

# Early Bird Cashback – Frequently Asked Questions (FAQs)

## 1. What is the Early Bird Cashback programme all about?

The Early Bird Cashback programme rewards you for completing eligible activities within the first 90 days of opening your Mashreq NEO Account. You can earn cashback of up to **₹ 9,500** by meeting the qualifying criteria during this period.

## 2. How can I participate in the campaign?

Follow these simple steps:

- Step 1:** ➤ Open and fund your Mashreq NEO Account via bank transfer, cash deposit or salary transfer
- Step 2:** ➤ Log in to your Mashreq Mobile App to view the qualifying criteria on your dashboard
- Step 3:** ➤ Track your progress in Mashreq Mobile App, including the number of days remaining and the cashback you have earned so far.

## 3. What are the qualifying criteria to receive Early Bird Cashback?

You can earn cashback of up to **₹ 9,500** based on specific eligibility requirements applicable to each transaction type, as listed below:

| Transaction type           | Cashback                                                    | Eligibility criteria                                                                                                                              |
|----------------------------|-------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Transfer your salary       | Up to <b>₹ 4,000</b> cashback                               | Transfer a salary of <b>₹ 5,000</b> or more within 90 days of opening your account.                                                               |
| Shop with a digital wallet | 2% cashback, up to <b>₹ 200</b>                             | Add your Mashreq Debit Card to Apple Pay, Google Pay or Samsung Pay and make eligible purchases within the first 90 days of opening your account. |
| Send money abroad          | Up to <b>₹ 300</b> cashback                                 | Send <b>₹ 3,000</b> or more internationally within the first 90 days of opening your account.                                                     |
| Invest through Mashreq     | Up to <b>₹ 500</b> cashback                                 | Make an investment of USD 100 or more within the first 90 days of opening your account.                                                           |
| Refer your friends         | Up to <b>₹ 2,000</b> cashback<br>( <b>₹ 100</b> per friend) | Your friend must open a Mashreq NEO Account and deposit at least <b>₹ 3,000</b> .                                                                 |
| Take a credit card         | Up to <b>₹ 2,500</b> cashback                               | Apply for a new Mashreq Credit Card and complete the required spending within two months of card issuance.                                        |

## 4. What is the minimum salary I need to transfer to receive cashback?

Transfer a monthly salary of at least **₹ 5,000** to qualify for the salary cashback.

#### 5. How much additional cashback amount can I receive if I transfer my salary within the first 90 days?

You can get an additional cashback (up to **₹ 1,500**) if you transfer your salary within the first 90 days of opening your account. More details in the table below:

| Early Bird Cashback  |                |                                                                                                       |                      |
|----------------------|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| Monthly salary (AED) | Cashback (AED) | Additional cashback (AED)<br>If salary transferred within the first 90<br>days of opening the account | Total cashback (AED) |
| ₹ 5,000 - ₹ 9,999    | ₹ 100          | ₹ 100                                                                                                 | ₹ 200                |
| ₹ 10,000 - ₹ 19,999  | ₹ 350          | ₹ 250                                                                                                 | ₹ 600                |
| ₹ 20,000 - ₹ 49,999  | ₹ 1,000        | ₹ 800                                                                                                 | ₹ 1,800              |
| ₹ 50,000 and above   | ₹ 2,500        | ₹ 1,500                                                                                               | ₹ 4,000              |

#### 6. How is the salary cashback calculated?

Your salary cashback is based on the first eligible salary credited to your account. The cashback will be credited to your Mashreq NEO Account in 12 equal monthly instalments.

If you qualify for the additional salary cashback, it will also be credited in 12 equal monthly instalments.

#### 7. What qualifies as an eligible salary transfer?

To qualify for salary cashback, your salary must be credited by your employer through a salary transfer channel recognised by Mashreq. Transfers made through remittances, direct transfers, cash deposits or cheque deposits do not qualify as eligible salary transfers.

#### 8. What happens if my salary increases or decreases?

If your salary increases after your first eligible salary transfer, your cashback amount will remain based on your first eligible salary (as per the table mentioned in point 5) and will not be recalculated.

If your salary decreases, we may adjust your remaining cashback instalments based on your revised salary amount.

#### 9. What happens if I stop transferring salary?

If your salary is not credited to your Mashreq NEO Account for two consecutive months during the 12-month cashback period, we will recover all previously credited salary cashback by debiting your account, in line with the promotion terms and conditions.

#### 10. What happens if I miss a salary transfer during the 12-month cashback period?

If your salary is not credited in a particular month, or the credited salary amount falls below **₹ 5,000**, you will not receive the cashback instalment for that month.

If your salary is not credited for two consecutive months during the 12-month cashback period, all previously credited salary cashback amounts will be recovered in accordance with the promotion terms and conditions.

#### 11. Can I still get 2% cashback on my debit card without enrolling my card on any digital wallet?

No. To earn 2% cashback, you must add your Mashreq Debit Card to Apple Pay, Samsung Pay or Google Pay and use it for eligible contactless retail transactions.

### 12. What happens if I return a product and receive a refund during the promotion period?

Any refunds or reversed contactless transactions during the promotion period will be deducted from your eligible spend when calculating your cashback.

### 13. How can I earn cashback when I send money abroad? Is there a minimum amount?

You can earn cashback by sending money internationally through Quick Remit or SWIFT using the Mashreq Mobile App or Mashreq Online Banking.

To qualify, you must send at least **₹ 3,000** within the first 90 days of opening your account.

| Remittance amount within the first 90 days (AED) | Cashback (AED) |
|--------------------------------------------------|----------------|
| ₹ 3,000 to ₹ 9,999                               | ₹ 50           |
| ₹ 10,000 to ₹ 24,999                             | ₹ 100          |
| ₹ 25,000 and above                               | ₹ 300          |

### 14. How is the referral cashback calculated if I refer 8 friends?

If you successfully refer 8 friends, you will get **₹ 100** for each successful referral (i.e., **₹ 800**). Referral eligibility, validation and payouts are governed by the [Refer and Earn Terms and Conditions](#).

### 15. How do I earn cashback on investments?

Customers who make an investment transaction through Mashreq will get the cashback as mentioned in the table below.

| Investment amount in first 90 days (USD) | Cashback (AED) |
|------------------------------------------|----------------|
| 100 to 999                               | ₹ 100          |
| 1,000 to 2,999                           | ₹ 250          |
| 3,000 and above                          | ₹ 500          |

Eligible investments include US stocks & ETFs, global stocks, smart portfolios, mutual funds and UAE stocks. Cashback will be calculated based on the assets under management (AUM) balance as of the 90th day of first account opening.

### 16. How is investment cashback calculated?

Customers who make eligible investments through Mashreq may qualify for cashback based on the value of their eligible assets under management (AUM) on the 90th day from the date of first account opening.

The applicable cashback amount will be determined based on the qualifying AUM balance maintained on that day, subject to the promotion terms and conditions.

### 17. What is the eligibility for receiving credit card cashback?

Customers are eligible for cashback as per the eligibility criteria defined in the table below.

|                      |                                   | New cardholders        | Existing cardholders   |                                                              |
|----------------------|-----------------------------------|------------------------|------------------------|--------------------------------------------------------------|
| Monthly salary (AED) | Offered credit card               | Welcome cashback (AED) | Welcome cashback (AED) | Eligibility criteria                                         |
| ₹ 5,000 and above    | Mashreq noon Credit Card          | ₹ 500                  | ₹ 100                  | Retail spending of ₹ 5,000 within 2 months of card issuance. |
|                      | Mashreq Cashback Credit Card      | ₹ 500                  | ₹ 100                  | Retail spending of ₹ 5,000 within 2 months of card issuance. |
|                      | Mashreq Platinum Plus Credit Card | ₹ 750                  | ₹ 200                  | Retail spending of ₹ 7,000 within 2 months of card issuance. |
| ₹ 25,000 and above   | Mashreq Solitaire Credit Card     | ₹ 2,500                | ₹ 500                  | Retail spending of ₹ 9,000 within 2 months of card issuance. |

For detailed offer terms and conditions, click [here](#).

### 18. When will I receive my cashback?

The cashback credit timeline depends on the reward type:

- **Salary cashback:** Credited in 12 equal monthly instalments. The first instalment will be credited within 90 days of your first eligible salary transfer.
- **Digital wallet, remittance and investment cashback:** Credited within 60 days after the end of the 90-day Early Bird Cashback promotion period.
- **Referral and credit card cashback:** Credited as per the applicable offer terms & conditions.

## الاسترداد النقدي المبكر - الأسئلة الشائعة

### 1. ما هو برنامج الاسترداد النقدي المبكر؟

يكافئك برنامج الاسترداد النقدي المبكر عند إتمام الأنشطة المؤهلة خلال أول 90 يوماً من فتح حساب المشرق نيو الخاص بك. ويمكنك كسب استرداد نقدي يصل إلى 9,500 ₪ عند استيفاء معايير التأهل خلال هذه الفترة.

### 2. كيف يمكنني المشاركة في الحملة الترويجية؟

اتبع الخطوات البسيطة التالية:

|           |                                                                                                                   |
|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| الخطوة 1: | قم بفتح حساب المشرق نيو الخاص بك وإيداع الأموال فيه من خلال تحويل مصرفي أو إيداع نقدي أو تحويل الراتب             |
| الخطوة 2: | قم بالدخول إلى تطبيق المشرق موبايل للاطلاع على معايير الأهلية في اللوحة الرئيسية لديك                             |
| الخطوة 3: | تتبع سير العملية عبر تطبيق المشرق موبايل، بما في ذلك عدد الأيام المتبقية ومبلغ الاسترداد النقدي المكتسب حتى الآن. |

### 3. ما هي معايير الأهلية المطلوبة للحصول على الاسترداد النقدي المبكر؟

يمكنك كسب استرداد نقدي يصل إلى 9,500 ₪، بناءً على شروط الأهلية المحددة والمطبقة على كل نوع من أنواع المعاملات، كما هو مبين أدناه:

| نوع المعاملة                    | الاسترداد النقدي                    | معايير الأهلية                                                                                                                           |
|---------------------------------|-------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| تحويل الراتب                    | ما يصل إلى 4,000 ₪                  | تحويل راتب بقيمة 5,000 ₪ أو أكثر خلال 90 يوماً من تاريخ فتح حسابك.                                                                       |
| التسوق باستخدام المحفظة الرقمية | استرداد نقدي 2%، يصل إلى 200 ₪      | إضافة بطاقة الخصم الخاصة بك من المشرق إلى Apple Pay أو Google Pay أو Samsung Pay وإجراء معاملات شرائية خلال 90 يوماً من تاريخ فتح حسابك. |
| إرسال الأموال إلى الخارج        | استرداد نقدي يصل إلى 300 ₪          | تحويل 3,000 ₪ أو أكثر دولياً خلال 90 يوماً من تاريخ فتح حسابك للمرة الأولى.                                                              |
| الاستثمار من خلال المشرق        | استرداد نقدي يصل إلى 500 ₪          | استثمار 100 دولار أمريكي أو أكثر خلال 90 يوماً من تاريخ فتح حسابك للمرة الأولى.                                                          |
| ترشيح أهدائك                    | ما يصل إلى 2,000 ₪ (100 ₪ لكل هديك) | يتعين على هديك فتح حساب المشرق نيو وإيداع 3,000 ₪ كحد أدنى.                                                                              |
| الحصول على بطاقة ائتمانية       | استرداد نقدي يصل إلى 2,500 ₪        | التقدم بطلب بطاقة ائتمانية جديدة من المشرق وإتمام معايير الإنفاق المطلوبة خلال شهرين من تاريخ إصدار البطاقة.                             |

### 4. ما هو الحد الأدنى للراتب الذي يجب تحويله للحصول على الاسترداد النقدي؟

حدّو راتباً شهرياً لا يقل عن 5,000 ₪ للتأهل للحصول على الاسترداد النقدي على تحويل الراتب.

## 5. كم يبلغ الاسترداد النقدي الإضافي الذي سأتمكن من الحصول عليه إذا قمت بتحويل راتبي خلال أول 90 يوماً؟

يمكنك الحصول على استرداد نقدي إضافي (يصل إلى 1,500 ₪) إذا قمت بتحويل راتبك خلال أول 90 يوماً من تاريخ فتح حسابك. المزيد من التفاصيل في الجدول أدناه:

| الاسترداد النقدي المبكر |                            |                            |                                     |
|-------------------------|----------------------------|----------------------------|-------------------------------------|
| الراتب الشهري (بالدرهم) | الاسترداد النقدي (بالدرهم) | الاسترداد النقدي (بالدرهم) | الاسترداد النقدي الإجمالي (بالدرهم) |
| 5,000 - 9,999 ₪         | 100 ₪                      | 100 ₪                      | 200 ₪                               |
| 10,000 - 19,999 ₪       | 350 ₪                      | 250 ₪                      | 600 ₪                               |
| 20,000 - 49,999 ₪       | 1,000 ₪                    | 800 ₪                      | 1,800 ₪                             |
| 50,000 ₪ فما فوق        | 2,500 ₪                    | 1,500 ₪                    | 4,000 ₪                             |

## 6. كيف يتم حساب مكافأة تحويل الراتب؟

يتم حساب الاسترداد النقدي على تحويل الراتب بناءً على أول راتب مؤهل يتم إيداعه في الحساب. وسيتم إيداعه في حساب المشرق نيو الخاص بك على 12 قسطاً شهرياً متساوياً.

كما سيتم إيداع مبلغ الاسترداد النقدي الإضافي على تحويل الراتب في 12 قسطاً شهرياً متساوياً إذا كنت مؤهلاً.

## 7. ما هي معايير تحويل الراتب المؤهل؟

للتأهل إلى الاسترداد النقدي على تحويل الراتب، يجب أن يتم إيداع راتبك من قبل جهة العمل من خلال إحدى قنوات تحويل الرواتب المعتمدة لدى المشرق. ولا تُعد عمليات التحويل التي تتم من خلال التحويلات المالية أو التحويلات المباشرة أو الإيداعات النقدية أو إيداعات الشيكات بمثابة عمليات تحويل مؤهلة للراتب.

## 8. ماذا يحدث إذا زاد راتبي أو انخفض لسبب ما؟

إذا طرأت أي زيادة على مبلغ أول راتب مؤهل تم إيداعه في حسابك، فسيستمر صرف الاسترداد النقدي بناءً على أول راتب مؤهل (وفقاً للجدول المبين في السؤال رقم 5 من الأسئلة الشائعة).

أما إذا انخفض مبلغ راتبك، فربما نقوم بتعديل مبلغ الاسترداد النقدي للأقساط المتبقية، وفقاً لمبلغ راتبك المعدل.

## 9. ماذا يحدث إذا توقفت عن تحويل راتبي؟

إذا لم يتم تحويل راتبك إلى حساب المشرق نيو لمدة شهرين متتاليين خلال فترة الاسترداد النقدي البالغة 12 شهراً، فسنقوم باسترداد جميع مبالغ الاسترداد النقدي التي أضيفت سابقاً، وذلك من خلال خصم حسابك، وفقاً لشروط وأحكام العرض الترويجي.

## 10. ماذا يحدث في حال عدم تحويل راتبي في أحد الأشهر خلال فترة الاسترداد النقدي البالغة 12 شهراً؟

إذا لم يتم إيداع راتبك خلال شهر معين، أو إذا انخفض مبلغ الراتب المودع عن 5,000 ₪، فلن تحصل على قسط الاسترداد النقدي عن ذلك الشهر.

أما إذا لم يتم تحويل الراتب لمدة شهرين متتاليين خلال فترة الاسترداد النقدي البالغة 12 شهراً، فسيتم استرداد جميع مبالغ الاسترداد النقدي على الراتب التي أضيفت سابقاً، وفقاً لشروط وأحكام العرض الترويجي.

## 11. هل ما يزال بإمكانني الحصول على استرداد نقدي بنسبة 2% على بطاقة الخصم دون إضافتها إلى أي محفظة رقمية؟

لا. للحصول على استرداد نقدي بنسبة 2%، يجب إضافة بطاقة الخصم الخاصة بك إلى محافظ Apple Pay أو Samsung Pay أو Google Pay، واستخدامها في معاملات مشتريات التجزئة اللاتلامسية.

## 12. ماذا يحدث إذا قمت بإرجاع بعض المنتجات واسترداد قيمتها خلال فترة صلاحية العرض؟

سيتم خصم أي مبالغ مستردة أو عمليات دفع لا تلامسية ملغاة خلال فترة العرض من إنفاكك المؤهل عند حساب الاسترداد النقدي الخاص بك.

## 13. كيف يمكنني الحصول على استرداد نقدي عندما أرسل الأموال إلى الخارج، وهل يوجد حد أدنى للمبلغ؟

يمكنك كسب الاسترداد النقدي عند إجراء معاملة تحويل أموال دولياً باستخدام التحويل السريع "كويك ريميت" أو "سويفت" من خلال تطبيق المشرق موبايل أو الخدمات المصرفية عبر الإنترنت من المشرق.

للتأهل للعرض، يتعين عليك إرسال 3,000 ₪ على الأقل خلال أول 90 يوماً من تاريخ فتح حسابك.

| مبلغ التحويل خلال أول 90 يوماً (بالدرهم) | الاسترداد النقدي (بالدرهم) |
|------------------------------------------|----------------------------|
| من 3,000 ₪ إلى 9,999 ₪                   | 50 ₪                       |
| من 10,000 ₪ إلى 24,999 ₪                 | 100 ₪                      |
| 25,000 ₪ فما فوق                         | 300 ₪                      |

## 14. كيف يتم حساب مكافأة الترشيح إذا قمت بترشيح 8 أصدقاء؟

إذا نجحت في ترشيح 8 أصدقاء، فستحصل على 100 ₪ عن كل عملية ترشيح ناجحة (أي 800 ₪). وتخضع أهلية الترشيح والتحقق منها وحرف المكافأة حصرياً لشروط وأحكام برنامج رشح واكسب.

## 15. كيف يمكنني كسب الاسترداد النقدي على الاستثمارات؟

سيحصل العملاء الذين يقومون بإجراء معاملة استثمارية من خلال المشرق على الاسترداد النقدي الموضح في الجدول أدناه:

| مبلغ الاستثمار خلال أول 90 يوماً (بالدولار الأمريكي) | الاسترداد النقدي (بالدرهم) |
|------------------------------------------------------|----------------------------|
| من 100 إلى 999                                       | 100 ₪                      |
| من 1,000 إلى 2,999                                   | 250 ₪                      |
| 3,000 فما فوق                                        | 500 ₪                      |

تشمل الاستثمارات المؤهلة الصناديق الاستثمارية المشتركة والأسهم الإماراتية. ويتم حساب الاسترداد النقدي بناءً على رصيد الأصول تحت الإدارة (AUM) في اليوم الـ 90 من تاريخ فتح الحساب للمرة الأولى.

## 16. كيف يتم حساب الاسترداد النقدي على الاستثمارات؟

قد يتأهل العملاء الذين يقومون باستثمارات مؤهلة من خلال المشرق للحصول على استرداد نقدي بناءً على قيمة أصولهم المؤهلة الخاضعة للإدارة (AUM) في اليوم الـ 90 من تاريخ فتح الحساب للمرة الأولى.

ويتم تحديد مبلغ الاسترداد النقدي المستحق بناءً على رصيد الأصول الخاضعة للإدارة المؤهل والمحتفظ به في ذلك اليوم، وذلك وفقاً لشروط وأحكام العرض.

## 17. ما هي معايير الأهلية لكسب الاسترداد النقدي على البطاقة الائتمانية؟

سيتمتع العملاء بالحصول على الاسترداد النقدي وفقاً لمعايير الأهلية المحددة في الجدول أدناه:

|                                                                         | لحاملي البطاقات<br>الحاليين   | لحاملي<br>البطاقات الجدد      |                                                   |                            |
|-------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|---------------------------------------------------|----------------------------|
| معايير الأهلية                                                          | الاسترداد النقدي<br>(بالدرهم) | الاسترداد النقدي<br>(بالدرهم) | البطاقة الائتمانية<br>المقدمة                     | الراتب الشهري<br>(بالدرهم) |
| إنفاق 5,000 ₪ على مشتريات التجزئة خلال<br>شهرين من تاريخ إصدار البطاقة. | 100 ₪                         | 500 ₪                         | بطاقة نون الائتمانية<br>من المشرق                 | 5,000 ₪<br>فما فوق         |
| إنفاق 5,000 ₪ على مشتريات التجزئة خلال<br>شهرين من تاريخ إصدار البطاقة. | 100 ₪                         | 500 ₪                         | بطاقة الاسترداد<br>النقدي الائتمانية من<br>المشرق |                            |
| إنفاق 7,000 ₪ على مشتريات التجزئة خلال<br>شهرين من تاريخ إصدار البطاقة. | 200 ₪                         | 750 ₪                         | بطاقة بلاينيوم بلس<br>الائتمانية من المشرق        |                            |
| إنفاق 9,000 ₪ على مشتريات التجزئة خلال<br>شهرين من تاريخ إصدار البطاقة. | 500 ₪                         | 2,500 ₪                       | بطاقة سوليتير<br>الائتمانية من المشرق             | 25,000 ₪<br>فما فوق        |

للاطلاع على شروط وأحكام العرض التفصيلية، اضغط [هنا](#).

## 18. متى سأحصل على مكافآت الاسترداد النقدي؟

تختلف مواعيد إضافة الاسترداد النقدي بحسب نوع المكافأة:

- **الاسترداد النقدي على الراتب:** يُضاف على 12 قسطاً شهرياً متساوياً، حيث يتم إيداع القسط الأول خلال 90 يوماً من تاريخ أول تحويل راتب مؤهل.
- **الاسترداد النقدي على معاملات المحافظ الرقمية والتحويلات المالية والاستثمارات:** يُضاف خلال 60 يوماً من انتهاء فترة عرض الاسترداد النقدي المبكر البالغة 90 يوماً.
- **الاسترداد النقدي على عمليات الترشيح والبطاقة الائتمانية:** يُضاف وفقاً لشروط وأحكام العرض المطبقة.