

## بيان الحقائق الرئيسية

### حساب الجاري للمشرق الذهبي للمصريين المقيمين في الخارج

حساب يلبي احتياجاتك المصرفية اليومية في مصر ومهمم خصيصًا للمصريين المقيمين في الإمارات العربية المتحدة يمكنك إرسال واستلام الأموال، وإجراء المدفوعات، وإعداد المدفوعات المتكررة، والاستمتاع ببطاقة الخصم، وخدمة الشيكات، والمزيد. مدير علاقات حسابك مع المشرق الذهبي سيقوم بمساعدتك في تلبية متطلباتك المصرفية اليومية و تحقيق أهدافك في إدارة الثروات...

#### متطلبات الحد الأدنى للرصيد

مدفوعات تقدر ب 10,000 جنيه مصري على الأقل (أو ما يعادلها من العملات الأجنبية) أو أكثر.

#### الإلتزامات / المتطلبات / القيود الرئيسية

العملاء المصريون غير المقيمين الذين يحملون حسابات المشرق الذهبي في الإمارات العربية المتحدة.

#### رسوم الحد الأدنى للحساب

لا يوجد حد أدنى للرصيد.

#### سعر الفائدة

أسعار تفضيلية على الادخار والودائع الثابتة تصل إلى 10.5٪ سنوياً .

#### دورية صرف العائد شهرياً.

\*\*يتم تحديد أسعار الفائدة المطبقة (إن وجدت) على كل فئة من الحسابات والعملات من قبل البنك، وفقاً لتقديره الخاص، ويحتفظ البنك بالحق في تغيير سعر الفائدة المطبق. سيقوم البنك بإبلاغ العميل بالتغيير قبل 60 يوماً تقويمياً على الأقل من التغيير.

#### الرسوم والمصاريف

قد تتغير الرسوم والفوائد. للحصول على الرسوم المحدثة، يُرجى زيارة موقعنا الإلكتروني:  
<https://www.mashreq.com/ar/egypt/personal/service-charges/>

#### الشروط والأحكام

يُرجى الرجوع إلى:

<https://www.mashreq.com/-/jssmedia/pdfs/egypt/common/digital-nre-tnc-ar.ashx>

#### دفاتر الشيكات

متوفر عند الطلب. للحصول على تفاصيل رسوم دفاتر الشيكات، يُرجى الرجوع إلى:  
<https://www.mashreq.com/ar/egypt/personal/service-charges/>

#### بطاقة الخصم المباشر يتم إدارها عند فتح الحساب

ويمكن توحيها إما إلي عنوان في الإمارات العربية المتحدة أو مصر حسب الاختيار أثناء عملية فتح الحساب.

#### حدود معاملات المشرق اونلاين / تطبيق المشرق

الحد اليومي	الحد الشهري	التاريخ
خمسة ملايين جنيه مصري لكل نوع من التحويلات	ثلاثة ملايين جنيه مصري لكل نوع من التحويلات	الخدمات المصرفية الشخصية /المشرق الذهبي

#### الإبلاغ عن فقدان أو السرقة أو الاحتيال

يمكنك حظر بطاقتك باستخدام تطبيق المشرق مصر أو إبلاغ البنك فوراً بالاتصال على +20219458

#### رسوم إغلاق الحساب

مجانباً.

#### كشوف الحسابات

يمكن تأجيل كشف الحساب الإلكتروني شهرياً ويمكن عرض المعاملات مباشرة عبر المشرق اونلاين او تطبيق المشرق مصر .

إذا كانت لديك أي أسئلة أو استفسارات، يمكنك إرسالها إلى [NRE@mashreq.com](mailto:NRE@mashreq.com) وسيقوم أحد من مديري خدمة العملاء بالرد عليك

## مسؤوليات العميل والعواقب في حالة الإخفاق - رساله تحذيريه

المسئوليات	في حالة الإخفاق
الحفاظ على أمان جميع المراسلات مع البنك في جميع الأوقات	قد يتم إساءة استخدام بياناتك المالية الشخصية، إذا تم اختراقها من جانبك، من قبل المحتالين.
مراجعة جميع الكشوف وإشعارات المعاملات فور استلامها من البنك	قد لا تتمكن من تحديد المعاملات غير المصرح بها على بطاقتك أو إساءة استخدامها. يمكن أن يكون الاعتراض على الرسوم بعد وقت طويل من حدوثها عملية طويلة ومرهقة، مع وجود احتمالات كبيرة لرفض طلبك
أبقى البنك على علم بأي تغييرات في تفاصيل الاتصال الخاصة بك أو بياناتك (الهاتف المحمول، عنوان البريد الإلكتروني، بطاقة الرقم القومي، جواز السفر، وما إلى ذلك). سيضمن ذلك حصول البنك على معلوماتك المحدثة و الاتصال بك بسهولة إذا لزم الأمر	قد تعيق المستندات المنتهية الصلاحية أو التفاصيل القديمة قدرتنا على معالجة المعاملات أو التواصل معك في وقت الحاجة
التأكد من الحفاظ علي المعايير الأهليه للخدمات المصرفيه للحسابات في المشرق الذهبي	قد يتم تحويلك إلى شريحة أخرى حيث قد تفقد امتيازات ومزايا الخدمات المصرفية من المشرق الذهبي وكذلك تفقد الرسوم والأسعار التفضيلية المتاحة لعملاء الخدمات المصرفية من المشرق الذهبي
تقديم معلومات صحيحة وكاملة لطلبات التحويل	قد يتم تطبيق العقوبات والرسوم في حالة وجود خطأ أو إغفال في تقديم المعلومات الخاصة بالتحويلات
البقاء على علم بالتغيرات في أسعار صرف العملات	قد تتأثر سلبًا عند تحويل العملات أو سداد الدفعات بعملات مختلفة
قراءة وفهم الشروط والأحكام الخاصة بالخدمات والمنتجات	قد تفوتك الجوانب المهمة من العرض والتي قد تؤثر سلبًا على تجربتك

## الشروط والأحكام الهامة

### قبول الشروط والأحكام

يشكل توقيع العميل (أ) على نموذج موافقة التسجيل الرقمي لدى بنك المشرق، عندما يملأ العميل تفاصيل فتح الحساب رقميًا ويقبل العهد(العهد) المعمول بها (ينشر إلى "نموذج(نماذج) فتح الحساب" و/أو "نموذج موافقة التسجيل الرقمي لدى بنك المشرق" و/أو الإكمال عبر الإنترنت لـ "طلب التسجيل الرقمي لدى بنك المشرق" فيما يلي باسم "طلب فتح الحساب"، قبولاً لجميع الشروط والأحكام المعمول بها من قبل العميل، كما قد يتم تعديلها من وقت لآخر، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الشروط والأحكام المتوفرة على

<https://www.mashreq.com/-/jssmedia/pdfs/egypt/common/online-tc>

### تحديث بيانات العميل والمستندات

يجب على العميل إبقاء المشرق مصر ("البنك") على علم في جميع الأوقات بأي تغيير/تعديل في بيانات الاتصال الشخصية به والتفاصيل الشخصية من خلال زيارة أقرب فرع للمشرق.

### الفوائد والرسوم والمبالغ الأخرى

يجوز للبنك فرض فائدة على أي رصيد مدين بمعدل الفائدة السائد لدى البنك الذي يتم إخطار العميل به من وقت لآخر. للبنك الحق في تعديل أسعار الفائدة والرسوم، بعد إخطار العميل من وقت إلي اخر بهذا التغيير أو التغييرات.

### بيانات العملاء

في حين أن البنك سيبذل كل جهد للتعامل مع معلومات العميل على أنها سرية للغاية، فإن العميل يقر ويوافق على قيام البنك بالكشف عن معلومات العميل أو مشاركتها بين:

- فروع البنك والشركات التابعة له ومكاتبه التمثيلية والشركات التابعة له و/أو وكلاء البنك؛
- الأطراف الثالثة التي يختارها البنك و/أو أي شخص مذكور في (أ) أعلاه، أينما وجدت، للاستخدام السري بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر أي أغراض معالجة البيانات والأغراض الإحصائية وتحليل المخاطر؛ أو
- أي محكمة أو جهة تنظيمية أو سلطة مختصة بموجب أي قانون أو لائحة أو إجراء قانوني ذو صلة يخضع له البنك (بما في ذلك أي فرع من فروعها والشركات التابعة والمكاتب التمثيلية والشركات التابعة و/أو الوكلاء) خاضعه لما سبق.

## إغلاق الحساب

أ) يجوز للبنك في أي وقت إغلاق الحساب وفقًا لتقديره واختياره المطلق، وبعد إرسال إشعار إغلاق الحساب (الحسابات) المعني .  
في حالة إغلاق الحساب (الحسابات) لأي سبب من الأسباب، يوافق العميل على أن الرصيد المتبقي في الحساب (الحسابات)، إن وجد، يمكن صرفه أو رده إلى العميل من قبل البنك بالجنيه المصري / عملة الحساب، بعد خصم أي رسوم مطبقة (بما في ذلك تكلفة تحويل العملة الأجنبية ب) سيقوم البنك بإغلاق حساب (حسابات) العميل إذا لم تكن هناك معاملات في الحساب (الحسابات) لمدة ١٨٠ يومًا من تاريخ فتح الحساب

## السرية والأمن

يحتفظ البنك بسياسات وضوابط أمنية صارمة لضمان حماية معلومات العميل في أنظمة البنك وضوابطه. يُسمح لموظفي البنك والمتعاقدين فقط بالوصول إلى معلومات العميل التي قد يحتاجون إليها لأداء وظائفهم وتقديم الخدمات للعميل. يمكن لموظفينا والمتعاقدين الوصول إلى معلومات العميل حسب الضرورة لإجراء معاملة أو الرد على استفساراتك. يتعين على جميع موظفي ومتعاقدي البنك احترام خصوصية العميل

## مراجعة الشروط والأحكام

إلى الحد الذي تسمح به القوانين المعمول بها، يجوز للمشرق تعديل أو استبدال أو تعديل أو استكمال أو حذف أي شروط وأحكام في أي وقت وفقًا لتقديره الخاص. إذا كانت هناك أي تغييرات مقصودة على الشروط والأحكام أو على أي من الميزات المحددة، فسيقوم البنك بتحديث التغييرات على الشروط والأحكام من خلال الموقع الإلكتروني للمشرق.

<https://www.mashreq.com/-/jssmedia/pdfs/egypt/common/online-tc>

و/أو عبر البريد الإلكتروني و/أو من خلال أي وسيلة اتصال أخرى التي يراها البنك مناسب.