم أخرى على الحسابات الخامala بخلاف تلك الرسوم المتفق عليها خلال فترة نشاط الحساب .
- ك. من أجل الالتزام بالقوانين واللوائح السارية، ولأغراض)1(الحصول على المعلومات الشخصية للعميل إدارة حساب / حسابات العميل والمعاملات التي تم إبرامها من قبل العميل و)3(إجراء وتنفيذ أي من المنتجات أو الخدمات التي يتم الاشتراك بها من قبل العميل، و)4(الحصول على تفاصيل مستند تعريف العميل المحدث، فإن العميل يوافق بموجبه ويقبل ويفوض البنك وشركاته التابعة ووكالاته ومقدمي خدمات الطرف الثالث لدى البنك، بما فيهم شركات التأمين وتكافل وأي من الأشخاص الآخرين حسبما يراه البنك ملائماً حسب تقديره المطلق والوحيد، بما يلي:
- ه(تحصيل وطلب واستلام وتأكيد وتحديث كافة المعلومات المتعلقة بالعميل، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، بياناته الشخصية وتفاصيل حساب/حسابات العميل وكشوفات الحساب والقروض والبطاقات الائتمانية الحالية والسابقة والمعاملات المصرفية وسجل السداد وأي من حالات إخلال ("المعلومات")
- ط(الافصاح وتبادل المعلومات مع أي من السلطات الحكومية وأو شبه الحكومية وأو الهيئات الخاصة، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، مكتب الاتحاد للمعلومات الائتمانية وأي طرف ثالث آخر .
- ج(بغرض تحديد مستندات الهوية الصالحة وتمكين العمليات المتواصلة على الحساب ، القيام بالإفصاح عن المعلومات وتبادلها مع أي من السلطات الحكومية وأو شبه الحكومية وأو الكيانات الخاصة، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، "الهيئة الاتحادية للهوية والجنسية والجمارك وأمن الموانئ ووزارة الداخلية".
- ل. يحق للعميل سحب موافقته على مشاركة بياناته الشخصية في أي وقت، ولكن يجب أن يتم ذلك بوثيقة كتابية يتم تقديمها إلى فرع البنك المعنى .
- م. يتمتع العميل بفترة خمسة)5(أيام يمارس خلالها حقه القانوني في الانسحاب من اتفاقية الحساب بدون غرامات وبدون إبداء أي أسباب، على أن تسرى هذه الفترة اعتباراً من قبول الاتفاقية .
- ن. يوافق العميل على أن توقيعه المحرر بموجب أي استماراة الكترونية تم تقديمها وتسليمها وأو تخزينه للبنك / لدى البنك سيعتبر بمثابة توقيع العميل على المستندات الورقية لجميع الأغراض يتعين على البنك التأكد من هوية العميل على النحو الذي يراه البنك مناسب أ

٥. إذا قدم العميل مستندًا يحمل توقيعه/توقيعها أو درر مستندًا عبر اتصال إلكتروني ("المستند،" يُعتبر حينها المستند مستندًا أصلياً موقعاً حسب الأصول من العميل وبموجب هذا يوافق العميل بشكل غير مشروط لا رجعة فيه أنه لن يعترض على استخدام المستند كمستند أصلية لأغراض إتمام أي إجراءات قانونية أو أي أغراض أياً كانت. بموجب هذا فإن العميل (يمنح الإذن للبنك بشكل لا رجعة فيه للاعتماد على المستند كمستند أصلية؛ (يقر بعدم تحمل البنك لأي مسؤولية من أي نوع كنتيجة للاعتماد على المستند كمستند أصلية؛ (يعهد أن المستند أو تقديمه أو تحريره بالاتصال الإلكتروني لا يخرق أو يتعارض مع أي قانون معمول به؛ (ويتعهد بتقديم نسخة ورقية من المستند بتوقيع العميل بجاً رطب بأقرب وقت ممكن عملياً أو فور طلب البنك. تجنبًا للشك، يؤكد العميل أن المستند يُفسر في جميع الأوقات على أنه مستند أصلية بغض النظر عما إذا قدمت نسخة ورقية من المستند للبنك أم لا.
- و. يوافق العميل بموجبه على تلقي العروض والرسائل الإخبارية والعروض الترويجية وغيرها من الرسائل التسويقية (بما في ذلك الرسائل النصية القصيرة ورسائل البريد الإلكتروني والرسائل من خلال التطبيق) من البنك. وفي حال رغب في سحب موافقته على تلقي مثل هذه الرسائل التسويقية، فيمكنه القيام بذلك عن طريق تسجيل الدخول إلى مشرق أونلاين أو مشرق موبайл والنقر على إلغاء الاشتراك.
- ي. إقرار الجزاءات: يوافق العميل ويقر بأن بنك المشرق ش.م.ع. ظل في الطليعة بسبب إدارة أعماله بمنتهى الالتزام والمسؤولية. وأن البنك، بما في ذلك جميع فروعه المحلية والأجنبية، ملتزم بضمان امتثاله الكامل للقوانين، واللوائح ومتطلبات الجزاءات المعمول بها في جميع الولايات القضائية التي يعمل فيها. ويتوقع بنك المشرق أن يلتزم عملاًًه أيضًا بالهدف نفسه. (بالنظر إلى ما سبق، يقر العميل أيضًا بما يلي:
٦. لا يشارك البنك في أي معاملات، بغض النظر عن العملة، مع أو تشمل إيران وكوريا الشمالية وكوبا وسوريا وشبة جزيرة القرم وجمهورية لوهانسك الشعبية ودونيتسك وخيرسون وزابورجيا وجمهورية دونيتسك الشعبية (البلدان/المناطق المحظورة)
٧. لا يقيم البنك أي معاملات مع بشمالي السودان ذات صلة بالولايات المتحدة (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر: الدولار الأمريكي أو الأقاليم الأمريكية أو الأفراد الأمريكيين أو الكيانات الخاضعة لملكية/لرقابة الولايات المتحدة أو سلع أمريكيية المنشأ). وعلى هذا النحو، يتفهم العميل أنه من المتوقع لا يجري عملاً البنك أيًّا من معاملات الاستيراد/التصدير بالدولار الأمريكي سواءً كلياً أو جزئيًّاً التي تتضمن هذه البلدان. كما ينصح بأنه لا يجب تحويل عائدات أي من هذه المعاملات المستلمة بأي عملة أخرى إلى الدولار الأمريكي والتداول بها عبر البنك.
٨. لا يسمح البنك بإجراء أي معاملات مع أشخاص أو كيانات أو سفن تم تحديدها كأهداف للجزاءات من قبل الجهات التنظيمية المحلية والدولية.

- e (لا يشارك البنك في معاملات بما في ذلك الواردات أو الصادرات) تتضمن أغراض ثنائية الاستخدام والتي يمكن استخدامها لأغراض عدوانية، على سبيل المثال: الأغراض التي يمكن استخدامها في الانتشار النووي والأسلحة والذخائر، وغيرها.
- f (يقدم البنك وفقاً ل سياساته الخدمات المصرفية حصرياً لأصحاب الحسابات لديه من عملاء البنك و(لن يجري العملاء معاملات في حساباتهم بالنيابة عن أي أطراف ثالثة).
- ا. تماشياً مع سياسات البنك المعتمدة والالتزاماته المتعلقة بالامتثال التنظيمي، لن يوفر البنك خدماته للعملاء الذين يخففون في الالتزام بالمتطلبات السابقة الذكر.
- بب. تماشياً مع معايير حماية المستهلك الصادرة عن مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي وفقاً للائحة حماية المستهلك (التعيم رقم 8 - 2020)، فإننا نخترك بموجبه أنه يحق لك سحب أو إلغاء طلب فتح الحساب خلال 5 أيام عمل من تاريخ التوقيع عليه ("فترة التهدئة"). في يوم العمل السادس (أو اليوم الأول بعد انتهاء فترة التهدئة)، يجب عليك إخبار البنك بقرارك بإلغاء أو سحب طلب فتح الحساب، وإلا فإن البنك سيستمر بإجراءات متابعة طلب التقديم، وسيتم اعتباره مؤكداً من جانبك. خلال فترة التهدئة، سيتيح لك البنك الوصول إلى حسابك والخدمات ذات الصلة بالحساب في حال توصل إلى نتائج مرضية له وفقاً لقراره المنفرد بشأن متطلبات واجراءات "أعرف عميل" وقواعد الامتثال.
- تت. إذا اخترت التنازل عن حقوقك في فترة التهدئة، فعليك إخبار البنك و/أو تأكيد قرارك للبنك كتابةً. ويجب ملاحظة أنه في حالة اختيارك إلغاء أو سحب طلب فتح الحساب خلال فترة التهدئة، ستتحمل مسؤولية دفع جميع التكاليف والرسوم التي تكون قد استحقت وترصدت فيما يتعلق بأي وكافة المعاملات التي تم، إجراؤها في حسابك خلال فترة التهدئة وقبل إلغاء حسابك.
- ثث. يوافق العميل على تقديم إقرار دقيق/معلومات دقيقة يشمل/تشمل استثمارات قانون الامتثال الضريبي الأمريكي للحسابات الأجنبية (فاتكا) والمعايير الموحدة للبلاغ الضريبي (CRS). وتجدر ملاحظة ذلك إلى تطبيق عقوبات بموجب المبادئ التوجيهية التنظيمية السائدة.

جج. يحق للبنك في أي وقت ووفقاً لتقديره المطلق إيقاف أو تجميد حسابات العملاء و/أو حظر المعاملات و/أو تعليق حسابات العملاء و/أو معاملاتهم في الحالات التالية:

- e (إذا كان حساب العميل مديناً أو إذا تجاوز العميل حد الإنفاق، وفي هذه الحالة يلتزم العميل بدفع أي رصيد مدين للبنك بالإضافة إلى الفائدة وأي رسوم سارية؛
- b (إذا تلقى البنك خطاب تأكيد كتابياً أو أي إثبات آخر يفيد بما يلي:
- أ) وفاة العميل أو أي صاحب حساب مشترك أو فقدانه الأهلية القانونية؛ ب) وفاة مرشد العميل -إذا تم تعينه- أو فقدانه الأهلية القانونية؛

- ت (ج) في حالة حسابات القصر، وفاة الوصي أو فقدانه الأهلية القانونية أو وقوع نزاع بين الأوصياء حول الوصاية على القاصر؛
- ح. إذا تلقى البنك أمراً من محكمة أو أي سلطة تنظيمية أخرى ذات اختصاص قضائي في دولة الإمارات العربية المتحدة بإيقاف أو تجميد أو حظر أو تعليق حساب العميل؛
- خ. إذا رأى البنك أن الأموال المودعة في حساب مكتسبة بطرق غير مشروعية أو أن حساب العميل يستخدم في إجراء معاملات مشبوهة، وفي هذه الحالة قد يطالب البنك العميل بتقديم أي مستندات لازمة للتحقق من شرعية المعاملات المشتبه فيها؛
- د. إذا رأى البنك أن العميل لم يعد يقيم في دولة الإمارات العربية المتحدة أو أنه من المرجح أن العميل سيغادر الإمارات العربية المتحدة بشكل دائم؛
- ذ. إذا توقف تحويل راتب العميل (إذا كان يتم تحويله إلى البنك أو إذا رأى البنك أنه من المرجح أن العميل سي فقد مصدر الدخل الرئيسي له بينما يلتزم العميل بشكل دائم بسداد مدفوعات شهرية للبنك؛
- ر. إذا كان العميل يلتزم بسداد مدفوعات شهرية للبنك من راتبه وتلقى العميل أي مدفوعات مسبقة من الراتب في حسابه، في هذه الحالة يحق للبنك تعليق المدفوعات المسبقة لسداد المدفوعات الشهرية التي يعتزم العميل سدادها؛
- ه (إذا لم يقدم العميل -عند الطلب- للبنك أي معلومات أو مستندات ذات صلة بالعميل و/أو حساب العميل يحتاج البنك إليها بموجب القوانين المعمول بها و/أو سياسات البنك أو على النحو الذي يطلبه/يقرره البنك؛ ط (إذا كان حساب العميل قيد الإغلاق؛
- ج (في حالة الحسابات المشتركة، إذا وقعت نزاع بين أصحاب الحساب المشترك ومارس البنك حقه على النحو الذي تنص عليه شروط وأحكام أصحاب الحساب المشترك؛
- د (إذا تخلف العميل (أو مرشح العميل) عن الوفاء بأي من التزامات العميل بموجب شروط أي من البنوك؛
- ه (في حالة الحسابات التي يديرها أوصياء نيابةً عن قصر، إذا لم يمثل الوصي والقادر للالتزاماتهما على النحو الذي تنص عليه شروط وأحكام حسابات القصر (و/أو إذا لم توجد أي أسباب مقنعة أخرى وراء اعتقاد البنك بضرورة القيام بذلك.
- ز. بدون الإخلال بحق البنك في الخضوع إلى أي قانون أو ولاية قضائية أخرى، تخضع الشروط والأحكام المنظمة للحسابات إلى قوانين دولة الإمارات العربية المتحدة. يحال أي نزاع يتعلق بهذه الشروط والأحكام و/أو الحسابات إلى الولاية القضائية الحصرية للمحاكم في دبي، دولة الإمارات العربية المتحدة.
- س. ينبغي إبلاغ البنك بحالات الاحتيال أو إساءة استخدام الحساب على الفور عن طريق الاتصال بالرقم 9714 424 4444 + شش. في حال قام عملاء المشرق الذهبي باستخدام حسابهم لاستلام رواتبهم، فإنهم سيحصلون على فرصة للفوز بمزايا إضافية، مع مراعاة شروط وأحكام محددة حسبما هو مبين على الموقع: mashreq.com/happinessstnc ولن يتم تطبيق ذلك على عملاء الخدمات المصرفية الشخصية، والخدمات المصرفية الخاصة.

صص. في حال قيام عملاء الخدمات المصرفية الشخصية، باستخدام حسابهم لاستلام رواتبهم، فإنهم سيحصلون على فرصة للفوز بـمزایا إضافية مع مراعاة شروط وأحكام محددة حسبما هو مبين على الموقع: mashreq.com/transfertnc ، ولن يتم تطبيق ذلك على عملاء المشرق الذهبي، والخدمات المصرفية الخاصة.

ضص. يقدم البنك العروض الترويجية للعملاء. ويمكن الاطلاع على الشروط والأحكام المطبقة على هذه العروض الترويجية على

[الموقع: mashreq.com/promotiontnc](http://mashreq.com/promotiontnc)

ولن ينطبق ذلك على عملاء المشرق الذهبي والخدمات المصرفية الخاصة.

طط. يحتفظ البنك بحقه في تقديم قنوات بديلة لأي من الخدمات في الفروع بحسب تقديره الخاص . وفي هذه الحالة سيقوم البنك بإشعار العميل مسبقاً قبل 60 يوماً.

الشروط والأحكام العامة المطبقة على الحسابات المشتركة

أ. عند عملء استئماره فتح الحساب، يمكن للعميل أن يحدد ما إذا كان يرغب في فتح حساب فردي أو مشترك.

h) (سيتمكن العميل من تحديد إمكانية قبول البنك التعليمات من أصحاب الحساب المشترك بشكل: i) "فردي،" بمعنى أن البنك سيقبل التعليمات المتعلقة بالحساب المشترك من أي من أصحاب الحساب المشترك بمفرده، أو

ز) "جماعي،" بمعنى أن البنك لن يقبل التعليمات المتعلقة بالحساب المشترك إلا من أصحاب الحساب المشترك جمیعاً، أو

k) ("فردي وجماعي،" بمعنى أن البنك سيقبل التعليمات المتعلقة بالحساب المشترك -في حال يشترك في الحساب أكثر من ثلاثة أفراد- من أي فرد من أصحاب الحساب المشترك نيابةً عن الآخرين .

ب. في الاستئمار ذات الصلة، يتعين على العميل أيضًا اختيار أحد أصحاب الحساب المشترك باعتباره صاحب الحساب الرئيسي.

ت. إذا قرر العميل إصدار التعليمات بشكل "جماعي" أو "فردي وجماعي،" فلن يصدر البنك أي بطاقات خصم لأي من أصحاب الحساب المشترك، كما لن تتوفر أيضًا بعض عروض البنك الأخرى التي يطلقها البنك من حين لآخر.

ث. إذا قرر العميل إصدار التعليمات بشكل "فردي،" فيتعين على كل من أصحاب الحساب المشترك بموجب هذا تفويض صاحب (أصحاب) الحساب المشترك الآخر) الآخرين(بإجراء عمليات الإيداع وإصدار تعليمات السداد وإبطال تعليمات السداد وجميع التعليمات الأخرى لأحد أصحاب الحساب المشترك أو جميعهم فيما يتعلق بالحساب المشترك.

ج. إذا أراد العميل التقدم بطلب لإجراء عمليات السحب على المكشوف للحساب المشترك، فينبغي على أصحاب الحساب المشترك جميعاً القيام بذلك بشكل جماعي، بصرف النظر عما إذا كان الحساب المشترك يخضع لإصدار التعليمات بشكل "فردي" أو "فردي وجماعي".

ح. في حالة وفاة أحد أصحاب الحساب المشترك أو فقدانه الأهلية القانونية، ينبغي على أصحاب الحساب المشترك الآخرين إخطار البنك في الحال (خلال فترة لا تتجاوز 10 أيام بعد الوفاة أو فقدان الأهلية القانونية). وسيتم تعليق إدارة ذلك الحساب المشترك مؤقتاً.

خ. لن تُرسل كشوف الحساب المتعلقة بالحساب المشترك إلا إلى صاحب الحساب الرئيسي

د. يتحمل العميل مسؤولية مشتركة - باعتباره صاحب حساب مشترك - عن أي مسؤوليات تقع على عاتق البنك وتنتج عن نشاط الحساب أو الاستفادة من أي من عروض البنك أو أي انتهاء لهذه الشروط والأحكام من قبل العميل أو أي من أصحاب الحساب المشترك الآخرين.

ذ. تعامل جميع المبالغ التي تودع في الحساب المشترك باعتبارها ملكية مشتركة لأصحاب الحساب المشترك بشكل متكافئ، ما لم يتفق أصحاب الحساب المشترك على خلاف ذلك.

ر. في حال وقوع أي نزاع بين أصحاب الحساب المشترك، وفي حال خضوع الحساب المشترك لإصدار التعليمات بشكل "فردي،" يجوز للبنك حسب تقديره مواصلة التصرف بناءً على التعليمات الصادرة عن أي من أصحاب الحساب المشترك عند تصرفه بشكل فردي عندما وبمجرد أن يتلقاها البنك، ما لم يطلب أصحاب الحساب المشترك جميعاً بخلاف ذلك أو يقضى بذلك أمر من محكمة.

ز. إذا علم البنك بوقوع نزاع بين أصحاب الحساب المشترك أو تلقى تعليمات متناظرة من العميل وأصحاب الحساب المشترك الآخرين، يجوز للبنك وفقاً لتقديره المطلق - تعليق تشغيل الحساب أو حظر معاملاته مؤقتاً وفقاً للبند 31 (ر) من هذا القسم، وطلب تعويض جديد من جميع أصحاب الحساب المشترك قبل تنفيذ أي تعليمات من هذا القبيل.

س. يتعين على العميل تعويض البنك والشركات التابعة له ودماته من الأضرار الناتجة عن أي مسؤولية ذات طلة بأي معاملة أو الاستفادة من أي من عروض البنك المتعلقة بالحساب المشترك للعميل بواسطة أي من أصحاب الحساب المشترك، حتى في حال معارضة أي من أصحاب الحساب المشترك الآخرين.

ش. في حال رغبة العميل في إغلاق الحساب المشترك، يتعين على العميل إرسال خطاب تأكيد إلى البنك بالصيغة المقبولة للبنك وينبغي أن يحمل توقيعات جميع أطراف الحساب المشترك.

الشروط والأحكام العامة المطبقة على حسابات القصر

- أ. يتيم البنك من حين لآخر وفقاً لتقديره المطلق فتح بعض أنواع الحسابات للقصر بواسطة الوصي.
- ب. لا يمكن فتح أي حسابات لا يتولاها البنك للقصر نيابةً عنهم.

- ت. يجوز للوسي تشفيل الحساب لمصلحة القاصر على النحو الموضح أدناه، وعلى الوسي الموافقة على هذه الشروط والأحكام باسم الوسي ونيابةً عن القاصر وباسمه:
- a (يتعين على الوسي تزويد البنك بتفاصيل عنوانه وأي معلومات مطلوبة أخرى وإخطار البنك فور إجراء أي تغيير في هذه التفاصيل أو المعلومات؛
- b (يتعين على الوسي إخطار البنك فور حدوث أي تغيير في الوطية؛
- c (يتعين على الوسي تعويض وحماية البنك والشركات التابعة له من أي أضرار قد تنتج عن أي مسؤوليات تتعلق بإدارة الحساب نيابةً عن القاصر؛
- d (فور بلوغ القاصر سن الرشد، يتعين على الوسي التوقف عن إدارة الحساب وعليه توجيه وإرشاد القاصر للتوجه إلى أحد فروع البنك لتقديم المستندات والتفاصيل اللازمة لتحديث معلومات الحساب واستبدالها بتفاصيل القاصر؛
- e (يحق للبنك تعليق إدارة حساب القاصر وفقاً للبند 31 (س) في حال عدم الالتزام القاصر والوسي بأحكام الفقرة
- (d) أعلاه خلال شهر من بلوغ القاصر سن الرشد.
- ث. سيتبع البنك الإرشادات المنصوص عليها في القوانين المعمول بها والواردة في أي أمر محكمة عند إدارة حسابات القاصر.
- ج. يمكن للقادر البالغين من العمر 18 عاماً والذين يعملون لحسابهم الخاص (يحملون رخص تجارية باسمائهم) أو لحساب شخص آخر فتح حسابات جارية بدون وسي.

الشروط والأحكام العامة المطبقة على الحسابات الجارية وحسابات التوفير

- أ. من أجل فتح
- حساب جار - يجب أن يكون العميل من مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة أو من مواطني دول مجلس التعاون الخليجي أو يحمل بطاقة هوية إماراتية سارية
 - حساب توفير - لا يشترط أن يكون العميل من مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة
- ب. "أني": سيتم تسجيل العميل في "أني" عند فتح أي حساب جاري أو حساب توفير جديد. وتعتبر "أني" منصة للدفع الإلكتروني تديرها شركة الاتحاد للمدفوعات، وهي شركة تابعة لمصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي وتتيح إجراء المدفوعات الرقمية من أي شخص إلى أي شخص آخر بشكل لحظي على مدار اليوم والأسبوع 24/7 وبكل سلاسة وأمان. وتتضمن خدمات "أني" تطبيق آمناً وسهل الاستخدام للهاتف المتحرك والذي يتيح تقديم مجموعة واسعة من وظائف الدفع - تحويل الأموال إلى رقم الهاتف أو البريد الإلكتروني للمستلم، والدفع من خلال Proxy Payments، وإجراء المدفوعات القائمة على رمز

الاستجابة السريعة QR ، وطلبات الدفع وغيرها من الوظائف المستقبلية مثل تفويض الخصم الإلكتروني المباشر والشيكات الرقمية بالكامل. ويمكن للعملاء التوقف عن استخدام خدمات "آني" في أي وقت بعد فتح الحساب من خلال إخطار مركز الاتصال بقرارهم على الرقم +4179 424 4444 هذا لا ينطبق على عملاء الخدمات المصرفية الخاصة.

- ت. إذا كان حساب العميل مكشف (بدون خمام)، يحق للبنك وفقاً لسلطاته التقديرية المطلقة تحويل سعر الفائدة السنوية السائد على الحساب ويحسب على أساس شهري.
- ث. يمكن أن تكون حسابات التوفير مدرة أو غير مدرة للفوائد حسب متطلبات كل حساب توفير.
- ج. يمنح حساب التوفير للعميل فائدة بالسعر الذي يحدده البنك ويحسب على أساس متوسط أو الحد الأدنى من الرصيد الشهري.
- ح. يحدد البنك، وفقاً لتقديره المطلق، أسعار الفوائد المطبقة وإن وجدت (لكل فئة من الحسابات ويحتفظ البنك بالحق في تغيير أسعار الفوائد المطبقة. سيبلغ البنك العميل بالتغيير قبل 30 يوماً على الأقل. سحب الأموال بشكل كلي أو جزئي من الحسابات المنتجة للفوائد قد يتسبب في عدم استحقاق العميل للفوائد المترادفة في الحساب عن الفترة ذات الصلة.
- خ. سحب الأموال بشكل كلي أو جزئي من الحسابات المنتجة للفوائد قد يتسبب في فقد العميل لاستحقاقه للفوائد المترادفة في الحساب خلال الفترة ذات الصلة.
- د. لا تقدم فائدة لحساب الجاري عدا في حالة حساب سويب الجاري.
- ذ. في بعض الحالات قد تتأثر بعض العملات بمعدلات الفائدة السلبية خلال فترات معينة. سيقوم البنك بإبلاغ العميل بهذه الرسوم في وقت فتح الحساب أو قبل 30 يوماً على الأقل من بدء تطبيق الفائدة السلبية على حساب العميل.
- ر. في حالة إرجاع أربعة شيكات بحد أدنى أصدرها العميل من حسابه الجاري خلال فترة اثنين عشر (12) شهراً متتالية بسبب "عدم كفاية الرصيد" في حساب العميل الجاري، يجوز للبنك إغلاق حساب العميل الجاري بدون إشعار، وسيقوم العميل بناءً على طلب البنك بإعادة جميع الشيكات المتبقية المرتبطة بحساب العميل الجاري إلى البنك على الفور. ولتجنب الشك، سيستمر اعتبار أي شيك يتم إرجاعه بسبب "عدم كفاية الرصيد" في أي وقت، شيكًا مرتجعًا غير مدفوع بسبب "عدم كفاية الرصيد" حتى إذا تم سداد أي جزء من قيمة الشيك.
- ز. في حال إصدار العميل شيكًا من حسابه الجاري وتم إرجاعه بسبب "عدم كفاية الرصيد،" يمكن للمستفيد التوجه إلى البنك لصرف الشيك جزئياً حسب الرصيد المتاح في حساب العميل المعني. وعند كل عملية يجريها البنك لدفع جزء من المبلغ، يعيد البنك الشيك إلى المستفيد حتى الانتهاء من دفع قيمة الشيك بالكامل. ويتم فرض رسوم معالجة - وفقاً لجدول الرسوم - على العميل مقابل كل عملية معالجة للسداد الجزئي.

س. في حال إرجاع بنك المسحب عليه -فور تقديميه بواسطة البنك- شيئاً صادراً للعميل من حسابه الجاري ولم يتم دفع قيمته بسبب "عدم كفاية الرصيد"، يجوز للعميل التوجه إلى البنك المسحب عليه لتلقي جزء من قيمة الشيك حسب الرصيد المتاح في حساب الدافع المعاني في بنك المستفيد. وعند كل عملية يجريها بنك المسحب عليه لدفع جزء من المبلغ، يعيد بنك المستفيد الشيك إلى المستفيد حتى الانتهاء من دفع قيمة الشيك بالكامل.

ش. يفرض البنك وفقاً لسلطته التقديرية المطلقة من وقت لآخر رسوم خدمة على الحسابات إذا كان متوسط أو الحد الأدنى من الأرصدة الائتمانية لهذه الحسابات أقل من الرصيد الأدنى الذي يحدده البنك. يرجى الرجوع إلى جدول الرسوم المتاح على الموقع الإلكتروني للاطلاع على التفاصيل (Mashreq.com/SOCar).

ص. يحدد البنك وفقاً لقراره المنفرد الرسوم المفروضة على إصدار دفاتر الشيكات والشيكات مؤجلة الدفع المودعة لدى البنك.

ض. يحق للبنك، بدون إخطار العميل، أن يخصم من حسابات العميل جميع الرسوم والنفقات والفوائد والعمولة/الضرائب والرسوم الأخرى على جميع المعاملات ما بين العميل والبنك. يرجى الرجوع إلى جدول الرسوم المتاح على الموقع الإلكتروني للاطلاع على التفاصيل (Mashreq.com/SOCar).

ط. يحق للبنك، دون إخطار العميل، أن يخصم من حساب العميل أي مبلغ يحدده البنك وفقاً لجدول الرسوم المنشور على الموقع الإلكتروني (Mashreq.com/SOCar) على أي شيك متراجع بسبب عدم كفاية الرصيد.

ظ. باعتباره وكيل مكلفاً بالتحصيل، لا يتحمل البنك أي مسؤولية عند إجراء التحصيل ويسمح فقط بعمليات السحب بقيمة الشيك المحصل عند سداد المدفوعات الأخيرة للبنك. يحتفظ البنك بالحق في القيام، وبالتالي:

a) توجيه كل تحصيل وفقاً لممارسات البنك المعتادة.

b) الامتناع عن تقديم، أو المطالبة أو إعطاء إشعار بعدم السداد أو إشعار بالامتناع عن السداد في أيام العطلات الرسمية.

c) رفض قبول أي طلب تحصيل يقدمه العميل.

d) الخصم من حساب العميل مقابل أي شيك، أو أداة تضاف إليه ولا يتم سداد قيمتها لاحقاً.

ع. في حالة إعادة كشف الحساب إلى البنك لشهرين متتاليين بسبب عنوان خاطئ أو عنوان غير معروف، يحق للبنك إيقاف إرسال كشوف الحساب إلى العميل.

شروط وأحكام المشرق نيو بلس

نيو بلس هو برنامج متميّز لـ"مزايا نيو بلس" (Mazaya Neo Plus) متاح للعملاء المؤهلين الذين يمتلكون حساباً جارياً أو حساب توفير نيو ("العملاء") لدى بنك المشرق ش.م.ع ("المشرق" أو "البنك").

أ. يعتبر العميل مؤهلاً للحصول على مزايا نيو بلس في حال تحقيق أي من الشروط التالية ("معايير الأهلية"):

1. العملاء الذين يقومون بتحويل الراتب: تحويل راتب بقيمة 10,000 درهماً أو يزيد إلى المشرق أو
 2. العملاء الذين لا يقومون بتحويل الراتب: المحافظة على رصيد بما لا يقل عن 50,000 درهماً على حساباتهم في المشرق.
- ب. تشمل مزايا نيو بلس ما يلي:
1. معدل فائدة مرتفع من خلال حساب توفير نيو بلس: تم تقديم التفاصيل في الموضع: mashreq.com/neoplusint
 2. تقديم الخدمات المصرفية اليومية بدون رسوم، مع مراعاة سياسة الاستخدام العادل*:
 1. بدون رسوم إجراء التحويلات المالية المحلية والدولية.
 2. بدون رسوم السحب من أجهزة الصراف الآلي (المحلية والدولية).
 3. بدون رسوم إصدار دفتر الشيك.
 4. بدون رسوم على الانخفاض عن الحد الائتماني.
 5. + بدون رسوم على استثمارات الصناديق المشتركة
 3. استرداد نقدi بنسبة 100% على رسوم التقييم العقاري عند إنجاز الرهن العقاري بنجاح [ينطبق فقط على عملاء نيو بلس الذين يحققون شرط تحويل الراتب]
 3. يتم تطبيق ميزة السحب المجاني من أجهزة الصراف الآلي على بطاقة خصم واحدة من المشرق نيو وبطاقة خصم واحدة من المشرق الإسلامي نيو لكل عميل
 4. يحصل العميل على استرداد نقدi على رسوم التقييم العقاري فقط بعد تحويل راتبه بنجاح لمدة شهرین متتالیین
- +. **بدون رسوم على استثمارات الصناديق المشتركة:** يتم تقديم ميزة " بدون رسوم" على استثمارات الصناديق المشتركة حصرياً لعملاء نيو بلس الذين يقومون بإجراء معاملاتهم من خلال تطبيق المشرق موبايل. وتطبق هذه الميزة فقط على قائمة الصناديق المشتركة المتاحة ضمن التطبيق، وقد يتم تعديلاها أو تمديدها أو إلغاؤها بحسب التقدير المطلق للمشرق.
1. **بدون عمولة أو رسوم منصة:** لن يقوم المشرق بفرض أي عمولة أو رسوم وساطة أو رسوم منصة على هذه المعاملات الخاصة بالصناديق المشتركة.

2. **رسوم الطرف الثالث:** قد تقوم شركات إدارة الصناديق الاستثمارية بفرض معدلات مطارات فياسية، ولن يتحكم المشرق أو يقوم بفرض مثل هذه الرسوم.
6. **معايير الأهلية / عدم الأهلية:**

1. **الأهلية للمرة الأولى:** يصبح العميل مؤهلاً للحصول على مزايا نيو بلس لأول عند تحقيق أي من شروط الأهلية

2. **عدم الأهلية:** في حال أخفق العميل في تحقيق معايير الأهلية لمدة شهرين متتاليين، فعندها يتم إلغاء مزايا نيو بلس للعميل اعتباراً من بداية الشهر التالي.

3. استعادة الأهلية لاحقاً:

1. العملاء الذين يقومون بتحويل الراتب: يتم استئناف تقديم مزايا نيو بلس حالما يتم استلام رصيد الراتب بقيمة 10,000 درهم مرة أخرى.

2. العملاء الذين لا يقومون بتحويل الراتب: يتم استئناف تقديم مزايا نيو بلس في الشهر التالي عند المحافظة على متوسط رصيد شهري قدره 50,000 درهماً

7. لن يكون موظفي المشرق مؤهلين للحصول على مزايا نيو بلس
8. * سياسة الاستخدام العادل: يحتفظ البنك بحقه في تدقيق المعاملات والتحقق منها وتقدير استخدامها للتأكد من مطابقة المعاملات مع ملف تعريف صاحب الحساب أو إصدار الحكم لتحديد ما إذا كانت مؤهلة للاستخدام العادل أم لا. وفي حال ارتأى البنك أنها تنتهك الاستخدام العادل، فعندما يحتفظ البنك بالحق في إيقاف أو إلغاء أو حظر أو إنهاء المزايا المقدمة، وكذلك تقييد / حظر / إغلاق الحساب.

9. يحتفظ المشرق بحقه وفقاً لتقديره المطلق في تعديل أو استكمال أو تعليق أو إنهاء مزايا نيو بلس أو الشروط والأحكام المرتبطة بها بدون تقديم أي إشعار مسبق. ولتجنب الشك، فإن إجراء أي تعديل أو تعليق أو إنهاء مزايا نيو بلس من قبل المشرق لن يمنع العميل الحق في تقديم أي مطالبة أو تعويض عن خسارة أو أضرار من المشرق.
10. تخضع هذه الشروط والأحكام ويتهم تفسيرها وفقاً لقوانين دبي، دولة الإمارات العربية المتحدة.

الشروط والأحكام الإضافية المطبقة على حساب سويب الجاري

- أ. يجب على العميل اختيار أو التقدم للحصول على حساب سويب الجاري.
- ب. يجوز للعميل ربح فائدة على حساب سويب الجاري. تدفع الفائدة فقط على المبالغ التي تتجاوز الحد / الرصيد الحدي المحدد مسبقاً من قبل البنك مع تجاهل أيكسور من الألاف ("المبلغ الحدي")

وتوضح في ودائع سويب (على النحو المحدد أدناه). لن تدفع أي فوائد على رصيد حساب سويب الجاري الذي يقل عن المبلغ الحدي. يحدد البنك المبلغ الحدي وفقاً لتقديره المطلق وهو متاح على الموقع الإلكتروني.

ت. يفرض البنك وفقاً لسلطاته التقديرية المطلقة من وقت لآخر رسوم خدمة على حسابات سويب الجارية إذا كان متوسط أو الحد الأدنى من الأرصدة الائتمانية لهذه الحسابات أقل من المبلغ الحدي و/أو الحد الأدنى من الرصيد الذي يحدده البنك. يرجى الرجوع إلى جدول الرسوم للاطلاع على التفاصيل.

ث. يرجح العميل فائدة على حساب سويب الجاري على النحو التالي:
ا(في حالة تجاوز رصيد حساب سويب الجاري المبلغ الحدي، يخول الرصيد الإضافي (فقط بودادات من 1000 درهم إماراتي) من حساب سويب الجاري (نهاية اليوم التقويمي) (ويودعها البنك في حساب ودائع ثابتة جديد يدعى "وديعة سويب". b (ستنشأ وديعة سويب باسم العميل وستكون مرتبطة بحساب سويب الجاري الخاص بالعميل.

c (يجوز للعميل الاطلاع على حساب سويب الجاري وجميع ودائع سويب المرتبطة به على مشرق أونلاين (خدمات مصرافية عبر الإنترنت متاحة على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع) (ومشرق موبايل).

d (في كل حالة عندما يتتجاوز رصيد حساب سويب الجاري المبلغ الحدي (نتيجة لتمويل العميل لحساب سويب الجاري بالنقد أو الشيكات أو التحويلي الداخلي أو أي وسيلة أخرى)، يتم تحويل الرصيد الفائض من حساب سويب الجاري ويوضع في حساب وديعة سويب الجديد تلقائياً. لذا، يجوز أن يكون لدى العميل العديد من ودائع سويب تحت حساب سويب جار واحد.

e (سينشأ دائناً حساب وديعة سويب لفترة ثلاثة (30) يوماً ويتجدد تلقائياً. يجوز تسهيل وديعة سويب قبل موعد الاستحقاق بإجراء أي معاملة خصم في حساب سويب الجاري.

f (إذا وافق استحقاق وديعة سويب في يوم ليس يوم عمل، سيقوم نظام البنك بتأجيل تاريخ الاستحقاق لل يوم الذي يليه تلقائياً. أي أن استحقاق وديعة سويب سيكون بعد 31 يوماً وبالتالي يتجدد تلقائياً لفترة واحد وثلاثين (31) يوماً.

و(تضاف الفوائد التي تم ربحها على وديعة سويب إلى حساب سويب الجاري عند الاستحقاق أو في نفس يوم التسهيل المبكرة لوديعة سويب. يحدث التسهيل المبكر فقط في حالة إجراء معاملة خصم على حساب سويب الجاري.

غ. يتم احتساب الفائدة على الرصيد اليومي وتستحق الدفع في نهاية كل شهر.

ف. سيحدث التالي في حالة إجراء معاملة خصم، بما في ذلك معاملات السحب التي يجريها العميل (على حساب سويب الجاري):

٦. سيتحقق نظام البنك أولاً من رصيد الحساب الإجمالي في حساب سويب الجاري وجميع ودائع سويب المرتبطة به.

b(إذا كان رصيد الحساب الإجمالي (بما في ذلك المبلغ المودع في ودائع سويب (كافياً لإجراء معاملة خصم، فسيقوم النظام بالخطم من حساب سويب الجاري وتتم معالجة معاملة الخصم . إذا كان مبلغ معاملة الخصم يتتجاوز المبلغ المتاح في حساب سويب الجاري (دون حساب المبالغ الموجودة في وديعة سويب قبل معاملة الخصم مباشرةً)، ستتم المعاملة وسيكون رصيد حساب سويب الجاري سالباً) - (مؤقتاً حتى نهاية اليوم التقويمى .

c) سيقوم نظام البنك بسد النقص في رصيد حساب سويب الجاري إلى المبلغ الذي يتسق مع وادعة أو أكثر من ودائع سويب (بنهاية اليوم التقويمي) حيث تودع الأموال في حساب سويب الجاري.

d) ستنستخدم طريقة "الوارد أخيراً صادر أولاً" (LIFO) لتصفية ودائع سويب، مما يعني أن آخر وديعة سويب تم إنشاؤها ستنشئ أولاً.

e (إذا كان مبلغ وديعة سويب (المطلوب تسبيله) يتجاوز المبلغ المطلوب لسد النقص في المبلغ الذي لحساب سويب الجاري، ستتم تحفية وديعة سويب جزئياً وتنقل فقط الأموال المطلوبة من وديعة سويب إلى حساب سويب الجاري. وتضاف أي فوائد مستحقة على إجمالي رصيد وديعة سويب بـ(على وديعة سويب المسيلة جزئياً إلى حساب سويب الجاري على الفور. وتستمر وديعة سويب بالمبلغ المتبقى حتى ميعاد استحقاقها. تضاف الفائدة المستحقة على وديعة سويب (على المبلغ المتبقى) للفاتورة المتبقية إلى حساب سويب الجاري في يوم الاستحقاق وتتجدد وديعة سويب (بالمبلغ المتبقى) لفاترة أخرى).

فإذا كان مبلغ وديعة سويب أقل من المبلغ المطلوب لسداد النقص في المبلغ الحدي لرصيد حساب سويب الجاري، فسيقوم نظام البنك بتحفيظة العديد من ودائع سويب لخمامان سداد النقص في حساب سويب الجاري بالمبلغ المطلوب للوصول إلى المبلغ الحدي.

ق. بموجبه يفوض العميل البنك ويسمح له بإنشاء، وفتح وتسهيل وديعة/ ودائع سويب نيابةً عن العميل.
ك. ستظهر جميع معاملات الخصم والإضافة المتعلقة بوديعة/ ودائع سويب في كشف حساب العميل
الطابع من البنك.

الشروط والأحكام الإضافية المطبقة على حساب اربى سفر

- أ. يمكن فتح حساب إيزي سيفر فقط من قبل عميلاً لديه حساب جار أو توفير لدى البنك.
ب. تستند الفائدة المكتسبة على حساب (حسابات) إيزي سيفر إلى متوسط الرصيد وتذفع في نهاية كل شهر.
ت. يمكن الاطلاع على أسعار الفائدة المطبقة على mashreq.com/ESIR ث. حساب إيزي سيفر متاح بعملتى الدرهم الإماراتى والدولار الأمريكى فقط

- ج. عدد معاملات الخصم في حسابات إيزي سيفر محدود لكل شهر. يحدد البنك وفقاً لسلطته التقديرية المطلقة حد معاملات الخصم وقد يتباين من وقت لآخر.
- ل. إذا كانت معاملات الخصم، في حساب إيزي سيفر في شهر محدد تتجاوز حد معاملات الخصم الذي حدده البنك، لن تكون هناك فائدة مستحقة الدفع لهذا الشهر بالتحديد وسيكون العميل مسؤولاً عن سداد رسوم السحب وفقاً للقوانين والقواعد التي حددها البنك وفقاً لسلطته التقديرية المطلقة.
- م. معاملات الخصم من أحد حسابات إيزي سيفر لن تؤثر على فوائد حساب إيزي سيفر الآخر.
- ن. يمكن فتح حساب واحد (حد أقصى لكل عميل لكل عملة) الدرهم الإماراتي والدولار الأمريكي. (هـ). لا تطبق تسهيلات دفاتر الشيكات وبطاقات الخصم على هذا النوع من الحسابات.

و. هناك نوع مخصوص من برنامج إيزي سيفر وهو حساب إيزي سيفر الخاص يتم تقديم هذا المنتج بمساعدة مدير العلاقات بالسعر الذي يحدده ويعرضه البنك. سيكون هذا السعر عرضة للتغيير بموجب إخطار مدته 30 يوماً.

الشروط والأحكام الإضافية المطبقة على حساب دريم سيفر

- أ. يمكن فتح حساب دريم سيفر فقط من قبل عميل لديه حساب جار أو توفير لدى البنك.
- بـ. الفوائد التي يتم ربحها على حسابات دريم سيفر تكون مستحقة شهرياً على المبلغ الأصلي وتخافف عند التسبييل/الاستحقاق للحساب نفسه.
- ثـ. يمكن الاطلاع على سعر الفائدة المطبق على mashreq.com/dreamsaverar حساب دريم سيفر متاح بعملة الدرهم الإماراتي فقط.
- جـ. لا تطبق تسهيلات دفاتر الشيكات وبطاقات الخصم على هذا النوع من الحسابات.
- حـ. لسحب الأموال قبل الاستحقاق من حساب دريم سيفر، ستتطلب غرامة تكافئ الفائدة المستحقة/المسددة على إجمالي فترة إيداع الأموال.

الشروط والأحكام الإضافية المطبقة على حساب ماكس سيفر

- أـ. يمكن فتح حساب ماكس سيفر فقط من قبل عميل لديه حساب جار أو توفير لدى البنك.
- خـ. تستند الفائدة المكتسبة على حساب (حسابات) ماكس سيفر إلى متوسط الرصيد وت Deduct في نهاية كل شهر.
- ذـ. يمكن الاطلاع على أسعار الفائدة المطبقة على mashreq.com/MSIR حساب ماكس سيفر متاح بعملتي الدرهم الإماراتي والدولار الأمريكي فقط.

- ر. عدد معاملات الخصم في حساب ماكس سيفر عن كل شهر محدود. يحدد البنك وفقاً لسلطاته التقديرية المطلقة عدد معاملات الخصم وقد يتباين من وقت لآخر. يمكن الاطلاع على الحدود المطبقة على فاتورة زمنية محددة من خلال الموقع الإلكتروني.
- ز. إذا كانت معاملات الخصم في حساب ماكس سيفر في شهر محدد تتجاوز عدد معاملات الخصم الذي حدده البنك، لن تكون هناك فائدة مستحقة الدفع لهذا الشهر بالتحديد وعلى العميل سداد رسوم السحب وفقاً للقوانين والقواعد التي حددها البنك وفقاً لسلطاته التقديرية المطلقة.
- س. يمكن فتح حساب واحد (حد أقصى لكل عميل عن كل عملة) الدرهم، الإماراتي والدولار الأمريكي.
- ش. لا تُنطبق تسهيلات دفاتر الشيكات وبطاقات الخصم على هذا النوع من الحسابات.

الشروط والأحكام الإضافية المطبقة على حساب المكافآت اليومية

- أ. يمكن فتح حساب المكافآت اليومية فقط من قبل عميل لديه حساب جار أو توفير لدى البنك.
- ب. تُحسب الفوائد التي يتم ربحها على حساب المكافآت اليومية على رصيد نهاية اليوم وتُسدد على أساس يومي (بنهاية العمل بعد انتهاء حسابات اليوم).
- ت. يمكن الاطلاع على أسعار الفائدة المطبقة على mashreq.com/DBIR.
- ث. حساب المكافآت اليومية متاح بعملة الدرهم، الإماراتي فقط.
- ج. يسمح بإجراء عمليات سحب غير محدودة على هذا النوع من الحسابات.
- ح. يمكن فتح حساب مكافآت يومية واحد (حد أقصى لكل عميل).
- خ. لا تُنطبق تسهيلات دفاتر الشيكات وبطاقات الخصم على هذا النوع من الحسابات.

الشروط والأحكام الإضافية المطبقة على حساب مخاضعة الأموال

- أ. يمكن فتح حساب مخاضعة الأموال فقط من قبل عميل لديه حساب جار أو توفير لدى البنك.
- ب. تُحدد مدفوعات الفوائد بناءً على مجموع (الرصيد في حساب مخاضعة الأموال الخاص بالعميل) واستخدام بطاقة الخصم المرتبطة بالحساب الجاري أو حساب التوفير الخاص بالعميل) بخلاف حساب مخاضعة الأموال (لدى البنك وأو التحويلات الدولية من الحساب الجاري أو حساب التوفير الخاص بالعميل) بخلاف حساب مخاضعة الأموال (لدى البنك).
- ص. تُحسب الفوائد على متوسط الرصيد الشهري في الحساب، وتُدفع خلال أول 15 يوماً من الشهر التالي.
- ض. تُودع الأموال فقط في حساب مخاضعة الأموال من المشرق للاستفادة من أسعار الفائدة الخاصة المطبقة على حساب مخاضعة الأموال ("فائدة خاصة").

- ط. لا يمكن استخدام الفائدة الخاصة بالتزامن مع عروض أخرى مثل استخدام رموز الصفقات لمعاملات الحوالات وما إلى ذلك.
- ظ. يمكن الاطلاع على أسعار الفائدة المطبقة على mashreq.com/moneymultiplierar ع. لن تؤخذ معاملات الحوالات باستخدام البطاقات الآئتمانية في الاعتبار.
- غ. يؤخذ فقط الإنفاق ببطاقة الخصم (المحلية والدولية) (والحوالات) (حوالات الأموال الدولية) (في الاعتبار للفائدة الخاصة).
- ف. لن تؤخذ معاملات بطاقات الخصم التالية في الاعتبار لتحديد معايير استخدام بطاقة الخصم:
- ه(السحبات النقدية بطاقة الخصم
 - ب(المدفوعات المسددة عن المرافق أو الخدمات التي تقدمها شركات المرافق أو الهيئات الحكومية) بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر هيئة كهرباء ومياه دبي وهيئة كهرباء ومياه الشارقة ودو واتصالات وسالك).
 - ج(المدفوعات المقدمة للمنظمات الخيرية).
- ق. يمكن فتح حساب واحد (لمضاعفة الأموال كحد أقصى لكل عميل).
- ك. حساب مضاعفة الأموال متاح بعملة الدرهم الإماراتي فقط.
- ل. لا يطبق تسهيل دفتر الشيكات على هذا النوع من الحسابات.

الشروط والأحكام الإضافية المطبقة على حساب ادخار المشرق نون

- أ. استرداد نقدi بنسبة 2% يطبق على نون وناؤ ناو وسيفي واسترداد نقدi بنسبة 10.0% يطبق على جميع نفقات التجزئة الأخرى.
- الأسعار المطبقة يحددها البنك وفقاً لتقديره المطلق ويحتفظ البنك بالحق في تغيير سعر الفائدة المطبق. سيبلغ البنك العميل بالتغيير قبل 30 يوماً على الأقل من إجرائه
- ب. يتم احتساب سعر الفائدة ودفعه على متوسط الرصيد الشهري المدخر في حساب ادخار نون. يمكن الاطلاع على أسعار الفائدة

المطبقة من خلال Mashreq.com/NSIR

- ث. يمكن لكل عميل فتح حساب ادخار نون واحد (بحد أقصى).
- ث. حساب ادخار نون متاح بعملة الدرهم الإماراتي فقط
- ج. يسمح بإجراء عمليات سحب غير محدودة على هذا النوع من الحسابات
- ح. لا يطبق تسهيل دفتر الشيكات على هذا النوع من الحسابات

الشروط والأحكام الإضافية من أجل حساب نيو NXT

NXt) يتقدم الأولياء الطبيعيون (الآباء (بتطلب للحصول على حساب نيو NXt من أجل طفله / طفلها) "صاحب حساب نيو

و يوافقون بموجبه أنهم سوف يلتزمون و يتقيدون بالشروط والأحكام التالية) "شروط وأحكام نيو NXt":
أ. يتم تطبيق الشروط والأحكام السارية على الحسابات الجارية وحسابات الادخار الخاصة
بـ الآباء لدى المشرق على حساب نيو

NXT

ب. يكون الآباء مسؤولين مسؤولية كاملة أمام البنك، ويكونون مسؤولين بشكل كامل عن
كافحة التعاملات، الرسوم، والالتزامات الأخرى التي تم تحميلها على حساب نيو NXt ، كما
أنهم يوافقون على تعويض البنك والإستمرار في تعويض البنك عن كافة الدعاوى،
والإجراءات، والمطالبات، والطلبات، والالتزامات، والخسائر، والأعباء، والرسوم، تعويضات
الأضرار، والمصروفات أيا كان نوعها بما يتعلق بحساب نيو NXt ، والناجمة عنه، وكذلك عن
استخدام صاحب الحساب لحسابه / حسابها.

ت. وعلاوة على المذكور أعلاه، وتعهد مستقل ومنفصل، يعتبر الآباء مسؤولين بشكل
كامل أمام البنك عن كافة الأعباء والالتزامات الأخرى التي يتکبدها الآباء و/أو صاحب حساب
نيو NXt بصرف النظر عن أي عدم، أهلية قانونية لصاحب حساب نيو NXt.

ث. لن تتأثر تعهّدات، فحصانات، التزامات، الآباء تجاه البنك، وكذلك حقوق البنك بأي شكل كان،
بأي من التزاعات أو المطالبات بالتقابل، أو بأي حق في المقاومة قد يكون للآباء وصاحب
حساب نيو NXt ضد بعضهما.

ج. تخضع صلاحية حساب نيو لصلاحية حساب الأولياء الطبيعيين) "حساب الآباء، ("حساب الآباء، (وبطاقة الآباء
("بطاقة الآباء ". وفي حال تم إنهاء أو تجميد حساب الأهل أو بطاقة الآباء لأي سبب كان،
فعندها يجب كذلك إنهاء أو تجميد حساب نيو NXt) حسبما قد تكون الحالة (بدون تقديم
أي إشعار أو إنذار من البنك. مع العلم بأن إنهاء أو تجميد حساب نيو يحد ذاته لن يؤدي إلى
إنهاء أو تجميد حساب الآباء أو بطاقة الآباء. وبصرف النظر عن صلاحية حساب الآباء، فيجب أن
يتم إنهاء حساب نيو NXt بتاريخ لا يتجاوز بلوغ صاحب حساب NXt سن الـ 21 سنة.

ح. تعتمد صلاحية حساب نيو NXt على حالة إقامة الآباء في دولة الإمارات العربية المتحدة.
وعليه، سيتم إنهاء حساب نيو NXt بدون تقديم أي إشعار أو إنذار من البنك فوراً عندما
يصبح الأهل غير مقيمين في دولة الإمارات العربية المتحدة.

خ. يعتبر البنك أن رقم الهاتف الجوال، وعنوان البريد الإلكتروني، وعنوان المراسلات، والعنوان
الدائم، أو عنوان الإقامة ...

الخ) تفاصيل الاتصال) "حسبما قد يتم تحدّيّتها من وقت لآخر من قبل الآباء بما يخص حساب
الآباء ، بأنها ستكون تفاصيل الاتصال الخاصة بصاحب حساب نيو NXt وفي حال قام الآباء
بتحديث تفاصيل الاتصال في الحساب الخاص بهم، في أي وقت كان، فيجب عليهم كذلك في
ذات الوقت القيام بتحديث تفاصيل الاتصال في حساب نيو NXt من خلال التواصّل مع مركز
الاتصال بالبنك وفي حال إخفاق الآباء في تحدّيّ ذات تفاصيل الاتصال لحساب نيو NXt من
خلال التواصّل مع مركز الاتصال لدى البنك، فعندها يظل حساب نيو NXt مستمراً بذات

تفاصيل الاتصال السابقة لحساب الآباء الموجودة في سجلات البنك، وذلك إلى أن يحين الوقت الذي يقوم فيه البنك بنفسه بتحديث تفاصيل الاتصال الخاصة بحساب نيو NXT من أجل مطابقة تفاصيل الاتصال الحالية الخاصة بحساب الآباء في سياق فترة الصيانة لديه.

- د. تكون الحوالات المالية الدولية مقيدة بالنسبة لحساب نيو NXT
ذ. تكون الددود الشهرية الخاصة بحساب نيو NXT متوافرة على

الموقع: mashreq.com/NXTlimits

ر. يعتبر نيو NXT (بمثابة عرض رقمي اختياري يعتمد على الهاتف الجوال، والذي يمنحك الفرصة للأباء والأوصياء للقيام بفتح حساب لأطفالهم الذين تصل أعمارهم إلى 8 عام، كحد أدنى، و 18 عام كحد أقصى. يتم فتح الحساب من خلال تطبيق المشرق موبايل (Mashreq Mobile) (إما بواسطة الآباء أو الوصي الذي يستمر بصفته المالك الرئيسي للعلاقة. ومن ثم يتم إجراء عمليات الحساب اليومية من قبل صاحب حساب نيو NXT من خلال تطبيق المشرق موبايل (Mobile Mashreq) مع وجود الرقابة والإشراف المستمر من الآباء من خلال تطبيق المشرق موبايل (Mashreq Mobile)

م). يكون فتح حساب نيو NXT (متاح فقط للأطفال المقيمين في الإمارات العربية المتحدة ز. يباشر الآباء عملية التسجيل في حساب نيو NXT عن طريق تطبيق المشرق موبايل (Mashreq Mobile) (بعد القيام بتسجيل الدخول إلى التطبيق. وكجزء من عملية التسجيل فسيتم إجراء تحقق من الهوية الإماراتية لصاحب حساب نيو NXT ويتم التعرف والتأكد من الهوية.

س. يحظى الآباء بإمكانيات الوصول إلى الوظائف والمزايا التالية: أ) عرض رصيد الحساب والصفقات وأهداف صاحب حساب نيو NXT. ب) إنشاء بدل يتم سداده بشكل دوري. ج) إنشاء تحديات يتم إنجازها من قبل الطفل. د) تفعيل بطاقة الخصم من نيو NXT ، هـ) تفعيل رقم التعريف الشخصي. و) إعادة تعيين رقم التعريف الشخصي، ز) حجب / رفع الحجب عن بطاقة الخصم من نيو NXT. ط) إرسال الأموال إلى صاحب حساب نيو NXT و هي) (استبدال و/ أو إصدار بطاقة الخصم من نيو NXT.

ش. يحظى صاحب حساب نيو NXT بإمكانيات الوصول إلى الخدمات المالية وغير المالية المبينة فيما يلي من خلال تطبيق المشرق موبايل الخاص به: أ) اختيار صورة ممزوجة من أجل ملف التعريف الخاص به. ب) التحديات: إنجاز التحديات التي قام الآباء بإنشائها من أجل الفوز ببدل إضافي. ج) طلب الأموال: إمكانية طلب المال من الآباء. د) تحويل الأموال: إمكانية تحويل الأموال التي يتم إعتمادها من خلال كلمة المرور لمرة واحدة (OTP) والتي يتم إرسالها إلى الآباء على رقم الهاتف الجوال المسجل. هـ) حسابات الهدف: إمكانية إنشاء وتحديد أهداف محددة يرغب ال طفل في الادخار من أجلها. و) إمكانية عرض الرصيد، والنفقات، والمعاملات.

- لا يمكن القيام بفتح حساب الهدف إلا من خلال صاحب حساب نيو NXT الحالي مع العلم بأن حساب الهدف متوفّر بعملة الدرهم الإمارتني فقط ولن يتم تطبيق تسهيلات بطاقة الخصم على هذا النوع من الحساب.
- في حال حدوث انتهاك لأي من الشروط والأحكام سواء في الحساب الأصلي للأباء أو حساب نيو NXT، فعندما يجوز للبنك، حسب تقديره المطلق، أن يباشر بدعوى أو إجراءات ضد الآباء.

الشروط والأحكام الإضافية المطبقة على حسابات جولد إيدج وسيلفر إيدج الاستثمارية

أ. يمكن فتح حساب جولد/سيلفر إيدج الاستثماري فقط من قبل عميل لديه حساب جار أو توفير لدى البنك.

ب. سعر صرف الذهب (XAU) هو قيمة صرف الذهب الخالص وسعر صرف الفضة (XAG) هو قيمة صرف الفضة الخالصة في أسواق التداول الدولية. XAU/USD يعني سعر أوقية تروي واحدة من الذهب بالدولار الأمريكي.

ت. لا توجد فوائد منطبقة على هذا الحساب.

ث. لن يكون هناك تسليم مادي للذهب/الفضة بأي وقت. هذا حساب بعملة الذهب/الفضة، يسمح بالتحويلات فقط من حساب بالدرهم الإمارتني أو الدولار الأمريكي.

ج. لن يتضمن هذا الحساب تسهيل بطاقة الخصم أو استخدام صراف آلي أو دفتر شيكات مرتب.

خ. لن يتضمن هذا الحساب تسهيل التحويلات الداخلية أو الخارجية المباشرة للحساب أو منه. يسمح فقط بحوالات الحساب في إطار علاقة العميل وحسابات بالدرهم الإمارتني والدولار الأمريكي فقط. لا يسمح بمعاملات أطراف خارجية.

الشروط والأحكام الإضافية المطبقة على الودائع لأجل (الثابتة وغير الثابتة وستب أب)

أ. يمكن فتح وديعة لأجل فقط من قبل عميل لديه حساب جار أو توفير لدى البنك.

ب. وفقاً للسلطة التقديرية للبنك ومتطلبات الحد الأدنى للرصيد التي يحددها البنك من وقت لآخر، يجوز للعميل فتح حساب ودائع لأجل.

ت. ما لم يتم إصدار تعليمات صريحة بخلاف ذلك بشكل كتابي من قبل العميل في يوم استحقاق الوديعة أو قبله، تتجدد صلاحية الوديعة تلقائياً لفترة مماثلة بالشروط والأحكام نفسها بسعر الفائدة السائد بالسوق أو السعر الذي يحدده البنك وفقاً لسلطته التقديرية المطلقة. يرسل البنك إلى العميل إخطاراً كتابياً قبل ثلاثين (30) يوماً من تاريخ التجديد.

ث. تخضع تسوية الودائع أو تصفيتها قبل استحقاق الوديعة للشروط التي يحددها البنك وفقاً لسلطته التقديرية المطلقة.

- ج. تسدد الفوائد المستحقة على المبلغ الأصلي في تاريخ الاستحقاق أو بالفواصل الزمنية التي يختارها العميل في وقت فتح الوديعة.
- ح. إذا تم تسبييل الوديعة قبل تاريخ الاستحقاق (كلياً أو جزئياً)، فإن الفائدة على المبلغ المُسبَّل تخضع لغرامة وفقاً لجدول الرسوم.
- خ. لا تُنطبق تسهيلات دفاتر الشيكات وبطاقات الخصم على هذا النوع من الحسابات.
- د. لا تُنطبق تسهيلات دفاتر الشيكات وبطاقات الخصم على هذا النوع من الحسابات.

الشروط والأحكام المطبقة على بطاقة خصم المشرق

- أ. تصدر/تشأ بطاقة الخصم، ورقم التعريف الشخصي (PIN) الخاص بها لحامل البطاقة على المسئولية الشخصية للعميل بالكامل، ولن يتحمل البنك مسؤولية من أي نوع عن الخسائر أو الأضرار المترتبة على إصدار بطاقة الخصم، ورقم التعريف الشخصي (PIN) الخاص بها.
- ب. يحتفظ البنك بالحق في إلغاء أو استبدال بطاقة الخصم بأي وقت بدون إشعار بحسب سلطته التقديرية المطلقة.
- ت. لن يكون البنك مسؤولاً بأي شكل إذا رفضت مراكز الخدمات المصرفية المباشرة الوصول لأي سبب أياً كان وسيكون للبنك الحق المطلق بأي وقت وبدون إشعار مسبق في تعديل أو حجب أو تعليق أو سحب أو إلغاء أي من أو جميع الخدمات المدرجة تحت هذا النظام.
- ض. يتعهد العميل أنه لن يفصح عن رقم التعريف الشخصي (PIN) (أو معلومات حسابه لأي فرد، فإن مشاركة المعلومات مع أطراف خارجية قد يؤدي إلى الوصول غير المصرح به إلى حساب (حسابات) العميل).
- ط. يتخذ العميل جميع التدابير الممكنة للحيلولة دون ضياع بطاقة الخصم، أو فقدانها أو سرقتها ويتعهد حامل البطاقة بعدم تسليم بطاقة الخصم لأي شخص آخر. في حالة الإفصاح عن رقم التعريف الشخصي (PIN) (أو ضياعه أو سرقته، لن يكون البنك مسؤولاً عن أي إجراءات، أو معاملات أو أعمال غير قانونية أو فاقدة للأهلية تتم).
- ظ. يخصم البنك من حساب العميل قيم أي عمليات سحب أو دوالات أو مدفوعات الفواتير ومدفوعات البضائع والخدمات في نقاط البيع (POS) (والمشتريات بالتجارة الإلكترونية والمدفوعات المسددة باستخدام بطاقة الخصم أو مشرق أونلاين أو مشرق موبايل أو مركز الخدمات المصرفية المباشرة، إلى جانب رسوم البنك ذات الصلة).
- ع. يتحمل حامل البطاقة أو العميل في جميع الأوقات المسئولية عن أي معاملة تتم باستخدام بطاقة الخصم أو مشرق أونلاين أو مراكز الخدمات المصرفية المباشرة المترتبة عن أي استخدام غير مصرح به لبطاقة الخصم أو مشرق أونلاين أو مراكز الخدمات المصرفية

- المباشرة بالشرق و/أو رقم التعريف الشخصي) PIN (الخاص به، ويكون سجل البنك للمعاملات التي تتم ببطاقة الخصم، نهائياً وحاسماً ولزماً لحامل بطاقة الخصم.
- غ. يقبل حامل البطاقة والعميل جميع مدخلات الخصم، الناتجة عن استخدام بطاقة الخصم.
- ف. سيتم تحويل مبلغ معاملة بطاقة الخصم بأي عملية أخرى غير الدرهم الإماراتي إلى الدرهم الإماراتي بسعر الصرف الذيحدده البنك ليوم عند خصم المعاملة ذات الصلة من الحساب. تُفرض رسوم سحب نقدi على جميع المعاملات التي تتم عبر ماكينات الصراف الآلي لغير بنك المشرق داخل دولة الإمارات العربية المتحدة وخارجها.
- ق. يحتفظ البنك بالحق في وضع حدود على المبالغ التي يمكن سحبها وعمليات الشراء باستخدام بطاقة الخصم بأي يوم تقويمي ويعلن حامل البطاقة بهذه الحدود من وقت لآخر.
- ك. يجوز للبنك، وفقاً لسلطاته التقديرية المطلقة، تغيير حدود النقد وعمليات الشراء اليومية بدون إبداء أي أسباب لحامل البطاقة.
- ل. يتم إرسال مثل هذه التغييرات إلى العميل قبل 60 يوماً على الأقل من إجراء التغيير عبر الموقع الإلكتروني و/أو البريد الإلكتروني و/أو أي وسيلة تواصل أخرى يراها البنك مناسبة.
- ل. عند استلام بطاقة الخصم، يوقع حامل البطاقة في خانة التوقيع خلف بطاقة الخصم على الفور ويشكل هذا التوقيع و/أو تفعيل بطاقة الخصم و/أو استخدام بطاقة الخصم دليلاً ملزماً وحاسماً كتأكيد من حامل البطاقة بالتزامه بالشروط والأحكام، على الرغم من عدم إشعار البنك باستلام حامل بطاقة الخصم.
- م. السجلات، والدفاتر وكشوف الحساب التي يحتفظ بها البنك ويعدها ويدررها فيما يتعلق بأي معاملات أو إجراءات تتم ببطاقة الخصم، تكون حاسمة وملزمة للعميل ولا يجوز الاعتراض عليها.
- ن. في حالة إغلاق الحساب المرتبط ببطاقة الخصم من قبل البنك، لأي سبب أو من قبل العميل، تصبح بطاقة الخصم غير صالحة.
- و. وفقاً للسلطة التقديرية المطلقة للبنك، يجوز إصدار بطاقة الخصم لشخص قاصر لكن باسم الوصي القانوني عليه ويمكن من إمكانية تشغيل البطاقة فقط بناءً على الإذن الذي يمنحه الوصي. يتحمل الوصي كامل المسؤولية عن جميع الأنشطة التي يقوم بها الشخص القاصر.
- ي. ينبغي إبلاغ البنك بحالات الاحتيال أو إساءة استخدام بطاقة الخصم أو فقدانها أو سرقتها على الفور عن طريق الاتصال بالرقم +4179 424 4444.
- ي. في حالة علم العميل بأي معاملات غير مصرح بها، يسمح للعميل بالإبلاغ عن المعاملات خلال مدة أقصاها 30 يوم عمل.

الشروط والأحكام المطبقة على شهادات مليونير المشرق

1. شهادات ادخار مليونير المشرق (المشار إليها فيما يلي بـ"الشهادات") شهادات ليست لحاملها وبدون مدة زمنية محددة وتبلغ قيمتها الظاهرية 1000 درهم إماراتي.
2. هذه الشهادات غير قابلة للتحويل أو التداول أو الرهن للغير.
3. هذه الشهادات غير منتجة للفائدة.
4. تؤهل هذه الشهادات العملاء للحصول على جواز في سحبوبات مليونير المشرق حيث يعلن بنك المشرق عن الفائزين من وقت لآخر. ويحتفظ المشرق بالحق في إغلاق البرنامج في أي وقت عن طريق إرسال إخطار قبل 4 أشهر من القيام بذلك، وفي هذه الحالة تتم إعادة الأموال إلى العملاء.
5. يجب أيضًا أن تكون الشهادة مفعولة وسارية في تاريخ السحب.
6. يتمتع العميل بحق صرف الشهادة (الشهادات) في أي وقت بعد مرور 90 يومًا من تاريخ الشراء، ويتم الصرف خلال 90 يومًا من تاريخ الشراء مقابل رسوم، رمزية مسبقة الدفع.
7. لصرف الشهادة (الشهادات) الورقية، ينبغي على العميل التوقيع على الجانب الخلفي للشهادة (الشهادات) الأصلية وتقديمها لدى الفرع مع بطاقة هوية أصلية سارية (جواز سفر/بطاقة هوية إماراتية/بطاقة عمل).
8. سيتم صرف الأموال خلال 72 ساعة من طلب الاسترداد وبعد التوقيع والتحقق من الهوية المعتمدة لدى البنك لإجراء عمليات الشراء النقدية أو الإيداع في الحساب.
9. يتمتع البنك والمؤسسات المالية بحق تجميد الأموال المحولة إلى حساب العميل في حالة الاشتباه في غسل الأموال أو تمويل الإرهاب أو التنظيم الإرهابي.
10. تصدر هذه الشهادات باسم واحد فقط.
11. لا يمكن شراء هذه الشهادات إلا بأسماء الأفراد.
12. كل شهادة تؤهل العميل للمشاركة في جميع السحبوبات.
13. يمكن للعميل الاشتراك في هذه الشهادات من خلال تطبيق المشرق موبايل..
14. يمكن للعميل الادخار مع شهادات مليونير المشرق عن طريق تحويل الأموال من حساب المشرق أو إيداع الأموال النقدية.
15. يمكن للعميل أيضًا الدفع بشيك مسحب على أي بنك في الإمارة المعنية أو حوالات من بنوك أخرى. وفي هذه الحالات، لا تقدر الشهادة إلا عند استلام المشرق للأموال.
16. يحتفظ البنك بالحق في فرض أي رسوم في أي وقت ومقداره قيمة الجائزة ما لم تتم المطالبة بها خلال شهرين من الإعلان عن الرقم الفائز.
17. يخضع إصدار شهادات مليونير المشرق لقبول الطلب من قبل بنك المشرق.
18. لضمان شفافية عملية السحب وسلامة المنتج، يحق للبنك الإعلان عن الأرقام الفائزة وأسماء الفائزين وجنسيات العملاء حسب الاقتضاء. ويواافق العميل على الاستعداد لالتقاط الصور الفوتوغرافية في حال الفوز وكما يتطلبه البنك، ويتم نشرها أيضًا على النحو الذي يقتضيه البنك.

19. لا يتحمل البنك مسؤولية أي خسارة تنتج عن نقل نماذج الاستثمارات أو تعليمات الدفع أو الشهادات أو أي مستندات أخرى، ما لم تكن هذه الخسارة بسبب البنك.
20. تتمتع محاكم دولة الإمارات العربية المتحدة بالاختصاص القضائي الحصري لحل أي نزاعات تنشأ من المعاملة المذكورة أعلاه.
21. لا يحق لموظفي بنك المشرق والشركات التابعة له، وكذلك أفراد أسرهم المباشرين (الأزواج والأبناء) حيازة شهادات مليونير المشرق.
22. عند صرف شهادات مليونير المشرق المسجلة باسماء قصر (21 عاماً أو أقل)، يجب أن يكون الأب هو الوصي/الطرف المشارك في التوقيع.
23. إذا كانت تفاصيل العميل لا تلبي متطلبات البنك في أي وقت من الأوقات، فإن بنك المشرق (ش.م.ع) يحتفظ بالحق في إلغاء الشهادة واسترداد العائدات وفقاً للوائح البنك.
24. إذا قام العميل باستبدال شهادة مليونير المشرق، التي حصل عليها عبر المشرق، أونلاين أو مشرق موبايل أو تطبيق المشرق بشهادات رقمية تشتري عبر الفرع، لن تسري الشهادة المادية اعتباراً من وقت صرف الشهادة.
25. الفترة الأقل لحيازة الشهادة للتأهل لأي سحب هي يومان. الشهادات التي يتم شراؤها قبل أقل من يومين من السحب لن تتأهل للاشتراك في السحب التالي. وتؤهل هذه الشهادات العملاء للاشتراك في جميع السحوبات التالية. فعلى سبيل المثال، للتأهل للمشاركة في سحب مقام يوم الخميس الموافق 25 يناير، ينبغي على العميل شراء الشهادة يوم الثلاثاء الموافق 23 يناير قبل الساعة 00:45 عصراً بتوقيت الإمارات العربية المتحدة للتأهل للسحب التالي.
26. ينبغي على العميل تقديم رقم تواصيل صالح عند شراء شهادة (شهادات) مليونير المشرق. وسيتم استبعاد العملاء الذين ليس لديهم أرقام تواصيل صالح من جميع سحوبات مليونير المشرق.
27. يجوز لبنك المشرق تغيير قيمة الجائزة وتاريخ (توكيل) السحب وفقاً لتقديره المطلق بدون إشعار مسبق.

الشروط والأحكام المطبقة على تسهيل السحب على المكتشوف المتكرر

- أ. في إطار هذا التسهيل، يجوز من العمل حداً ائتمانياً بمبلغ لا يتجاوز ضعف الراتب الشهري الذي يتم تحويله بانتظام إلى حساب العميل الجاري المستخدم في تحويل الراتب بحسب السلطة التقديرية المطلقة لبنك بناءً على أداء الحساب. يمكن للعميل اختيار رفض أو إلغاء هذا التسهيل بزيارة فرع البنك وتحرير أي توثيق مطلوب.
- ب. في إطار هذا التسهيل، يجوز للعميل السحب على المكتشوف، بمبلغ يطل إلى الحد الائتماني المتاح، على أن يودع راتب العميل كل شهر لقيد حساب العميل لدى البنك.

ت. يحتفظ البنك بالحق وفقاً لسلطته التقديرية المطلقة في أي وقت بسداد رصيد السحب على المكتشوف في حساب العميل والفائدة والرسوم المرتبطة به. بناءً على طلب البنك، يسدد العميل هذه المبالغ على الفور.

ث. يحق للبنك أن يخصم من حساب العميل المبلغ الأصلي والفائدة بشكل يومي بحسب سعر الفائدة السائد عن السنة بفائدة شهرية ويحق له تغيير سعر الفائدة هذا بأي وقت بحسب سلطته التقديرية المطلقة، بدون إشعار العميل. يحق للبنك أيضًا أن يخصم من حساب العميل قسط التأمين السنوي والرسوم الأخرى التي قد يفرضها البنك من وقت لآخر.

الـ. الخط الائتماني في إطار هذا التسهيل متعدد ومستمر صلاحيته بدون حدود إلى أن يوقنه البنك وفقاً لسلطته التقديرية المطلقة، بدون إبداء أي أسباب، وعند إيقافه سيكون المبلغ بأكمله إلى جانب الفائدة والرسوم الأخرى مستحثقاً وواجب السداد من قبل العميل على الفور للبنك عند أول طلب.

بـبـ. أثناء سريان هذا التسهيل وحتى السداد النهائي والكامل لجميع المبالغ المستحقة في إطار هذا التسهيل، يرهن العميل للبنك جميع حقوق العميل وسندات الملكية والفوائد على ودائع العميل والفوائد والممتلكات المنقولة الأخرى من جميع الأنواع بما في ذلك كل الرصيد الائتماني في حساب العميل لدى جميع فروع البنك في دولة الإمارات العربية المتحدة"(الأصول المرهونة)." بالاستفادة من التسهيل، يأذن العميل للبنك في جميع الأوقات وفقاً لسلطته التقديرية المطلقة وبدون إشعار العميل، وبشكل كلي أو جزئي، بإسقاط المبالغ واجبة السداد من قبل العميل في إطار هذا التسهيل والتکاليف الازمة من الأصول المرهونة في حيازة البنك. فور طلب البنك، ينفذ العميل على وجه السرعة هذه الاتفاقيات والعقود والتعهادات بشكل وهمي ومحظى مقبولين للبنك، على النحو الذي يعتبره البنك ضرورياً وملائماً لاستيفاء رهن الأصول إلى مرهونة لصالح البنك.

تـتـ. تشكل دفاتر وسجلات وشهادات البنك وكشوف الحساب فيما يتعلق بهذا التسهيل دليلاً نهائياً وحاسماً بصفة رصيد العميل والالتزاماته تجاه البنك.

ثـثـ. يجوز للبنك وفقاً لسلطته التقديرية المطلقة تحويل المبلغ غير المسدد في إطار هذا التسهيل إلى خطة أقساط من 12 شهراً (أو أي فترة زمنية أخرى يحددها البنك) بسعر الفائدة السائد في البنك، في حالة توقف تحويل الراتب إلى حساب العميل الجاري.

معلو ماتك

أـ. عند فتح حساب لدى البنك، يطلب من العميل تقديم معلومات شخصية إلى البنك تتضمن على سبيل المثال لا الحصر معلومات مثل الاسم والنوع وتاريخ الميلاد والجنسية وجواز السفر ورقم الهوية الإماراتية مع تاريخ انتهاء السريان والعنوان وإمارة الإقامة ورقم الهاتف وعنوان البريد الإلكتروني. علاوة على هذه المعلومات، سيطلب من العميل تقديم

معلومات متعلقة بالعمل، مثل اسم الشركة والمسمن الوظيفي والراتب وعدد سنوات الخدمة/العمل لدى الشركة. وأي معلومات تقدم إلى البنك من قبل العميل وأي طرف خارجي، مثل الاتحاد للمعلومات الائتمانية، تتم معاملتها باعتبارها معلومات شخصية ويحتفظ بها البنك حتى يتمكن من تقديم خدماته للعميل فيما يتعلق بالحساب(الحسابات). ويوافق العميل بموجب هذا على تزويد البنك

بمعلوماته الشخصية لمساعدة البنك على جمع ومعالجة ومشاركة المعلومات الشخصية بهدف تقديم خدماته إلى العميل فيما يتعلق بالحساب(الحسابات). (تقع على العميل مسؤولية التأكد من دقة واتكمال وتحديث المعلومات التي يقدمها للبنك وإخبار البنك على الفور إذا كان هناك أي خطأ أو تغيير في هذه المعلوم

ب. سيقوم البنك بجمع ومعالجة المعلومات الشخصية الخاصة بالعميل لأغراض قانونية ولمساعدة البنك على تقديم خدماته إلى العميل فيما يتعلق بالحساب(الحسابات) وامتناع لالتزامات البنك القانونية باعتباره مؤسسة مالية مرخصة لمصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي. ويقر العميل بحقه في رفض من المموافقة للبنك لغایات معالجة معلوماته الشخصية من قبل البنك. ومع ذلك، في حال شروع البنك بجمع المعلومات الشخصية بموجب بنود هذه الشروط والأحكام أو بموجب القانون ورفض العميل المموافقة على تقديم تلك البيانات عند الطلب، قد لا يتمكن البنك من تنفيذ العقد الذي أبرمه أو يرممه مع العميل بما يتماشى مع الشروط والأحكام من أجل تقديم الحساب(الحسابات) إلى العميل على سبيل المثال. وفي هذه الحالة، قد يخطر البنك إلى إلغاء أي خدمات تقدم للعميل أو متعلقة بالحساب(الحسابات) وسيقوم بإبلاغ العميل إذا كان ذلك هو الوضع في ذلك الوقت. ويقر العميل بأن موافقة العميل في المستقبل لن يؤثر على شرعية معالجة البيانات التي يجريها البنك استناداً إلى المموافقة المسبقة.

3. يقر العميل ويفهم أنه يتمتع بالحق في مطالبة البنك بالوصول إلى معلوماته الشخصية وتحريدها أو وضع حدود لمعالجة معلوماته الشخصية. ويمكن للعميل ممارسة حقوقه أو تقديم شكوى بشأن معالجة معلوماته الشخصية عن طريق الاتصال بالبنك من خلال أحد الخيارات التالية
- ✓ تسجيل الدخول إلى مشرق أونلاين/مشرق موبايل
 - ✓ الاتصال بمركز الاتصال على الرقم 971 4424 4444 +
 - ✓ زيارة أحد فروع بنك المشرق