

## Deposit accounts

**IMPORTANT:** Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.

**Account types & salient features:** This information is accurate as of January 2026. Services, fees and mark-up rates may change on monthly basis. For updated fees/charges, you may visit our website [www.mashreq.com/en/pk](http://www.mashreq.com/en/pk).

Particulars	Islamic account	Conventional account
	Mashreq Pakistan Account - Islamic	Mashreq Pakistan Account
Currency	PKR	PKR
Account maintenance fee	0	0
Is profit paid on account (Yes/No) Subject to the applicable tax rate	No	No
Indicative profit rate (%)	Not applicable	Not applicable
Profit payment frequency	Not applicable	Not applicable
Example	Not applicable	Not applicable
Premature/Early encashment/Withdrawal fee	Not applicable	Not applicable

### Service charges

**IMPORTANT:** This is a list of the principal service charges for this account. It does not include all possible charges. A comprehensive list of all applicable fees and charges is available on our website at [www.mashreq.com/en/pk](http://www.mashreq.com/en/pk). Please note that all fees and charges are quoted exclusive of any applicable taxes, which will be levied in accordance with the prevailing laws and regulations.

Service	Modes	Islamic account	Conventional account
	Mashreq Pakistan Account - Islamic	Mashreq Pakistan Account	
	Intercity	Not applicable	Not applicable
	Intra-city	Not applicable	Not applicable
	Other bank ATM	Free	Free
Cash transactions	Cash Deposit Machines (CDM) charges for bank customers	Not applicable	Not applicable
	CDM charges for other bank customers	Not applicable	Not applicable

<b>SMS alerts</b>	<b>ADC / Digital</b>	<b>Free</b>	<b>Free</b>
	<b>For other transactions</b>	<b>Free</b>	<b>Free</b>
<b>Debit cards</b>	<b>PayPak (Pakistan's domestic payment card)</b>	<b>Free</b>	<b>Free</b>
<b>Chequebooks</b>	<b>Issuance</b>	<b>Not applicable</b>	<b>Not applicable</b>
	<b>Stop payment</b>	<b>Not applicable</b>	<b>Not applicable</b>
<b>Statement of account (only digital)</b>	<b>Duplicate</b>	<b>Free</b>	<b>Free</b>
<b>Funds transfer</b>	<b>Alternate delivery channels/ digital channels</b>	<b>Free</b>	<b>Free</b>
	<b>Others</b>	<b>Free</b>	<b>Free</b>
<b>Digital banking</b>	<b>Internet banking subscription (one-time &amp; annual)</b>	<b>Not applicable</b>	<b>Not applicable</b>
	<b>Mobile banking subscription (one-time &amp; annual)</b>	<b>Free</b>	<b>Free</b>
<b>Cheque clearing</b>	<b>Normal</b>	<b>Not applicable</b>	<b>Not applicable</b>
	<b>Intercity</b>	<b>Not applicable</b>	<b>Not applicable</b>
	<b>Same day</b>	<b>Not applicable</b>	<b>Not applicable</b>

## You must know

### Dormant accounts

If no customer-initiated transaction (debit or credit) or activity (e.g. log in through digital channels) has taken place during the previous one year, your account will become dormant/inoperative account. Further, debit transactions/withdrawals will not be allowed until the account is activated. To reactivate your account, you will be required to provide your valid identity documentation through Mashreq Pakistan App.

### Unclaimed deposits

In accordance with Section 31 of the Banking Companies Ordinance, 1962, any financial liability owed by a bank/ Development Financial Institution (DFI) in local or foreign currency, by reason of a deposit (all kinds including time and demand) or a financial instrument (all kinds including bill of exchange, pay slip, pay order, demand draft, telegraphic transfer, money transfer, and banker's cheque), not being held to the title of a government (except for instruments issued in favour of government), or a court of law or a minor, in respect of which no transaction has taken place and no statement of account has been requested or acknowledged by the customer, and in case of instrument not paid during last fifteen years, shall be classified as unclaimed deposits. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact us via the website or Mashreq Pakistan App under 'Help' section.

**How can you get assistance or make a complaint?**

Customers can reach out to us via 'Help' page on our website at [www.mashreq.com/en/pk/help](http://www.mashreq.com/en/pk/help) or via 'Help' section in Mashreq Pakistan App. Customers can also call on our helpline at +9221-111-000-636.

**Contact information**

**Mashreq Bank Pakistan Limited Head Office:** 22-C Ittehad Lane 8, Ittehad Commercial Area, Phase VI, DHA, Karachi, Pakistan

**Helpline:** +9221-111-000-636

**Website:** [www.mashreq.com/en/pk](http://www.mashreq.com/en/pk)

**If you are not satisfied with our response, you may contact:**

- Sunwai Portal, Customer Complaint Service by State Bank of Pakistan at [sunwai.sbp.org.pk](http://sunwai.sbp.org.pk)
- Banking Mohtasib Pakistan, 5th Floor, Shaheen Complex, M.R Kiyani Rd, Civil Lines, Karachi, Sindh, Pakistan

اہم معلومات: اگر آپ کو نیا اکاؤنٹ کھلوانے میں دلچسپی ہے تو یہ ڈاکومنٹ غور سے پڑھیں۔ یہ انگلش اور اردو میں دستیاب ہے۔ آپ اس ڈاکومنٹ کو دوسرے بینکوں کے مختلف اکاؤنٹس کے ساتھ موازنے کے لیے بھی استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ موازنے کے ارادے سے دوسرے بینکوں سے بھی KFS منگو سکتے ہیں۔

اکاؤنٹ کی اقسام اور خصوصیات: یہ معلومات جنوری 2026 تک درست ہیں۔ فیسیں اور شرخیں پر ماہ بدل سکتی ہیں۔ نئی فیسیں/چارج کے لیے بماری ویب سائٹ [www.mashreq.com/en/pk](http://www.mashreq.com/en/pk) ووٹ کریں۔

کنوینشنل	اسلامک	تفصیلات
مشرق پاکستان اکاؤنٹ	مشرق پاکستان اکاؤنٹ - اسلامک	
PKR	PKR	کرننسی
0	0	اکاؤنٹ مینٹیننس فیس
نہیں	نہیں	کیا اکاؤنٹ پر منافع ادا کیا جاتا ہے (باف / نہیں) لاگو ٹیکس شرح سے مشروط
لاگو نہیں	لاگو نہیں	متوقع شرح منافع (%)
لاگو نہیں	لاگو نہیں	منافع کی ادائیگی کی فریکوینسی
لاگو نہیں	لاگو نہیں	مثال
لاگو نہیں	لاگو نہیں	قبل از وقت / قبل از وقت انکیشمٹ / وڈرال فیس

#### سروس چارج

اہم معلومات: یہ اس اکاؤنٹ کے لیے مرکزی سروس چارج کی فہرست ہے۔ اس میں تمام چارج شامل نہیں ہیں۔ تمام قابل اطلاق فیسیں اور چارج کی مکمل فہرست بماری ویب سائٹ [www.mashreq.com/en/pk](http://www.mashreq.com/en/pk) پر دستیاب ہے۔ یاد ریے کہ تمام بینک فیس اور چارج متعلقہ ٹیکس کے علاوہ بیس جو راجح قوانین اور ضوابط کے مطابق وصول کیے جائیں گے۔

کنوینشنل	اسلامک	موڈر	سروس
مشرق پاکستان اکاؤنٹ	مشرق پاکستان اکاؤنٹ - اسلامک		
PKR	PKR	انٹر سٹی	کیش ٹرانزیکشن
لاگو نہیں	لاگو نہیں		
لاگو نہیں	لاگو نہیں	انٹرا سٹی	
فری	فری	دوسرے بینک کے ATM	
لاگو نہیں	لاگو نہیں	بینک کے کسٹمرز کے لیے CDM چارج	
لاگو نہیں	لاگو نہیں	دیگر بینکوں کے کسٹمرز کے لیے CDM چارج	
فری	فری		ایس ایس ایس الٹ
فری	فری	دیگر ٹرانزیکشنز کے لیے	
فری	فری	پے پاک (پاکستان کا ڈومیسٹک پیمنٹ ڈیبیٹ کارڈ)	ڈیبیٹ کارڈ
لاگو نہیں	لاگو نہیں		اجراء
لاگو نہیں	لاگو نہیں		چیک بک

فری	فری	ڈیپلیکیٹ	سینیمنٹ آف اکاؤنٹ (صرف ڈیجیٹ)
فری	فری	ADC / ڈیجیٹل چینلز	فنڈ ٹرانسفر
فری	فری	دیگر	ڈیجیٹل بینکنگ
لاگو نہیں	لاگو نہیں	انٹرنیٹ بینکنگ کی سبسکریپشن (یک وقتی اور سالانہ)	موبائل بینکنگ سبسکریپشن (یک وقتی اور سالانہ)
فری	فری	نارمل	چیک کلیرنگ
لاگو نہیں	لاگو نہیں	انثر سٹی	انسٹریومنٹ
لاگو نہیں	لاگو نہیں	اسی دن	کارڈ

## جاننا لازمی ہے

### غیرفعال اکاؤنٹس

اگر بچھلے ایک سال کے دوران آپ کے اکاؤنٹ میں کوئی صارف کی جانب سے لین دین (ڈیپٹ یا کریڈٹ) یا سرگرمی (جیسے کہ ڈیجیٹل چینلز کے ذریعے لاگ ان) نہ ہو، تو آپ کا اکاؤنٹ غیرفعال یا غیر مؤثر تصور کیا جائے گا۔ اس صورت میں، ڈیپٹ ٹرانزیکشنز یا رقم نکالنے کی اجازت نہیں ہوگی جب تک کہ اکاؤنٹ دوبارہ فعال نہ کیا جائے۔ اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کے لیے، آپ کو اپنی درست شناختی دستاویزات فراہم کرنی ہو گی، جو آپ مشرق پاکستان ایپ یا مشرق بینک کے کسی بھی ڈیجیٹل چینل کے ذریعے جمع کرو سکتے ہیں۔

### غیر دعوی شدہ ڈیاڑٹس

بینکنگ کمپنیز آرڈیننس 1962 کے سیکشن 31 کے مطابق، اگر کسی بینک یا ڈی ایف آئی کے ذمے کوئی مالی نہم داری (مقامی یا غیر ملکی کرنسی میں) جیسے کہ ڈیاڑٹ (ٹائم یا ڈیماؤنٹ سمتی) یا مالیاتی انسٹرومنٹ (جیسے بل آف ایکسچینج، پے سلپ، پے آرڈر، ڈیماؤنٹ ڈرافٹ، ٹیلی گرافک ٹرانسفر، منی ٹرانسفر، یا بینکرز چیک) ہو، جو حکومت، عدالت یا ناپالع کے نام پر نہ ہو (سوائے ان انسٹرومنٹس کے جو حکومت کے درخواست یا تصدیق نہ کی گئی ہو، تو ابھی رقم کو غیر دعوی شدہ ڈیاڑٹ تصور کیا جائے گا۔ یہ ڈیاڑٹس متعلقہ بینک سے واپس حاصل کیے جا سکتے ہیں۔ مزید معلومات کے لیے، براہ کرم بماری ویب سائٹ یا مشرق پاکستان ایپ میں 'Help' سیکشن کے ذریعے ہم سے رابطہ کریں۔

آپ مدد کیسے حاصل کر سکتے ہیں یا شکایت درج کرو سکتے ہیں؟  
گسٹمرز ہم سے رابطہ کر سکتے ہیں بماری ویب سائٹ کے 'Help' صفحے پر [www.mashreq.com/en/pk/help](http://www.mashreq.com/en/pk/help) کے ذریعے، یا مشرق پاکستان ایپ کے 'Help' سیکشن سے۔ مزید مدد کے لیے، کسٹمرز بماری بیلپ لائن 9211-111-000-636+ پر بھی کال کر سکتے ہیں۔

### رابطے کے لیے معلومات:

مشرق بینک پاکستان لمبیڈ بیڈ آفس: C-22 اتحاد لین 8، اتحاد کمرشل ایریا، فیز 6، ڈی ایچ اے، کراچی، پاکستان۔  
بیلپ لائن: 9221-111-000-636+  
ویب سائٹ: [www.mashreq.com/en/pk](http://www.mashreq.com/en/pk)

اگر آپ بمارے جواب سے مطمئن نہیں رابطہ کریں:

- سنواری پورٹل، اسٹیٹ بینک آف پاکستان کی جانب سے صارفین کی شکایات کے اندرج کی سہولت، ویب سائٹ: [sunwai.sbp.org.pk](http://sunwai.sbp.org.pk)
- بینکنگ محتسب پاکستان: پانچویں منزل، شابین کمپلیکس، ایم آر کیانی روڈ، سول لائنز، کراچی، سندھ، پاکستان۔