

## 1. Mashreq Current Account

Features	Current Account	Foreign Currency Account
<b>Description</b>	An account that will meet your everyday banking needs. You can send and receive money, make payments, set recurring payments and a lot more.	
<b>Unique feature</b>	Your day-to-day and/or salary transfer account which gives complete freedom to transact.	Flexibility to transact across all major currencies
<b>Fees/Charges</b>	Please refer to the fees and charges table on page 4.	
<b>Currencies</b>	AED	Offered digitally - USD, EUR, GBP, CAD, CHF, AUD, SGD, SAR, QAR, OMR
<b>Eligibility</b>	UAE residents aged 18 years or above with a valid Emirates ID.	
<b>Minimum average balance requirement at the relationship level<sup>3</sup></b>	<b>NEO</b> ₪3,000 or salary transfer above ₪5,000 to Mashreq (AED accounts only) <hr/> <b>Gold</b> No <hr/> <b>Private Banking</b> No	No
<b>Debit card</b>	Yes (for AED currencies) <sup>4</sup>	
<b>Chequebook</b>	Yes	No
<b>Maximum allowed accounts</b>	One account	One account per currency
<b>E-statement</b>	Receive it monthly on registered email address. You can also check it through Mashreq Mobile App/Online Banking or at any Mashreq ATM.	
<b>Teller/Manned transactions<sup>1</sup></b>	<b>NEO</b> Not allowed <hr/> <b>Gold</b> Unlimited <hr/> <b>Private Banking</b> Unlimited	Unlimited

## 2. Mashreq Savings Account

Features	Savings Account	Daily Bonus Account	NEO Plus (for NEO segment only)	Mashreq noon Savings	Easy Saver/ Easy Saver Plus <sup>2</sup>	Bespoke Account
<b>Description</b>	An account in which you can receive and send money, make payments, set recurring payments and enjoy debit card. No chequebook facility allowed on savings account.					
<b>Unique feature</b>	Save and earn interest on your savings	Earn interest daily on your savings	Earn the most attractive interest in the region	Earn attractive cashback	Interest rate linked to the balance tier	Interest rate curated exclusively for you
<b>Interest rate</b>	Please refer to the interest rate table on page 4.					
<b>Fees/Charges</b>	Please refer to the fees and charges table on page 4.					
<b>Currencies</b>	Offered digitally - AED Offered manually - EUR, CAD, USD, GBP, AUD, NZD, JPY, SAR, QAR*	AED only			Easy Saver - AED, USD Easy Saver Plus - AED, USD, GBP	AED, USD, GBP, EUR, SAR, QAR, CAD, AUD & BHD
<b>Eligibility</b>	Aged 18 years or above.					
<b>Minimum average balance requirement at the relationship level<sup>3</sup></b>	<b>NEO</b> AED 3,000 or salary transfer above AED 5,000 to Mashreq <hr/> <b>Gold</b> No <hr/> <b>Private Banking</b> No			No		
<b>Debit card</b>	Yes	Yes	No	Yes	No	
<b>Maximum allowed</b>	One account per currency					Two accounts per currency
<b>E-statement</b>	Will receive it monthly on registered email address and can also check it through Mashreq Mobile App/Online Banking or at any ATM.					
<b>Teller/Manned transactions<sup>1</sup></b>	<b>NEO</b> Not allowed <hr/> <b>Gold</b> Unlimited <hr/> <b>Private Banking</b> Unlimited	<b>NEO</b> Not allowed <hr/> <b>Gold</b> Unlimited <hr/> <b>Private Banking</b> Unlimited	<b>NEO</b> Not allowed <hr/> <b>Gold</b> Not applicable <hr/> <b>Private Banking</b> Not applicable	<b>NEO</b> 6 per month <hr/> <b>Gold</b> Unlimited <hr/> <b>Private Banking</b> Unlimited	<b>NEO</b> Not allowed <hr/> <b>Gold</b> Not allowed <hr/> <b>Private Banking</b> Not allowed	

<sup>1</sup> Teller/Manned transactions refer to transactions conducted at a bank branch and exclude ATM and CCDM transactions.

<sup>2</sup> One debit transaction per month for Easy Saver and two debit transactions per month for Easy Saver Plus are permitted without impacting the interest payable for that month. Any additional debit transactions will result in loss of interest for the relevant month.

<sup>3</sup> If the minimum average balance requirement is not maintained at the relationship level, the Bank will apply a fall-below fee.

<sup>4</sup> Newly onboarded Mashreq NEO customers will automatically receive a debit card for their current account.

\*For more details of currencies offered, please reach out to your Relationship Manager.

Mashreqbank PSC is regulated by the Central Bank of the United Arab Emirates.

### 3. Mashreq Term Deposit Accounts

Features	Fixed Deposit	Unfixed Deposit
<b>Description</b>	An interest-bearing account where a lump sum of money is kept for a fixed tenure at an agreed rate of interest.	Invest in units of <b>₹1,000</b> or <b>US\$ 250</b> from 6 months to 5 years.
<b>Unique feature</b>	Invest for a period ranging from one week to 5 years and enjoy attractive returns on your deposit.	Partially withdraw your deposit anytime, while the remaining funds continue to earn interest at the prevailing rate.
<b>Eligibility</b>	Any active Mashreq Current or Savings Account holder.	
<b>Minimum deposit requirement</b>	2,500 AED, USD, EUR or GBP	2,500 AED or USD
<b>Tenor</b>	Digital - 1 month to 2 years Manual - 1 week to 5 years	6 months to 5 years
<b>Interest rate</b>	Please refer to the interest rate table on page 4.	
<b>Interest frequency</b>	At maturity, upfront/advance, monthly, quarterly and half-yearly	At maturity
<b>Partial/Complete premature withdrawal penalty</b>	<p><b>NEO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>On complete premature withdrawal, 2% less than the applicable fixed deposit interest rate.</li> <li>Partial withdrawal will not be applicable.</li> </ul> <hr/> <p><b>Gold</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>On complete premature withdrawal, 2% less than the applicable fixed deposit interest rate.</li> <li>Partial withdrawal will not be applicable.</li> </ul> <hr/> <p><b>Private Banking</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>On complete premature withdrawal, 1% less than the applicable fixed deposit interest rate.</li> <li>Partial withdrawal will not be applicable.</li> </ul>	<p><b>NEO</b></p> <p>On complete or partial premature withdrawal, 2% less than the applicable unfixed deposit interest rate will be applied on the amount withdrawn.</p> <hr/> <p><b>Gold</b></p> <p>On complete or partial premature withdrawal, 2% less than the applicable unfixed deposit interest rate will be applied on the amount withdrawn.</p> <hr/> <p><b>Private Banking</b></p> <p>On complete or partial premature withdrawal, 1% less than the applicable unfixed deposit interest rate will be applied on the amount withdrawn.</p>
<b>Limitations on transactions/partial withdrawal</b>	No transactions or partial withdrawal are allowed.	Funds can be partially withdrawn in units of <b>₹1,000</b> or <b>US\$ 250</b> while meeting the minimum deposit requirement.
<b>E-statement</b>	Will receive it monthly on registered email address and can also check it through Mashreq Mobile App/Online Banking or at any ATM.	

## 4. Daily debit card withdrawal limits

Mashreq NEO	Cash withdrawal: Up to <b>₪</b> 20,000/15 transactions Purchase: Up to <b>₪</b> 99,999/40 transactions
Mashreq Gold	Cash withdrawal: Up to <b>₪</b> 50,000/20 transactions Purchase: Up to <b>₪</b> 100,000/99 transactions
Mashreq Private Banking	Cash withdrawal: Up to <b>₪</b> 50,000/20 transactions Purchase: Up to <b>₪</b> 100,000/99 transactions

## 6. Interest rates

Savings Account	Until 31 May 2026: 0.15% per annum paid half-yearly (last payment to be made after 30 June 2026) Effective 1 June 2026: 0%
Daily Bonus Account	Available at <a href="https://mashreq.com/DBIR">mashreq.com/DBIR</a>
NEO Plus Savings Account	Available at <a href="https://Mashreq.com/NPIR">Mashreq.com/NPIR</a>
Mashreq noon Savings Account	Available at <a href="https://mashreq.com/NSIR">mashreq.com/NSIR</a>
Easy Saver/Easy Saver Plus Account	Available at <a href="https://mashreq.com/ESIR">mashreq.com/ESIR</a>
Bespoke Account	As specifically offered
Fixed Deposit	Available at <a href="https://mashreq.com/-/jssmedia/pdfs/neo/accounts-deposits/fd-rack-rates-sheet.ashx">mashreq.com/-/jssmedia/pdfs/neo/accounts-deposits/fd-rack-rates-sheet.ashx</a>
Unfixed Deposit	Available at <a href="https://mashreq.com/-/jssmedia/pdfs/neo/accounts-deposits/fd-rack-rates-sheet.ashx">mashreq.com/-/jssmedia/pdfs/neo/accounts-deposits/fd-rack-rates-sheet.ashx</a>

## 8. Terms and Conditions

Mashreq NEO	<a href="#">Terms and Conditions   Mashreq NEO</a>
Mashreq Gold	<a href="#">Terms and Conditions   Mashreq Gold</a>
Mashreq Private Banking	<a href="#">Terms and Conditions   Mashreq Private Banking</a>

## 5. Fees and charges

Mashreq NEO	<a href="#">Schedule of Charges   Mashreq NEO</a>
Mashreq Gold	<a href="#">Service Charges   Mashreq Gold</a>
Mashreq Private Banking	<a href="#">Schedule of Charges   Mashreq Private Banking</a>

## 7. Notes

a.	Segment definition & eligibility criteria: <ul style="list-style-type: none"> <li>Mashreq Private Banking: <a href="#">Click here</a></li> <li>Mashreq Gold: <a href="#">Click here</a></li> </ul>
b.	Refer <a href="https://mashreq.com/MOLimits">mashreq.com/MOLimits</a> for Mashreq Mobile App/Online Banking transactions limits.
c.	In case of loss, theft, fraud or misuse of account and/or debit card, inform the bank immediately by calling: <ul style="list-style-type: none"> <li>Mashreq Private Banking: +9714 424 4466</li> <li>Mashreq Gold: +9714 424 4653</li> <li>Mashreq NEO: +971 4 424 4444</li> </ul> Visit <a href="https://mashreq.com/cardsafety">mashreq.com/cardsafety</a> for guidance on some important steps you can take to enhance the security of your cards.

**Warning: Key obligations of the customer & consequences in case of failure to meet the same**

Responsibility	Failing which
Ensure all correspondence with the bank is kept secure at all times.	Your personal financial details including chequebook, debit card, online banking credentials, PIN, etc., if compromised at your end, may be misused by fraudsters.
Ensure you review all statements and transaction notifications promptly as received from the bank.	You may not be able to identify unauthorised transactions on or misuse of your card or account. Disputing charges long after their occurrence can be a long and cumbersome process, with high chances of your request being declined.
Keep the bank informed of any changes in your contact details or IDs (mobile phone, email address, Emirates ID, passport, etc.). This will ensure the bank has updated information and is able to contact you easily if needed.	Expired documents or outdated details may affect our ability to process transactions or reach out to you in time of need.
Ensure that the correct tax reporting details are provided to the bank.	You may be fined by the Central Bank of the UAE up to <b>₹20,000</b> .
Ensure correct and complete information is provided as part of your remittance requests.	Penalties and fees may be applied if there are errors or omissions in providing information for remittances.
Stay informed and updated on changes in the currency exchange rates.	You may be adversely affected when converting currencies or making payments in different currencies.
Ensure that you have read and understood the terms and conditions applicable on the availed products and offers.	You may miss out on the important aspects of the offering which could adversely affect your experience.
Ensure you meet the eligibility criteria/minimum balance of your respective segment as stated on the previous page (Section 7.a).	There may be charges applicable as stated on the previous page (Section 5)

**Important terms and conditions:**

**Signature**

The Customer’s (i) signature on the Account Opening Form(s), when the Account is opened manually, or (ii) signature on the Mashreq Digital Onboarding Consent Form, when the Customer completes the Account Opening digitally and signs the said consent form manually, or (iii) completion of the Account Opening digitally through online acceptance of the applicable covenants (the “**Account Opening Application**”), shall constitute the Customer’s acceptance of all applicable terms and conditions, as may be amended from time to time.

Such terms and conditions include, without limitation, the segment specific terms and conditions available at the following links (collectively, the “**Terms and Conditions**”):

- **Mashreq NEO** - [Terms and Conditions | Mashreq NEO](#)
- **Mashreq Gold** - [Terms and Conditions | Mashreq Gold](#)
- **Mashreq Private Banking** - [Terms and Conditions | Mashreq Private Banking](#)

Only the terms corresponding to the segment under which the Customer opens the Account shall apply.

### Updating of customer information and documents

The Customer shall keep Mashreqbank PSC (the 'Bank') informed at all times, of any change/alteration in their communication/contact details, residency status, visa, Emirates ID and employer details by (i) visiting the nearest Mashreq branch, (ii) signing onto Mashreq Online and updating Customer details or (iii) calling Direct Banking Centre. In case of non-submission of updated information or relevant documents, the Bank reserves the right to block the Customer's account(s) until the updated information or documents are provided.

### Return cheque policy and the CBUAE reporting

If cheque(s) issued by the Customer have to be returned unpaid due to inadequate funds, the Bank may close the account pursuant to the applicable laws and regulations of the UAE. In such event, the Customer must return to the Bank, the chequebooks relating to the account. The Bank may be obliged to report his/her details and/or the account details with returned cheques to the Central Bank of the UAE (CBUAE) and other relevant authorities.

### Interest, fees and other amounts

The Bank may charge interest on any debit balance at the Bank's prevailing rate of interest notified to the Customer from time to time. Rates of interest and charges may be revised from time to time by the Bank on giving prior written notice of such change or changes.

### Customer information

Whilst every effort will be made by the Bank to treat customer information as highly confidential, the Customer acknowledges and agrees to the Bank disclosing or sharing Customer information to and between:

- i. the Bank's branches, subsidiaries, representative offices, affiliates and/or agents of the Bank;
- ii. third-parties selected by the Bank and/or anyone mentioned in (a) above, wherever situated, for confidential use including but not limited to any data processing, statistical and risks analysis purposes; or
- iii. any competent court, regulator or authority pursuant to any relevant law, regulation or legal process and procedure to which the Bank (including any of its branches, subsidiaries, representative offices, affiliates and/or agents) is subject.

### Account closure

The Bank may at any time at its sole discretion and determination, after serving an account closure notice, close the subject account(s). In the event of any closure of the account(s) for any reason, the Customer agrees that the remaining balance in the account(s), if any, can be disbursed or refunded to the Customer by the Bank in AED, after deducting any applicable charges and fees (including conversion cost of foreign currency).

The Bank will close the Customer's Account(s) if there are no transactions in the Account(s) for 180 days from the date of account opening. The Customer must return to the Bank the chequebook relating to the closed account.

### Confidentiality and security

The Bank maintains strict policies and security controls to assure that Customer information in Bank's systems and controls are protected. The Bank employees and contractors are only permitted access to Customer information that they may need to perform their jobs and to provide services to you. Our employees and contractors have access to such Customer information as necessary to conduct a transaction or respond to your inquiries. All employees and contractors of the Bank are required to respect Customer privacy. To view Mashreq's Data Privacy policy, visit [mashreq.com/privacy](https://www.mashreq.com/privacy).

### Protecting your debit/credit cards

Visit [www.mashreq.com/cardsafety](https://www.mashreq.com/cardsafety) for guidance on some important steps you can take to enhance the security of your cards.

### **Your Right to Cancel**

In line with the Consumer Protection Standards issued by the Central Bank of the UAE pursuant to the Consumer Protection Regulation (Circular No. 8 – 2020), you are hereby informed that you have the right to withdraw or cancel your Account Opening Application within 5 Business Days from date of signing thereof ('Cooling-Off Period'). On the 6th Business Day (or 1 day after the expiry of the Cooling-Off Period), you must inform the Bank of your decision to cancel or withdraw the Account Opening Application otherwise, the same shall continue to apply and shall be deemed confirmed by you.

The Bank will, during the Cooling-Off Period, provide you with access to your Account and other account related services, subject to satisfactory Know Your Customer (KYC) and compliance checks and procedures of the Bank.

Should you choose to waive your right to the Cooling-Off Period, you must, in writing, notify and/or confirm to the Bank such intention. It must be noted that if you opt to cancel or withdraw the Account Opening Application within the Cooling-Off Period, you shall be responsible to pay all costs and charges that you may have incurred in relation to any and all transactions conducted in your Account during the Cooling-Off Period and before the cancellation of your Account.

### **Revision of terms & conditions**

To the extent permitted by applicable laws, Mashreq may amend, replace, modify, supplement or delete any Terms and Conditions at any time in its sole discretion. If there are any intended changes to the Terms and Conditions or to any of the specific features, the Bank will give the Customer 60-calendar days' notice prior to such changes taking effect through the Mashreq website ([Mashreq.com](https://www.mashreq.com)) and/or via e-mail and/or through any other means of communication as deemed appropriate by the Bank.

## 1. حساب المشرق الجاري

المزايا

حساب العملات الأجنبية	الحساب الجاري	
	حساب يلبي احتياجاتك المصرفية اليومية، حيث يمكنك إرسال الأموال واستلامها وإجراء الدفعات وإعداد المدفوعات المتكررة وغيرها الكثير.	<b>الوصف</b>
مرونة إجراء المعاملات لجميع العملات الرئيسية.	حسابك اليومي و/أو حساب تحويل الراتب الخاص بك الذي يمنحك المرونة الكاملة في إجراء المعاملات.	<b>الخصائص المميزة</b>
	يرجى مراجعة جدول الرسوم والمصاريف المبين في الصفحة 4.	<b>الرسوم/المصاريف</b>
متاح رقمياً - بعملات الدولار الأمريكي، اليورو، الجنيه الإسترليني، الدولار الكندي، الفرنك السويسري، الدولار الأسترالي، الدولار السنغافوري، الريال السعودي، الريال القطري والريال العماني	الدرهم الإماراتي	<b>العملات</b>
	المقيمون في دولة الإمارات العربية المتحدة الذين يبلغون 18 عاماً أو أكثر ولديهم هوية إماراتية سارية المفعول.	<b>الأهلية</b>
لا توجد	<b>نيو</b> 3,000 درهم أو تحويل راتب يتجاوز 5,000 درهم إلى المشرق (الحسابات بعملة الدرهم فقط) <b>الذهبي</b> لا توجد <b>الخدمات المصرفية الخاصة</b> لا توجد	<b>متطلبات الحد الأدنى للرصيد على مستوى العلاقة المصرفية<sup>3</sup></b>
	نعم (بالنسبة لعملة الدرهم) <sup>4</sup>	<b>بطاقة الخصم</b>
لا يوجد	نعم	<b>دفتر الشيكات</b>
حساب واحد لكل عملة	حساب واحد	<b>الحد الأقصى للحسابات المسموح بها</b>
	سوف تتلقاه شهرياً على عنوان البريد الإلكتروني المسجل كما يمكنك التحقق منه من خلال تطبيق المشرق موبايل / الخدمات المصرفية عبر الإنترنت أو من أي من أجهزة الصراف الآلي التابعة للمشرق.	<b>كشف الحساب الإلكتروني</b>
غير محدودة	<b>نيو</b> غير مسموح بها <b>الذهبي</b> غير محدودة <b>الخدمات المصرفية الخاصة</b> غير محدودة	<b>معاملات الصراف/الموظف<sup>1</sup></b>

المزايا	حساب التوفير	حساب المكافآت اليومية	نيو بلس (لغة نيو فقط)	حساب التوفير نون من المشرق	حساب التوفير "إيزي سيفر"/ "إيزي سيفر بلس" 2	حساب التوفير المخصص	
<b>الوظف</b>	حساب يمكنك من خلاله استلام وإرسال الأموال، إتمام المدفوعات، وإعداد المدفوعات المتكررة والاستمتاع ببطاقة خصم. إصدار دفتر شيكات غير متوفر لحساب التوفير.						
<b>الخصائص المميزة</b>	ادخر واكسب فائدة على مدخراتك	اكسب فائدة يومية على مدخراتك	اكسب فائدة يومية على مدخراتك	اكسب استرداد نقدي ممايز	معدل فائدة مرتبط بشريحة الرصيد	معدل فائدة مصمم خصيصاً من أجلك	
<b>معدل الفائدة</b>	يرجى مراجعة جدول معدل الفائدة المبين في الصفحة 4.						
<b>الرسوم/المصاريف</b>	يرجى مراجعة جدول الرسوم والمصاريف المبين في الصفحة 4.						
<b>العملات</b>	متاح رقمياً - بعملة الدرهم الإماراتي، متاح يدوياً - بعملة اليورو، الدولار الكندي، الدولار الأمريكي، الجنيه الإسترليني، الدولار الأسترالي، الدولار النيوزيلندي، الين الياباني، الريال السعودي والريال القطري*	الدرهم الإماراتي فقط				حساب "إيزي سيفر" - بعملة الدرهم الإماراتي والدولار الأمريكي. حساب "إيزي سيفر بلس" - بعملة الدرهم الإماراتي، الدولار الأمريكي، الجنيه الإسترليني.	الدرهم الإماراتي، الدولار الأمريكي، الجنيه الإسترليني، اليورو، الريال السعودي، الريال القطري، الدولار الأسترالي والدينار البحريني.
<b>الأهلية</b>	العمر 18 عاماً أو أكثر						
<b>متطلبات الحد الأدنى للرصيد على مستوى العلاقة المصرفية<sup>3</sup></b>	نيو 3,000 € أو تحويل راتب يتجاوز 5,000 € إلى المشرق		لا توجد				
<b>الخدمات المصرفية الخاصة</b>	لا توجد		لا توجد				
<b>بطاقة الخصم</b>	نعم	نعم	لا توجد	نعم	لا توجد	لا توجد	
<b>الحد الأقصى المسموح به</b>	حساب واحد لكل عملة						
<b>كشف الحساب الإلكتروني</b>	ستتلقى كشف الحساب شهرياً على عنوان البريد الإلكتروني المسجل لدينا كما يمكنك التحقق منه من خلال تطبيق المشرق موبايل/الخدمات المصرفية عبر الإنترنت أو لدى أي جهاز من أجهزة الصراف الآلي التابعة للمشرق.						
<b>معاملات الصراف/الموظف<sup>1</sup></b>	نيو غير مسموح بها	نيو غير مسموح بها	نيو غير مسموح بها	نيو غير مسموح بها	نيو غير مسموح بها	نيو غير مسموح بها	
	الذهبي غير محدودة	الذهبي غير محدودة	الذهبي غير مطبقة	الذهبي غير مطبقة	الذهبي غير محدودة	الذهبي غير مسموح بها	
	الخدمات المصرفية الخاصة غير محدودة	الخدمات المصرفية الخاصة غير محدودة	الخدمات المصرفية الخاصة غير مطبقة	الخدمات المصرفية الخاصة غير مطبقة	الخدمات المصرفية الخاصة غير محدودة	الخدمات المصرفية الخاصة غير مسموح بها	

<sup>1</sup> تشير معاملات الصراف/الموظف إلى المعاملات التي تمت في فرع البنك، ولا تشمل المعاملات التي تتم عبر أجهزة الصراف الآلي وأجهزة الابداع النقدي والشيكات.

<sup>2</sup> يسمح بإجراء معاملة خصم واحدة بالنسبة لحساب "إيزي سيفر" ومعاملة خصم لحساب "إيزي سيفر بلس" في شهر واحد دون التأثير على دفعة الفائدة الخاصة بذلك الشهر، ويؤدي إجراء المزيد من المعاملات إلى خسارة الفائدة للشهر المعني.

<sup>3</sup> في حال لم تتم المحافظة على متطلبات الحد الأدنى للرصيد، فسيقوم البنك بتطبيق رسوم انخفاض الرصيد عن الحد الأدنى.

<sup>4</sup> يحصل عملاء المشرق نيو الجدد تلقائياً على بطاقة خصم لحسابهم الجاري.

\* للمزيد من التفاصيل حول العملات المتاحة، يرجى التواصل مع مدير العلاقات المصرفية المخصص لك.

بنك المشرق ش.م.ع، بنك مرخص ويخضع لرقابة مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي.

المزايا	الوديعة الثابتة	الوديعة غير الثابتة
<b>الوصف</b>	حساب بفائدة يتم فيه الاحتفاظ بمبلغ كبير من المال لفترة ثابتة بمعدل فائدة متفق عليه.	استثمر في وحدات بقيمة 1000 \$ أو 250 \$ من 6 أشهر إلى 5 سنوات.
<b>الخصائص المميزة</b>	استثمر لفترة تتراوح ما بين أسبوع واحد إلى 5 سنوات واستثمر بعوائد مميزة على وديعتك.	اسحب وديعتك جزئياً في أي وقت بينما تواصل الأموال المتبقية كسب الفائدة وفقاً للمعدل السائد.
<b>الأهلية</b>	أي عميل لديه حساب جاري أو حساب توفير نشط لدى المشرق.	
<b>متطلبات الحد الأدنى للوديعة</b>	2,500 درهم إماراتي أو دولار أمريكي أو يورو أو جنيه إسترليني	2,500 درهم إماراتي أو دولار أمريكي
<b>الفترة</b>	رقمياً - من شهر واحد إلى سنتين يدوياً - من أسبوع واحد إلى 5 سنوات	من 6 أشهر إلى 5 سنوات
<b>معدل الفائدة</b>	يرجى مراجعة جدول الفائدة المبين في الصفحة 4.	
<b>تكرار الفائدة</b>	عند الاستحقاق، أو مقدماً أو شهرياً أو على أساس ربع سنوي أو نصف سنوي	عند الاستحقاق
<b>غرامة السحب الجزئي</b>	<p><b>نيو</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>عند السحب المبكر الكامل للوديعة، سيتم تطبيق نسبة 2% أقل عن معدل الفائدة المطبق على الوديعة الثابتة.</li> <li>السحب الجزئي غير مطبق.</li> </ul> <p><b>المشرق الذهبي</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>عند السحب المبكر الكامل للوديعة، سيتم تطبيق نسبة 2% أقل عن معدل الفائدة المطبق على الوديعة الثابتة.</li> <li>السحب الجزئي غير مطبق.</li> </ul> <p><b>الخدمات المصرفية الخاصة</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>عند السحب المبكر الكامل للوديعة، سيتم تطبيق نسبة 1% أقل عن معدل الفائدة المطبق على الوديعة الثابتة</li> <li>السحب الجزئي غير مطبق</li> </ul>	<p><b>نيو</b></p> <p>عند السحب المبكر الكلي أو الجزئي، سيتم تطبيق نسبة 2% أقل عن معدل الفائدة المطبق على الوديعة غير الثابتة على المبلغ المسحوب.</p> <p><b>المشرق الذهبي</b></p> <p>عند السحب المبكر الكلي أو الجزئي، سيتم تطبيق نسبة 2% أقل عن معدل الفائدة المطبق على الوديعة غير الثابتة على المبلغ المسحوب.</p> <p><b>الخدمات المصرفية الخاصة</b></p> <p>عند السحب المبكر الكلي أو الجزئي، سيتم تطبيق نسبة 1% أقل عن معدل الفائدة المطبق على الوديعة غير الثابتة على المبلغ المسحوب</p>
<b>الحدود على المعاملات/السحب الجزئي</b>	لا يسمح بإجراء المعاملات أو السحب الجزئي.	يمكن سحب الأموال جزئياً في وحدات من 1,000 \$ أو 250 \$ عند تحقيق متطلبات الحد الأدنى للإيداع.
<b>كشف الحساب الإلكتروني</b>	ستتلقى كشف الحساب شهرياً على عنوان البريد الإلكتروني المسجل لدينا كما يمكنك التحقق منه من خلال تطبيق المشرق موبايل/الخدمات المصرفية عبر الإنترنت أو لدى أي جهاز من أجهزة الصراف الآلي التابعة للمشرق.	

## 5. الرسوم والمصاريف

المشرق نيو	<a href="#">جدول الرسوم/المشرق، نيو</a>
المشرق الذهبي	<a href="#">رسوم الخدمة/المشرق، الذهبي</a>
الخدمات المصرفية الخاصة من المشرق	<a href="#">جدول الرسوم/الخدمات المصرفية الخاصة من المشرق</a>

## 7. الملاحظات:

أ.	تعريف الفئة ومعايير الأهلية: <ul style="list-style-type: none"> <li>الخدمات المصرفية الخاصة من المشرق، <a href="#">اضغط هنا</a></li> <li>المشرق الذهبي، <a href="#">اضغط هنا</a></li> </ul>
ب.	قم بمراجعة <a href="http://www.mashreq.com/MOLlimits">www.mashreq.com/MOLlimits</a> للاطلاع على حدود المعاملات من خلال تطبيق المشرق موبايل والخدمات المصرفية عبر الإنترنت.
ج.	في حال فقدان أو السرقة أو الاحتيال أو إساءة استخدام الحساب و/أو بطاقة الخصم، قم بإبلاغ البنك فوراً من خلال الاتصال على الأرقام التالية: <ul style="list-style-type: none"> <li>الخدمات المصرفية الخاصة من المشرق: +971 4 424 4466</li> <li>المشرق الذهبي: +971 4 424 4653</li> <li>المشرق نيو: +971 4 424 4444</li> </ul> قم بزيارة <a href="http://www.mashreq.com/cardsafety">www.mashreq.com/cardsafety</a> للحصول على الإرشادات حول بعض الخطوات الهامة التي يمكنك اتخاذها لتحسين أمان بطاقتك.

## 4. حدود السحب اليومي من بطاقة الخصم

المشرق نيو	السحب النقدي: ما يصل إلى 20,000 / 15 معاملة الشراء: ما يصل إلى 99,999 / 40 معاملة
المشرق الذهبي	السحب النقدي: ما يصل إلى 50,000 / 20 معاملة الشراء: ما يصل إلى 100,000 / 99 معاملة
الخدمات المصرفية الخاصة من المشرق	السحب النقدي: ما يصل إلى 50,000 / 20 معاملة الشراء: ما يصل إلى 100,000 / 99 معاملة

## 6. معدلات الفائدة

حساب التوفير	حتى 31 مايو 2026: 0.15% سنوياً تصرف كل 6 أشهر (آخر دفعة بعد 30 يونيو 2026) معدل الفائدة بدءاً من يونيو 2026: 0%
حساب المكافآت اليومية	متاح على <a href="http://mashreq.com/DBIR">mashreq.com/DBIR</a>
حساب نيو بلس التوفير	متاح على <a href="http://Mashreq.com/NPIR">Mashreq.com/NPIR</a>
حساب التوفير نون من المشرق	متاح على <a href="http://mashreq.com/NSIR">mashreq.com/NSIR</a>
حساب التوفير "إيزي سيفر"/"إيزي سيفر بلس"	متاح على <a href="http://mashreq.com/ESIR">mashreq.com/ESIR</a>
حساب التوفير المخصص	حسبما يتم تقديمه بشكل مخصص
الوديعة الثابتة	متاح على <a href="http://mashreq.com/-/jssmedia/pdfs/neo/accounts-deposits/fd-rack-rates-sheet.ashx">mashreq.com/-/jssmedia/pdfs/neo/accounts-deposits/fd-rack-rates-sheet.ashx</a>
الوديعة غير الثابتة	متاح على <a href="http://mashreq.com/-/jssmedia/pdfs/neo/accounts-deposits/fd-rack-rates-sheet.ashx">mashreq.com/-/jssmedia/pdfs/neo/accounts-deposits/fd-rack-rates-sheet.ashx</a>

## 8. الشروط والأحكام

المشرق نيو	<a href="#">الشروط والأحكام/المشرق، نيو</a>
المشرق الذهبي	<a href="#">الشروط والأحكام/المشرق، الذهبي</a>
الخدمات المصرفية الخاصة من المشرق	<a href="#">الشروط والأحكام/الخدمات المصرفية الخاصة من المشرق</a>

المسؤولية	عدم الالتزام بها
تأكد من أن كافة المراسلات الجارية مع البنك آمنة في كافة الأوقات.	في حال تم اختراق التفاصيل المالية الشخصية الخاصة بك من جانبك، بما في ذلك دفاتر الشيكات وبيانات الاعتماد المصرفية عبر الإنترنت ورقم التعريف الشخصي، وغير ذلك، فقد يساء استخدامها من قبل المحتالين.
تأكد من مراجعة كافة الكشوفات وإشعارات المعاملات فورياً طالما يتم استلامها من البنك.	قد لا تتمكن من تحديد المعاملات غير المصرح بها على بطاقتك أو حسابك أو إساءة استخدامها. وقد يكون الاعتراض على الرسوم بعد فترة طويلة من حدوثها بمثابة عملية طويلة ومرهقة، مع احتمالية كبيرة في أن يتم رفض طلبك.
قم بإبقاء البنك على إطلاع بأي تغييرات في تفاصيل الاتصال أو المعارف الخاصة بك (رقم الهاتف المتحرك أو عنوان البريد الإلكتروني أو الهوية الإماراتية أو جواز السفر وغير ذلك). سيضمن ذلك تمكين البنك من تحديث المعلومات والقدرة على التواصل معك بسهولة عند الحاجة.	قد تؤثر المستندات المنتهية الصلاحية أو القديمة على قدرتنا في معالجة المعاملات أو التواصل معك في وقت الحاجة.
تأكد من تقديم تفاصيل الإبلاغ الضريبي الصحيحة إلى البنك.	يمكن أن يتم فرض غرامة عليك من قبل مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي بما يصل إلى 20,000.฿.
تأكد من تقديم المعلومات الصحيحة و/أو الكاملة كجزء من طلبات التحويل الخاصة بك.	قد يتم فرض غرامات ورسوم في حال حدوث خطأ أو إغفال في تقديم المعلومات الخاصة بالتحويلات.
البقاء على علم بالتغييرات والتحديثات التي تتم على أسعار صرف العملات.	قد تتأثر سلباً عندما تقوم بتحويل العملات أو إجراء المدفوعات بعملة مختلفة.
تأكد من أنك قد قرأت وتفهمت الشروط والأحكام المطبقة على المنتجات والعروض المقدمة.	قد تفوتك الجوانب الهامة للعرض، الأمر الذي قد يؤثر سلباً على تجربتك المصرفية.
تأكد من استيفائك لمعايير الأهلية/الحد الأدنى للرصيد في الشريحة الخاصة بك حسبما هو مبين في الفقرة 7 أعلاه.	قد يتم فرض رسوم حسيما هو مبين في النقطة رقم 5 أعلاه.

## الشروط والأحكام الهامة

### التوقيع

يعدّ توقيع العميل (1) على نموذج (نماذج) فتح الحساب، عندما يتم فتح الحساب يدوياً بواسطة العميل أو (2) التوقيع على نموذج موافقة التسجيل الرقمي لإنشاء حساب في المشرق، عندما يملأ العميل بيانات فتح الحساب رقمياً ويوقع يدوياً على نموذج موافقة التسجيل الرقمي، أو (3) إستكمال طلب فتح الحساب رقمياً من خلال القبول الإلكتروني للتعهدات المطبقة ("طلب فتح الحساب") يعتبر بمثابة قبول من قبل العميل لكافة الشروط والأحكام النافذة المفعول أو كما يتم تعديلها من وقت لآخر.

تتضمن هذه الشروط والأحكام، على سبيل المثال لا الحصر، الشروط والأحكام الخاصة بالشريحة والمتوفرة على الروابط التالية (يشار إليها بشكل جماعي باسم: **الشروط والأحكام**):

- [المشرق نيو - الشروط والأحكام/المشرق، نيو](#)
  - [المشرق الذهبي - الشروط والأحكام/المشرق الذهبي](#)
  - [المشرق للخدمات المصرفية الخاصة - الشروط والأحكام/المشرق للخدمات المصرفية الخاصة](#)
- يتم فقط تطبيق الشروط المعنية للشريحة التي يفتح العميل الحساب بموجبها.

## تحديث بيانات ومستندات العميل

يجب على العميل إبقاء بنك المشرق ش.م.ع ("البنك") على علم في كافة الأوقات بأي تغيير/تعديل على بيانات الاتصال/التواصل الخاصة به وحالة الإقامة والتأشيرة والهوية الإماراتية وبيانات صاحب العمل من خلال (1) زيارة أقرب فرع من فروع المشرق، (2) التوقيع من خلال المشرق عبر الإنترنت وتحديث تفاصيل العميل، أو (3) التواصل مع مركز الخدمات المصرفية مباشرة. وفي حال عدم تقديم المعلومات المحدثة أو المستندات المعنية، فعندها يحتفظ البنك بحقه في حظر حساب (حسابات) العميل إلى أن يتم تقديم المعلومات أو المستندات المحدثة.

## سياسة الشيكات المرتجعة والتقارير إلى المصرف المركزي

في حال تم ارتجاع شيك (شيكات) صادرة عن العميل بسبب عدم كفاية الرصيد، فعندها يجوز للبنك إغلاق الحساب وفقاً للقوانين واللوائح النافذة المفعول في دولة الإمارات العربية المتحدة. ويجب على العميل في هذه الحالة إعادة دفاتر الشيكات المتعلقة بالحساب إلى البنك. وقد يكون البنك ملزماً بالإبلاغ عن بيانات العميل و/أو تفاصيل الحساب المتعلقة بالشيكات المرتجعة إلى مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي والسلطات المعنية الأخرى.

## الفوائد والرسوم والمبالغ الأخرى

يجوز أن يقوم البنك بفرض فائدة على أي رصيد مدين بسعر الفائدة السائد الذي يتم إشعار العميل به من وقت لآخر. كما يجوز للبنك مراجعة معدلات الفائدة والرسوم من وقت لآخر بموجب تقديم إشعار كتابي مسبق بهذا التغيير أو التغييرات.

## معلومات العملاء

بصرف النظر عن أن البنك سيبدل قطاراً جهده للتعامل مع معلومات العميل على أنها سرية للغاية، فإن العميل يقر ويوافق على قيام البنك بالإفصاح عن معلومات العميل أو مشاركتها مع:

1. فروع البنك وشركائه التابعة والمكاتب التمثيلية والشركات المرتبطة و/أو وكلاء البنك،
2. الأطراف الثالثة التي يحددها البنك و/أو أي من الجهات المذكورة في الفقرة (أ) أعلاه، أينما كانت، لأغراض الاستخدام السري بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر أغراض معالجة البيانات والتطيل الإحصائي وتحليل المخاطر، أو
3. أي محكمة أو هيئة تنظيمية أو سلطة رسمية مختصة وفقاً لأي قانون أو لائحة أو إجراءات قانونية معينة يخضع لها البنك (بما في ذلك أي من فروع أو شركائه التابعة أو مكاتبه التمثيلية أو الجهات المرتبطة به و/أو وكلائه).

## إغلاق الحساب

يجوز للبنك في أي وقت كان بحسب تقديره المطلق، بعد تقديم إشعار إغلاق الحساب، أن يقوم بإغلاق الحساب (الحسابات) المعنية. وفي حال تم إغلاق للحساب (الحسابات) لأي سبب من الأسباب، فعندها يوافق العميل على أن الرصيد المتبقي في الحساب (الحسابات)، إن وجد، يمكن حرقه أو إعادته إلى العميل من قبل البنك بالدرهم الإماراتي، بعد خصم أي من الرسوم والمصاريف المستحقة (بما في ذلك تكلفة تحويل العملات الأجنبية).

سيقوم البنك بإغلاق حساب (حسابات) العميل في حال عدم إجراء أي معاملات في الحساب (الحسابات) لمدة 180 يوماً اعتباراً من تاريخ فتح الحساب ويجب على العميل إعادة دفاتر الشيكات إلى البنك المتعلق بالحساب المغلق.

## السرية والأمان

يحافظ البنك على سياسات صارمة وضوابط أمنية لضمان حماية معلومات العميل المسجلة في أنظمة وضوابط البنك. ولا يسمح سوى لموظفي البنك والمتعاقدين معه بالوصول إلى معلومات العميل التي قد يحتاجون إليها لأداء وظائفهم وتقديم الخدمات لك. تتوفر لموظفينا والمتعاقدين معنا إمكانية الوصول إلى معلومات العميل هذه عند الضرورة لإجراء المعاملات أو الرد على استفساراتك. ويجب على جميع موظفي البنك والمتعاقدين معه احترام خصوصية العميل. للاطلاع على سياسة خصوصية المعلومات المطبقة من قبل المشرق، تفضل زيارة الرابط: [mashreq.com/privacy](http://mashreq.com/privacy).

## حماية بطاقات الخصم/البطاقات الائتمانية الخاصة بك

قم بزيارة الموقع [www.mashreq.com/cardsafety](http://www.mashreq.com/cardsafety) للحصول على توجيهات حول بعض الخطوات الهامة التي يمكنك القيام بها لتعزيز أمان بطاقتك.

### حقك في الإلغاء

تماشياً مع معايير حماية المستهلك الصادرة عن مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي بموجب لائحة حماية المستهلك (التعميم رقم 8 لعام 2020)، نعلمك بموجبك بأنك تمتلك الحق في سحب أو إلغاء طلب فتح الحساب الخاص بك خلال 5 أيام عمل من تاريخ التوقيع عليه ("فترة خيار الشرط"). وفي يوم العمل السادس (أو بعد يوم واحد من انتهاء فترة خيار الشرط) يجب عليك إبلاغ البنك بقرارك بإلغاء أو سحب طلب فتح الحساب، وإلا سيستمر تطبيق الأمر ويعتبر أنه مؤكد من قبلك.

سيقوم البنك، خلال فترة خيار الشرط، بتزويدك بإمكانية الوصول إلى الحساب الخاص بك والخدمات الأخرى ذات الصلة بالحساب، وذلك وفقاً لمدى الرضا عن مراجعات وإجراءات مبدأ "اعرف عميلك" وإجراءات الالتزام المتبعة في البنك.

وفي حال اخترت التنازل عن حقك في خيار الشرط، يجب عليك إشعار و/أو تأكيد هذه النية للبنك كتابياً. وتجدر الإشارة إلى أنك إذا اخترت إلغاء أو سحب طلب فتح الحساب خلال خيار الشرط، فستكون مسؤولاً عن دفع جميع التكاليف والرسوم التي قد تكون تحملتها فيما يتعلق بجميع المعاملات التي تم إجرائها في حسابك أثناء فترة خيار الشرط وقيل إلغاء حسابك.

### مراجعة الشروط والأحكام

يجوز للمشرق إلى الحد المسموح به بموجب القوانين النافذة المفعول أن يقوم بتعديل أو استبدال أو تغيير أو استكمال أو حذف أي من الشروط والأحكام في أي وقت كان وفقاً لتقديره الخاص. وفي حال كانت هناك أي تعديلات مقصودة على الشروط والأحكام أو أي من المزايا المحددة، سيوجه البنك إشعاراً مسبقاً قبل 60 يوماً ميلادياً قبل أن تصبح هذه التعديلات نافذة المفعول من خلال الموقع الإلكتروني للمشرق ([Mashreq.com](http://Mashreq.com)) و/أو عبر البريد الإلكتروني و/أو من خلال أي وسيلة اتصال أخرى حسبما يراه البنك مناسباً.