

Exclusive insights for your card protection.

While you enjoy a seamless journey of a revolutionary banking era, it is crucial to prioritise the security of your debit cards, shielding your financial information and assets from potential threats. Here are some essential steps you can take to enhance the security of your cards.



Keep Your Cards Secure:

- ▶ Always keep your cards in a secure location, such as a wallet or purse, and do not leave them lying around.
- ▶ Do not share your card details, PIN, or security code with anyone you do not trust.
- ▶ Use your debit card for contact-less transactions and avoid sharing your debit card physically.



Memorize Your PIN:

- ▶ Memorize your Personal Identification Number (PIN) and avoid writing it down or sharing it with anyone.



Be Cautious with Card Information:

- ▶ Be discreet when entering your PIN at ATMs and point-of-sale terminals to prevent others from seeing it.
- ▶ Keep changing your card PIN periodically.



Regularly Check Your Statements:

- ▶ Review your Account Statements regularly for unauthorized or suspicious transactions. Report any discrepancies to Mashreq immediately.



Secure Online Shopping:

- ▶ Only shop on secure websites with "https://" in the URL and a padlock icon in the address bar.
- ▶ Use strong, unique passwords for online accounts associated with your cards.



Protect Your Personal Information:

- ▶ Be cautious about sharing personal information, such as your identification number (Emirates ID, Passport number), online and offline.
- ▶ Shred or securely dispose of financial documents and statements before discarding them.



Beware of Phishing Scams:

- ▶ Be wary of unsolicited emails, phone calls, or messages asking for your card information. Scammers often use phishing tactics to trick individuals.



Use Secure Wi-Fi Networks:

- ▶ Avoid making card transactions or accessing sensitive information on public Wi-Fi networks. Use a secure and private network whenever possible.



Report Lost or Stolen Cards Immediately:

- ▶ If your card is lost or stolen, please log in to the Mashreq Mobile App & block your card through 'Block & Replace'.



Keep Contact Information Updated:

- ▶ Ensure that your bank or card issuer has your current contact information so they can reach you quickly in case of suspicious activity.

By following these steps, you can significantly reduce the risk of debit and Credit Card fraud and better protect your financial assets. Always stay vigilant and proactive in monitoring your accounts for any signs of unauthorized activity.

مرحباً بك في عالم جديد حافل بالمزايا.

تعتبر حماية بطاقات الخصم الخاصة بك من الاحتيال أمراً جوهرياً لسلامة معلوماتك وأصولك المالية، وإليك بعض الخطوات الهامة التي يمكنك القيام بها لتعزيز أمن بطاقتك:

الحفاظ على بطاقتك آمنة:

- ◀ قم بوضع بطاقتك دائماً في مكان آمن مثل المحفظة أو حقيبة اليد ولا تتركها مرمية بإهمال.
- ◀ لا تفصح أبداً عن تفاصيل بطاقتك أو رقم التعريف الشخصي أو رمز الأمان لأي شخص كان.
- ◀ استخدم بطاقة الخصم الخاصة بك لإجراء المعاملات الائتمانية وتجنب إعطائها لأي شخص كان.

حفظ رقم التعريف الشخصي الخاص بك في ذاكرتك:

- ◀ احفظ رقم التعريف الشخصي الخاص بك، وتجنب كتابته أو الإفصاح عنه لأي شخص.

الحذر عند التعامل مع معلومات البطاقة:

- ◀ كن حذراً عند إدخال رقم التعريف الشخصي الخاص بك في أجهزة الصراف الآلي ونقاط البيع لمنع الآخرين من الاطلاع عليه.
- ◀ قم بتغيير رقم التعريف الشخصي للبطاقتك بشكل دوري.

التحقق من كشوفات حسابك بشكل دوري:

- ◀ قم بمراجعة كشوفات حسابك بشكل دوري للكشف عن المعاملات غير المصادق عليها أو المشبوهة وإبلاغ المشرق بأي اختلافات تجدها فوراً.

التسوق الآمن عبر الإنترنت:

- ◀ تسوق فقط من خلال المواقع الإلكترونية الآمنة التي تبدأ بالرمز https/ في عنوان الموقع الإلكتروني مع رمز القفل في شريط العناوين.
- ◀ استخدم كلمات مرور قوية ومربحة للحسابات المرتبطة ببطاقتك عبر الإنترنت.

حماية معلوماتك الشخصية:

- ◀ احذر من مشاركة معلوماتك الشخصية مثل رقم إثبات الشخصية (رقم الهوية الإماراتية وجواز السفر)، سواء عبر الإنترنت أو غيرها.
- ◀ قم بتمزيق المستندات وكشوفات الحساب المالية قبل رميها أو التخلص منها بشكل آمن.

الحذر من التصيد الاحتيالي:

- ◀ التنبه من رسائل البريد الإلكتروني غير المرغوب بها أو المكالمات الهاتفية أو الرسائل التي تطلب منك تقديم معلومات ببطاقتك فغالباً ما يقوم المحتالون باستخدام وسائل التصيد الاحتيالي بهدف خداع الأفراد.

استخدام شبكات واي فاي آمنة:

- ◀ تجنب إجراء المعاملات على البطاقة أو الوصول إلى المعلومات الحساسة باستخدام شبكات الواي فاي العامة. احرص على استخدام شبكة آمنة كلما كان ذلك ممكناً.

الإبلاغ عن فقدان أو سرقة البطاقات بشكل فوري:

- ◀ في حال تعرضت بطاقتك للفقدان أو السرقة، فيرجى تسجيل الدخول إلى تطبيق المشرق وموبايل وحظر بطاقتك من خلال خيار الحجب والاستبدال.

تحديث معلومات التواصل بشكل دائم:

- ◀ تأكد أن لدى مصرفك أو الجهة المصدرة للبطاقة معلومات الاتصال الحالية الخاصة بك ليتمكنوا من التواصل معك بسرعة في حال ملاحظة أي نشاط مشبوه. يمكنك عند التقيد بهذه الخطوات من تخفيض مخاطر الاحتيال على بطاقات الخصم والبطاقات الائتمانية بشكل كبير، بالإضافة إلى حماية أصولك المالية بشكل أفضل، اتخذ الحيطة والحذر وتحرف بشكل استباقي في متابعة ومراقبة حساباتك للكشف عن أي من العلامات التي تدل على وجود نشاط غير مصرح به.