

# KEY FACTS STATEMENT

## NEO Groups

NEO Groups is a community-based deposit account, where Mashreq NEO customers can create/join groups with friends/family. All members of a group earn a higher interest rate on 1-year fixed deposits when the group members deposit more. The offering is available only until 19 January 2025, post that new NEO Groups deposits cannot be created. All existing NEO Groups shall receive the benefits as per the T&C.

Key obligations / Requirements	▶ An active current or savings account with Mashreq
No. of members allowed in a group#	▶ 2 to 50
Funds allowed	<p>Each member needs to deposit a minimum of AED 5,000</p> <p>Only new funds can be utilized in NEO Groups. New funds are defined as 'Sum of incoming funds received in current or savings account till date from '30 days before the group-creation-date'</p> <p>Example: Group is created on 01 Nov 2022. If the customer is depositing on 15th Nov 2022, New funds is the sum of all incoming funds in the customer's current/savings account since 01 Oct 2022 till 15th Nov 2022.</p>
Maximum deposit amount allowed collectively by all members	▶ AED 150,000
Creation of a group	▶ Customer can create a group by logging in to Mashreq Mobile App and send the invite to friends/family.
Joining a group	▶ Customer can join an existing group, by using the invite or group code received from an existing member of a group
'Open period' of a group	<p>'Open period' is defined as '30 days from the date of group creation or until the total deposits reach AED 150,000, whichever is earlier'.</p> <p>Members are allowed to join and opt to make a deposit during the open period only.</p>
Accounts	<p>During the open period, if the member initiates the deposit, funds are placed in <b>NEO Group Account</b>.</p> <p>At the end of open period, <b>NEO Group Account</b> is closed, and funds are transferred to <b>NEO Group Deposit</b>.</p>
Interest rate earned by group members *	▶ Please refer to <a href="https://Mashreq.com/NEOGroupsIR">Mashreq.com/NEOGroupsIR</a>
Customer notifications	▶ Customer will be notified (through email, SMS and app notifications) of the actions performed by self and by other group members, including the actions of joining the group, leaving the group, increase or decrease in interest rates and making deposits.

\*Applicable rates of interest (if any) to each category of Account(s) and currencies are determined by the Bank, at its sole discretion, and the Bank reserves the right to change the applicable rate of interest. The Bank will inform the customer of the change at least 60 calendar days in advance of the change.

**# Warning: In case there is only one member depositing in a group, the member earns the base rate as mentioned at [Mashreq.com/NEOGroupsIR](https://Mashreq.com/NEOGroupsIR)**

## NEO Group Account (Savings Account)

NEO Group Account is a Savings Account with 0% interest on daily balances.

When the customer decides to open a deposit during the **Open period** (refer above) of the Group, a new NEO Group Account is created, and Funds are placed in the same on a temporary basis. At the end of the **Open period**, the NEO Group Account is closed, and the Funds are transferred to a new Term Deposit Account.

NEO Group Account is available only in AED currency. Cheque book and debit card are not provided.

Customer can leave the group anytime and withdraw funds from NEO Group Account during the Open period of the group. However, total balance of the group members will be adjusted downwards accordingly.

**Customer will not earn interest** on NEO Group Account balances **during the 'Open period'** (refer above).

## NEO Group Deposit (Term Deposit Account)

An interest-bearing account where a lumpsum of money is kept for a fixed tenure at an agreed rate of interest. At the end of the tenure, you receive the amount you have invested along with interest.

Minimum deposit amount (AED)	▶ AED 5,000 per member
Key obligations / Requirements	▶ An active current or savings account with Mashreq Become a member of a NEO Group
Fall below Fees	▶ Not applicable
Interest rate*	▶ Please refer to <a href="https://www.mashreq.com/NEOGroupsIR">Mashreq.com/NEOGroupsIR</a>
Premature withdrawal	▶ No interest will be paid to a customer in case of premature withdrawal. However, the interest rate on NEO Group Deposit for the remaining members of the group will continue unchanged
Tenure	▶ 1 year (i.e., 365 days)
Interest payout frequency	▶ On maturity of the deposit
Fees & Charges	▶ Comprehensive list of all fees and charges - <a href="https://www.mashreq.com/soc">mashreq.com/soc</a>
Terms & Conditions	▶ Please refer to <a href="https://www.mashreq.com/tnc">mashreq.com/tnc</a>
Limitations	▶ Available online in AED. No partial withdrawals allowed
Cheque book	▶ No cheque book is provided
Debit Card	▶ No debit card is provided
Loss, Theft, Fraud or Misuse of Account and / or Debit Card	▶ Not applicable
Teller/Manned** Transactions	▶ Not allowed
Mashreq Online Banking or Mobile App transaction limits	▶ Details of online transaction limits - <a href="https://www.mashreq.com/MOLlimits">mashreq.com/MOLlimits</a>
Account closure charges	▶ Not applicable
Transaction Statements	▶ E-Statement is sent monthly on the registered e-mail address. Transactions can be checked through Mashreq Online / Mashreq Mobile App
Other Term deposit products	▶ Other deposit products offered by Mashreq are available <a href="#">here</a> for reference

\*\*A teller / manned transaction refers to a transaction made in the branch of the bank. It does not include transactions made on an ATM/CCDM

### Signature

The Customer's (i) signature on the Account Opening Form(s), when the Account is manually opened by the Customer or (ii) signature on the Mashreq Digital Onboarding Consent Form, when the Customer fills in the particulars of the Account Opening digitally and signs Mashreq Digital Onboarding Consent Form manually (the "Account Opening Form(s)" and/or the "Mashreq Digital Onboarding Consent Form" shall hereinafter be referred to as "Account Opening Application"), shall constitute acceptance of all applicable terms and conditions by the Customer, as may be amended from time to time, including but not limited to the terms and conditions available on [mashreq.com/tnc](https://www.mashreq.com/tnc) (collectively the "Terms and Conditions").

### Updating of Customer Information and Documents

The Customer shall keep Mashreqbank psc (the "Bank") informed at all times, of any change/alteration in their communication/contact details, residency status, visa, Emirates ID and employer details by (i) visiting the nearest Mashreq branch, (ii) signing onto Mashreq Online and updating Customer details or (iii) calling Direct Banking Centre. In case of non-submission of updated information or relevant documents, the Bank reserves the right to block the Customer's account(s) until the updated information or documents are provided.

### Return cheque policy and Central Bank reporting

If cheque(s) issued by the Customer have to be returned unpaid due to inadequate funds, the Bank may close the account pursuant to the applicable laws and regulations of the UAE. In such event the Customer must return to the Bank, the cheque books relating to the account. The Bank may be obliged to report his/her details and/or the account details with returned cheques to the UAE Central Bank and other relevant authorities.

## Interest, Fees and Other Amounts

The Bank may charge interest on any debit balance at the Bank's prevailing rate of interest notified to the Customer from time to time. Rates of interest and charges may be revised from time to time by the Bank on giving prior written notice of such change or changes.

## Customer Information

Whilst every effort will be made by the Bank to treat customer information as highly confidential, the Customer acknowledges and agrees to the Bank disclosing or sharing Customer information to and between:

- (a) the Bank's branches, subsidiaries, representative offices, affiliates and/or agents of the Bank;
- (b) third parties selected by the Bank and/or anyone mentioned in (a) above, wherever situated, for confidential use including but not limited to any data processing, statistical and risks analysis purposes; or
- (c) any competent court, regulator or authority pursuant to any relevant law, regulation or legal process and procedure to which the Bank (including any of its branches, subsidiaries, representative offices, affiliates and/or agents) is subject.

## Account Closure

- (a) The Bank may at any time at its sole discretion and determination, after serving an account closure notice, close the subject account(s). In the event of any closure of the account(s) for any reason, the Customer agrees that the remaining balance in the account(s), if any, can be disbursed or refunded to the Customer by the Bank in AED, after deducting any applicable charges and fees (including conversion cost of foreign currency).
- (b) The Bank will close the Customer's Account(s) if there are no transactions in the Account(s) for 180 days from the date of account opening. The Customer must return to the Bank the cheque book relating to the closed account.

## Sanctions Indemnity

The Bank has always thrived on conducting its business in a compliant manner. The Bank, including all its domestic and foreign branches, is committed to ensuring full compliance with applicable laws, regulations and sanctions requirements in all jurisdictions in which it operates. The Bank expects that its customers also abide by the same objective.

- (a) The Bank does not engage in any transactions, irrespective of currency, with or involving Syria, Crimea, Donetsk People's Republic (DNR), Luhansk People's Republic (LNR), Cuba, Iran and North Korea.
- (b) The Bank does not engage in USD denominated transactions with or involving Sudan (North) where there is a US nexus (such as but not limited to; USD, US territory or person, US owned / controlled entity or US origin goods). As such, it is expected that customers do not conduct any transaction in USD involving this country. It is also advised that proceeds of any such transactions received in any other currency should not be converted in USD and routed through the Bank.
- (c) The Bank does not allow any transaction with persons, entities or vessels designated as sanctions targets by local and international regulators.
- (d) The Bank does not engage in transactions (including imports or exports) involving items of dual use which can be used for offensive purposes e.g., items that can be used in nuclear proliferation, arms, ammunitions, etc.
- (e) The Bank pursuant to its policy provides banking services exclusively to its account holders who are customers of the bank. Customers are therefore advised not to conduct transactions in their account(s) on behalf of 3rd party(ies)

In keeping with the Bank's adopted policies and its regulatory compliance obligations, the Bank will not be able to serve customers that fail to abide by the foregoing requirements.

## Confidentiality and Security

The Bank maintains strict policies and security controls to assure that Customer information in Bank's systems and controls are protected. The Bank employees and contractors are only permitted access to Customer information that they may need to perform their jobs and to provide services to you. Our employees and contractors have access to such Customer information as necessary to conduct a transaction or respond to your inquiries. All employees and contractors of the Bank are required to respect Customer privacy. To view Mashreq's Data Privacy policy, visit [mashreq.com/privacy](https://mashreq.com/privacy).

## Your Right to Cancel

In line with the Consumer Protection Standards issued by the UAE Central Bank pursuant to the Consumer Protection Regulation (Circular No. 8 – 2020), you are hereby informed that you have the right to withdraw or cancel your Account Opening Application within 5 Business Days from date of signing thereof ("**Cooling-Off Period**"). On the 6th Business Day (or 1 day after the expiry of the Cooling-Off Period), you must inform the Bank of your decision to cancel or withdraw the Account Opening Application otherwise, the same shall continue to apply and shall be deemed confirmed by you. The Bank will, during the Cooling-Off Period, provide you with access to your Account and other account related services, subject to satisfactory KYC and compliance checks and procedures of the Bank.

Should you choose to waive your right to the Cooling-Off Period, you must, in writing, notify and/or confirm to the Bank such intention. It must be noted that if you opt to cancel or withdraw the Account Opening Application within the Cooling-Off Period, you shall be responsible to pay all costs and charges that you may have incurred in relation to any and all transactions conducted in your Account during the Cooling-Off Period and before the cancellation of your Account.

## Revision of Terms & Conditions

To the extent permitted by applicable laws, Mashreq may amend, replace, modify, supplement or delete any Terms and Conditions at any time in its sole discretion. If there are any intended changes to the Terms and Conditions or to any of the specific features, the Bank will give the Customer 60-calendar days notice prior to such changes taking effect through the Mashreq website ([mashreq.com](https://mashreq.com)) and/or via e-mail and/or through any other means of communication as deemed appropriate by the Bank.

## مجموعات نيو - NEO Groups

مجموعات نيو - "NEO Groups" هو حساب إيداع قائم على تعزيز الروابط المجتمعية، حيث يمكن لعملاء المشرق نيو إنشاء/ الانضمام إلى المجموعات مع الأصدقاء/ أفراد العائلة. ويحصل جميع أعضاء المجموعة على معدل فائدة أعلى على الودائع الثابتة لمدة عام واحد عند قيام أعضاء المجموعة بإيداع المزيد من الأموال. يتاح العرض فقط لغاية 19 يناير 2025، ولا يمكن إنشاء وداائع مجموعات نيو جديدة بعد ذلك، علماً أن جميع مجموعات نيو الحالية ستحصل على المزايا وفقاً للشروط والأحكام.

### الالتزامات / المتطلبات الرئيسية

حساب جاري أو حساب توفير نشط لدى المشرق

### عدد الأعضاء المسموح بهم في المجموعة #

من 2 إلى 50

### الأموال المسموح بها

يجب أن يقوم كل من الأعضاء بإيداع مبلغ 5,000 درهم على الأقل. يمكن استخدام الأموال الجديدة فقط في "مجموعات نيو - NEO Groups"، والتي تُعرف أنها "إجمالي الأموال المودعة في الحساب الجاري أو حساب التوفير حتى 30 يوماً قبل تاريخ إنشاء المجموعة".  
مثال: إذا تم إنشاء المجموعة بتاريخ 01 نوفمبر 2022، وقام العميل بإيداع الأموال بتاريخ 15 نوفمبر 2022، تكون الأموال الجديدة هي كافة الأموال المتوفرة في الحساب الجاري/حساب التوفير الخاص بالعميل من تاريخ 01 أكتوبر 2022 إلى 15 نوفمبر 2022.

### الحد الأقصى لمبلغ الإيداع المسموح به بشكل جماعي من قبل جميع الأعضاء

150,000 درهم

### إنشاء مجموعة

يمكن للعميل إنشاء مجموعة عن طريق تسجيل الدخول إلى تطبيق المشرق موبايل وإرسال دعوة إلى الأصدقاء / العائلة.

### الانضمام إلى المجموعة

يمكن للعميل الانضمام إلى مجموعة قائمة، باستخدام الدعوة أو رمز المجموعة الذي تم إرساله من قبل أحد الأعضاء الحاليين في المجموعة.

### "فترة السماح بالانتساب" للمجموعة

يُقصد بـ "فترة السماح بالانتساب" 30 يوماً من تاريخ إنشاء المجموعة أو إلى أن يصل إجمالي مبلغ الودائع 150,000 درهم، أيهما أسبق. يُسمح للأعضاء بالانضمام والإيداع خلال فترة السماح بالانتساب فقط.

### الحسابات

خلال فترة السماح بالانتساب، إذا قام أحد الأعضاء بإيداع الأموال، سيتم إيداعها في حساب "مجموعات نيو - NEO Groups".  
في نهاية فترة السماح بالانتساب، يتم إغلاق حساب "مجموعات نيو - NEO Groups"، ويتم تحويل الأموال إلى وديعة "مجموعات نيو - NEO Groups".

### معدل الفائدة الذي يكسبه أعضاء المجموعة \*

يرجى مراجعة [Mashreq.com/NEOGroupsIR](https://Mashreq.com/NEOGroupsIR)

### الإشعارات الخاصة بالعملاء

سيتم إشعار العميل (من خلال رسائل البريد الإلكتروني والرسائل النصية القصيرة وإشعارات تطبيقات الهاتف المتحرك) بالإجراءات التي يقوم بها بنفسه أو التي يقوم بها أعضاء المجموعة الآخرون، بما في ذلك إجراءات الانضمام إلى المجموعة ومغادرة المجموعة وزيادة أو تخفيض معدل الفائدة وإجراءات الإيداع.

\* يتم تحديد معدلات الفائدة المطبقة (إن وجدت) على كل فئة من فئات الحسابات والعمليات من قبل البنك، وفقاً لتقديره الخاص، ويحتفظ البنك بالحق في تغيير معدل الفائدة المطبق.. سيقوم البنك بإرسال إشعار للعميل بالتغيير على الأقل قبل 60 يوماً من التغيير.

# تحذير: إذا كان أحد الأعضاء فقط هو الذي يقوم بالإيداع في المجموعة، يحصل هذا العضو على الحد الأدنى لسعر الفائدة على النحو المحدد على [Mashreq.com/NEOGroupsIR](https://Mashreq.com/NEOGroupsIR)

## حساب "مجموعات نيو - NEO Groups" (حساب توفير)

حساب "مجموعات نيو - NEO Groups" هو حساب توفير بفائدة 0% على الأرصدة اليومية.

عندما يقرر العميل إجراء إيداع خلال فترة السماح بالانتساب (راجع أعلاه) للمجموعة، يتم إنشاء حساب "مجموعات نيو - NEO Groups" جديد، ويتم إيداع الأموال فيه على أساس مؤقت. وفي نهاية فترة السماح بالانتساب، يتم إغلاق حساب "مجموعات نيو - NEO Groups"، ويتم تحويل الأموال إلى حساب وديعة لأجل جديد.

حساب "مجموعات نيو - NEO Groups" متوفر فقط بعملة الدرهم الإماراتي. ولن يتم توفير دفاتر شيكات أو بطاقة خصم.

يمكن للعميل مغادرة المجموعة في أي وقت وسحب الأموال من حساب "مجموعات نيو - NEO Groups" خلال فترة السماح بالانتساب للمجموعة. ومع ذلك، سيتم تعديل الانخفاضات للرصيد الإجمالي لأعضاء المجموعة تبعاً لذلك.

لن يحصل العميل على أي فائدة على الأرصدة في حساب "مجموعات نيو - NEO Groups" خلال "فترة السماح بالانتساب" (راجع أعلاه).

## الإيداع في حساب "مجموعات نيو - NEO Groups" (حساب الوديعة لأجل)

هو حساب بفائدة حيث يتم الاحتفاظ بمبلغ ثابت لفترة محددة بمعدل فائدة متفق عليه. وفي نهاية المدة، تتسلم المبلغ الذي استثمرته مع الفائدة.

الحد الأدنى لمبلغ الإيداع (درهم إماراتي)	◀ 5,000 درهم إماراتي لكل عضو
الالتزامات / المتطلبات الرئيسية	◀ حساب جاري أو حساب توفير نشط لدى المشرق أن تكون عضواً في "مجموعات نيو - NEO Groups"
رسوم انخفاض الرصيد عن الحد الأدنى	◀ غير مطبق
معدل الفائدة*	◀ يرجى زيارة <a href="https://Mashreq.com/NEOGroupsIR">Mashreq.com/NEOGroupsIR</a>
السحب المُبكر	◀ لن يتم دفع أي فائدة للعميل في حالة الانسحاب المُبكر. ومع ذلك، سيستمر معدل الفائدة على وديعة "مجموعات نيو - NEO Groups" للأعضاء المتبقين دون تغيير
الفترة	◀ عام واحد (أي 365 يوماً)
تكرار دفع الفائدة	◀ في موعد استحقاق الوديعة
الرسوم والمصاريف	◀ قائمة شاملة لجميع الرسوم والتكاليف - <a href="https://mashreq.com/socar">mashreq.com/socar</a>
الشروط والأحكام	◀ يرجى مراجعة <a href="https://mashreq.com/tncar">mashreq.com/tncar</a>
القيود	◀ متوفر عبر الإنترنت بالدرهم الإماراتي. لن يسمح بالسحب الجزئي
دفتر الشيكات	◀ لن يتم تقديم دفاتر الشيكات
بطاقة الخصم	◀ لن يتم تقديم بطاقة الخصم
ال فقدان أو السرقة أو الاحتيال أو إساءة استخدام الحساب و / أو بطاقة الخصم	◀ غير مطبق
المعاملات لدى الصراف / الأفراد**	◀ غير مسموح بها
معاملات الخدمات المصرفية عبر الإنترنت أو تطبيق الهاتف المتحرك من المشرق	◀ تفاصيل حدود المعاملات عبر الإنترنت - <a href="https://mashreq.com/MOLlimits">mashreq.com/MOLlimits</a>
رسوم إغلاق الحساب	◀ غير مطبقة
كشوفات المعاملات	◀ يتم إرسال الكشف الإلكتروني شهرياً على عنوان البريد الإلكتروني المسجل لدى البنك. يمكن التحقق من المعاملات من خلال المشرق نيو أونلاين أو تطبيق الهاتف المتحرك
المنتجات الأخرى للودائع لأجل	◀ تتوفر <a href="#">هنا</a> منتجات الودائع الأخرى التي يقدمها المشرق.

\*\* يُقدّم بالمعاملة لدى الصراف / الأفراد: المعاملة التي تتم في فرع البنك، ولا تشمل المعاملات التي تتم من خلال جهاز الصراف الآلي / أجهزة الإيداع النقدي والشيكات.

### التوقيع

توقيع العميل (1) على نموذج (نماذج) فتح الحساب، عندما يتم فتح الحساب يدوياً بواسطة العميل أو (2) التوقيع على نموذج الموافقة الرقمي على إنشاء حساب في بنك المشرق، عندما يملأ العميل بيانات فتح الحساب رقمياً ويوقع يدوياً على نموذج الموافقة الرقمي على إنشاء حساب في بنك المشرق (بإشارة إلى "نموذج" (نماذج) فتح الحساب) و/أو "نموذج الموافقة الرقمي على إنشاء حساب في بنك المشرق" فيما يلي هنا باسم "طلب فتح الحساب"، يشكل قبولاً من العميل بجميع الشروط والأحكام المعمول بها، والتي يجوز أن يتم تعديلها من وقت إلى آخر، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الشروط والأحكام المنصوص عليها على الرابط [mashreq.com/tncar](https://mashreq.com/tncar) (يشار إليها جميعاً باسم "الشروط والأحكام").

### تحديث بيانات ووثائق العميل

يجب أن يلتزم العميل في جميع الأوقات بإبلاغ بنك المشرق ش.م.ع ("البنك") بأي تغيير/تعديل في بيانات المراسلات/الاتصال، ووضع الإقامة، والتأشيرة، وبطاقة الهوية الإماراتية، وجهة العمل، وذلك من خلال (1) زيارة أقرب فرع لبنك المشرق؛ أو (2) الدخول إلى المشرق أونلاين وتحديث بيانات العميل؛ أو (3) الاتصال بمركز الخدمات المصرفية المباشرة، علماً بأنه في حالة عدم تقديم البيانات أو الوثائق ذات الصلة المحدثة، يحتفظ البنك بالحق في حجب حساب (حسابات) العميل حتى يتم تقديم تلك البيانات أو الوثائق.

### سياسة التعامل مع الشيكات المرتجعة وإبلاغ المصرف المركزي

في حالة إرجاع الشيك (الشيكات) الصادرة عن العميل بدون أن يتم صرفها بسبب عدم كفاية الرصيد، يجوز للبنك إغلاق الحساب وفقاً للقوانين واللوائح المعمول بها في دولة الإمارات العربية المتحدة. وفي هذه الحالة يجب أن يلتزم العميل بإرجاع دفاتر الشيكات الخاص بالحساب المغلق إلى البنك. وقد يتم إلزام البنك بإرسال البيانات الخاصة بالعميل و/أو الحساب الذي تم إرجاع الشيك عنه إلى مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي والسلطات المعنية الأخرى.

## الفائدة والرسوم والمبالغ الأخرى

يجوز أن يفرض البنك فائدة على أي رصيد مدين بسعر الفائدة السائد الخاص بالبنك والذي يتم إبلاغ العميل به من وقت إلى آخر. ويجوز أن يقوم البنك بتعديل أسعار الفائدة والرسوم من وقت إلى آخر بعد توجيه إشعار كتابي مسبق بشأن هذا التغيير أو التغييرات.

## بيانات العميل

بينما يبذل البنك قضاياه جهداً لمعاملة بيانات العميل بمنتهى السرية، يقر العميل ويوافق على قيام البنك بالإفصاح عن أو مشاركة تلك البيانات مع وبين فروع البنك، و/أو الشركات التابعة له، و/أو مكاتب التمثيل، و/أو الشركات المنتسبة، و/أو وكلاء البنك؛

(1) فروع البنك، و/أو الشركات التابعة له، و/أو مكاتب التمثيل، و/أو الشركات المنتسبة، و/أو وكلاء البنك؛

(2) الغير المختارين بواسطة البنك و/أو أي من الجهات المذكورة في البند (أ) أعلاه، أينما كانوا، للاستخدام السري، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر معالجة البيانات، أو أغراض التحليل الإحصائي وتحليل المخاطر؛

(3) أي محكمة أو سلطة رقابية أو سلطة مختصة وفقاً لأي قانون أو لائحة أو إجراء قانوني ذي صلة يخضع له البنك (بما في ذلك أي من فروع، و/أو الشركات التابعة له، و/أو مكاتب التمثيل الخاصة به، و/أو الشركات المنتسبة له، و/أو وكلائه)

## إغلاق الحسابات

(1) يجوز للبنك في أي وقت وفقاً لتقديره وقراره الخاص، بعد توجيه إشعار بإغلاق الحساب، إغلاق الحساب المعني (الحسابات المعنية). وفي حالة إغلاق الحساب (الحسابات) لأي سبب من الأسباب، يوافق العميل على أن الرصيد المتبقي في الحساب (الحسابات)، إن وجد، يمكن صرفه أو رده للعميل من قبل البنك بالدرهم الإماراتي، بعد خصم أي تكاليف ورسوم مطبقة (بما في ذلك تكاليف تحويل العملات الأجنبية).

(2) يقوم البنك بإغلاق حساب (حسابات) العميل في حالة عدم إجراء معاملات على الحساب (الحسابات) لمدة 180 يوماً من تاريخ فتح الحساب، على أن يلتزم العميل بإرجاع دفتر الشيكات الخاص بالحساب المغلق إلى البنك.

## تعويضات العقوبات

يسعى البنك دائماً لممارسة أعماله بطريقة تتوافق مع المعايير المقررة؛ حيث يلتزم، بما في ذلك جميع فروع المحلية والأجنبية، بضمان الامتثال الكامل لمتطلبات القوانين واللوائح والجزاءات المعمول بها في جميع السلطات القضائية التي يزاوّل فيها أعماله. ويتوقع البنك من عملائه أن يلتزموا أيضاً بهذا الهدف.

(1) لا يشارك البنك في أي معاملات، بغض النظر عن عملتها، مع سوريا، وشبه جزيرة القرم، وجمهورية دونينسك الشعبية، وجمهورية لوغانسك الشعبية، وكوبا، وإيران، وكوريا الشمالية.

(2) لا يشارك البنك في أي معاملات بالدولار الأمريكي مع (شمال) السودان، حيث يوجد ترابط بالولايات المتحدة (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الدولار الأمريكي، أو أراضي أمريكية أو أشخاص أمريكيين، أو مؤسسات مملوكة/تخضع لسيطرة الولايات المتحدة الأمريكية، أو بنائن أمريكية). وبالتالي، من المتوقع ألا يقوم العملاء بأي معاملة بالدولار الأمريكي تشمل هذا البلد. وينبغي ألا يتم تحويل العائدات التي تنتج عن مثل هذه المعاملات بأي عملة أخرى إلى الدولار الأمريكي وتوجيهها من خلال البنك.

(3) لا يسمح البنك بإجراء أي معاملة مع الأشخاص أو الكيانات أو القنوات المحددة على أنها مستهدفة لتوقيع عقوبات عليها من جانب الجهات التنظيمية المحلية والدولية.

(4) لا يشارك البنك في أي معاملات (بما في ذلك الاستيراد والتصدير) تتضمن عناصر ذات استخدام مزدوج يمكن استخدامها لأغراض عدوانية، مثل العناصر التي يمكن استخدامها في الانتشار النووي والأسلحة والذخائر وما إلى ذلك.

(5) يقدم البنك، وفقاً لسياساته، الخدمات البنكية حصرياً لأصحاب الحسابات لديه من عملائه. وبالتالي، ينصح العملاء بعدم إجراء معاملات على حساباتهم نيابةً عن أي طرف خارجي.

تماشياً مع السياسات التي يتبناها البنك والتزامات امتثاله التنظيمي، لن يستطيع البنك خدمة العملاء الذين لا يلتزمون بالمتطلبات سالفة الذكر.

## السرية والأمن

يطبق البنك سياسات وضوابط أمنية صارمة من أجل ضمان حماية بيانات العميل المخزنة على أنظمة البنك وحلول التحكم الخاصة به. ويُسمح لموظفي البنك والجهات المتعاقدة معه فقط بالوصول إلى بيانات العملاء التي قد يحتاجون إليها لأداء وظائفهم وتقديم الخدمات للعملاء. ويتوفر لموظفي البنك والجهات المتعاقدة معه إمكانية الوصول إلى بيانات العملاء عند الضرورة لإجراء المعاملات أو الرد على استفسارات العملاء. وينبغي على جميع موظفي البنك والجهات المتعاقدة معه احترام خصوصية العملاء. للاطلاع على سياسة خصوصية البيانات المعمول بها لدى بنك المشرق، يرجى التفضل بزيارة الرابط التالي [mashreq.com/privacyar](https://mashreq.com/privacyar).

## حق العميل في الإلغاء

تماشياً مع معايير حماية المستهلك الحادرة عن مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي وفقاً لللائحة حماية المستهلك (تعميم رقم 8-2020)، يتم إبلاغك بموجبه بأنه يحق لك سحب أو إلغاء طلب فتح الحساب الخاص بك خلال 5 أيام عمل من تاريخ التوقيع عليه ("**فترة السماح**")، على أن يلتزم في يوم العمل السادس (أي بعد يوم واحد من انتهاء فترة السماح) بإبلاغ البنك بقرارك سواء بإلغاء أو سحب طلب فتح الحساب؛ وإلا سيواصل البنك مباشرة الإجراءات والتي ستعتبر مؤكدة من طرفكم. وسيقوم البنك خلال فترة السماح بتزويدك بإمكانية استخدام حسابك والخدمات الأخرى ذات الصلة بالحساب، وذلك وفقاً لإجراءات سياسة "اعرف عميلك" وفحوصات وإجراءات الامتثال الخاصة بالبنك.

وفي حال قررت التنازل عن حقك في فترة السماح، فيجب عليك إخطار و/أو تأكيد هذه النية للبنك كتابة. وتجدر الإشارة إلى أنه في حال رغبتكم في إلغاء أو سحب طلب فتح الحساب خلال فترة السماح، فستكون مسؤولاً عن دفع كافة التكاليف والرسوم التي قد تكون تكبدتها فيما يتعلق بأي وجميع المعاملات التي أجريت على حسابك خلال فترة السماح وقبل إلغاء الحساب.

## تعديل الشروط والأحكام

إلى الحد الذي تسمح به القوانين المعمول بها، يجوز أن يقوم بنك المشرق بتعديل أي من الشروط والأحكام أو استبدالها بأخرى أو تغييرها أو الإضافة إليها أو حذفها في أي وقت وفقاً لتقديره الخاص. وفي حالة وجود النية لإجراء أي تغييرات على الشروط والأحكام أو أي من الخصائص المحددة، سيوجه البنك للعميل إشعاراً مدته 60 يوماً تقويمياً قبل تفعيل تلك التغييرات من خلال الموقع الإلكتروني لبنك المشرق ([mashreq.com](https://mashreq.com)) و/أو عبر البريد الإلكتروني و/أو من خلال أي وسيلة تواصل أخرى يراها البنك مناسبة.