

KEY FACTS STATEMENT

Mashreq Millionaire Certificate

A capital guaranteed scheme where every certificate enters the draw and stands a chance to win a prize.

Minimum Balance Requirement	▶ No balance required. Each certificate costs AED 1,000
Key Obligations / Requirements	▶ 1st time purchase must be minimum 3 certificates
Fall Below Fees	▶ No fall below fees applicable
Interest Rate	▶ No Interest rate applicable
Fees & Charges	▶ 1) Cost of purchase AED 35 + VAT per purchase transaction ▶ 2) Cancellation charges (if certificates are cancelled within 90 days of purchase) AED 25 + VAT per certificate
Terms & Conditions	▶ Please refer to mashreq.com/tnc
Limitations	▶ Comprehensive list of all fees and charges - mashreq.com/soc
Cheque Book	▶ No cheque book is provided
Debit Card (VISA)	▶ No debit card is provided
Loss, Theft, Fraud or Misuse of Account and/or Debit Card	▶ Inform the bank immediately by calling +971 4 424 4444
Teller/Manned* Transactions <small>*A teller / manned transaction refers to a transaction made in the branch of the bank. It does not include transactions made on an ATM/CCDM</small>	▶ Certificate can be redeemed at branch or through online / phone banking
Mashreq Online/Mashreq Mobile Transaction Limits	▶ Details of online transaction limits - mashreq.com/MOLimits
Certificate Cancellation Charges	▶ Cancellation charges (if certificates are cancelled within 90 days of purchase) AED 25 + VAT per certificate
Transaction Statements	▶ E-Statement is sent monthly on the registered e-mail address ▶ Transactions can be checked through Mashreq Online / Mashreq Mobile App or through the ATM
Important Disclosure	▶ In order to ensure transparency of the draw process and ensure integrity of the product, the bank has the right to advertise the winning numbers, winners' names and nationalities of the customers as and when required. In case they win, customers agree to make themselves available for photography as required by the bank, which will also be advertised as required by the bank.

WARNING – key obligations of the customer & consequences in case of failure to meet the same:

Responsibility	Failing Which
Ensure all correspondence with the bank is kept secure at all times.	Your personal financial details, if compromised at your end, may be mis-used by fraudsters.
Ensure you review all statements and transaction notifications promptly as received from the bank.	You may not be able to identify unauthorized redemption of Mashreq Millionaire Certificates. Disputing changes long after their occurrence can be a long and cumbersome process, with high chances of your request being declined.
Keep the bank informed of any changes in your contact details or IDs (cell phone, email address, Emirates ID, passport, etc.). This will ensure the bank has your updated information and is able to contact you easily if needed.	Expired documents or outdated details may hamper our ability to process transactions or reach out to you in time of need. Redemption of digital certificates requires that customer information is updated at all times. Updated information also allows the Bank to get in touch with the Mashreq Millionaire Certificate holder in case of winning the Lucky Draw.
Ensure that the correct tax reporting details are provided to the bank.	You may be fined by the UAE Central Bank up to AED 20,000.
Ensure that you have read and understood Terms & Conditions applicable on the availed products and offers.	You may miss out on the important aspects of the offering which could adversely affect your experience.

IMPORTANT TERMS & CONDITIONS:

Mashreq Millionaire Certificates

Mashreq Millionaire Savings Certificates (hereinafter referred to as the "Certificates") are non-bearer, non-transactional and open-ended, having a face value of AED 1,000.

These Certificates are non-transferable, non-negotiable and non-pledgeable to any third party.

These Certificates are non-interest bearing.

Customer is at liberty to encash the Certificate(s) at any time after 90 days from the date of purchase. Any encashment within 90 days from the date of purchase shall be subject to a nominal pre-encashment fee per the Bank's schedule of charges.

The Bank is not responsible for any loss in transit of application forms, payment instructions, Certificates or any other document, unless such loss is caused by the Bank.

The Bank and financial institutions have the right to block the funds transferred to the Customer's account in the case of suspicion of money laundering or financial terrorism or terrorist organisation.

Mashreq Millionaire Certificates: Lucky Draw

Every Certificate qualifies for all draws.

The Certificates are eligible for prizes in Mashreq Millionaire draws as announced by Mashreq from time to time. Mashreq reserves the right to close the scheme at any time by giving a 4-month notice, in which case the money would be refunded to the Customers.

The Certificate should also be active and valid on the date of draw.

Date of draw and details can be found on [Mashreq Millionaire Draw | Online Lucky Draw Become a Mashreq Millionaire | Online Lucky Draw](#)

Updating of Customer Information and Documents

The Customer shall keep Mashreqbank psc (the "Bank") informed at all times, of any change/alteration in their communication/contact details, residency status, visa, Emirates ID and employer details by (i) visiting the nearest Mashreq branch, (ii) signing onto Mashreq Online and updating Customer details or (iii) calling Direct Banking Centre. In case of non-submission of updated information or relevant documents, the Bank reserves the right to block the Customer's account(s) until the updated information or documents are provided.

Customer Information

Whilst every effort will be made by the Bank to treat customer information as highly confidential, the Customer acknowledges and agrees to the Bank disclosing or sharing Customer information to and between:

- the Bank's branches, subsidiaries, representative offices, affiliates and/or agents of the Bank;
- third parties selected by the Bank and/or anyone mentioned in (a) above, wherever situated, for confidential use including but not limited to any data processing, statistical and risks analysis purposes; or
- any competent court, regulator or authority pursuant to any relevant law, regulation or legal process and procedure to which the Bank (including any of its branches, subsidiaries, representative offices, affiliates and/or agents) is subject.

Confidentiality and Security

The Bank maintains strict policies and security controls to assure that Customer information in Bank's systems and controls are protected. The Bank employees and contractors are only permitted access to Customer information that they may need to perform their jobs and to provide services to you. Our employees and contractors have access to such Customer information as necessary to conduct a transaction or respond to your inquiries. All employees and contractors of the Bank are required to respect Customer privacy. To view Mashreq's Data Privacy policy, visit mashreq.com/privacy

Your Right to Cancel

In line with the Consumer Protection Standards issued by the UAE Central Bank pursuant to the Consumer Protection Regulation (Circular No. 8 – 2020), you are hereby informed that you have the right to withdraw or cancel your Certificates within 5 Business Days from date of submission of your application ("Cooling-Off Period"). On the 6th Business Day (or 1 day after the expiry of the Cooling-Off Period), you must inform the Bank of your decision to cancel or withdraw the Certificates otherwise, the same shall continue to apply and shall be deemed confirmed by you.

The Bank will, during the Cooling-Off Period, provide you with access to your Certificates and other account related services, subject to satisfactory KYC and compliance checks and procedures of the Bank.

Should you choose to waive your right to the Cooling-Off Period, you must, in writing, notify and/or confirm to the Bank such intention. It must be noted that if you opt to cancel or withdraw the Certificates within the Cooling-Off Period, you shall be responsible to pay all costs and charges that you may have incurred in relation to your Certificates during the Cooling-Off Period and before the cancellation of your Certificates.

Revision of Terms & Conditions

To the extent permitted by applicable laws, Mashreq may amend, replace, modify, supplement or delete any Terms and Conditions at any time in its sole discretion. If there are any intended changes to the Terms and Conditions or to any of the specific features, the Bank will give the Customer 60-calendar days notice prior to such changes taking effect through the Mashreq website (Mashreq.com) and/or via e-mail and/or through any other means of communication as deemed appropriate by the Bank.

شهادة مليونير المشرق

مخطط مضمون برأس المال حيث تدخل كل شهادة في السحب وتتاح لها فرصة الفوز بجائزة.

متطلبات الحد الأدنى للرصيد < لا يُشترط وجود رصيد. وتبلغ تكلفة كل شهادة 1,000 درهم

الالتزامات / المتطلبات الرئيسية < يجب ألا تقل قيمة الشراء لأول مرة عن 3 شهادات

رسوم انخفاض الرصيد عن الحد الأدنى < لا تُطبق رسوم انخفاض الرصيد عن الحد الأدنى

معدل الفائدة < لا يوجد معدل فائدة مُطبق

الرسوم والمصاريف < (1) تكلفة الشراء 35 درهماً + ضريبة القيمة المضافة لكل معاملة شراء
(2) رسوم الإلغاء (إذا تم إلغاء الشهادات في غضون 90 يوماً من تاريخ الشراء)
25 درهماً + ضريبة القيمة المضافة لكل شهادة

الشروط والأحكام < يرجى مراجعة - mashreq.com/tncar

القيد < القائمة الشاملة لجميع الرسوم والمصاريف mashreq.com/socar

دفتر الشيكات < لا يتم تقديم دفتر الشيكات

بطاقة الخصم (فيزا) < لا يتم تقديم بطاقة الخصم

ال فقدان أو السرقة أو الاحتيال أو إساءة استخدام الحساب و / أو بطاقة الخصم < قم بإبلاغ البنك على الفور عن طريق الاتصال على الرقم 971 4 424 4444 +

معاملات الصراف / الموظف* < معاملات الصراف / الموظف تشير إلى المعاملات التي تمت في فرع البنك. ولا تشمل المعاملات التي تتم عبر أجهزة الصراف الآلي / أجهزة الإيداع النقدي

حدود المعاملات المصرفية عبر المشرق أونلاين / المشرق موبايل < تفاصيل حدود المعاملات عبر الإنترنت متاحة على - mashreq.com/MOLlimits

رسوم إلغاء الشهادة < رسوم الإلغاء (إذا تم إلغاء الشهادات في غضون 90 يوماً من تاريخ الشراء) 25 درهماً + ضريبة القيمة المضافة لكل شهادة

كشوف المعاملات < يتم إرسال كشف حساب إلكتروني شهرياً على عنوان البريد الإلكتروني المُسجل
يمكن مراجعة المعاملات من خلال خدمات المشرق أونلاين / تطبيق المشرق موبايل أو من خلال الصراف الآلي

ملاحظة هامة < لضمان شفافية عملية السحب ونزاهة المنتج، يحق للبنك الإعلان عن الأرقام الفائزة وأسماء الفائزين وجنسيات العملاء عند وحسب الاقتضاء، يوافق العملاء، في حال فوزهم، على أنهم مستعدون لالتقاط الصور الفوتوغرافية لهم كما يقتضي البنك، وهذا يتم الإعلان عنه أيضاً على النحو الذي يقتضيه البنك.

المسؤولية	في حال الإخفاق بالالتزام بها
لتأكد من الإبقاء على أمان كافة المراسلات مع البنك في جميع الأوقات	في حال تعرضت بياناتك المالية للخطر من جانبك فقد تتم إساءة استخدامها من قبل المحتالين
تأكد من مراجعة جميع كشوفات الحساب وإشعارات المعاملات فور استلامها من البنك	قد لا تتمكن من تحديد الاسترداد غير المصرح به لشهادات مليونير المشرق. يمكن أن يكون الاعتراض على التغييرات بعد فترة طويلة من حدوثها عملية طويلة ومرهقة ، مع وجود فرص كبيرة لرفض طلبك.
إبقاء البنك على اطلاع بأي من التغييرات المتعلقة بتفاصيل أو معرفات الاتصال الخاصة بك (الهاتف الجوال، عنوان البريد الإلكتروني، الهوية الإماراتية، جواز السفر، وغير ذلك). وسيضمن ذلك بقاء البنك على اطلاع دائم حول معلوماتك الأحدث وقدرته على التواصل معك بسهولة عن الضرورة.	قد تتسبب المستندات منتهية الصلاحية أو التفاصيل غير الصالحة في الحد من قدرتنا على معالجة المعاملات أو الوصول إليك عند الحاجة.
لتأكد من تقديم تفاصيل التقارير الضريبية الدقيقة إلى البنك	قد يتم فرض غرامة عليك من قبل مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي لغاية 20,000 درهم
التأكد من أنك قد قرأت وتفهمت الشروط والأحكام القابلة للتطبيق على المنتجات والعروض المتاحة	قد تفوتك الجوانب الهامة من العرض الأمر الذي قد يؤثر بشكل سلبي على مدى الاستفادة والرضا عن العرض

شروط وأحكام مهمة:

شهادات المشرق مليونير

اذخار المشرق مليونير(المشار إليها فيما يلي بـ "الشهادات" هي شهادات ليست لحاملها وبدون مدة زمنية محددة وتبلغ قيمتها الإسمية 1,000 درهم إماراتي.

هذه الشهادات غير قابلة للتحويل أو التداول أو الرهن للغير

هذه الشهادات ليست ذات الفائدة

يتمتع العميل بحق صرف الشهادة (الشهادات) (في أي وقت بعد مرور 90 يومًا من تاريخ الشراء. ويتم الصرف خلال الـ90 يومًا من تاريخ الشراء مقابل رسوم السداد المعجل

لا يتحمل البنك مسؤولية أي خسارة تنتج عن نقل نماذج الإستثمارات أو تعليمات الدفع أو الشهادات أو أي مستندات أخرى، ما لم تكن هذه الخسارة بسبب البنك.

يتمتع البنك والمؤسسات المالية بحق تجميد الأموال المحولة إلى حساب العميل في حالة الإشتباه في غسيل الأموال أو تمويل الإرهاب أو التنظيم الإرهابي.

المشرق شهادات مليونير : سحب الحظ

كل شهادة تؤهل للمشاركة في جميع السحوبات.

تؤهل هذه الشهادات للحصول على جوائز في سحبات المشرق مليونير كما يعلن عنها البنك من وقت لآخر. يحتفظ المشرق بالحق في إغلاق البرنامج في أي وقت بعد إرسال إخطار قبل 4 أشهر من القيام بذلك، وفي هذه الحالة تتم إعادة الأموال إلى العملاء

يجب أن تكون الشهادة مفعلة وسارية في تاريخ السحب.

مكن الاطلاع على تاريخ السحب والتفاصيل على سحبات [المشرق مليونير | السحب عبر الإنترنت](#)

تحديث معلومات ومستندات العميل

يحرص العميل على إبلاغ بنك المشرق ش.م.ع. ("البنك") في جميع الأوقات بأي تغيير / تبديل في بيانات التواصل / الاتصال ودالة الإقامة والتأشيرة ورقم بطاقة الهوية الإماراتية وبيانات صاحب العمل، وذلك من خلال (١) زيارة أقرب فرع من فروع بنك المشرق، أو (2) تسجيل الدخول إلى خدمات المشرق عبر الإنترنت وتحديث بيانات العميل، أو (3) الاتصال بمركز الخدمات المصرفية المباشرة. وفي حالة عدم تقديم المعلومات المحدثة أو المستندات ذات الصلة، يحتفظ البنك بالحق في حظر حساب (حسابات) العميل حتى يتم تقديم المعلومات أو المستندات المحدثة

معلومات العميل

رغم أي مجهود يقوم به البنك للتعامل مع معلومات العميل على أنها سرية للغاية، يقر العميل ويوافق على قيام البنك بالإفصاح عن معلومات العميل أو مشاركتها فيما بين:

(أ) الفروع والشركات الفرعية ومكاتب التمثيل والشركات التابعة و / أو وكلاء البنك:

(ب) الأطراف الثالثة التي يختارها البنك و / أو أي شخص مذكور في الفقرة (أ) أعلاه، أينما كان، للاستخدام السري، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، معالجة البيانات والأغراض الإحصائية وتحليل المخاطر؛

(ج) أو أي محكمة مختصة أو جهة تنظيمية أو سلطة وفقا لاي قانون أو لائحة أو إجراءات قانونية ذات صلة تخضع لها البنك (بما في ذلك أي من فروع وشركاته الفرعية ومكاتب التمثيل والشركات التابعة له و / أو وكلائه).

السرية والأمان

يحافظ البنك على سياسات صارمة وضوابط أمنية لضمان حماية معلومات العميل في أنظمة وضوابط البنك. يقتصر الوصول المسموح به إلى معلومات العميل بالنسبة لموظفي البنك والمتعاقدين معه على ما قد يحتاجونه لأداء وظائفهم ولتقديم الخدمات لك. ويمكن لموظفينا والمتعاقدين معنا الوصول إلى معلومات العميل عند الضرورة لإجراء معاملة أو الرد على استفساراتك. ويطلب من جميع موظفي البنك والمتعاقدين معه احترام خصوصية العميل. للاطلاع على سياسة خصوصية البيانات الخاصة ببنك المشرق، تفضلوا بزيارة الرابط [Mashreq.com/privacyar](#)

حقكفي الإلغاء

تماشيا مع معايير حماية المستهلك الصادرة عن مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي بموجب لائحة حماية المستهلك (التعميم رقم 2020-8)، نبغك بموجه أين لك الحق في سحب أو إلغاء الشهادة الخاصة بك في غضون 5 أيام عمل من تاريخ تقديم الإستمارة ("خيار الشرط"). وفي يوم العمل السادس (أو بعد يوم واحد من انتهاء خيار الشرط)، يجب عليك إبلاغ البنك بقرارك بإلغاء أو سحب الشهادة ، وإلا سيستمر تطبيق الأمر وسيتم اعتباره مؤكداً من طرفك. سيقوم البنك، خلال خيار الشرط، بمنحك إمكانية الوصول إلى الشهادة والخدمات الأخرى ذات الصلة بالحساب، وذلك وفقاً لمدى إستيفاء إجراءات مبدأ "اعرف عميلك" وإجراءات الامتثال المتبعة في البنك. إذا اخترت التنازل عن حقك في خيار الشرط، يجب عليك إخطار و / أو تأكيد هذه النية للبنك كتابة. وتجدر الإشارة إلى أنه إذا اخترت إلغاء أو سحب الشهادة خلال خيار الشرط، فستكون مسؤولاً عن دفع جميع التكاليف والرسوم التي قد تكون تكبدتها فيما يتعلق بالشهادة أثناء خيار الشرط وقبل إلغاء الشهادة.

مراجعة الشروط والأحكام

يقدّر ما تسمح به القوانين المعمول بها، يجوز للمشرق تعديل أو استبدال أو تغيير أو استكمال أو حذف أي شروط وأحكام في أي وقت وفقاً لتقديره الخاص. وإذا كانت هناك أي تغييرات مقصودة على الشروط والأحكام أو على أي ميزة من الميزات المحددة، سيقوم البنك بإعطاء العميل إشعاراً مدته 60 يوماً قبل أن تصبح هذه التغييرات سارية المفعول من خلال موقع المشرق الإلكتروني و / أو عبر البريد الإلكتروني و / أو من خلال أي وسيلة اتّصال أخرى يراها البنك مناسبة