

Terms & Conditions for Bonus on Salary Transfer

Details of Promotion

Mashreq customers can earn up to AED 2,500 cashback (“Bonus”) upon transferring their salary to their Mashreq account (the “promotion”)

Terms & Conditions of the Promotion

- The promotion is open to
 - Mashreq customers whose Current or Savings accounts were opened on or after 1 September, 2021 and who transferred first salary to their Mashreq account on or after 27th August 2023
 - Mashreq NEO customers whose Smart or Salary accounts were opened on or after 1 January, 2021 and who transferred first salary to their Mashreq NEO account on or after 7 August 2021
- Only customers with a net salary greater than AED 5,000 per month are eligible for this promotion.
- The Promotion is not applicable for Mashreq Gold and Private Banking customers of Mashreq.
- Bonus is awarded based on the following salary brackets:

SalaryBand	Bonus
AED 5,000 – 9,999	AED 200
AED 10,000 – 19,999	AED 500
AED 20,000 – 49,999	AED 1,000
AED 50,000 and above	AED 2,500

- Bonus is based on the calculation of the first salary only and will be credited in equal monthly payments over a period of six (6) months to the Customer’s Mashreq Account.
- If the amount of salary transferred in subsequent months’ increases, the Customer is not entitled to claim a different Bonus value (based on the table above).
- If the amount of salary transferred in subsequent months decreases, Bank reserves the right to adjust the Bonus amount as per the new salary transfer amount, for the remaining instalments.

- The Bonus payments will be credited within ninety (90) days from the date of the salary transfer in the Mashreq Account of the Customer, in the respective months.
- If their salary is not transferred in any given month, the Customer will not be eligible for their Bonus payment in that given month. Similarly, if their salary transferred in a given month falls below AED 5,000, then the Customer will not be eligible for their Bonus payment benefit in that given month. However, during subsequent months, if salary retransferred/ returns to an amount that is greater than or equal to AED 5,000, the Customer will be credited the Bonus payment for the month where the salary transfer amount returned to more than or equal to AED 5,000 (based on the value of such salary).
- If salary is not transferred to the Mashreq Account for two (2) consecutive months during the 12 months period since the date of first salary transfer, all previous Bonus payments will be clawed back by debiting the Mashreq Customer's account for such Bonus' equivalent amounts.
- Customer will receive the Bonus only once, towards the Salary Transfer.
- Customer will not be eligible for the Salary Transfer, if Joining Bonus was availed earlier as part of the Happiness Account (refer next section).
- Customers' salary transfer will only be recognized by Mashreq if it is credited to their Mashreq Account by the their employer registered in the United Arab Emirates using the correct channels and method recognized and authorized by Mashreq. A remittance, direct transfer, cash or cheque credit transaction by the Customer's employer will not be considered a salary transfer transaction for the purposes of this Promotion and will lose the eligibility of any benefits defined under this Promotion.
- An erroneous salary transfer description could also result in non-payment of Bonus.
- Mashreq does not offer or provide any warranties, nor accepts any responsibility or liability of any kind in respect of this Promotion and hereby disclaims any and all express or implied warranties in respect thereto.
- Mashreq reserves the right, at its absolute discretion, to amend, supplement and/or revoke these Terms and Conditions at any time without any prior notification to the Customer.
- Mashreq staff shall not be eligible for this Promotion.
- These Terms and Conditions shall be governed by and construed in accordance with the laws of the United Arab Emirates, as applicable in the Emirate of Dubai. Any dispute

arising under and in connection with this Promotion shall be referred to the courts of Dubai.

- In no event shall Mashreq or any of its affiliates, or any of its officers, directors, employees or agents shall be liable or responsible to
- the Customer for any loss, damage or expense arising out of or otherwise related to this Promotion.
- Mashreq shall not be in breach of its obligations or otherwise be liable to conduct this Promotion in the event of any Force Majeure Event. For purposes of these Terms and Conditions, "Force Majeure Event" shall mean any and all circumstances beyond the reasonable control of Mashreq including, amongst other things, acts of God, global health scare, industrial disputes, pandemics or epidemics, civil disobedience/unrest, war, acts and regulations of any governmental or authority in any jurisdiction. In such circumstances, Mashreq's obligations to the Customer shall automatically stand discharged without the need to provide notice to that effect.
- All the above mentioned Terms & Conditions are in addition to the Terms & Conditions updated on mashreq.com/tnc

Terms and Conditions Applicable to Happiness Account

Happiness Account is a variant of the Current / Savings Account. 'Happiness Account' is a special category of Account designed for a select set of individual customers identified by Mashreq based on predefined criteria as given hereunder.

1. All the benefits offered with 'Happiness Account' are only applicable upon monthly salary transfer of AED 10,000 or more to a Mashreq Salary Account from an employer registered within UAE. For Mashreq Personal Banking customers, benefits of 'Happiness Account' are applicable only for the customers with first salary credited to 'Happiness Account' on or before 26th August 2023.
2. Definitions:
 - "New Customer" shall mean an individual, who does not have an existing and continuing Current/Savings Account with the Bank on the date of opening the Happiness Account.
 - "Existing Customer" shall mean a Customer, having an existing and continuing Current/Savings Account with the Bank where the salary of the Customer is paid on a regular basis by of the employer of the Customer which is opened on or after 6th day April of 2016.

3. Existing Customer's salary transfer Account shall be automatically upgraded to a Happiness Account based on regular salary in the amount of AED 10,000 or more.
4. A cash benefit (Joining Bonus) as given below will apply to 'Happiness Account' on first credit of salary after opening of Happiness Account by a New Customer or after first upgradation of Account of an Existing Customer to Happiness Account. The Joining Bonus is conditional on a continued and regular salary transfer in the given salary range for period of 12 months from the date of first credit of salary to the Happiness Account:

Monthly Salary (AED)	Joining Bonus for ONLINE APPLICATIONS	Joining Bonus for NON-ONLINE APPLICATIONS
10,000 - 24,999	AED 500	AED 200
25,000 - 49,999	AED 1,000	AED 500
50,000 and above	AED 2,000	AED 1,500

Online Applications refers to Accounts that are self- opened through www.mashreq.com/happiness

Non-online Applications refers to Accounts that are opened using methods other than 'Online Applications'

5. With effect from 1st September 2021, the Joining Bonus is paid by credits to the Happiness Account in 12 equated monthly installments over a period of 12 months (subject always to a valid salary transfer to the Happiness Account of minimum AED 10,000 within the range given in the above table, during each of the 12 months post 1st salary transfer in Happiness Account). Each monthly pay out will occur within the next calendar month after each salary credit into the happiness account
6. 'Mashreq bank' is authorized to debit the Customer's account towards claw back of the Joining Bonus provided to him/her in case of any of the following reasons:
 - a. An existing salary transfer account has been closed & a New 'Happiness Account' has been opened or
 - b. Stoppage of monthly salary transfer to the 'Happiness Account' for any 2 (Two) consecutive months within 12 months of the first salary transfer after opening of the Happiness Account
7. A salary transfer will only be recognized by Mashreq bank if it is credited to the account by the Customer's employer registered in UAE using the correct channel and method recognized by the Bank. A remittance, direct transfer, cash or cheque credit transaction by the Employer will not be considered as a salary transfer transaction and will lose the eligibility of any benefits defined under this campaign. An erroneous salary transfer description could also result in the non-payment of the cash Joining Bonus.

8. The Customer is bound by any variation that the Bank may make to the Terms and Conditions governing the provisions of the products and services.
9. The fee benefits from this campaign will be in the form of reversals. If the Customer qualifies for the benefits, the same would be reversed by the end of the month.
10. If the minimum balance requirement of AED 3,000 is not met, fall below fee charges will not apply to the Happiness Account. This benefit will be applicable to both New Customers as well as Existing Customers only if there is a valid salary transfer to the Happiness Account during the same calendar month.
11. In order to be eligible for the monthly Salaam Points benefits of AED 25, the Customer has to meet the criteria for the minimum aggregate required number of 5 unique utility bill payments (only DU, Etisalat, Card Payment, Salik recharge and Water & Electricity) and or international remittance transactions in a month executed on 'Mashreq Online' / Mashreq Mobile. This monthly benefit will be applicable to both New & Existing salary transfer Customers only if there is a valid salary transfer to the account of minimum AED 10,000 during the same calendar month.
12. 'Mashreq bank' reserves the right to claw back the Salaam points in the event it is recognized that the 5 monthly transactions executed are not towards unique payments.
13. In order to be eligible for the unlimited free international remittances in a month the transactions need to be executed on Mashreq Online and/or Mashreq Mobile. This monthly benefit will be applicable to both New & Existing salary transfer to the Happiness Account of a minimum AED 10,000 during the same calendar month.
14. The Bank at its sole discretion, reserves the right to change the benefits, eligibility criteria, pricing or any other rules governing 'Happiness Account' at any point of time and the same will be updated on the webpage mashreq.com/happy and will be effective after sufficient notice.

All the above mentioned Terms & Conditions are in addition to the Terms & Conditions applicable to Current and Savings Accounts updated on mashreq.com/tnc

شروط وأحكام إضافية لمكافأة تحويل الراتب

تفاصيل العرض

يمكن لعملاء المشرق الفوز بما يصل إلى 2,500 درهم إماراتي كاسترداد نقدي (مكافأة) عند تحويل رواتبهم إلى حساب المشرق الخاص بهم

("العرض الترويجي")

شروط وأحكام العرض الترويجي

• هذا العرض الترويجي مقدم لعملاء المشرق الذين تم فتح حساباتهم في 11 سبتمبر 2021 ("العملاء") أو بعد ذلك التاريخ والذين حولوا رواتبهم الأول إلى حساب المشرق الخاص بهم في أو بعد 27 أغسطس 2023

• عملاء المشرق نيو الذين تم فتح حسابات سمارت أو حسابات الرواتب الخاصة بهم في أو بعد 1 يناير 2021 ("العملاء") والذين قاموا بتحويل الراتب الأول إلى حسابهم في المشرق نيو خلال الفترة في أو بعد 7 أغسطس 2021

يحق فقط للعملاء الذين يزيد راتبهم الشهري الإجمالي عن 5000 درهم الاستفادة من هذا العرض الترويجي.

لا ينطبق هذا العرض على عملاء المشرق الذهبي والخدمات المصرفية الخاصة

يتم منح المكافأة على أساس فئات الرواتب التالية:

نطاق الراتب	المكافأة
5,000 - 9,999 درهم إماراتي	200 درهم إماراتي
10,000 - 19,999 درهم إماراتي	500 درهم إماراتي
20,000 - 49,999 درهم إماراتي	1,000 درهم إماراتي
50,000 درهم وما فوق	2,500 درهم إماراتي

تعتمد المكافأة على حساب الراتب الأول فقط، وسيتم تقييده في دفعات شهرية متساوية على مدى ستة (6) أشهر إلى حساب المشرق الخاص بالعميل. وإذا زاد بلغ الراتب المحول في الأشهر اللاحقة، فلا يحق للعميل المطالبة بقيمة مكافأة مختلفة (بناء على الجدول أعلاه).

في حال انخفض مبلغ الراتب المحول في الأشهر اللاحقة، فإنه يحق للبنك تعديل مبلغ المكافأة وفقاً لمبلغ الراتب الجديد شأن استحقاق الأقساط المتبقية.

سيتم إيداع مدفوعات المكافأة في غضون تسعين (90) يوماً من تاريخ تحويل الراتب في حساب المشرق الخاص بالعميل، في الأشهر المحددة.

وإذا لم يتم تحويل الراتب في أي شهر، فلن يكون العميل مؤهلاً لمدفوعات الاسترداد النقدي عن ذلك الشهر المحدد. بالمثل، إذا انخفض راتبه المحول في شهر معين إلى أقل من 5000 درهم إماراتي، فلن يكون العميل مؤهلاً للحصول على المكافأة عن ذلك الشهر. ومع ذلك، إذا تم إعادة تحويل الراتب و / أو رجعت قيمة الراتب المحول لمبلغ أكبر أو يعادل مبلغ، ، وعاد إلى مبلغ أكبر أو يعادل 5000 درهم إماراتي خلال الأشهر اللاحقة فسوف يتلقى العميل مدفوعات المكافأة بالنسبة للشهر الذي عاد فيه مبلغ الراتب المحول إلى مبلغ أكبر من أو يساوي 5000 درهم إماراتي (وفقاً لقيمة ذلك الراتب).

في حال لم يتم تحويل الراتب إلى حساب المشرق لمدة شهرين (2) متتاليين، خلال فترة 12 شهراً اعتباراً من تاريخ تحويل الراتب الأول، فسيتم استرداد جميع مدفوعات المكافأة السابقة بخضم ما يعادل قيمة تلك المكافأة من حساب العميل بالمشرق

يحصل العميل على المكافأة لمرة واحدة فقط، من أجل تحويل الراتب.

ن يكون العميل مؤهلاً لإجراء تحويل الراتب، في حال تمت الاستفادة من مكافأة الانضمام في وقت سابق كجزء من حساب السعادة (يرجى الاطلاع على القسم لتالي).

لن يعتمد المشرق تحويل رواتب العملاء إلا إذا تم إيداعه في حساب المشرق الخاص بهم من قبل صاحب عمل مسجل في دولة الإمارات العربية المتحدة باستخدام القنوات والطريقة الصحيحة المعترف بها والمصرح بها من قبل المشرق. ولن تعتبر معاملة التحويل أو التحويل المباشر أو الإيداع النقدي أو بموجب الشيكات الائتمانية من قبل صاحب عمل العميل معاملة تحويل للراتب لأغراض هذا العرض الترويجي وستفقد فرصة التأهل للمزايا التي يتضمنها هذا العرض الترويجي.

وقد يؤدي الوصف الخاطئ لتحويل الراتب إلى عدم دفع المكافأة

لا يقدم المشرق أي ضمانات، ولن يقبل تحمل أي مسؤولية أو التزام من أي نوع فيما يتعلق بهذا العرض الترويجي، ويخلي بموجبه مسؤوليته من جميع الضمانات الصريحة أو الضمنية فيما يتعلق بهذا العرض.

يحتفظ المشرق بالحق، في تعديل و / أو استكمال و / أو إلغاء هذه الشروط والأحكام في أي وقت وفقاً لتقديره المطلق دون أي إخطار مسبق للعميل.

لن يكون موظفو المشرق مؤهلين للاستفادة من هذا العرض الترويجي.

تخضع هذه الشروط والأحكام وتفسر وفقاً لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة، كما هو معمول به في إمارة دبي. يجب إحالة أي نزاع ينشأ بموجب هذا العرض الترويجي أو بموجب أي امر يتعلق به إلى محاكم دبي.

لن يتحمل المشرق أو أي من الشركات التابعة له، أو أي من مسؤوليه أو مديره أو موظفيه أو وكلائه بأي حال من الأحوال المسؤولية أمام العميل عن الخسائر أو الأضرار أو المطارييف الناشئة عن هذا العرض الترويجي أو فيما يتعلق به.

لن يكون المشرق مسؤولاً عن الإخلال بالتزاماته أو يكون مسؤولاً بطريقة أخرى عن تنفيذ هذا العرض الترويجي في حالة وقوع أي من أحداث القوة القاهرة. لأغراض هذه الشروط والأحكام، يقصد بأحداث " القوة القاهرة " جميع الظروف الخارجة عن السيطرة المعقولة للمشرق بما في ذلك، على سبيل المثال، أحداث القضاء والقدر، الخطر الصحي العالمي، والنزاعات الصناعية، والأوبئة أو الجوائح، والعطيان المدني / الاضطرابات والحرب والقوانين واللوائح الخاصة بأي حكومة أو سلطة في أي ولاية قضائية. وتبرأ ذمة المشرق من أي التزامات تجاه العميل تلقائياً دون الحاجة إلى تقديم إشعار.

•تعتبر كافة الشروط والأحكام المذكورة أعلاه مثابة ضافة إلى الشروط والأحكام المحدثة على

mashreq.com/tnc

الشروط والأحكام الإضافية المطبقة على حساب السعادة

يُعد حساب السعادة شكلاً من أشكال الحسابات الجارية/حسابات التوفير. "حساب السعادة" هو فئة خاصة من الحسابات تُمم لمجموعة مختارة من العملاء الذين يحدددهم المشرق بناءً على معايير محددة مسبقاً على النحو الوارد أدناه.

1. جميع المزايا التي يقدمها "حساب السعادة" تنطبق فقط في حالة تحويل راتب شهري بقيمة 10000 درهم إماراتي أو أكثر لحساب مرشوق راتب من صاحب عمل مسجل داخل دولة الإمارات العربية المتحدة بالنسبة لعملاء الخدمات المصرفية الشخصية من المشرق، تنطبق مزايا حساب السعادة فقط على العملاء الذين تم إيداع راتبهم الأول في حساب السعادة في أو قبل 26 أغسطس 2023.

2. التعريفات:

• "عميل جديد" يشير إلى شخص لا يحمل أي حساب جارٍ/توفير حالياً لدى البنك في تاريخ فتح حساب السعادة.

- "العميل الحالي" يقصد به عميل يمتلك حسابًا نشطًا (جارٍ/توفير) بالفعل لدى البنك ويستقبل راتبه عليه بشكلٍ منتظم من صاحب العمل، على أن يكون الحساب قد قُتِح في أو بعد يوم 6 أبريل عام 2016.
3. سوف يتم ترقية حساب تحويل الراتب للعملاء الحاليين تلقائيًا إلى "حساب السعادة" في حالة الانتظام في تحويل راتب بقيمة 10000 درهم إماراتي أو أكثر.
4. تُقدم مكافأة نقدية ("مكافأة الانضمام") على النحو الوارد أدناه، عند إيداع العميل الجديد أول راتب في "حساب السعادة"، أو بعد ترقية حساب العميل الحالي إلى حساب سعادة. يشترط تحويل الراتب بشكلٍ منتظم بالقيمة المطلوبة لمدة 12 شهرًا من تاريخ تحويل أول راتب لحساب السعادة للحصول على مكافأة الانضمام:

مكافأة انضمام من خلال الاستثمارات غير الإلكترونية	مكافأة انضمام من خلال الاستثمارات الإلكترونية	الراتب الشهري (بالدرهم الإماراتي)
200 درهم إماراتي	500 درهم إماراتي	24,999 - 10,000
500 درهم إماراتي	1000 درهم إماراتي	49,999 - 25,000
1500 درهم إماراتي	2000 درهم إماراتي	50,000 أو أكثر

يُقصد بالاستثمارات الإلكترونية الحسابات التي فتحتها العميل بنفسه من خلال الرابط الإلكتروني:

www.mashreq.com/happiness

يُقصد بالاستثمارات غير الإلكترونية الحسابات التي تم فتحها بطرق أخرى بخلاف "الاستثمارات الإلكترونية".

5. اعتبارًا من سبتمبر 2021، سيتم دفع مكافأة الانضمام بالإيداع في حساب السعادة على 12 قسطًا متساوية على مدار 12 شهرًا (بشرط تحويل الراتب بقيمة 10000 درهم إماراتي على الأقل على حساب السعادة وفقًا للنطاق الموضح في الجدول أعلاه، خلال الاثني عشر شهرًا التالية لتاريخ تحويل أول راتب في حساب السعادة). (وسيتم سداد كل دفعة شهرية خلال الشهر التالي بعد إيداع الراتب في حساب السعادة)
6. بموجب يفوض العميل بنك المشرق بالختم من حساب العميل لاسترداد مكافأة الانضمام التي قدمت له لأي من الأسباب التالية:
- أ. غلق حساب تحويل الراتب الحالي وفتح "حساب سعادة" جديد، أو
- ب. إيقاف تحويل الراتب الشهري إلى "حساب السعادة" عن أي شهرين متتاليين خلال 12 شهرًا من تحويل الراتب الأول بعد فتح حساب السعادة
7. يعتمد بنك المشرق ("البنك") تحويل الراتب فقط إذا أضيف إلى الحساب من قبل رب عمل العميل المسجل في دولة الإمارات العربية المتحدة باستخدام القناة المناسبة والأسلوب المعترف به لدى البنك. لن تعتبر الحوالة المالية أو التحويل المباشر أو المعاملات الائتمانية بالشيك أو النقدية من قبل رب عمل العميل معاملة تحويل

- راتب مما يفقدك الأهلية للحصول على أي مزايا مستحقة في إطار هذه الحملة. أيضاً قد يترتب عن أي خطأ في وصف تحويل الراتب عدم تلقي مكافأة الانضمام النقدية.
8. يلتزم العميل بأي تغيير قد يجريه البنك على الشروط والأحكام التي تنظم أحكام المنتجات والخدمات.
 9. ستكون مزايا الرسوم من هذه الحملة في صورة مبالغ مستردة. في حالة تأهل العميل للحصول على هذه الميزة، سيتم رد المبلغ بطول نهاية الشهر.
 10. إذا لم يتم تحقيق الحد الأدنى للرصيد وهو 3000 درهم إماراتي، لن يتم تطبيق رسوم الانخفاض عن الحد الأدنى على حساب السعادة. تنطبق هذه الميزة على كل من العملاء الجدد والحاليين فقط في حال إجراء حوالة راتب حالحة إلى حساب سعادة خلال نفس الشهر.
 11. للتأهل للحصول على مزايا نقاط سلام الشهرية بقيمة 25 درهماً، يجب أن يستوفي العميل معايير الحد الأدنى وذلك بسداد 5 فواتير خدمات مستقلة و منفصلة (فقط دو، واتصالات، وسداد البطاقات، وإعادة شحن سالك، والماء والكهرباء) و/أو معاملات التحويل الدولية في الشهر الواحد عبر مشرق أونلاين/ مشرق موبايل. يتأهل لهذه الميزة الشهرية كل من عملاء تحويل الرواتب الجدد والحاليين، فقط في حالة تحويل صحيح للراتب على الحساب بقيمة لا تقل عن 10000 درهم إماراتي خلال الشهر الميلادي نفسه.
 12. يحتفظ "بنك المشرق" بالحق في استعادة نقاط سلام في حال اكتشاف أن المعاملات الشهرية الخمسة المنفذة لم تكن لسداد مدفوعات مختلفة.
 13. للتأهل للحوالات الدولية المجانية غير المحدودة شهرياً، يجب أن يتم تنفيذ المعاملة من خلال مشرق أونلاين و/أو مشرق موبايل. تنطبق هذه الميزة الشهرية على تحويلات الراتب الحالية والجديدة بقيمة 10000 درهم إماراتي على الأقل لحساب السعادة خلال نفس الشهر.
 14. يحتفظ البنك بالحق في تغيير المكافآت ومعايير التأهيل والتسعير وأي قواعد أخرى تحكم حساب السعادة في أي وقت و وفقاً لتقديره المطلق، ويتم توضيح التغييرات على الصفحة الإلكترونية: mashreq.com/happyar وسوف يتم تفعيلها بعد فترة إخطار مناسبة.

جميع الشروط والأحكام المذكورة أعلاه هي إضافة للشروط والأحكام المطبقة على الحسابات الجار وحسابات التوفير المحدثة على الرابط: mashreq.com/tncar