

Early Bird cashback

Terms & Conditions

Promotion details:

These terms and conditions ("Terms and Conditions") govern the Early Bird cashback promotion ("Promotion") offered by Mashreqbank PSC ("Mashreq" or the "Bank").

The Promotion applies to eligible individual customers who establish a new banking relationship with Mashreq by opening a Mashreq NEO current and or savings account (the "Mashreq Account") and have not held any Mashreq current or savings account under the same Customer Identification number earlier. Mashreq Gold and Private Banking customers are not eligible.

Under this Promotion, eligible Customers may earn cashback of up to AED 9,500 (aggregate of all eligible cashback components), subject at all times to full compliance with these Terms and Conditions and the specific eligibility requirements applicable to each transaction type.

Transaction Type	Cashback	Eligibility Criteria
Transfer Salary	Up to AED 4,000 cashback	Transfer salary of AED 5,000 or more within ninety (90) days of first account opening
Shop with Digital Wallet	2% cashback, up to AED 200	Add and spend on Debit Card with a digital wallet (Apple Pay, Google Pay, Samsung Pay) within ninety (90) days of first account opening
Send money abroad	Up to AED 300 cashback	Remit AED 3,000 or more within ninety (90) days of first account opening
Invest through Mashreq	Up to AED 500 cashback	Make an investment of USD 100 or more within ninety (90) days of first account opening
Refer your friends	Up to AED 2,000 cashback	Referee opens account & deposits minimum AED 3,000
Take a credit card	Up to AED 2,500 cashback	Take a new credit card and complete the required spending within 2 months of card issuance.

Detailed terms and conditions for each transaction type:

1. Transfer Salary

- Customers with a net monthly salary of AED 5,000 or more are eligible.
- A minimum salary transfer of AED 5,000 should be done within the within ninety (90) days of first account opening.
- Cashback is awarded based on the following salary brackets:

		Early Bird Cashback	
Monthly Salary (AED)	Cashback (AED)	Additional Cashback (AED) If salary transferred within ninety (90) days of opening the first account	Total (AED)
5,000 - 9,999	100	100	200
10,000 - 19,999	350	250	600
20,000 - 49,999	1,000	800	1,800
50,000 and above	2,500	1,500	4,000

- Salary cashback is calculated based on the first salary only and will be credited in equal monthly payments over a period of twelve (twelve (12)) months to the Customer's Mashreq account. Similarly, the additional cashback amount will also be credited as twelve (12) installments.
- The cashback payments will be credited within ninety (90)) days from the date of the first eligible salary transfer in the Mashreq Account of the Customer, in the respective months. Example, if a Customer transfers his/her salary of AED 11,000 during the first ninety (90) days in January, he/she will be eligible for a cashback of AED 600 (AED 350 + AED 250 additional cashback). AED 600 will be credited in twelve (12) equal monthly payments. The first cashback payment will be credited within ninety (90) days from the date of the first salary transfer in the Mashreq Account of the Customer..
- If salary is not transferred to the Mashreq Account for two (2) consecutive months during the twelve (12) months period since the date of first salary transfer, all previous cashback payments will be clawed back (recovered) by debiting the Mashreq Customer's account for such cashback' equivalent amounts
- If the amount of salary transferred in subsequent months' increases, the Customer is not entitled to claim a different cashback value (based on the table above).
- If the amount of salary transferred in subsequent months decreases, the Bank reserves the right to adjust the cashback amount as per the new salary transfer amount, for the remaining instalments.
- If the salary is not transferred in any given month, the Customer will not be eligible for their cashback payment for that given month – skipping the instalment. Similarly, if their salary transferred in any month falls below AED 5,000, then the Customer will not be eligible for their cashback payment for that month. However, during subsequent months, if salary retransferred to greater than or equal to AED 5,000, the cashback payment will be credited for the month and onwards but the ineligible months cashback will remain forfeited
- A salary transfer will only be recognized by the Bank if it is credited to the account by the Customer's employer registered in UAE using the correct channel and method recognized by the Bank. A remittance, direct transfer, cash, or cheque credit transaction by the employer will not be considered as a salary transfer transaction and will lose the eligibility of any benefits defined under this Promotion. An erroneous salary transfer description could also

result in making the transfer ineligible for the above-mentioned cashback.

- k. Customer will receive the cashback only once in the lifetime, towards the salary transfer. Hence, applicability of this cashback is at Customer level. Any Customer who has received cashback towards salary transfer in a closed account in past is not eligible for this Promotion.
- l. For further details regarding salary transfer terms & conditions, refer to <https://www.mashreq.com/-/jssmedia/pdfs/neo/accounts-deposits/TnCs/2026/neo-salary-bonus-tnc-en-ar.ashx>

2. Shop with Digital Wallet

- a. Customer who spends within the first ninety (90) days of joining via their digital wallet (i.e. Apple Pay, Google Pay, or Samsung Pay) will get 2% cashback, up to AED 200.
- b. Valid for transactions where customers use their debit card via Apple Pay, Samsung Pay or Google Pay (Eligible Digital Wallet Transactions). Only eligible transactions shall be considered in spend calculations.
- c. Disputed and reversed transactions will not be considered in spend calculations.
- d. Cashback is applicable for the money spent on the first current account or savings account that is activated. Reversals during the Promotion period for contactless transactions will be considered as reversals for the purpose of spending calculations.
- e. Digital Wallet Cashback credit will be done to the customer's primary account within sixty (60) days from the end of the Early bird promotion period. Example: if Promotion Period ended on 31 March, then cashback will be credited by or before 30 May.

3. Send Money abroad

- a. Customers who perform an international cross-currency remittance transaction (minimum remittance amount AED 3,000) using Quick Remit or SWIFT on the Mashreq Mobile App or Mashreq Online Banking will get the cashback as mentioned in the table below.

Remittance amount during first ninety (90) days (AED)	Cashback (AED)
3,000 to 9,999	50
10,000 to 24,999	100
25,000 and above	300

- b. Cashback is applicable for the remittances done on the first current account or savings account that is activated.
- c. Customers with accounts in 'Active' status with no compliance or regulatory concerns will be eligible for the cashback.
- d. Eligible cashback will be credited to the customer's primary account within sixty (60) days from the end of the Early bird promotion period. Example: if Promotion Period ended on 31 March, then cashback will be credited by or before 30 May.

4. Invest through Mashreq

- a. Customers who make an investment transaction through Mashreq will get the cashback as mentioned in the table below.

Investment amount in first ninety (90) days (USD)	Cashback (AED)
100 to 999	100
1000 to 2999	250
3000 and above	500

- b. Eligible investments include US stocks & ETFs, Global stocks, Smart Portfolios, Mutual Funds, and UAE stocks.
- c. Cashback will be calculated based on the Assets Under Management (AUM) balance as of the ninety (90)th day of first account opening
- d. The eligible cashback will be credited to the customer's primary Current or savings account within sixty (60) days from the end of the Early bird promotion period. Example: if Promotion Period ended on 31 March, then cashback will be credited by or before 30 May.
- e. Where Investments are denominated in currencies other than USD, the Bank will convert the value of such Investments into USD using the Bank's prevailing FX rate for assessment purposes. The Bank shall not be liable for any impact of FX rate fluctuations on investment valuation or interest eligibility.
- f. Investments are not capital guaranteed and may result in loss of principal. Mashreq does not provide investment advice or recommendations, and all investment decisions are made solely by the customer, based on the customer's own judgment, assessment of risk, and financial circumstances.

5. Refer your friends

- a. Customers may earn referral cashback of AED 100 per successful referral, up to a maximum of twenty referrals. Referral eligibility, validation, and payout shall be governed exclusively by the Refer and Earn Terms and Conditions. Please refer to the [Refer & Earn T&Cs](#).

6. Take a credit card

Customers are eligible for cashback as per the eligibility criteria defined in the table below.

Monthly Salary (AED)	Offered Credit Card	New Cardholders	Existing Cardholders	Eligibility criteria
		Welcome Cashback (AED)	Welcome Cashback (AED)	
5,000 and above	Mashreq Noon Credit Card	500	100	Retail spending of AED 5,000 within 2 months of card issuance.
	Mashreq Cashback Credit Card	500	100	Retail spending of AED 5,000 within 2 months of card issuance.
	Mashreq Platinum Plus Credit Card	750	200	Retail spending of AED 7,000 within 2 months of card issuance.
25,000 and above	Mashreq Solitaire Credit Card	2,500	500	Retail spending of AED 9,000 within 2 months of card issuance.

Detailed Offer terms and conditions are updated [here](#).

Mashreq NEO is part of Mashreqbank PSC a Bank that is regulated by the Central Bank of the United Arab Emirates.

7. General Terms

- a. The Promotion is not applicable to Mashreq Gold and Private Banking customers of Mashreq.
- b. Customer will be eligible for the early bird cashback only once. If Early Bird cashback was availed earlier as part of their previous account/s pertaining to the same Customer Identification number (Customer ID), the customer will not be eligible for this Promotion.
- c. The cashback is applicable only for the first current or savings account that is opened for the Customer.
- d. This Promotion is not in conjunction with any other promotion held by the Bank or any of its subsidiaries.
- e. Cashback cannot be exchanged for any other reward and is not replaceable or transferable under any circumstances.
- f. The Bank does not provide any warranties, whether express or implied, in relation to the Promotion.
- g. Mashreq reserves, the right as its sole discretion to:
 - Verify eligibility before processing the Cashback;
 - Withhold or decline rewards in case of non-compliance with these Terms & Conditions;
 - Amend, supplement the Terms and Conditions and/or to suspend/terminate the Promotion at its sole discretion without prior notice; and
 - to disqualify any individual from participating in the Promotion at any time without prior notice
- h. In no event shall the Bank, any of its affiliates, or any of its officers, directors, employees or agents, shall be liable or responsible for any loss, damage or expense arising out of or otherwise related to this Promotion.
- i. The Bank shall not be in breach of its obligations or otherwise be liable to conduct this Promotion in the event of any Force Majeure Event. For purposes of these Terms and Conditions, "Force Majeure Event" shall mean any and all circumstances beyond the reasonable control of the Bank including, amongst other things, acts of God, global health scare, industrial disputes, civil disobedience/unrest, war, acts and regulations of any governmental or authority in any jurisdiction. In such circumstances, the Bank's obligations to the customer shall automatically stand discharged without the need to provide notice to that effect.
- j. These terms and conditions shall be governed by and construed in accordance with the laws of the United Arab Emirates, as applicable in the Emirate of Dubai. Any dispute arising under and in connection with this Promotion shall be referred to the courts of Dubai.

الاسترداد النقدي المبكر

الشروط والأحكام

تفاصيل العرض الترويجي:

تحكم هذه الشروط والأحكام ("الشروط والأحكام") الاسترداد النقدي المبكر ("العرض") الذي يقدمه المشرق ش.م.ع ("المشرق" أو "البنك").
يطبق العرض على الأفراد العملاء المختارين الذين يقدمون على علاقة بنكية جديدة مع المشرق وفتح حساب مشرق نيو ("حساب المشرق") ولم يكن لديهم حساب جاري و/أو حساب ادخار يحمل نفس رقم الملف الخاص بهذا العميل.
المشرق الذهبي وعملاء الخدمات البنكية الخاصة غير مؤهلين لهذا العرض.
بموجب هذا العرض يحصل العملاء المؤهلين على استرداد نقدي بقيمة تصل إلى 9,500 درهماً (تقريباً لكل مكونات الاسترداد النقدي المؤهل) بشرط الإلتزام في كل وقت بهذه الشروط والأحكام ومتطلبات التأهل الخاصة المطبقة على كل نوع عملية.

نوع المعاملة	الاسترداد النقدي	معايير الأهلية
تحويل الراتب	بما يصل إلى 4,00 درهماً.	تحويل الراتب بقيمة 5,000 درهم فما فوق، خلال فترة الـ 90 يوماً الأولى بعد فتح الحساب.
التسوق باستخدام محفظة رقمية	استرداد نقدي 2 %، وبما يصل إلى 200 درهماً.	الإضافة والإنفاق على بطاقة الخصم مع أي محفظة رقمية (Pay Samsung, Pay Google, Pay Apple) خلال فترة الـ 90 يوماً الأولى بعد فتح الحساب.
إرسال الأموال إلى الخارج	استرداد نقدي بما يصل إلى 300 درهماً.	تحويل 3,000 درهم فما فوق، خلال فترة الـ 90 يوماً الأولى بعد فتح الحساب.
الاستثمار من خلال المشرق	استرداد نقدي بما يصل إلى 500 درهماً.	إجراء استثمار بقيمة 100 درهماً فما فوق، خلال فترة الـ 90 يوماً الأولى بعد فتح الحساب.
ترشيح اهدائك	استرداد نقدي لغاية 2,000 درهم (100 درهماً لكل صديق).	يقوم الشخص المرشح بفتح حساب وإيداع مبلغ 3,000 درهم كحد أدنى.
الحصول على بطاقة ائتمانية	استرداد نقدي بما يصل إلى 2,500 درهماً.	الحصول على بطاقة ائتمانية جديدة واستيفاء شروط الإنفاق المطلوب خلال شهرين من تاريخ إصدار البطاقة.

الشروط والأحكام التفصيلية لكل نوع من المعاملات:

- أ. يعتبر العملاء الذين يصل صافي راتبهم 5,000 درهماً فما فوق أكثر شهرياً فقط، مؤهلين.
- ب. يجب تحويل راتب بما لا يقل عن 5,000 درهماً خلال فترة أول 90 يوماً من تاريخ فتح الحساب الأول ليتم اعتبار العميل مؤهلاً للحصول على المكافأة الإضافية على الراتب.
- ج. يتم منح المكافأة وفقاً لسلسلة الراتب التالية:

الاسترداد النقدي المبكر			
الراتب الشهري (بالدرهم)	مكافأة الراتب (بالدرهم)	المكافأة الإضافية (درهماً)	الإجمالي (بالدرهم)
5,000 - 9,999	100	100	200
10,000 - 19,999	350	250	600
20,000 - 49,999	1,000	800	1,800
50,000 فما فوق	2,500	1,500	4,000

- د. يتم احتساب الاسترداد النقدي على الراتب اعتماداً على الراتب الأول فقط، ويتم إيداعها على دفعات شهرية متساوية على مدار اثني عشر (12) شهراً في حساب العميل لدى المشرق. وبشكل مماثل، يتم كذلك إيداع مبلغ المكافأة الإضافية على 12 قسطاً.
- هـ. يتم إيداع دفعات المكافأة خلال تسعين (90) يوماً اعتباراً من تاريخ أول تحويل راتب مؤهل في حساب العميل لدى المشرق، في الأشهر المعنية. على سبيل المثال: في حال قام عميل بتحويل راتبه بقيمة 11,000 درهماً خلال فترة الـ 90 يوماً الأولى في شهر يناير، فعندها سيكون / ستكون مؤهلاً للحصول على مكافأة بقيمة 600 درهماً (350 + 250 مكافأة إضافية). ويتم إيداع 600 درهم على 12 دفعة شهرية متساوية. سيتم إيداع أول دفعة مكافأة خلال فترة 90 يوماً اعتباراً من تاريخ أول تحويل راتب في حساب العميل لدى المشرق.
- و. في حال لم يتم تحويل الراتب إلى حساب المشرق لمدة شهرين (2) متتاليين خلال فترة الـ 12 شهراً اعتباراً من تاريخ أول تحويل راتب، فعندها يتم استرداد (استعادة) كافة دفعات المكافأة السابقة من خلال خصم المبالغ المعادلة لتلك المكافآت من حساب العميل لدى المشرق.
- ز. في حال ازداد مبلغ الراتب المحول في الأشهر اللاحقة، فعندها لا يحق للعميل المطالبة بقيمة مكافأة مختلفة (اعتماداً على الجدول أعلاه).
- ح. في حال انخفاض مبلغ الراتب المحول في الأشهر اللاحقة، فعندها يحتفظ البنك بحقه في تعديل مبلغ المكافأة وفقاً لمبلغ الراتب الجديد بالنسبة للأقساط المتبقية.
- ط. في حال لم يتم تحويل الراتب في أي شهر معين، فعندها لن يكون العميل مؤهلاً للحصول على دفعة المكافأة عن ذلك الشهر – وسيتم تخطي الدفعة. وبشكل مماثل، في حال انخفاض راتبه المحول في أي شهر إلى أقل من 5,000 درهماً، فعندها لن يكون العميل مؤهلاً للحصول على دفعة المكافأة عن ذلك الشهر. وبطبيعة الحال، إذا تم في الأشهر اللاحقة، إعادة تحويل الراتب بمبلغ يساوي أو يتجاوز 5,000 درهماً، فسيتم إيداع دفعة المكافأة عن ذلك الشهر فصاعداً، مع ملاحظة أن مكافآت الأشهر غير المؤهلة ستظل ملغاة وغير قابلة للاسترداد.
- ي. يعتد البنك بتحويل الراتب فقط في حال تم إيداعه في الحساب من قبل صاحب عمل العميل المسجل في دولة الإمارات العربية المتحدة وباستخدام القناة والطريقة الصحيحة والمعترف بها من قبل البنك. ولن تعتبر أي حوالة أو تحويل مباشر أو إيداع نقدي أو معاملة إيداع بشيك من قبل صاحب العمل بمثابة معاملة تحويل راتب، ويفقد العميل أهليته في الحصول على أي مزايا محددة وفقاً لهذا العرض. كذلك قد يؤدي التوظيف الخاطئ للراتب إلى جعل التحويل غير مؤهل للاسترداد النقدي المذكور أعلاه.
- ك. يحصل العميل على المكافأة مرة واحدة فقط مدى الحياة بما يتعلق بتحويل الراتب. وبالتالي، فإن تطبيق مكافأة الراتب يكون على مستوى العميل. كما أن أي عميل سبق له الحصول على مكافأة تحويل الراتب في حساب مغلق سابقاً لن يكون مؤهلاً للمشاركة في هذا الاسترداد النقدي.

ل. للحصول على المزيد من التفاصيل بخصوص الشروط والأحكام الخاصة بتحويل الراتب، يرجى الرجوع إلى <https://www.mashreq.com/neo-salary-bonus-tnc-en-ar.ashx/٢٠٢١/com/-/jssmedia/pdfs/neo/accounts-deposits/TnCs>

2. التسوق باستخدام المحفظة الرقمية

- أ. يحصل العميل الذي يقوم بالإفناق خلال فترة الـ 90 يوماً الأولى من الانضمام باستخدام المحفظة الرقمية الخاصة به، على استرداد نقدي بنسبة 2 % استرداد نقدي، وبما يصل إلى 200 درهماً.
- ب. يسري العرض عندما يقوم العميل بإضافة بطاقة الخصم الخاصة به من خلال محافظ Apple Pay أو Samsung Pay أو Google Pay (معاملات المحافظ الرقمية المؤهلة). ويتم احتساب الإفناق اعتماداً على المعاملات المؤهلة فقط.
- ج. لن يتم احتساب المعاملات المتنازع بشأنها والمعاملات الملغاة ضمن حساب الإفناق.
- د. يسري الاسترداد النقدي على المبالغ التي يتم إنفاقها من خلال أول حساب جاري أو حساب ادخار يتم تفعيله. وتعتبر المعاملات الملغاة خلال فترة الحملة الترويجية بالنسبة للمعاملات اللاتلامسية بأنها معاملات ملغاة لصالح أغراض حساب الإفناق.
- هـ. يتم إيداع الاسترداد النقدي الخاص بالمحفظة الرقمية في الحساب الأساسي للعميل خلال 60 يوماً من انتهاء فترة عرض الاسترداد المبكر. على سبيل المثال: في حال انتهت فترة الحملة في 31 مارس، فعندها يتم إيداع المكافأة بحلول أو قبل 30 مايو.

3. إرسال الأموال إلى الخارج

- أ. يحصل العملاء الذين يقومون بإجراء معاملات تحويل دولية بعملة مختلفة (شريطة أن يكون الحد الأدنى لمبلغ التحويل 3,000 درهم) من خلال التحويل السريع "كويك ريميت" أو سويفت على تطبيق المشرق للهاتف المتحرك أو الخدمات المصرفية عبر الإنترنت من المشرق، على الاسترداد النقدي حسبما هو مبين في الجدول التالي.

مبلغ التحويل خلال فترة الـ 90 يوماً الأولى (بالدرهم)	الاسترداد النقدي (بالدرهم)
3,000 درهم إلى 9,999 درهم	50
10,000 درهم إلى 24,999 درهم	100
25,000 درهم فما فوق	300

- ب. يسري الاسترداد النقدي للتحويلات المنفذة على أول حساب جاري أو حساب ادخار يتم تفعيله.
- ج. يعتبر العملاء الذين لديهم حسابات في وضع "فعال" وغير المرتبطة بمخاوف التزام أو مسائل تنظيمية مؤهلين للحصول على الاسترداد النقدي.
- د. يتم إيداع الاسترداد النقدي المؤهل في الحساب الأساسي للعميل خلال 60 يوماً من نهاية فترة عرض الاسترداد النقدي المبكر. على سبيل المثال: في حال انتهت فترة العرض الترويجي في 31 مارس، فعندها يتم إيداع الاسترداد النقدي في أو قبل 30 مايو.

4. الاستثمار من خلال المشرق

- أ. يحصل العملاء الذين يقومون بإجراء معاملات استثمارية من خلال المشرق على استرداد نقدي حسبما هو مبين في الجدول التالي:

مبلغ الاستثمار خلال أول 90 يوماً (دولار أمريكي)	الاسترداد النقدي (بالدرهم)
100 إلى 999	100
1,000 إلى 2,999	250
3,000 فما فوق	500

- ب. تشمل الاستثمارات المؤهلة: الأسهم الأمريكية والصناديق الاستثمارية المتداولة (ETFs) والأسهم العالمية والمحافظ الاستثمارية الذكية والصناديق الاستثمارية المشتركة والأسهم الإماراتية.

- ج. يتم احتساب الاسترداد النقدي اعتماداً على رصيد الأصول المدارة (AUM) كما هو في اليوم التسعين اعتباراً من تاريخ فتح الحساب للمرة الأولى.
- د. يتم إيداع الاسترداد النقدي المؤهل في الحساب الجاري أو حساب الادخار الأساسي للعميل خلال 60 يوماً من انتهاء فترة عرض الاسترداد النقدي المبكر. على سبيل المثال: في حال انتهت فترة العرض الترويجي في 31 مارس، فعندها يتم إيداع المكافأة بحلول أو قبل 30 مايو.
- هـ. في حال كانت الاستثمارات مقومة بعملات أخرى غير الدولار الأمريكي، فعندها يتم تحويل قيمتها إلى الدولار الأمريكي وفقاً لسعر الصرف السائد لدى البنك وذلك لأغراض التقييم. ولن يتحمل البنك أي مسؤولية عن أي تأثير ناجم عن تقلبات أسعار الصرف، على تقييم الاستثمار أو أهلية المكافأة.
- و. تعتبر الاستثمارات غير مضمونة لرأس المال وقد تؤدي إلى خسارة جزء أو كامل رأس المال المستثمر. ولا يقدم المشرق أي نصائح أو استشارات أو توصيات استثمارية، حيث تم اتخاذ كافة القرارات الاستثمارية من قبل العميل وحده بحسب تقديره الخاص وبناء على تقييمه للمخاطر وظروفه المالية.

5. ترشيح أهدقاءك

- أ. يمكن للعملاء الحصول على مكافأة ترشيح بقيمة 100 درهماً عن كل عملية ترشيح ناجحة، وبما يصل إلى 20 عملية ترشيح.
- ب. للاطلاع على معايير الترشيح الناجح وشروط الصرف، يرجى الرجوع إلى شروط وأحكام برنامج "رشيخ واكسب".

6. الحصول على بطاقة ائتمانية

يحق للعملاء الحصول على استرداد نقدي وفقاً لمعايير الأهلية المبينة في الجدول التالي:

معايير الأهلية	المكافأة الترحيبية	المكافأة الترحيبية	البطاقة الائتمانية المعروضة	الراتب الشهري (درهم)
إنفاق تجزئة بقيمة 5,000 درهم خلال شهرين من تاريخ إصدار البطاقة.	100	500	بطاقة نون الائتمانية من المشرق	5,000 فما فوق
إنفاق تجزئة بقيمة 5,000 درهم خلال شهرين من تاريخ إصدار البطاقة.	100	500	بطاقة الاسترداد النقدي الائتمانية من المشرق	
إنفاق تجزئة بقيمة 7,000 درهم خلال شهرين من تاريخ إصدار البطاقة.	200	750	بطاقة بلاتينيوم بلس الائتمانية من المشرق	
إنفاق تجزئة بقيمة 9,000 درهم خلال شهرين من تاريخ إصدار البطاقة.	500	2,500	بطاقة سوليتير الائتمانية من المشرق	25,000 فما فوق

تم تحديث الشروط والأحكام التفصيلية الخاصة بالعرض من هنا

7. الشروط العامة

- أ. لا يسري العرض على عملاء المشرق الذهبي وعملاء المشرق للخدمات المصرفية الخاصة.
- ب. سيكون العميل مؤهلاً للحصول على الاسترداد النقدي المبكر لمرة واحدة فقط. وفي حال تم الحصول على الاسترداد النقدي المبكر سابقاً كجزء من حساباته السابقة المتعلقة بنفس رقم تعريف العميل (معرف العميل)، فعندها لن يكون العميل مؤهلاً للمشاركة في هذا البرنامج.

- ج. يسري الاسترداد النقدي فقط على أول حساب جاري أو حساب ادخار يتم فتحه للعميل.
- د. لن يتم تقديم هذا العرض بشكل متزامن مع أي من العروض الأخرى المنفذة من قبل البنك أو أي من شركاته التابعة.
- هـ. لا يمكن استبدال الاسترداد النقدي بأي من المكافآت الأخرى، وهو غير قابل للاستبدال أو التحويل تحت أي ظرف كان.
- و. لا يقدم البنك أي ضمانات ولن يتحمل أي مسؤولية من أي نوع بما يتعلق بهذا العرض ولا يقدم أي ضمانات صريحة أو ضمنية متعلقة بالعرض.
- ز. يحتفظ البنك بحقه بحسب تقديره المطلق، في التالي:
- التأكد من الأهلية قبل البدء في إجراءات الاسترداد النقدي.
 - إيقاف أو إلغاء الجائزة في حال عدم الالتزام بهذه الشروط والأحكام.
 - تعديل أو استكمال و / أو إلغاء هذه الشروط والأحكام و / أو تعليق أو إنهاء العرض في أي وقت كان وفقاً لتقديره المطلق وبدون تقديم أي إشعار مسبق للعميل.
 - عدم تأهيل أي شخص من المشاركة بهذا العرض في أي وقت و بدون إشعار مسبق.
- ط. لن يتحمل البنك أو أي من شركاته التابعة أو أي من مسؤوليه أو مديره أو موظفيه أو وكلائه أي مسؤولية عن أي خسارة أو ضرر أو نفقات تنجم عن أو تتعلق بهذا العرض بأي حال من الأحوال.
- س. لن يعتبر المشرق بأنه قد أخل بالتزاماته أو أنه سيتحمل المسؤولية بخلاف ذلك عن إجراء هذا العرض الترويجي في حال وقوع أي حالة قوة القاهرة. وتوافقاً مع أغراض هذه الشروط والأحكام، يُقصد بـ "حالة القوة القاهرة" أي من الظروف الخارجة عن السيطرة المعقولة للبنك والحالات غير المتوقعة بما في ذلك، من بين أمور أخرى، القضاء والقدر والمخاوف الصحية العالمية والتراعات الصناعية والعصيان المدني / الشغب والحرب والتصرفات واللوائح الخاصة بأي حكومة أو سلطة في أي من الصلاحيات القضائية. وفي ظل هذه الظروف يتم إعفاء وإبراء البنك من أي التزامات تجاه العميل بشكل تلقائي وبدون الحاجة إلى تقديم إشعار بهذا الصدد.
- ح. تخضع هذه الشروط والأحكام ويتم تفسيرها وفقاً لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة، حسبما هو مطبق في إمارة دبي. وتتم إحالة أي نزاع ينشأ وفقاً لهذا العرض الترويجي أو بما يتعلق به إلى محاكم دبي.