

KEY FACTS STATEMENT

NEO Current Account

Important: Read this document carefully if you are considering opening a NEO Current Account.

	NEO	NEO PLUS	NEO PLUS (Salary)
Requirements to open a NEO Current Account	You will need to meet the eligibility criteria and satisfy the identification requirements as per regulatory guidelines and the bank's internal policies. Eligibility criteria: <ul style="list-style-type: none">Valid Emirates ID18 years and above		
Key obligations / requirement	Monthly average balance of ₹ 3,000 OR Transfer a minimum salary of ₹ 5,000 to NEO Current Account & no minimum balance required Else, a fall-below fee is charged	Monthly average balance of at least ₹ 50,000 across Mashreq accounts Failure to meet balance requirements for two consecutive months will result in the discontinuation of NEO PLUS benefits in the following month.	Salary transfer of at least ₹ 10,000 every month to NEO Account Failure to meet salary transfer requirements for two consecutive months will result in the discontinuation of NEO PLUS benefits in the following month.
Fall-below fees	₹ 20 + VAT per month	N/A	
Interest rate	N/A	High interest rate through NEO PLUS Saver Account. Interest rate & payout details available here: mashreq.com/neoplusint Interest rate is applicable to funds available within the NEO PLUS Saver Account ONLY	High interest rate through NEO PLUS Saver Account. Interest rate & payout details available here: mashreq.com/neoplusint Interest rate is applicable to funds available within the NEO PLUS Saver Account ONLY
Interest payout frequency	N/A	Monthly	
Fees & charges	Service, fees & interest rates may change. For updated fees/charges, you may visit mashreq.com/soc	ATM cash withdrawal (UAE): ₹ 0 ATM cash withdrawal (GCC): ₹ 0 ATM cash withdrawal (International): ₹ 0 Local money transfer: ₹ 0 International money transfer: ₹ 0 For remaining charges, refer mashreq.com/soc	
Terms & conditions	Please refer to mashreq.com/tnc		
Limitations	Non-residents of the UAE are not permitted		
Cheque book	Allowed (First cheque book free & ₹ 1 per leaf for additional requests)	Allowed (Free)	
Number of Cheque leaves issued Note: Cheque leaves issuance based on the central bank of the UAE guidelines	Between 0-180 days of account opening - maximum 2 cheque books (of 10 leaves each) permitted Between 181-365 days of account opening - maximum 3 cheque books (of 10 leaves each) permitted		
Debit Card (Visa)	Allowed. Debit Card for NEO Current Account is issued mandatorily along with the digital account (as applicable) to allow access to funds post account opening		
Loss, theft, fraud or misuse of Account and/or Debit Card	Inform the bank immediately by calling +971 4 424 4444		
Debit Card daily withdrawal limits	Withdrawal: Up to ₹ 20,000/Number of transactions: 15 Purchase (Online): Up to ₹ 100,000/Number of transactions: 20 Purchase (Offline): Up to ₹ 100,000/Number of transactions: 20		

	NEO	NEO PLUS	NEO PLUS (Salary)
Teller/Manned* transactions *A teller/manned transaction refers to a transaction made in the branch of the bank. It does not include transactions made on an ATM/CCDM	No teller transactions allowed. Customers can update their contact details, residency status, visa, Emirates ID and employer information by signing into Mashreq Online or Mobile App.		
Mashreq Online/Mashreq Mobile transaction limits	Details of online transaction limits – mashreq.com/MOLimits		
Account closure charges	No charges		
Transaction statements	E-Statement is sent monthly on the registered e-mail address Transactions can be checked through Mashreq Online / Mashreq Mobile App or through the ATM		
Benefits	Joining Bonus upon salary transfer/gift: Mashreq.com/tnc Mashreq.com/NEOPLUSBenefits		

WARNING – key obligations of the customer & consequences in case of failure to meet the same:

Responsibility	Failing which
Ensure all correspondence with the bank is kept secure at all times.	Your personal financial details, if compromised at your end, may be mis-used by fraudsters.
Ensure you review all statements and transaction notifications promptly as received from the bank.	You may not be able to identify unauthorized transactions on or misuse of your card. Disputing charges long after their occurrence can be a long and cumbersome process, with high chances of your request being declined.
Keep the bank informed of any changes in your contact details or IDs (cell phone, email address, Emirates ID, passport, etc.). This will ensure the bank has your updated information and is able to contact you easily if needed.	Expired documents or outdated details may hamper our ability to process transactions or reach out to you in time of need.
Ensure that the correct tax reporting details are provided to the bank.	You may be fined by the UAE Central Bank up to ₹ 20,000.
Ensure correct and/or complete information is provided as part of your remittance requests.	Penalties and Fees may be applied if there are error or omission in providing information for remittances.
Stay informed and updated on changes in the currency exchange rates.	You may be adversely affected when converting currencies or making payments in different currencies.
Ensure that you have read and understood Terms & Conditions applicable on the availed products and offers.	You may miss out on the important aspects of the offering which could adversely affect your experience.
NEO PLUS/NEO PLUS (Salary) – Ensure you meet balance maintenance OR salary credit requirements	You may lose the NEO PLUS benefits.

IMPORTANT TERMS & CONDITIONS:

Signature

The Customer's (i) signature on the Account Opening Form(s), when the Account is manually opened by the Customer or (ii) signature on the Mashreq Digital Onboarding Consent Form, when the Customer fills in the particulars of the Account Opening digitally and signs Mashreq Digital Onboarding Consent Form manually (the "Account Opening Form(s)" and/or the "Mashreq Digital Onboarding Consent Form" shall hereinafter be referred to as "**Account Opening Application**"), shall constitute acceptance of all applicable terms and conditions by the Customer, as may be amended from time to time, including but not limited to the terms and conditions available on mashreq.com/tnc (collectively the "**Terms and Conditions**").

Updating of Customer Information and Documents

The Customer shall keep Mashreqbank psc (the "**Bank**") informed at all times, of any change/alteration in their communication/contact details, residency status, visa, Emirates ID and employer details by (i) visiting the nearest Mashreq branch, (ii) signing onto Mashreq Online and updating Customer details or (iii) calling Direct Banking Centre. In case of non-submission of updated information or relevant documents, the Bank reserves the right to block the Customer's account(s) until the updated information or documents are provided.

Return cheque policy and Central Bank reporting

If cheque(s) issued by the Customer have to be returned unpaid due to inadequate funds, the Bank may close the account pursuant to the applicable laws and regulations of the UAE. In such event the Customer must return to the Bank, the cheque books relating to the account. The Bank may be obliged to report his/her details and/or the account details with returned cheques to the UAE Central Bank and other relevant authorities.

Interest, Fees and Other Amounts

The Bank may charge interest on any debit balance at the Bank's prevailing rate of interest notified to the Customer from time to time. Rates of interest and charges may be revised from time to time by the Bank on giving prior written notice of such change or changes.

Customer Information

Whilst every effort will be made by the Bank to treat customer information as highly confidential, the Customer acknowledges and agrees to the Bank disclosing or sharing Customer information to and between:

- (a) the Bank's branches, subsidiaries, representative offices, affiliates and/or agents of the Bank;
- (b) third parties selected by the Bank and/or anyone mentioned in (a) above, wherever situated, for confidential use including but not limited to any data processing, statistical and risks analysis purposes; or
- (c) any competent court, regulator or authority pursuant to any relevant law, regulation or legal process and procedure to which the Bank (including any of its branches, subsidiaries, representative offices, affiliates and/or agents) is subject.

Account Closure

- a) The Bank may at any time at its sole discretion and determination, after serving an account closure notice, close the subject account(s). In the event of any closure of the account(s) for any reason, the Customer agrees that the remaining balance in the account(s), if any, can be disbursed or refunded to the Customer by the Bank in AED, after deducting any applicable charges and fees (including conversion cost of foreign currency).
- b) The Bank will close the Customer's Account(s) if there are no transactions in the Account(s) for 180 days from the date of account opening. The Customer must return to the Bank the cheque book relating to the closed account.

Confidentiality and Security

The Bank maintains strict policies and security controls to assure that Customer information in Bank's systems and controls are protected. The Bank employees and contractors are only permitted access to Customer information that they may need to perform their jobs and to provide services to you. Our employees and contractors have access to such Customer information as necessary to conduct a transaction or respond to your inquiries. All employees and contractors of the Bank are required to respect Customer privacy. To view Mashreq's Data Privacy policy, visit mashreq.com/privacy

Protecting your Debit/Credit Cards

[Click here](#) for guidance on some important steps you can take to enhance the security of your cards.

Your Right to Cancel

In line with the Consumer Protection Standards issued by the UAE Central Bank pursuant to the Consumer Protection Regulation (Circular No. 8 – 2020), you are hereby informed that you have the right to withdraw or cancel your Account Opening Application within 5 Business Days from date of signing thereof ("**Cooling-Off Period**"). On the 6th Business Day (or 1 day after the expiry of the Cooling-Off Period), you must inform the Bank of your decision to cancel or withdraw the Account Opening Application otherwise, the same shall continue to apply and shall be deemed confirmed by you.

The Bank will, during the Cooling-Off Period, provide you with access to your Account and other account related services, subject to satisfactory KYC and compliance checks and procedures of the Bank.

Should you choose to waive your right to the Cooling-Off Period, you must, in writing, notify and/or confirm to the Bank such intention. It must be noted that if you opt to cancel or withdraw the Account Opening Application within the Cooling-Off Period, you shall be responsible to pay all costs and charges that you may have incurred in relation to any and all transactions conducted in your Account during the Cooling-Off Period and before the cancellation of your Account.

Revision of Terms & Conditions

To the extent permitted by applicable laws, Mashreq may amend, replace, modify, supplement or delete any Terms and Conditions at any time in its sole discretion. If there are any intended changes to the Terms and Conditions or to any of the specific features, the Bank will give the Customer 60-calendar days notice prior to such changes taking effect through the Mashreq website (Mashreq.com) and/or via e-mail and/or through any other means of communication as deemed appropriate by the Bank.

حساب نيو الجاري

هام: يرجى الاطلاع على هذا المستند بعناية إذا كنت تود فتح حساب نيو الجاري.

نيو	نيو بلس	نيو بلس (مع تحويل الراتب)
المتطلبات لفتح حساب نيو الجاري ستحتاج إلى تلبية معايير الأهلية وتحقيق متطلبات التحقق من الهوية بموجب الإرشادات التنظيمية والسياسات الداخلية للبنك. معايير الأهلية: • هوية إماراتية صالحة • العمر 18 عاماً فأكثر		
الالتزامات / المتطلبات الرئيسية متوسط رصيد شهري بقيمة 3,000 ₪ أو تحويل راتب قدره 5,000 ₪ كحد أدنى إلى حساب نيو الجاري دون متطلبات الحد الأدنى للرصيد، وإلا فسيتم احتساب رسوم انخفاض الرصيد عن الحد الأدنى.		
رسوم انخفاض الرصيد عن الحد الأدنى 20 ₪ + ضريبة القيمة المضافة شهرياً		
معدل الفائدة غير مطبق		
تواتر دفعات الفائدة غير مطبق		
الرسوم والمصاريف قد تخضع الخدمات والرسوم ومعدلات الفائدة للتغيير. للإطلاع على الرسوم/المصاريف المحدثة، يمكنك زيارة: mashreq.com/socar		
الشروط والأحكام يرجى مراجعة mashreq.com/tncar		
القيود غير مسموح به لغير المقيمين في دولة الإمارات العربية المتحدة		
دفتر الشيكات مسموح به (أول دفتر شيكات مجاناً و 1 ₪ لكل ورقة للطلبات الإضافية)		
عدد أوراق الشيكات الحادرة ملاحظة: يتم إصدار أوراق الشيكات وفقاً لإرشادات مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي		
بطاقة الخصم (VISA) مسموح بها، ويتم إصدار بطاقة الخصم لحساب نيو الجاري بشكل إلزامي مع الحساب الرقمي (حسبما يكون مطبقاً) للسماح بالوصول إلى الأموال بعد فتح الحساب		
الفقدان أو السرقة أو الاحتيال أو إساءة استخدام الحساب و/ أو بطاقة الخصم قم بإبلاغ البنك فوراً من خلال الاتصال على الرقم: 9714 424 4444+		
حدود السحب اليومية لبطاقة الخصم السحب: ما يصل إلى 20,000 ₪ / عدد المعاملات: 15 الشراء (عبر الإنترنت): ما يصل إلى 100,000 ₪ / عدد المعاملات: 20 الشراء (من المتاجر): ما يصل إلى 100,000 ₪ / عدد المعاملات: 20		

نيو	نيو بلس	نيو بلس (مع تحويل الراتب)
معاملات الصراف / الموظف*	لا يسمح بمعاملات الصراف. يمكن للعملاء تحديث بيانات الاتصال / التواصل وحالة الإقامة والتأشيرة والهوية الإماراتية وتفاصيل الوظيفة الخاصة بهم من خلال تسجيل الدخول إلى المشرق أونلاين أو المشرق موبايل وتحديث بياناتهم.	
حدود المعاملات عبر المشرق أونلاين/ المشرق موبايل	تفاصيل حدود المعاملات عبر الإنترنت متاحة على - mashreq.com/MOLlimits	
رسوم إغلاق الحساب	بدون رسوم	
كشوفات حساب المعاملات	يتم إرسال كشف الحساب الإلكتروني شهرياً إلى عنوان البريد الإلكتروني المسجل لدينا يمكن التحقق من المعاملات من خلال المشرق أونلاين/ تطبيق المشرق موبايل أو عبر أجهزة الصراف الآلي	
المزايا	مكافأة الانضمام عند تحويل الراتب/ الهدية: mashreq.com/tncar	Mashreq.com/NEOPLUSBenefitsAR

تنبيه - الالتزامات الرئيسية للعميل والنتائج في حال الإخفاق بالالتزام بها

المسؤولية	في حال الإخفاق بالالتزام بها
التأكد من الإبقاء على أمان كافة المراسلات مع البنك في جميع الأوقات.	في حال تعرضت بياناتك المالية للخطر من جانبك فقد تتم إساءة استخدامها من قبل المحتالين.
التأكد من مراجعة كافة البيانات وإشعارات المعاملات فوراً ما أن يتم استلامها من البنك.	قد لا تتمكن من تحديد المعاملات غير المصرح بها أو حالات إساءة استخدام بطاقتك. وقد يكون الاعتراض على الرسوم بعد فترة طويلة من وقوعها بمثابة عملية معقدة ومرهقة، مع احتمالية كبيرة في أن يتم رفض طلبك.
إبقاء البنك على اطلاع بأي من التغييرات المتعلقة بتفاصيل أو معرفات الاتصال الخاصة بك (الهاتف الجوال، عنوان البريد الإلكتروني، الهوية الإماراتية، جواز السفر، وغير ذلك). وسيضمن ذلك بقاء البنك على اطلاع دائم حول معلوماتك الأحدث وقدرته على التواصل معك بسهولة عن الضرورة.	قد تتسبب المستندات المنتهية الصلاحية أو التفاصيل غير الصالحة في الحد من قدرتنا على معالجة المعاملات أو الوصول إليك عند الحاجة.
التأكد من تقديم تفاصيل التقارير الضريبية الدقيقة إلى البنك.	قد يتم فرض غرامة عليك من قبل مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي لغاية 20,000 درهم
التأكد من تقديم المعلومات الصحيحة و/أو الكاملة كجزء من طلبات الحوالات الخاصة بك.	يجوز أن يتم فرض غرامات ورسوم في حال وجود خطأ أو إغفال في تقديم المعلومات الخاصة بالحوالات المالية.
البقاء على اطلاع بأحدث المعلومات بشأن التغيرات على أسعار صرف العملات.	قد تتأثر بشكل سلبي عند قيامك بتحويل العملات أو عند إجراء الدفعات بعملة مختلفة.
التأكد من أنك قد قرأت وتفهمت الشروط والأحكام القابلة للتطبيق على المنتجات والعروض المتاحة.	قد تفوتك الجوانب الهامة من العرض الأمر الذي قد يؤثر بشكل سلبي على مدى الاستفادة والرضا عن العرض.
نيو بلس/ نيو بلس (مع تحويل الراتب) - تأكد من تلبية متطلبات الاحتفاظ بالربيد أو ايداع الراتب	ربما تفقد مزايا نيو بلس.

شروط وأحكام مهمة:

التوقيع

توقيع العميل (1) على نموذج (نماذج) فتح الحساب، عندما يتم فتح الحساب يدوياً بواسطة العميل أو (2) التوقيع على نموذج الموافقة الرقمي على إنشاء حساب في بنك المشرق، عندما يملأ العميل بيانات فتح الحساب رقمياً ويوقع يدوياً على نموذج الموافقة الرقمي على إنشاء حساب في بنك المشرق (يشار إلى "نموذج (نماذج) فتح الحساب" و/أو "نموذج الموافقة الرقمي على إنشاء حساب في بنك المشرق" فيما يلي هنا باسم "طلب فتح الحساب"). يشكل قبولاً من العميل بجميع الشروط والأحكام المعمول بها، والتي يجوز أن يتم تعديلها من وقت إلى آخر، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الشروط والأحكام المنصوص عليها على الرابط mashreq.com/tncar (يشار إليها جُمِيعاً باسم "الشروط والأحكام").

تحديث معلومات ومستندات العميل

يرخص العميل على إبلاغ بنك المشرق ش.م.ع. ("البنك") في جميع الأوقات بأي تغيير / تعديل في بيانات التواصل / الاتصال وحالة الإقامة والتأشيرة ورقم بطاقة الهوية الإماراتية وبيانات صاحب العمل، وذلك من خلال (1) زيارة أقرب فرع من فروع بنك المشرق، أو (2) تسجيل الدخول إلى خدمات المشرق عبر الإنترنت وتحديث بيانات العميل، أو (3) الاتصال بمركز الخدمات المصرفية المباشرة. وفي حالة عدم تقديم المعلومات المحدثة أو المستندات ذات الصلة، يحتفظ البنك بالحق في حظر حساب (حسابات) العميل حتى يتم تقديم المعلومات أو المستندات المحدثة.

سياسة الشيكات المرتجعة وتقارير البنك المركزي

إذا تم ارتجاع شيك (شيكات) صادرة عن العميل دون صرفها بسبب عدم كفاية الأموال، يجوز للبنك إغلاق الحساب وفقاً للقوانين واللوائح المعمول بها في دولة الإمارات العربية المتحدة. وفي هذه الحالة يجب على العميل إعادة دفاتر الشيكات المتعلقة بالحساب إلى البنك. وقد يكون البنك ملزماً بالإبلاغ عن بيانات العميل و/ أو بيانات الحساب مع الشيكات المرتجعة إلى البنك المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة والسلطات الأخرى المعنية.

الفوائد والرسوم والمبالغ الأخرى

يجوز للبنك أن يفرض فائدة على أي رصيد مدين بسعر الفائدة السائد لدى البنك الذي يتم إخطار العميل به من وقت إلى آخر. ويجوز للبنك تعديل أسعار الفائدة والرسوم من وقت لآخر عند تقديم إشعار خطي مسبق بهذا التغيير أو التغييرات.

معلومات العميل

- (أ) رغم أن البنك سيبدل قمارى جهده للتعامل مع معلومات العميل على أنها سرية للغاية، يقر العميل ويوافق على قيام البنك بالإفصاح عن معلومات العميل أو مشاركتها فيما بين: الفروع والشركات الفرعية ومكاتب التمثيل والشركات التابعة و / أو وكلاء البنك؛
- (ب) الأطراف الثالثة التي يختارها البنك و / أو أي شخص مذكور في الفقرة (أ) أعلاه، أينما كان، للاستخدام السري، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، معالجة البيانات والأغراض الإحصائية وتحليل المخاطر؛ أو
- (ج) أي محكمة مختصة أو جهة تنظيمية أو سلطة وفقاً لأي قانون أو لائحة أو إجراءات قانونية ذات صلة تخضع لها البنك (بما في ذلك أي من فروع وشركاته الفرعية ومكاتب التمثيل والشركات التابعة له و / أو وكلائه).

إغلاق الحساب

- (أ) يجوز للبنك في أي وقت وفقاً لتقديره الخاص وقرار منه، بعد إرسال إشعار بإغلاق الحساب، إغلاق الحساب المعني (الحسابات المعنية). وفي حالة إغلاق الحساب (الحسابات) لأي سبب من الأسباب، يوافق العميل على أن الرصيد المتبقي في الحساب (الحسابات)، إن وجد، يمكن صرفه أو رده إلى العميل من قبل البنك بالدرهم الإماراتي، بعد خصم أي محاريف ورسوم مطبقة (بما في ذلك تكلفة تحويل العملات الأجنبية).
- (ب) سيفلق البنك حساب (حسابات) العميل إذا لم تُجرى معاملات في الحساب (الحسابات) لمدة 180 يوماً من تاريخ فتح الحساب. ويجب على العميل إعادة دفتر الشيكات الخاص بالحساب المغلق للبنك.

السرية والأمان

يحافظ البنك على سياسات صارمة وضوابط أمنية لضمان حماية معلومات العميل في أنظمة وضوابط البنك. ولا يُسمح سوى لموظفي البنك والمتعاقدين معه بالوصول إلى معلومات العميل التي قد يحتاجونها لأداء وظائفهم ولتقديم الخدمات لك. ويمكن لموظفينا والمتعاقدين معنا الوصول إلى معلومات العميل عند الضرورة لإجراء معاملة أو الرد على استفساراتك. ويطلب من جميع موظفي البنك والمتعاقدين معه احترام خصوصية العميل. للاطلاع على سياسة خصوصية البيانات الخاصة ببنك المشرق، تفضلوا بزيارة الرابط mashreq.com/privacyar

حماية بطاقتك الائتمانية / الخصم

أفخط هنا للحصول على توجيهات بشأن بعض الخطوات الهامة التي يمكنك القيام بها لتعزيز أمان بطاقتك.

حقك في الإلغاء

تماشياً مع معايير حماية المستهلك الصادرة عن البنك المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة بموجب لائحة حماية المستهلك (التعميم رقم 8-2020)، نبغك بموجبه بأن لك الحق في سحب أو إلغاء طلب فتح الحساب الخاص بك في غضون 5 أيام عمل من تاريخ التوقيع عليه ("**خيار الشرط**"). وفي يوم العمل السادس (أو بعد يوم واحد من انتهاء خيار الشرط)، يجب عليك إبلاغ البنك بقرارك بإلغاء طلب فتح الحساب أو سحبه، وإلا سيستمر تطبيق الأمر وسيتم اعتباره مؤكداً من طرفك.

سيقوم البنك، خلال خيار الشرط، بتزويدك بإمكانية الوصول إلى حسابك والخدمات الأخرى ذات الصلة بالحساب، وذلك وفقاً لمدى الرضا عن مراجعات وإجراءات مبدأ "اعرف عميلك" وإجراءات الامتثال المتبعة في البنك.

إذا اخترت التنازل عن حقك في خيار الشرط، يجب عليك إخطار و / أو تأكيد هذه النية للبنك كتابةً. وتجدر الإشارة إلى أنه إذا اخترت إلغاء أو سحب طلب فتح الحساب خلال خيار الشرط، فستكون مسؤولاً عن دفع جميع التكاليف والرسوم التي قد تكون تكبدتها فيما يتعلق بجميع المعاملات التي أجريت في حسابك أثناء خيار الشرط وقبل إلغاء حسابك.

مراجعة الشروط والأحكام

بقدر ما تسمح به القوانين المعمول بها، يجوز لبنك المشرق تعديل أو استبدال أو تغيير أو استكمال أو حذف أي شروط وأحكام في أي وقت وفقاً لتقديره الخاص. وإذا كانت هناك أي تغييرات مقصودة على الشروط والأحكام أو على أي ميزة من الميزات المحددة، سيقوم البنك بإعطاء العميل إشعاراً مدته 60 يوماً قبل أن تصبح هذه التغييرات سارية المفعول من خلال موقع المشرق الإلكتروني (mashreq.com/ar) و / أو عبر البريد الإلكتروني و / أو من خلال أي وسيلة اتصال أخرى يراها البنك مناسبة