

Mashreq Neo NXT Digital Account - Key Fact Statement

Important: Read this document carefully if you are considering opening a Mashreq Neo NXT Digital Account

Requirements to Open Mashreq Neo NXT Digital Account:

To open a Mashreq Neo NXT Digital Account, you will need to meet the eligibility criteria and satisfy some identification requirements as per regulatory guidelines and Bank's internal policies.

Eligibility Criteria:

- Parent/guardian should be an existing Mashreq customer
- Child should have Valid Emirates ID
- Child should be aged between 8 and 18 years

Account types & Salient Features:

Service, fees & interest rates may change. For updated fees/charges, you may visit our website mashreqneo.com/soc

Product Description	Neo NXT Account
Minimum balance requirement	No minimum balance
Key Obligations/ requirements	1) Parent should be a UAE resident 2) Parent's Mashreq Account should be active Note: Neo NXT Account holder's contact details (mobile number, email address, correspondence address, permanent address & resident address) will be same as that of the parent who applies for the Neo NXT Account.
Fee	Free of charge Account.
Treatment on Maturity (Turning 18 years)	A temporary block will be applied on the Account. Upon parent's confirmation on the source of funds for the child's Account, the block will be removed or the child will be asked to open an independent Account with Mashreq.
Interest Rate	Not applicable
Interest Payout	Not applicable
Fees & Charges	Visit mashreqneo.com/soc for detailed fee and charges
Terms & Conditions	Please refer to mashreqneo.com/nxt_tnc
Limitations	Non Residents of UAE are not permitted.
Cheque Book	Not applicable
Debit Card (VISA)	Allowed
Debit card daily withdrawal limits	Withdrawal: Up to AED 5,000 / Number of Transactions: 20 Purchase: Up to AED 5,000 / Number of Transactions: 30
Loss, theft, fraud or misuse of account and/or Debit Card	Inform the bank immediately by calling +9714 424 6666
Teller/Manned* transactions <small>*A teller / manned transaction refers to a transaction made in the branch of the bank. It does not include transactions made on an ATM/CCDM</small>	No teller transactions allowed
Account Closure charges	No charges
Transaction Statements	Monthly Consolidated Relationship E-statement is sent on the email address registered with Bank. To view account transactions you may also login to Mobile banking.

Mashreq Neo NXT Digital Account – Key Fact Statement

Important Terms & Conditions:

Parent's consent during the Onboarding journey, shall constitute acceptance of all Terms and Conditions by customer, as may be amended from time to time, including but not limited to the the terms and conditions available on mashreqneo.com/nxt_tnc.

Acceptance of Terms and Conditions

The Parent's signature on the Terms & Conditions form, shall constitute acceptance of all Terms and Conditions by the Parent, as may be amended from time to time.

The Parent's digital consent to agree to the Terms and Conditions on the Onboarding journey on Mashreq digital channels (including Mashreq mobile app and Mashreq Neo mobile app), shall constitute acceptance of all Terms and Conditions by the Customer, as may be amended from time to time.

Debit Card

Mashreq Neo NXT is a digital account. Debit Card is issued mandatorily along with the digital account to allow access to funds post account opening.

Updation of Documentation

The Parent shall keep the Bank informed at all times, of any change / alternation in the Customer's communication details, residency status, visa, Emirates ID and employer details by calling Direct Banking Centre. In case of non-submission of updated information or relevant documents, the Bank reserves the right to update the information (by extracting relevant information from parent's account and updating in child's account) at its end as part of periodic maintenance.

Interest, Fees and Other Amounts

The Bank may charge interest on any debit balance at the Bank's prevailing rate of interest notified to the Customer from time to time. Rates of interest and charges may be revised from time to time by the Bank on giving prior written notice of such change or changes.

Customer Information

Whilst every effort will be made by the Bank to treat customer information as highly confidential, the Customer acknowledges and agrees to the Bank disclosing or sharing Customer information to and between:

- the Bank's branches, subsidiaries, representative offices, affiliates and/or agents of the Bank;
- third parties selected by the Bank and/or any one mentioned in (a) above, wherever situated, for confidential use including but not limited to any data processing, statistical and risks analysis purposes; or
- any competent court, regulator or authority pursuant to any relevant law, regulation or legal process and procedure to which the Bank (including any of its branches, subsidiaries, representative offices, affiliates and/or agents) is subject.

Account Closure

- The Bank may at any time at its sole discretion and determination, after serving an account closure notice, close the subject account(s). In the event of any closure of the account(s) for any reason, the Customer agrees that the remaining balance in the account(s), if any, can be disbursed or refunded to the Customer by the Bank in AED, after deducting any applicable charges and fees (including conversion cost of foreign currency).
- The Bank will close the Customer's account(s) if there are no funds in the account(s) for 180 calendar days.

Sanctions Indemnity

Mashreqbank psc has always thrived on conducting its business in a compliant manner. The Bank, including all its domestic and foreign branches, is committed to ensuring full compliance with applicable laws, regulations and sanctions requirements in all jurisdictions in which it operates. The Bank expects that its customers also abide by the same objective.

- The Bank does not engage in any transactions, irrespective of currency, with or involving Syria, Crimea, Donetsk People's Republic (DNR), Luhansk People's Republic (LNR), Cuba, Iran and North Korea.
- The Bank does not engage in USD denominated transactions with or involving Sudan (North) where there is a US nexus (such as but not limited to; USD, US territory or person, US owned / controlled entity or US origin goods). As such, it is expected that customers do not conduct any transaction in USD involving this country. It is also advised that proceeds of any such transactions received in any other currency should not be converted in USD and routed through the Bank.
- The Bank does not allow any transaction with persons, entities or vessels designated as sanctions targets by local and international regulators.
- The Bank does not engage in transactions (including imports or exports) involving items of dual use which can be used for offensive purposes e.g. items that can be used in nuclear proliferation, arms, ammunitions, etc.
- The Bank pursuant to its policy provides banking services exclusively to its account holders who are customers of the bank. Customers are therefore advised not to conduct transactions in their account(s) on behalf of 3rd party(ies).

In keeping with the Bank's adopted policies and its regulatory compliance obligations, the Bank will not be able to serve customers that fail to abide by the foregoing requirements.

Confidentiality and Security

The Bank maintains strict policies and security controls to assure that Customer information in Bank's systems and controls are protected. The Bank employees and contractors are only permitted access to Customer information that they may need to perform their jobs and to provide services to you.

Our employees and contractors have access to such Customer information as necessary to conduct a transaction or respond to your inquiries. All employees and contractors of the Bank are required to respect Customer privacy. To view Mashreq's Data Privacy policy, visit mashreq.com/privacy.

Your Right to Cancel

In line with the Consumer Protection Standards issued by the UAE Central Bank pursuant to the Consumer Protection Regulation (Circular No. 8 – 2020), you are hereby informed that you have the right to withdraw or cancel your Account Opening Application within 5 Business Days from date of signing thereof ("Cooling-Off Period"). On the 6th Business Day (or 1 day after the expiry of the Cooling-Off Period), you must inform the Bank of your decision to cancel or withdraw the Account Opening Application otherwise, the same shall continue to apply and shall be deemed confirmed by you.

The Bank will, during the Cooling-Off Period, provide you with access to your Account and other account related services, subject to satisfactory KYC and compliance checks and procedures of the Bank.

Should you choose to waive your right to the Cooling-Off Period, you must, in writing, notify and/or confirm to the Bank such intention. It must be noted that if you opt to cancel or withdraw the Account Opening Application within the Cooling-Off Period, you shall be responsible to pay all costs and charges that you may have incurred in relation to any and all transactions conducted in your Account during the Cooling-Off Period and before the cancellation of your Account.

Revision of Terms & Conditions

To the extent permitted by applicable laws, Mashreq may amend, replace, modify, supplement or delete any Terms and Conditions at any time in its sole discretion. If there are any intended changes to the Terms and Conditions or to any of the specific features, the Bank will give the Customer 60-calendar days notice prior to such changes taking effect through the Mashreq website (Mashreqneo.com) and/or via e-mail and/or through any other means of communication as deemed appropriate by the Bank.

حساب المشرق نيو NXT الرقمي - بيان المعلومات الأساسية

هام: يُرجى قراءة هذا البيان بعناية إذا كنت ترغب في فتح حساب نيو NXT الرقمي من المشرق

شروط فتح حساب المشرق نيو NXT الرقمي:

لفتح حساب المشرق نيو NXT الرقمي عليك استيفاء معايير الأهلية وتحقيق بعض شروط التعريف وفقاً للإرشادات التنظيمية والسياسات الداخلية للبنك

معايير الأهلية

- يجب أن يكون ولي الأمر/الوحي من عملاء المشرق الحاليين
- توفر بطاقة هوية إماراتية سارية
- يجب أن يتراوح العمر ما بين 8 و18 عاماً

أنواع الحساب وأهم مميزاتة:

قد تخضع الخدمات والرسوم وأسعار الفائدة للتغيير. يمكنك زيارة موقعنا الإلكتروني: mashreqneo.com/soc لمعرفة تحديثات الرسوم.

وصف المنتج	حساب نيو NXT
شروط الحد الأدنى للربيد	بدون حد أدنى للربيد
المتطلبات/الشروط الأساسية	1) يجب على الوالد/الوالدة أن يكون/تكون مقيماً/مقيمة في دولة الإمارات العربية المتحدة. 2) يجب على حساب الوالد/الوالدة أن يكون نشطاً ملاحظة: ستكون تفاصيل الإتصال الخاصة بحساب المشرق نيو NXT (رقم الهاتف المتحرك، عنوان البريد الإلكتروني، عنوان البريد، العنوان الدائم وعنوان الإقامة) هي نفسها مثل تفاصيل الإتصال الخاصة بالوالد/الوالدة الذي/التي قام/قامت بفتح حساب المشرق نيو NXT.
الرسوم	من دون رسوم على الحساب
الإجراء المتبع عند الاستحقاق (عند إتمام 18 عاماً)	سيتم إيقاف الحساب بشكل مؤقت. بعد الحصول على تأكيد من الوالد/الوالدة عن مصدر الأموال، سيتم إزالة الإيقاف أو الطلب من الابن/الابنة القيام بفتح حساب مستقل مع المشرق.
سعر الفائدة	لا ينطبق
صرف الفائدة	لا ينطبق
الرسوم	تفضل زيارة mashreqneo.com/soc للاطلاع على تفاصيل حول الرسوم
الشروط والأحكام	يرجى الرجوع إلى mashreqneo.com/nxt_tnc
القيود	غير متاح لغير المقيمين في دولة الإمارات العربية المتحدة.
دفتر الشيكات	لا ينطبق
بطاقة الخصم (فيزا)	متاحة
حدود السحب اليومية لبطاقة الخصم	السحب: ما يصل إلى 5,000 درهم إماراتي بحد أقصى / عدد المعاملات: 20 الشراء: 5,000 درهم إماراتي بحد أقصى / عدد المعاملات: 30
تعرض الحساب و/أو بطاقة الخصم إلى فقدان أو السرقة أو الاحتيال أو إساءة الاستخدام	يرجى إبلاغ البنك على الفور بالاتصال على الرقم 9714 424 6666+
المعاملات التي يجريها الصرافون/فريق العمل	* تشير المعاملات التي يجريها الصرافون/فريق العمل إلى تلك المعاملات التي تتم في فروع البنك ولا تشمل المعاملات التي تتم باستخدام أجهزة الصراف الآلي/أجهزة الإيداع النقدي والشيكات
المعاملات التي يجريها الصرافون غير متاحة	المعاملات التي يجريها الصرافون غير متاحة
رسوم إغلاق الحساب	لا توجد رسوم
بيانات المعاملات	يتم إرسال بيان إلكتروني بالمعاملات التي تتم شهرياً على عنوان البريد الإلكتروني المسجل لدى البنك. ويمكنك أيضاً تسجيل الدخول إلى الخدمات المصرفية عبر الموبايل للاطلاع على معاملات الحساب.

حساب المشرق نيو NXT الرقمي - بيان المعلومات الأساسية

شروط وأحكام هامة:

تعتبر موافقة الوالد/ الوالدة خلال رحلة تقديم طلب لفتح حساب جديد بمثابة قبول لجميع البنود والشروط من قبل العميل، والتي قد يتم تعديلها من وقت لآخر، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الشروط والأحكام المتاحة على mashreqneo.com/nxt_tnc

تعويض الجزاءات

لطالما نجح البنك في إدارة أعماله بطريقة متوافقة مع القانون. يلتزم البنك، بما في ذلك جميع فروعها المحلية والأجنبية، بضمان الامتثال الكامل للقوانين واللوائح ومتطلبات المقويات المعمول بها في جميع السلطات القضائية. يتوقع البنك أن يلتزم عملاؤه أيضاً بنفس البنود.

(أ) لا يشارك البنك في أي معاملات، بغض النظر عن العملة، مع أو تشمل سوريا، جمهورية القمر، جمهورية دونيتسك الشعبية (DNR)، جمهورية لوهانسك الشعبية (LNR)، كوبا، إيران و كوريا الشمالية.

(ب) لا يشارك البنك في معاملات مقومة بالدولار الأمريكي مع السودان (الشمال) أو تشملها حيثما يوجد رابط صلة مع الولايات المتحدة (على سبيل المثال لا الحصر: الدولار الأمريكي، إقليم أو شخص أمريكي، كيان تملكه / تسيطر عليه الولايات المتحدة أو سلم أمريكية المنشأ) و ميانمار. على هذا النحو، من المتوقع ألا يقوم العملاء بإجراء أي معاملة بالدولار الأمريكي تتعلق بهذه الدول و نبيهمم بأن حصيله أي من هذه المعاملات التي تم استلامها بعملة أخرى لا يجب تحويلها إلى عملة الدولار الأمريكي وتوجيهها عن طريق البنك.

(ت) لا يسمح البنك بإجراء أي معاملة مع أفراد أو كيانات أو سفن محددة كأهداف للجزاءات من قبل المنظمات المحلية والدولية.

(ث) لا يشارك البنك في معاملات (تشمل الواردات أو الصادرات) تتضمن الموارد ذات الاستخدام المزدوج التي يمكن استخدامها لغرض هجومي، على سبيل المثال المواد التي يمكن استخدامها في الانتشار النووي، والأسلحة، والذخائر وغيرها.

(ج) وفقاً لسياسة البنك، يقدم البنك الخدمات المصرفية حصرياً للعملاء الذين لديهم حسابات مع البنك. لذلك ننبه العملاء بعدم إجراء معاملات في حساباتهم بالنيابة عن طرف (أطراف) ثالث.

تماشياً مع سياسات البنك والتزامات الامتثال التنظيمي الخاصة به، لن يكون البنك قادراً على تقديم خدماته للعملاء الذين لا يلتزمون بالمتطلبات المذكورة سابقاً.

قبول الشروط والأحكام

يشكل توقيع الوالد/الوالدة على نموذج الشروط والأحكام موافقة من الوالد/ الوالدة على جميع الشروط والأحكام، والتي يتم تعديلها من وقت لآخر.

تشكل موافقة الوالد/ الوالدة الرقمية وقبول الشروط والأحكام خلال مرحلة الإنضمام إلى قنوات المشرق الرقمية (بما في ذلك تطبيق للهاتف المتحرك وتطبيق نيو لهاتف المتحرك) موافقة من العميل على جميع الشروط والأحكام، والتي يتم تعديلها من وقت لآخر.

بطاقة الخصم

يقدم المشرق نيو خدمة الحساب الجاري الرقمي وحساب التوفير. يتم إصدار بطاقة الخصم بشكل اختياري مع الحساب الرقمي (حيثما ينطبق ذلك) للسماح بالوصول إلى الأموال بعد فتح الحساب.

تحديث المستندات

يجب على الوالد/الوالدة إبلاغ البنك في جميع الأوقات بأي تغيير / تعديل في بيانات التواصل واطلة الرقمنة والتأشيرة وبيانات الهوية الإماراتية وبيانات صاحب العمل عن طريق الاتصال بمركز الخدمات المصرفية المباشرة. في حالة عدم تقديم المعلومات المحدثة أو المستندات ذات الصلة، يحتفظ البنك بالحق في تحديث المعلومات (من خلال الحصول على المعلومات ذات الصلة من حساب الوالد/ الوالدة وتحديثها في حساب الابن/ الابنة) من جانبه كجزء من إجراءات الحياة الدورية على الحساب.

الفوائد والرسوم والمبالغ الأخرى

يجوز للبنك فرض فائدة على أي رصيد مدين بسعر الفائدة السائد لدى البنك الذي يتم إخطار العميل به من وقت لآخر. يجوز للبنك تعديل أسعار الفائدة والرسوم من وقت لآخر عند تقديم إشعار خطي مسبق بهذا التغيير أو التغييرات.

السرية والأمان

يحتفظ البنك بسياسات صارمة ووظائف أمنية لضمان حماية معلومات العميل في أنظمة ووظائف البنك. يُسمح لموظفي البنك والمتعاونين معه فقط بالوصول إلى معلومات العميل التي يحتاجونها لأداء وظائفهم ولتقديم الخدمات للعميل.

يمكن لموظفينا ومقاولينا الوصول إلى معلومات العميل عند الضرورة لإجراء معاملة أو الرد على استفساراته. يتعين على جميع موظفي ومتعاوني البنك احترام خصوصية العميل. لغاية الإطلاع على سياسة خصوصية بيانات المشرق، تفضل زيارة mashreq.com/privacy

حق الإلغاء

تماشياً مع معايير حماية المستهلك الصادرة عن المصرف المركزي في الإمارات العربية المتحدة وفقاً لللائحة حماية المستهلك (تعميم رقم 2020-8)، سيتم إبلاغك بموجب هذا بأنه يحق لك سحب أو إلغاء طلب فتح حساب الأعمال الخاص بك في غضون 5 أيام عمل من تاريخ التوقيع ("فترة السماح"). في يوم العمل السادس (أو بعد يوم واحد من انتهاء فترة السماح)، يجب عليك إبلاغ البنك بقرارك بالإلغاء أو سحب طلب فتح حساب الأعمال وإلا سنستمر في تنفيذ الإجراءات والتي تُعتبر مؤكدة من طرفك.

سيقوم البنك، خلال فترة السماح، بتزويدك بإمكانية الوصول إلى حساب الأعمال الخاص بك والخدمات الأخرى ذات الصلة بالحساب، وذلك وفقاً لإجراءات سياسة "اعرف عميلك" وإجراءات الامتثال الخاصة بالبنك.

إذا أخطرت التنازل عن حقل في فترة السماح، فيجب عليك تأكيد أو إخطار هذه النية للبنك كتابةً وتجدد الإشارة إلى أنه إذا أخطرت إلغاء أو سحب طلب فتح حساب الأعمال خلال فترة السماح، فستكون مسؤولاً عن دفع جميع التكاليف والرسوم التي قد تكون تكبدتها فيما يتعلق بأي أو جميع المعاملات التي أجريت في حساب الأعمال الخاص بك خلال فترة السماح وقبل إلغاء حسابك.

معلومات العميل

بينما يبذل البنك قصارى جهده للتعامل مع معلومات العميل على أنها سرية للغاية، يقر العميل ويوافق على قيام البنك بالإفصاح عن معلومات العميل أو مشاركتها فيما بين:

(أ) فروع البنك وشركائه الفرعية ومكاتبه التمثيلية والشركات التابعة و / أو وكلاء البنك؛

(ب) الأطراف الثالثة التي يختارها البنك و / أو أي شخص مذكور في (أ) أعلاه، أينما كان موقعها، للاستخدام السري بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، أي معالجة بيانات، وأغراض إحصائية وتحليل مخاطر؛ أو

(ت) أي محكمة مختصة أو جهة تنظيمية أو سلطة وفقاً لأي قانون أو لائحة أو إجراء قانوني ذي صلة يخضع له البنك (بما في ذلك أي من فروع أو مكاتب تمثيلية أو الشركات التابعة له و / أو وكلائه).

إغلاق الحساب

(أ) يجوز للبنك في أي وقت وفقاً لتقديره الخاص وقراره، بعد إرسال إشعار إغلاق الحساب، إغلاق الحساب (الحسابات) المعنية. في حالة إغلاق الحساب (الحسابات) لأي سبب من الأسباب، يوافق العميل على أن الرصيد المتبقي في الحساب (الحسابات)، إن وجد، يمكن صرفه أو رده إلى العميل من قبل البنك بالدرهم الإماراتي، بعد خصم أي رسوم وتكاليف مطبقة (بما في ذلك تكلفة تحويل العملات الأجنبية).

(ب) سيغلق البنك حساب (حسابات) العميل إذا لم تكن هناك أموال في الحساب (الحسابات) لمدة 180 يوماً تقويمياً.

مراجعة الشروط والأحكام

إلى الحد الذي تسمح به القوانين المعمول بها، يجوز للمشرق تعديل أو استبدال أو استكمال أو حذف أي شروط وأحكام، في أي وقت وفقاً لتقديره الخاص، إذا كانت هناك أي تغييرات مقصودة على الشروط والأحكام، أو على أي من المزايا المحددة، فسيقوم البنك بإعطاء العميل إشعاراً لمدة 60 يوماً قبل أن نسري هذه التغييرات من خلال موقع المشرق الإلكتروني (Mashreqneo.com) و / أو عبر البريد الإلكتروني و / أو من خلال أي وسيلة اتصال أخرى يراها البنك مناسبة.