

Terms and Conditions

1. The Gift Card shall be in the form of electronic vouchers and not physical cards.
2. Minimum **AED 100** equivalent Salaam Points to be available with customer to proceed with redemption.
3. Once salaam points have been redeemed for an Amazon.ae gift card, the exchange cannot be cancelled nor reversed.
4. Amazon.ae Gift Cards carry no fees and expire ten (10) years from the date of issuance.
5. The Gift card expiry date cannot be extended or changed. Any unused balance associated with the gift card will expire on the same expiry date.
6. Gift Cards cannot be reloaded; resold; used for payment outside of www.amazon.ae; redeemed for more than face value; transferred for value; redeemed for cash; returned for a cash refund; or used in a manner otherwise prohibited by Amazon.ae Gift Card Restrictions and Prohibited Activities policy.
7. No portion of your Amazon.ae Balance may be transferred to another Amazon.ae account.
8. Amazon.ae Gift Card can only be used to purchase eligible goods and services available on Amazon.ae and cannot be used on Amazon websites in other countries.
9. Amazon.ae Gift Cards value is automatically added to your Amazon.ae balance when you load your **Gift Card**
10. Your Amazon.ae balance displays the total remaining balance of all Gift Cards that have been applied to your Amazon.ae account but not yet applied to a purchase.
11. Customer will be responsible for safeguarding his Gift Card number from unauthorized use.
12. Salaam Points will be exchanged for Amazon.ae gift card at the rate specified at the time of exchange. Mashreq reserves the right to adjust or change the exchange rates at any time at its own discretion without prior notice. Mashreq accepts no liability for any such adjustment or change in the exchange rates.
13. A completed request to redeem Salaam points is final and may not be cancelled.
14. [Salaam points T&Cs apply](#)

الشروط والأحكام

1. ستكون بطاقة الهدايا على شكل قسائم مشتريات إلكترونية وليست بطاقة فعلية.
2. يجب أن يتوفر لدى العميل الحد الأدنى من نقاط سلام مساوياً لمبلغ 100 درهم إماراتي ليتمكن من البدء في عملية الاستبدال.
3. لا يمكن إلغاء عملية الاستبدال أو عكسها بمجرد استبدال نقاط سلام مقابل بطاقة هدايا Amazon.ae.
4. لا توجد رسوم على بطاقات الهدايا من Amazon.ae وتنتهي صلاحيتها بعد (10) عشرة أيام من تاريخ صدورها.
5. لا يمكن تمديد فترة صلاحية بطاقة الهدايا أو تغييره وستنتهي صلاحية أي رصيد غير مُستخدم مرتبط ببطاقة الهدايا في يوم انتهاء الصلاحية ذاته.
6. لا يمكن إعادة تحميل بطاقات الهدايا أو إعادة بيعها مرة أخرى أو استخدامها لدفع مبالغ خارج موقع www.amazon.ae أو استبدالها بأكثر من قيمة اسمية واحدة أو تحويلها نظير قيمة أو استبدالها نقداً أو إرجاعها نظير استرداد نقدي أو استخدامها بأي طريقة أخرى محظورة بموجب سياسة القيود والأنشطة المحظورة المفروضة على بطاقات الهدايا من Amazon.ae.
7. لا يجوز تحويل جزء من رصيدك على Amazon.ae إلى أي حساب آخر على Amazon.ae.
8. يقتصر استخدام بطاقة الهدايا من Amazon.ae على شراء البضائع والخدمات المؤهلة والمتوفرة على Amazon.ae كما أنه لا يمكن استخدامها على المواقع الإلكترونية الخاصة بشركة أمازون في البلدان الأخرى.
9. تُضاف قيمة بطاقات الهدايا من Amazon.ae بشكل تلقائي إلى رصيد حسابك على Amazon.ae بمجرد قيامك بتحميل **بطاقة الهدايا** الخاصة بك.
10. يوضح رصيدك على Amazon.ae إجمالي الرصيد المتبقي لجميع بطاقات الهدايا التي تم تطبيقها واستخدامها في حسابك على Amazon.ae ولم يتم استخدامها بعد في عمليات الشراء.
11. يتحمل العميل مسؤولية تأمين رقم بطاقة الهدايا الخاص به وحمايته من الاستخدامات غير المُصرَّح بها.
12. سيتم استبدال نقاط سلام ببطاقة هدايا من Amazon.ae بالسعر المحدد وقت التغيير. يحتفظ المشرق بحقه في تعديل أسعار الصرف أو تغييرها في أي وقت وفق تقدير البنك وحده ودون الحاجة إلى إرسال أي إشعار مُسبق كما يوافق المشرق على عدم تحمل أي مسؤولية أو التزام عن أي من تلك التعديلات أو التغييرات التي تحدث في أسعار التغيير والاستبدال.
13. يعد الطلب المُكتمل بشأن استبدال نقاط سلام نهائياً ولا يمكن إلغاؤه.
14. **تُطبَّق الشروط والأحكام الخاصة بنقاط سلام.**