

NEO Salary Bonus 2026 – Terms & Conditions

Promotion Details

Effective 1 August 2026, if you transfer your salary to your Mashreqbank psc (“Mashreq” or “the Bank”) NEO account, you can earn up to **₹ 2,500** in cashback as part of the NEO Salary Bonus promotion (“Offer”).

This Offer rewards you for choosing Mashreq NEO as your salary account.

1. Who can get this bonus

You’re eligible for this Offer if all the following apply:

- You have a Mashreq NEO current or savings account,
- You transfer your salary to Mashreq for the first time, starting 1 August 2026 onwards,
- Your monthly salary is **₹ 5,000** or more,
- You are not a Mashreq Gold or Private Banking customer, and
- You are not a Mashreq employee.

2. How much bonus you can earn

Your total cashback bonus depends on the salary amount credited in your first salary transfer.

Monthly Salary (AED)	Total Cashback Bonus (AED)	Additional Bonus (AED) If salary transferred within 90 days of opening the first account
5,000 – 9,999	₹ 100	₹ 100
10,000 – 19,999	₹ 350	₹ 250
20,000 – 49,999	₹ 1,000	₹ 800
50,000 and above	₹ 2,500	₹ 1,500

Your bonus tier is locked in based on your first salary credit.

3. How and when is your bonus paid

- Your total bonus is paid in 12 equal monthly instalments.
- Instalments start within 90 days of your first salary credit.
- Each instalment is credited monthly to your Mashreq account.
- This means you’ll receive steady cashback over one year, as long as you remain eligible.

4. If your salary amount changes:

- If your salary increases, your bonus amount does not change.
- If your salary decreases, Mashreq may adjust future instalments based on the new salary amount.

5. Months when no salary is credited

- If no salary is credited in a given month, you won't receive the bonus instalment for that month.
- If your salary drops below **₹ 5,000**, no bonus is paid for that month.
- If your salary later returns to **₹ 5,000** or more, bonus payments resume (based on the salary for that month).

6. Missing salary for two consecutive months

If your salary is not credited for two consecutive months during the 12 month bonus period:

- Mashreq will recover (claw back) all bonus amounts already paid by debiting your account.

To keep the bonus, your salary must be credited regularly.

7. One time lifetime benefit

- This salary bonus can be received only once in your lifetime.
- The one-time lifetime benefit rule applies even if the previous Mashreq account has been closed.
- Eligibility is assessed at a customer level, not account level.

8. What counts as a valid salary transfer

Your salary must:

- be credited by a UAE registered employer;
- use Mashreq approved salary transfer channels; and
- be clearly identified as salary payment.

The following do not count as valid salary transfers:

- Cash deposits
- Cheque deposits
- Manual transfers or remittances
- Incorrect or unclear salary descriptions

Incorrect salary narration may result in the bonus not being paid.

General Terms and Conditions

- Mashreq reserves the right in its absolute discretion to amend, supplement, suspend or terminate this Offer or its associated terms and conditions without any prior notice. For the avoidance of doubt, the amendment, suspension or termination of this Offer by Mashreq shall not entitle you to any claim, compensation of loss or damages from Mashreq.
- These Terms and Conditions shall be governed by and construed in accordance with the laws of the United Arab Emirates, as applicable in the Emirate of Dubai. Any dispute arising under and in connection with this Offer shall be referred to the courts of Dubai.
- In no event shall Mashreq or any of its affiliates, or any of its officers, directors, employees or agents shall be liable or responsible to the Customer for any loss, damage or expense arising out of or otherwise related to this Offer.
- Mashreq shall not be in breach of its obligations or otherwise be liable to conduct this Promotion in the event of any Force Majeure Event. For purposes of these Terms and Conditions, "Force Majeure Event" shall mean any and all circumstances beyond the reasonable control of Mashreq including, amongst other things, acts of God, global health scare, industrial disputes, pandemics or epidemics, civil disobedience/unrest, war, acts and regulations of any governmental or authority in any jurisdiction. In such circumstances, Mashreq's obligations to the Customer shall automatically stand discharged without the need to provide notice to that effect.
- All the above-mentioned terms and conditions are in addition to the terms and conditions updated on mashreq.com/tnc

شروط وأحكام - مكافأة الراتب من المشرق نيو 2026

تفاصيل العرض الترويجي

اعتباراً من 1 أغسطس 2026، إذا قمت بتحويل راتبك إلى حساب المشرق نيو الخاص بك، سوف تتمكن من الحصول على استرداد نقدي بما يصل إلى 2,500 ₪ وذلك كجزء من عرض مكافأة الراتب من المشرق نيو.

يكافئك هذا العرض الترويجي على اختيار المشرق نيو كحساب لتحويل راتبك.

1. من هم الأطراف المؤهلين للحصول على هذه المكافأة

ستكون مؤهلاً لهذا العرض الترويجي عند تحقيق كافة الشروط التالية:

- لديك حساب جاري أو توفير لدى المشرق نيو.
- تقوم بتحويل راتبك إلى المشرق للمرة الأولى، اعتباراً من 1 أغسطس 2026 فصاعداً.
- راتبك الشهري هو 5,000 ₪ فما فوق.
- لست عميلاً لدى المشرق الذهبي أو المشرق للخدمات المصرفية الخاصة.
- لست موظفاً لدى بنك المشرق.

2. مبلغ المكافأة التي يمكنك الحصول عليها

يعتمد إجمالي مكافأة الاسترداد النقدي الخاصة بك على مبلغ الراتب الذي تتم إضافته في أول تحويل راتب لك.

مكافأة إضافية (بالدرهم)	إجمالي مكافأة الاسترداد النقدي (درهم إماراتي)	الراتب الشهري (درهم إماراتي)
100 ₪	100 ₪	5,000 – 9,999
250 ₪	350 ₪	10,000 – 19,999
800 ₪	1,000 ₪	20,000 – 49,999
1,500 ₪	2,500 ₪	50,000 فما فوق

يتم تثبيت فئة المكافأة الخاصة بك اعتماداً على أول راتب تتم إضافته.

3. كيف ومتى يتم دفع مكافأتك

- يتم دفع إجمالي مكافأتك على 12 قسطاً شهرياً متساوياً.
- يبدأ سداد الأقساط خلال 90 يوماً من تاريخ ايداع أول راتب لك.
- يتم ايداع كل قسط شهرياً في حسابك لدى بنك المشرق.
- وذلك يعني أنك ستحصل على استرداد نقدي منتظم على مدى عام واحد، طالما بقيت مستوفياً لشروط الأهلية.

4. في حال تغير مبلغ راتبك

- في حال ازدياد راتبك، فإن مبلغ مكافأتك لن يتغير.
- في حال انخفاض راتبك، يجوز للمشرق تعديل الأقساط اللاحقة اعتماداً على مبلغ الراتب الجديد.

5. الأشهر التي لا يتم فيها إضافة الراتب

- في حال لم تتم إضافة الراتب في شهر معين، فعندها لن تتلقى قسط المكافأة عن ذلك الشهر.
- في حال انخفض راتبك إلى أقل من 5,000 ₪، فلن يتم دفع أي مكافأة عن ذلك الشهر.
- في حال عاد راتبك لاحقاً ليصبح 5,000 ₪ فما فوق، فعندها يتم استئناف مدفوعات المكافأة (اعتماداً على راتب ذلك الشهر).

6. عدم تحويل الراتب لمدة شهرين متتاليين

- في حال لم تتم إضافة راتبك لمدة شهرين متتاليين أثناء فترة المكافأة البالغة 12 شهراً:
- يقوم المشرك باسترداد (استعادة) كافة مبالغ المكافأة التي تم دفعها فعلياً من خلال الخصم من حسابك.
- للاحتفاظ بالمكافأة، يجب أن تتم إضافة راتبك بشكل منتظم.

7. الميزة الممنوحة لمرة واحدة مدى الحياة

- يمكن الحصول على مكافأة الراتب هذه لمرة واحدة فقط مدى الحياة.
- تنطبق قاعدة الميزة الممنوحة لمرة واحدة مدى الحياة حتى في حال إغلاق حساب المشرك السابق.
- يتم تقييم الأهلية على مستوى العميل، وليس على مستوى الحساب.

8. ما هي الحالات التي يعتبر فيها تحويل الراتب حالاً

يجب أن يحقق راتبك الشروط التالية:

- أن تتم إضافته من قبل صاحب عمل مسجل في دولة الإمارات العربية المتحدة.
- استخدام قنوات تحويل الرواتب المعتمدة لدى المشرك.
- أن يكون محدداً بوضوح كدفعة راتب.
- لا تعتبر الأمور التالية بمثابة تحويلات راتب حالاً:
 - الإيداعات النقدية
 - إيداعات الشيكات
 - التحويلات أو الحوالات اليدوية
 - التوظيفات غير الصحيحة أو غير الواضحة للراتب
- قد يؤدي التوظيف غير الصحيح للراتب إلى عدم سداد المكافأة.

الشروط والأحكام العامة

- تخضع هذه الشروط والأحكام ويتم تفسيرها وفقاً لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة، حسبما هو مطبق في إمارة دبي. وتتم إطالة أي نزاع ينشأ بموجب هذا العرض أو بما يتعلق به إلى محاكم دبي.
- لن يتحمل المشرك بأي حال كان أو أي من شركاته التابعة أو أي من مسؤوليه أو مديره أو موظفيه أو وكلائه، أي التزام أو مسؤولية عن أي خسارة أو ضرر أو مطريف تنجم عن هذا العرض الترويجي أو بخلاف ذلك بما يتعلق به.
- لن يعتبر المشرك بأنه قد أخل بالتزاماته أو أنه سيتحمل المسؤولية بخلاف ذلك عن إجراء هذا العرض الترويجي في حال وقوع أي حالة قوة القاهرة. وتوافقاً مع أغراض هذه الشروط والأحكام، يُقصد بـ "حالة القوة القاهرة" أي من الظروف الخارجة عن السيطرة المعقولة للمشرك والحالات غير المتوقعة بما في ذلك، من بين أمور أخرى، القضاء والقدر الأزمات الصحية العالمية والتراعات الصناعية والأوبئة أو الجوائح والعصيان المدني / الشغب والحرب والتصرفات واللوائح الخاصة بأي حكومة أو سلطة في أي من الولايات القضائية. وفي ظل هذه الظروف يتم إعفاء وإبراء المشرك من أي التزامات تجاه العميل بشكل تلقائي وبدون الحاجة إلى تقديم إشعار بهذا الحد.
- تعتبر كافة الشروط والأحكام المذكورة أعلاه بمثابة إضافة إلى الشروط والأحكام المحدثة على الموقع الإلكتروني: mashreq.com/tnc