

## Deposit accounts

**IMPORTANT:** Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.

**Account types & salient features:** This information is accurate as of January 2026. Services, fees and mark-up rates may change on monthly basis. For updated fees/charges, you may visit our website [www.mashreq.com/en/pk](http://www.mashreq.com/en/pk).

Particulars	Islamic account	Conventional account
	Mashreq Pakistan Account - Islamic	Mashreq Pakistan Account
Currency	PKR	PKR
Account maintenance fee	0	0
Is profit paid on account (Yes/No) Subject to the applicable tax rate	No	No
Indicative profit rate (%)	Not applicable	Not applicable
Profit payment frequency	Not applicable	Not applicable
Example	Not applicable	Not applicable
Premature/Early encashment/Withdrawal fee	Not applicable	Not applicable

### Service charges

**IMPORTANT:** This is a list of the principal service charges for this account. It does not include all possible charges. A comprehensive list of all applicable fees and charges is available on our website at [www.mashreq.com/en/pk](http://www.mashreq.com/en/pk). Please note that all fees and charges are quoted exclusive of any applicable taxes, which will be levied in accordance with the prevailing laws and regulations.

Service	Modes	Islamic account	Conventional account
		Mashreq Pakistan Account - Islamic	Mashreq Pakistan Account
Cash transactions	Intercity	Not applicable	Not applicable
	Intra-city	Not applicable	Not applicable
	Other bank ATM	Free	Free
	Cash Deposit Machines (CDM) charges for bank customers	Not applicable	Not applicable
	CDM charges for other bank customers	Not applicable	Not applicable

SMS alerts	ADC / Digital	Free	Free
	For other transactions	Free	Free
Debit cards	PayPak (Pakistan's domestic payment card)	Free	Free
Chequebooks	Issuance	Not applicable	Not applicable
	Stop payment	Not applicable	Not applicable
Statement of account (only digital)	Duplicate	Free	Free
Funds transfer	Alternate delivery channels/ digital channels	Free	Free
	Others	Free	Free
Digital banking	Internet banking subscription (one-time & annual)	Not applicable	Not applicable
	Mobile banking subscription (one-time & annual)	Free	Free
Cheque clearing	Normal	Not applicable	Not applicable
	Intercity	Not applicable	Not applicable
	Same day	Not applicable	Not applicable

## You must know

### Dormant accounts

If no customer-initiated transaction (debit or credit) or activity (e.g. log in through digital channels) has taken place during the previous one year, your account will become dormant/inoperative account. Further, debit transactions/withdrawals will not be allowed until the account is activated. To reactivate your account, you will be required to provide your valid identity documentation through Mashreq Pakistan App.

### Unclaimed deposits

In accordance with Section 31 of the Banking Companies Ordinance, 1962, any financial liability owed by a bank/ Development Financial Institution (DFI) in local or foreign currency, by reason of a deposit (all kinds including time and demand) or a financial instrument (all kinds including bill of exchange, pay slip, pay order, demand draft, telegraphic transfer, money transfer, and banker's cheque), not being held to the title of a government (except for instruments issued in favour of government), or a court of law or a minor, in respect of which no transaction has taken place and no statement of account has been requested or acknowledged by the customer, and in case of instrument not paid during last fifteen years, shall be classified as unclaimed deposits. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact us via the website or Mashreq Pakistan App under 'Help' section.

**How can you get assistance or make a complaint?**

Customers can reach out to us via 'Help' page on our website at [www.mashreq.com/en/pk/help](http://www.mashreq.com/en/pk/help) or via 'Help' section in Mashreq Pakistan App. Customers can also call on our helpline at +9221-111-000-636.

**Contact information**

**Mashreq Bank Pakistan Limited Head Office:** 22-C Ittehad Lane 8, Ittehad Commercial Area, Phase VI, DHA, Karachi, Pakistan

**Helpline:** +9221-111-000-636

**Website:** [www.mashreq.com/en/pk](http://www.mashreq.com/en/pk)

**If you are not satisfied with our response, you may contact:**

- Sunwai Portal, Customer Complaint Service by State Bank of Pakistan at [sunwai.sbp.org.pk](http://sunwai.sbp.org.pk)
- Banking Mohtasib Pakistan, 5th Floor, Shaheen Complex, M.R Kiyani Rd, Civil Lines, Karachi, Sindh, Pakistan

اہم معلومات: اگر آپ کو نیا اکاؤنٹ کھلوانے میں دلچسپی ہے تو یہ ڈاکومنٹ غور سے پڑھیں۔ یہ انگلش اور اردو میں دستیاب ہے۔ آپ اس ڈاکومنٹ کو دوسرے بینکوں کے مختلف اکاؤنٹس کے ساتھ موازنے کے لیے بھی استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ موازنے کے ارادے سے دوسرے بینکوں سے بھی KFS منگوا سکتے ہیں۔

اکاؤنٹ کی اقسام اور خصوصیات: یہ معلومات جنوری 2026 تک درست ہیں۔ فیسیں اور شرحیں ہر ماہ بدل سکتی ہیں۔ نئی فیسوں/چارجز کے لیے ہماری ویب سائٹ [www.mashreq.com/en/pk](http://www.mashreq.com/en/pk) وزٹ کریں۔

کنوینشنل	اسلامک	تفصیلات
مشرق پاکستان اکاؤنٹ	مشرق پاکستان اکاؤنٹ - اسلامک	
PKR	PKR	کرنسی
O	O	اکاؤنٹ مینٹیننس فیس
نہیں	نہیں	کیا اکاؤنٹ پر منافع ادا کیا جاتا ہے (ہاں / نہیں) لاگو ٹیکس شرح سے مشروط
لاگو نہیں	لاگو نہیں	متوقع شرح منافع (%)
لاگو نہیں	لاگو نہیں	منافع کی ادائیگی کی فریکوینسی
لاگو نہیں	لاگو نہیں	مثال
لاگو نہیں	لاگو نہیں	قبل از وقت / قبل از وقت انکیشمنٹ / ودڈرال فیس

سروس چارجز  
اہم معلومات: یہ اس اکاؤنٹ کے لیے مرکزی سروس چارجز کی فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ تمام قابل اطلاق فیسوں اور چارجز کی مکمل فہرست ہماری ویب سائٹ [www.mashreq.com/en/pk](http://www.mashreq.com/en/pk) پر دستیاب ہے۔ یاد رہے کہ تمام بینک فیس اور چارجز متعلقہ ٹیکسز کے علاوہ ہیں جو رائج قوانین اور ضوابط کے مطابق وصول کیے جائیں گے۔

کنوینشنل	اسلامک	سروس
مشرق پاکستان اکاؤنٹ	مشرق پاکستان اکاؤنٹ - اسلامک	موڈز
لاگو نہیں	لاگو نہیں	انٹر سٹی
لاگو نہیں	لاگو نہیں	انٹرا سٹی
فری	فری	دوسرے بینک کے ATM
لاگو نہیں	لاگو نہیں	بینک کے کسٹمرز کے لیے CDM چارجز
لاگو نہیں	لاگو نہیں	دیگر بینکوں کے کسٹمرز کے لیے CDM چارجز
فری	فری	ADC / ڈیجیٹل
فری	فری	دیگر ٹرانزیکشنز کے لیے
فری	فری	پے پاک (پاکستان کا ڈومیسٹک پیمنٹ ڈیپٹ کارڈ)
لاگو نہیں	لاگو نہیں	اجراء
لاگو نہیں	لاگو نہیں	پیمنٹ روکنا

سٹیٹمنٹ آف اکاؤنٹ (صرف ڈیجیٹل)	ڈیپلیکیٹ	فری	فری
فنڈ ٹرانسفر	ADC / ڈیجیٹل چینلز	فری	فری
ڈیجیٹل بینکنگ	دیگر	فری	فری
ڈیجیٹل بینکنگ	انٹرنیٹ بینکنگ کی سبسکرپشن (یک وقتی اور سالانہ)	لاگو نہیں	لاگو نہیں
ڈیجیٹل بینکنگ	موبائل بینکنگ سبسکرپشن (یک وقتی اور سالانہ)	فری	فری
چیک کلیرنگ	نارمل	لاگو نہیں	لاگو نہیں
چیک کلیرنگ	انٹر سٹی	لاگو نہیں	لاگو نہیں
چیک کلیرنگ	اسی دن	لاگو نہیں	لاگو نہیں

## جاننا لازمی ہے

### غیر فعال اکاؤنٹس

اگر پچھلے ایک سال کے دوران آپ کے اکاؤنٹ میں کوئی صارف کی جانب سے لین دین (ڈیبٹ یا کریڈٹ) یا سرگرمی (جیسے کہ ڈیجیٹل چینلز کے ذریعے لاگ ان) نہ ہو، تو آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال یا غیر مؤثر تصور کیا جائے گا۔ اس صورت میں، ڈیبٹ ٹرانزیکشنز یا رقم نکالنے کی اجازت نہیں ہوگی جب تک کہ اکاؤنٹ دوبارہ فعال نہ کیا جائے۔ اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کے لیے، آپ کو اپنی درست شناختی دستاویزات فراہم کرنی ہوگی، جو آپ مشرق پاکستان ایپ یا مشرق بینک کے کسی بھی ڈیجیٹل چینل کے ذریعے جمع کروا سکتے ہیں۔

### غیر دعویٰ شدہ ڈپازٹس

بینکنگ کمپنیز آرڈیننس 1962 کے سیکشن 31 کے مطابق، اگر کسی بینک یا ڈی ایف آئی کے ذمے کوئی مالی ذمہ داری (مقامی یا غیر ملکی کرنسی میں) جیسے کہ ڈپازٹ (ٹائم یا ڈیمانڈ سمیت) یا مالیاتی انسٹرومنٹ (جیسے بل آف ایکسچینج، بے سلپ، بے آرڈر، ڈیمانڈ ڈرافٹ، ٹیلی گرافک ٹرانسفر، منی ٹرانسفر، یا بینکرز چیک) ہو، جو حکومت، عدالت یا نابالغ کے نام پر نہ ہو (سوائے ان انسٹرومنٹس کے جو حکومت کے حق میں جاری کیے گئے ہوں)، اور اس میں پچھلے پندرہ سال کے دوران کوئی لین دین نہ ہوا ہو، اور کسٹمر کی جانب سے اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹ کی درخواست یا تصدیق نہ کی گئی ہو، تو ایسی رقم کو غیر دعویٰ شدہ ڈپازٹ تصور کیا جائے گا۔ یہ ڈپازٹس متعلقہ بینک سے واپس حاصل کیے جا سکتے ہیں۔ مزید معلومات کے لیے، براہ کرم ہماری ویب سائٹ یا مشرق پاکستان ایپ میں 'Help' سیکشن کے ذریعے ہم سے رابطہ کریں۔

آپ مدد کیسے حاصل کر سکتے ہیں یا شکایت درج کروا سکتے ہیں؟

کسٹمرز ہم سے رابطہ کر سکتے ہیں ہماری ویب سائٹ کے 'Help' صفحے پر [www.mashreq.com/en/pk/help](http://www.mashreq.com/en/pk/help) کے ذریعے، یا مشرق پاکستان ایپ کے 'Help' سیکشن سے۔ مزید مدد کے لیے، کسٹمرز ہماری ہیلپ لائن 9221-111-000-636 پر بھی کال کر سکتے ہیں۔

### رابطے کے لیے معلومات:

مشرق بینک پاکستان لمیٹڈ ہیڈ آفس: C-22 اتحاد لین 8، اتحاد کمرشل ایریا، فیز 6، ڈی ایچ اے، کراچی، پاکستان۔  
ہیلپ لائن: +9221-111-000-636  
ویب سائٹ: [www.mashreq.com/en/pk](http://www.mashreq.com/en/pk)

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں رابطہ کریں:

- سنوائی پورٹل، اسٹیٹ بینک آف پاکستان کی جانب سے صارفین کی شکایات کے اندراج کی سہولت، ویب سائٹ: [sunwai.sbp.org.pk](http://sunwai.sbp.org.pk)
- بینکنگ محتسب پاکستان: پانچویں منزل، شاہین کمپلیکس، ایم آر کیانی روڈ، سول لائنز، کراچی، سندھ، پاکستان۔