

حساب المشرق نيو البسيط هو حساب مصرفي رقمي يقدم مجموعة من الخدمات المصرفية الأساسية، ليتيح للعملاء إدارة احتياجاتهم المصرفية اليومية بكفاءة.

لفتح حساب نيو البسيط يتعين عليك استيفاء معايير الأهلية ومتطلبات الهوية وفقاً للتوجيهات التنظيمية والسياسات الداخلية المعتمدة لدى البنك.

معايير الأهلية:

- أ. راتب شهري أقل من 5,000 ₪
- ب. مقيم في دولة الإمارات العربية المتحدة ولديه هوية إماراتية سارية المفعول
- ج. يبلغ من العمر 18 عاماً أو أكثر
- د. يجب ألا يكون لدى العميل أي حساب جاري أو توفير آخر في الإمارات العربية المتحدة

المتطلبات لفتح حساب نيو البسيط

لا توجد متطلبات الحد الأدنى للرصيد

متطلبات الحد الأدنى للرصيد

راتب شهري أقل من 5,000 ₪
هوية إماراتية سارية المفعول

الالتزامات / المتطلبات الرئيسية

يرجى مراجعة جدول الرسوم

رسوم انخفاض الرصيد عن الحد الأدنى

غير مطبق

معدل الفائدة

قد تتغير رسوم الخدمة ومعدلات الفائدة. للحصول على أحدث المستجدات، يرجى مراجعة جدول الرسوم

الرسوم والمطاريق

ما يصل على 4 عمليات سحب نقدي من أجهزة الصراف الآلي التابعة للمشرق في الإمارات العربية المتحدة في الشهر مجاناً. وتطبق الرسوم اعتباراً من عملية السحب الخامسة. يرجى مراجعة جدول الرسوم للاطلاع على الرسوم المطبقة.

رسوم السحب النقدي

يرجى مراجعة mashreq.com/tnc

الشروط والأحكام

يعتبر العملاء غير المقيمين في الإمارات العربية المتحدة غير مؤهلين للحساب يجب ألا يكون لدى العميل أي حساب جاري أو توفير آخر في الإمارات العربية المتحدة

القيود

غير مطبق

دفتر الشيكات

غير مطبق

أمر الدفع

يتم إصدار بطاقة خصم بشكل إلزامي (عند الاقتضاء) للسماح بالوصول إلى الأموال بعد فتح الحساب.

بطاقة الخصم (VISA)

السحب النقدي: ما يصل إلى 5,000 ₪ يومياً (بحد أقصى 5 معاملات)
المشتريات: ما يصل إلى 5,000 ₪ يومياً (بحد أقصى 5 معاملات)

حد السحب اليومي ببطاقة الخصم

قم بإبلاغ فوراً من خلال الاتصال بالرقم +971 4 424 4444
[Card Safety | Mashreq](http://CardSafety.Mashreq)

فقدان أو سرقة أو إساءة استخدام الحساب و/ أو بطاقة الخصم

غير متاحة

معاملات الصراف / الموظف*

*تستلزم معاملات الصراف / الموظف إلى المعاملات التي تمت في فرع البنك ولا تتضمن المعاملات التي تتم عبر أجهزة الصراف الآلي / الإيداع النقدي والشيكات

يرجى مراجعة حدود المعاملات على [المشرق أونلاين](http://المشرق.أونلاين) وتطبيق المشرق

حدود المعاملات على المشرق أونلاين / المشرق موبايل

يجوز للبنك إغلاق حساب المشرق نيو البسيط في حال قيام العميل بما يلي:

- تقديم معلومات كاذبة أو مضللة أو غير كاملة.
- الحصول على حساب جاري أو توفير نشط آخر أو فتحه في الإمارات العربية المتحدة
- الإخلال بالشروط والأحكام المطبقة

إغلاق الحساب

سيقوم البنك بإصدار إشعار قبل فترة كافية من الإغلاق ما عدا الحالات التي يكون فيها اتخاذ إجراء فوري مطلوباً لأسباب تنظيمية أو أمنية أو متعلقة بالمخاطر

سيتم إرسال كشف حساب إلكتروني شهرياً إلى عنوان بريدك الإلكتروني المسجل لدينا. كما يمكنك الاطلاع على المعاملات من خلال تطبيق المشرق موبايل/ منصة الخدمات المصرفية عبر الإنترنت من المشرق.

كشوفات المعاملات

المسؤولية	عدم الالتزام بها
تأكد من أن كافة المراسلات الجارية مع البنك آمنة في كافة الأوقات.	في حال تم اختراق التفاصيل المالية الشخصية الخاصة بك من جانبك، فقد تتم إساءة استخدامها من قبل المحتالين.
تأكد من مراجعة كافة الكشوفات وإشعارات المعاملات فوراً حالما يتم استلامها من البنك.	قد لا تتمكن من تحديد المعاملات غير المصرح بها على بطاقتك أو حسابك أو إساءة استخدامها. وقد يكون الاعتراض على الرسوم بعد فترة طويلة من حدوثها بمثابة عملية طويلة ومرهقة، مع احتمالية كبيرة في أن يتم رفض طلبك.
قم بإبقاء البنك على إطلاع بأي تغييرات في تفاصيل الاتصال أو المعلومات الخاصة بك (رقم الهاتف المتحرك أو عنوان البريد الإلكتروني أو الهوية الإماراتية أو جواز السفر وغير ذلك). سيضمن ذلك تمكين البنك من تحديث المعلومات والقدرة على التواصل معك بسهولة عند الحاجة.	قد تؤثر المستندات منتهية الصلاحية أو القديمة على قدرتنا في معالجة المعاملات أو التواصل معك في وقت الحاجة.
تأكد من تقديم تفاصيل الإبلاغ الضريبي الصحيحة إلى البنك.	يمكن أن يتم فرض غرامة عليك من قبل مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي بما يصل إلى 20,000 ₪.
تأكد من تقديم المعلومات الصحيحة و/أو الكاملة كجزء من طلبات التحويل الخاصة بك.	قد يتم فرض غرامات ورسوم في حال حدوث خطأ أو إغفال في تقديم المعلومات الخاصة بالتحويلات.
البقاء على علم بالتغييرات والتحديثات التي تتم على أسعار صرف العملات.	قد تتأثر سلباً عندما تقوم بتحويل العملات أو إجراء المدفوعات بعملات مختلفة.
تأكد من أنك قد قرأت وتفهمت الشروط والأحكام المطبقة على المنتجات والعروض المقدمة.	قد تفوتك الجوانب الهامة للعرض، الأمر الذي قد يؤثر سلباً على تجربتك المصرفية.
تأكد من استيفائك لمتطلبات صيانة الرصيد أو متطلبات إيداع الراتب.	قد تفقد فرصة الاستفادة من مزايا حساب المشرق نيو بلس.

الشروط والأحكام الهامة:

التوقيع

يعتبر (1) توقيع العميل على نموذج (نماذج) فتح الحساب، في حال تم فتح الحساب يدوياً بواسطة العميل، أو (2) التوقيع على نموذج الموافقة على التسجيل الرقمي من المشرق، في حال قام العميل بتعيين تفاهيل فتح الحساب رقمياً وقام بالتوقيع على نموذج الموافقة على التسجيل الرقمي من المشرق يدوياً ("نموذج / نماذج فتح الحساب" و/ أو نموذج الموافقة على التسجيل الرقمي من المشرق الذي يشار له فيما يلي باسم "طلب فتح الحساب")، بمثابة قبول كافة الشروط والأحكام النافذة المفعول من قبل العميل حسبما قد يتم تعديلها من وقت لآخر، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الشروط والأحكام الموجودة على الموقع: mashreq.com/tnc (ويشار لها بشكل جماعي باسم "الشروط والأحكام").

تحديث معلومات ومستندات العميل

يجب على العميل إبقاء بنك المشرق ش.م.ع. ("البنك") في كافة الأوقات على اطلاع بأي تغيير / تبديل يطرأ على معلومات التواصل / الاتصال واطلة الإقامة والتأشيرة ورقم بطاقة الهوية الإماراتية وبيانات صاحب العمل الخاص به من خلال:

1. زيارة أقرب فرع من فروع المشرق
2. تسجيل الدخول إلى المشرق أونلاين وتحديث بيانات العميل، أو
3. التواصل مع مركز الخدمات المصرفية المباشرة. في حال عدم تقديم البيانات المحدثة أو المستندات ذات الصلة، فعندها يحتفظ البنك بالحق في حجب حساب (حسابات) العميل وذلك إلى أن يتم تقديم المعلومات أو المستندات المحدثة.

الفوائد والرسوم والمبالغ الأخرى

يجوز أن يقوم البنك بفرض فائدة على أي رصيد مدين بسعر الفائدة السائد الذي يتم إشعار العميل به من وقت لآخر. كما يجوز للبنك مراجعة معدلات الفائدة والرسوم من وقت لآخر بموجب تقديم إشعار كتابي مسبق بهذا التغيير أو التغييرات.

معلومات العميل

يصرف النظر عن أن البنك سيبذل قصارى جهده للتعامل مع معلومات العميل على أنها سرية للغاية، فإن العميل يقر ويوافق على قيام البنك بالإفصاح عن أو مشاركة معلومات العميل فيما بين:

- (أ) فروع البنك والشركات الفرعية والمكاتب التمثيلية والشركات التابعة و/أو وكلاء البنك،
- (ب) الأطراف الثالثة التي يختارها البنك و/أو أي من الأطراف المذكورة في الفقرة (أ) أعلاه، أينما كانوا، لطالح الاستخدام السري، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر أي من أغراض معالجة البيانات والأغراض الإحصائية وتحليل المخاطر، أو
- (ج) أي محكمة مختصة أو جهة تنظيمية أو سلطة بموجب أي قانون أو لائحة أو عملية وإجراءات قانونية ذات صلة يخضع لها البنك (بما في ذلك أي من فروع وشركاته الفرعية والمكاتب التمثيلية الخاصة به وشركاته التابعة و/أو وكلائه).

إغلاق الحساب

- (أ) يجوز للبنك في أي وقت كان وفقاً لتقديره الخاص وقراره وحده، بعد توجيه إشعار بإغلاق الحساب، أن يقوم بإغلاق الحساب المعني (الحسابات المعنية). وفي حالة إغلاق الحساب (الحسابات) لأي سبب من الأسباب، فعندها يوافق العميل على أن يتم صرف أو رد الرصيد المتبقي في الحساب (الحسابات)، إن وجد، إلى العميل من قبل البنك بالدرهم الإماراتي، بعد خصم أي من الرسوم والتكاليف القابلة للتطبيق (بما في ذلك تكلفة تحويل العملات الأجنبية).
- (ب) سيقوم البنك بإغلاق حساب (حسابات) العميل في حال عدم إجراء معاملات على الحساب (الحسابات) لمدة 180 يوماً من تاريخ فتح الحساب. ويجب على العميل إعادة دفاتر الشيكات الخاص بالحساب المغلق إلى البنك.

السرية والأمان

يحافظ البنك على سياسات صارمة وضوابط أمنية لضمان حماية معلومات العميل المسجلة في أنظمة وضوابط البنك. ولن يسمح إلا لموظفي البنك والمتعاقدين معه بالوصول إلى معلومات العميل التي قد يحتاجون إليها لأداء وظائفهم وتقديم الخدمات لك. حيث تتوفر لموظفينا والمتعاقدين معنا إمكانية الوصول إلى معلومات العميل هذه عند الضرورة لإجراء المعاملات أو الرد على استفساراتك. ويجب على جميع موظفي البنك والمتعاقدين معه احترام خصوصية العميل. للاطلاع على سياسة خصوصية المعلومات التي يطبقها المشرق، يرجى زيارة الرابط: mashreq.com/privacy.

حماية بطاقات الخصم / البطاقات الائتمانية الخاصة بك

[اخفض هنا](#) للحصول على توجيهات حول بعض الخطوات الهامة التي يمكنك القيام بها لتعزيز أمان بطاقتك.

حقوق في الإلغاء

تماشياً مع معايير حماية المستهلك الصادرة عن مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي بموجب لائحة حماية المستهلك (التعميم رقم 8 لعام 2020)، نعلمك بموجبه بأنك تمتلك الحق في سحب أو إلغاء طلب فتح الحساب الخاص بك خلال 5 أيام عمل من تاريخ التوقيع عليه ("**فترة خيار الشرط**"). وفي يوم العمل السادس (أو بعد يوم واحد من انتهاء فترة خيار الشرط) يجب عليك إبلاغ البنك بقرارك بإلغاء أو سحب طلب فتح الحساب، وإلا سيستمر تطبيق الأمر ويعتبر أنه مؤكد من قبلك.

سيقوم البنك، خلال فترة خيار الشرط، بتزويدك بإمكانية الوصول إلى الحساب الخاص بك والخدمات الأخرى ذات الصلة بالحساب، وذلك وفقاً لمدى الرضا عن مراجعات وإجراءات مبدأ "اعرف عميلك" وإجراءات الالتزام المتبعة في البنك.

وفي حال اختارت التنازل عن حقك في خيار الشرط، يجب عليك إشعار و / أو تأكيد هذه النية للبنك كتابياً. وتجدر الإشارة إلى أنك إذا اخترت إلغاء أو سحب طلب فتح الحساب خلال خيار الشرط، فستكون مسؤولاً عن دفع جميع التكاليف والرسوم التي قد تكون تحملتها فيما يتعلق بجميع المعاملات التي تم إجرائها في حسابك أثناء فترة خيار الشرط وقيل إلغاء حسابك.

مراجعة الشروط والأحكام

يجوز للمشرق إلى الحد المسموح به بموجب القوانين النافذة المفعول أن يقوم بتعديل أو استبدال أو تغيير أو استكمال أو حذف أي من الشروط والأحكام في أي وقت كان وفقاً لتقديره الخاص. وفي حال كانت هناك أي تعديلات مقصودة على الشروط والأحكام أو أي من المزايا المحددة، سيوجه البنك إشعاراً مسبقاً قبل 60 يوماً ميلادياً قبل أن تصبح هذه التعديلات نافذة المفعول من خلال الموقع الإلكتروني للمشرق (Mashreq.com) و/أو عبر البريد الإلكتروني و/أو من خلال أي وسيلة اتصالات أخرى حسبما يراه البنك مناسباً.