

Refer and Earn Program

TERMS AND CONDITIONS

- This Referral Program (“**Program**”) is only applicable to existing Mashreq customers (“**Customers**”) who hold an existing current and/or savings account that is active/valid and who during the period commencing 1st January 2024 till 31st December 2024 (“**Program Period**”) refer their friends/family (“**Referred**”) for opening Mashreq Al Islami and/or Mashreq NEO accounts (“**Mashreq NEO Account**”).
- The Program will be applicable to Mashreq Al Islami (MAI) and Mashreq NEO account holders (including Conventional, Hybrid, NEO Budget & NEO Simple Customer segments).
- The Program will not be applicable to Mashreq Gold and Mashreq Private Banking account holders.
- References to “**Bank Card**” means a Mashreq NEO/ Mashreq Al Islami Debit Card.
- References to “**Bank’s Website**” means mashreq.com or mashreqalislami.com
- A referral will be considered successful upon fulfillment of the following (“**Successful Referral**”):
 - a. The Referred does not have any previous relationship with Mashreq;

برنامج قم بترشيح صديق واربح

الشروط والأحكام

- يسري برنامج الإحالة هذا (المُشار إليه بـ "البرنامج") فقط على عملاء المشرق الحاليين (المُشار إليهم بـ "العملاء") ممن لديهم حسابات جارية و / أو حسابات توفير حالية نشطة / فعالة ويقومون خلال الفترة التي تبدأ من تاريخ: 1 يناير 2024 وحتى تاريخ: 31 ديسمبر 2024 (المشار إليها بـ "فترة البرنامج") بإحالة أصدقائهم / أفراد عائلتهم (المشار إليهم بـ "المُحالون") بغرض فتح حسابات لدى المشرق الإسلامي و/أو المشرق نيو (ويُشار إلى تلك الحسابات بـ "حساب المشرق نيو").
- يسري هذا البرنامج على أصحاب حسابات المشرق الإسلامي والمشرق نيو. (بما في ذلك شرائح العملاء التقليدية والمختلطة ونيو بدجت ونيو سيمبل)
- لا يسري هذا البرنامج على أصحاب حسابات المشرق جولد وحسابات المشرق للخدمات المصرفية الخاصة.
- الإشارة إلى "البطاقة البنكية" تعني بطاقة الخصم من المشرق نيو / المشرق الإسلامي.
- الإشارة إلى "الموقع الإلكتروني للبنك" تعني الإشارة إلى mashreq.com أو mashreqalislami.com.
- تعد عملية الإحالة ناجحة (ويُشار إليها بـ "الإحالة الناجحة") إذا تحققت الشروط التالية:
 - (أ) لم يكن لدى الشخص المُحال أية علاقة سابقة مع بنك المشرق،
 - (ب) قيام الشخص المُحال بفتح حساب المشرق نيو / المشرق الإسلامي في موعد أقصاه آخر يوم في الشهر التالي للتاريخ الذي تمت فيه الإحالة، و

Mashreqbank PSC and Mashreq Al Islami (The Islamic Window of Mashreqbank PSC, a bank licensed and regulated by the UAE Central Bank)

بنك المشرق ش.م.ع. والمشرق الإسلامي (النافذة الإسلامية لبنك المشرق ش.م.ع.)، هو بنك مرخص وخاضع لرقابة مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي.

التصنيف: عام

Classification: Public

- b. The Referred opens a Mashreq NEO / Mashreq Al Islami account on or before the last day of the following month from the date on which the referral was made; and
- c. The Referred must make the first deposit amounting to at least AED 3,000 on or before the last day of the following month from the Mashreq NEO / Mashreq Al Islami account opening date.

For Example: if Customer A refers customer B (who has no prior relationship with Mashreq) on 12th February 2024, customer B has to open their Mashreq NEO / Mashreq Al Islami account on or before 31st March 2024 and post opening the Mashreq NEO/ Mashreq Al Islami account, customer B must make first deposit of an amount of minimum AED 3000 on or before 30th April 2024 for Customer A to be eligible for the Referral Bonus.

- Each Customer can refer up to 20 friends and/or family members and can earn a bonus amount up to a maximum of AED 2,000 ("**Bonus**") through the Successful Referrals, as further explained below.
- For each Successful Referral, an amount of AED 100 ("**Referral Bonus**") would be given to the Customer who will be specifically identified and selected by Mashreqbank PSC (the "**Bank**" / "Mashreq") (as per its sole discretion). The amount may be credited in the form of

(ت) يتوجب على الشخص المُحال القيام بإيداع بحد أدنى قدره 3,000 درهم في موعد أقصاه آخر يوم في الشهر التالي لتاريخ فتح حساب المشرق نيو / المشرق الإسلامي.

على سبيل المثال: إذا قام العميل (أ) بإحالة العميل (ب) (الذي ليست لديه أي علاقة سابقة مع بنك المشرق) بتاريخ 12 فبراير 2024، فإنه يتوجب على العميل (ب) فتح حساب المشرق نيو / المشرق الإسلامي في موعد أقصاه 31 مارس 2024 وبعد فتح حساب المشرق نيو / المشرق الإسلامي، يتوجب على العميل (ب) أن يودع مبلغ إجمالية بحد أدنى قدره 3,000 درهم في موعد أقصاه 30 إبريل 2024 حتى يكون العميل (أ) مؤهلاً للحصول على مكافأة الإحالة.

- بإمكان أي عميل أن يقوم بإحالة 20 صديق و / أو فرد من أفراد العائلة بحد أقصى كما يمكنه ربح مبلغ أقصاه 2,000 درهم ("**المكافأة**") من خلال عمليات الإحالة الناجحة، كما سيتم توضيحه أدناه بشكل أكثر تفصيلاً.
- بالنسبة لكل عملية إحالة ناجحة، يُمنح العميل الذي سيتم تحديده واختياره من قِبَل بنك المشرق ("**البنك**" / "المشرق") (وفق تقديره المطلق) مبلغاً قدره 100 درهم ("**مكافأة الإحالة**") ويجوز أن يودع المبلغ في صورة قسائم مشتريات بالقيمة ذاتها أو استرداد نقدي أو نقاط سلام، وهذا الأمر يرجع إلى تقدير البنك المطلق بصفة منفردة.
- تُدفع مكافأة الإحالة إلى العميل في غضون شهرين (2) عن كل عملية إحالة ناجحة.

على سبيل المثال: إذا قام العميل (أ) بإحالة العميل (ب) (الذي ليست لديه أي علاقة سابقة مع بنك المشرق) بتاريخ 12 فبراير 2024، فإنه يتوجب على العميل (ب) فتح حساب المشرق نيو / المشرق الإسلامي في

vouchers of equivalent value or cashback or salaam points, as per the sole discretion of the Bank.

- The Referral Bonus shall be paid to the Customer within 2 months of each Successful Referral.

For Example, if Customer A refers customer B (who has no prior relationship with Mashreq) on 12th February 2024, customer B has to open their Mashreq NEO/ Mashreq Al Islami Account on or before 31st March 2024 and post opening the Mashreq NEO/ Mashreq Al Islami account, customer B must make first deposit of an amount of minimum AED 3000 on or before 30th April 2024 for Customer A to be eligible for the Referral Bonus and Customer A shall be paid out their Referral Bonus latest by 30th June 2024.

- Customers shall provide the correct name and valid mobile number of each of the Referred on the Referral Page.
- Customers shall provide his/her unique referral code to the Referred person as and when provided by the Bank.
- The Customer needs to have an active Mashreq NEO/ Mashreq Al Islami account at the time of fulfilment of the Referral Bonus.
- The Referred can use same mobile number provided by the Customer on the referral page or referrer's unique referral code, as the case

موعد أقصاه 31 مارس 2024 وبعد فتح حساب المشرق نيو / المشرق الإسلامي، يتوجب على العميل (ب) أن يودع مبالغ إجمالية بحد أدنى قدره 3,000 درهم في موعد أقصاه 30 إبريل 2024 حتى يكون العميل (أ) مؤهلاً للحصول على مكافأة الإحالة وتُدفع مكافأة الإحالة إلى العميل (أ) بعد ذلك في موعد أقصاه 30 يونيو 2024.

- يتوجب على العميل تقديم الاسم الصحيح ورقم الهاتف المحمول الساري لكل شخص يتم إحالته على صفحة الإحالة.
- يقوم العميل بإعطاء رمز الإحالة الفريد الخاص به / بها للشخص المُحال كما هو في الوقت الذي يقوم فيه البنك بتوفيره لها / لها.
- يجب أن يكون لدى العميل حساب نشط لدى المشرق نيو / المشرق الإسلامي وقت استحقاق مكافأة الإحالة.
- بإمكان الشخص المُحال استخدام رقم الهاتف المحمول ذاته الذي قام العميل بتوفيره في صفحة الإحالة أو رمز الإحالة الفريد الخاص بالشخص الذي نَقَذ عملية الإحالة، وفق مُقتضى الحال، أثناء فتح حساب المشرق نيو حتى يكون العميل مؤهلاً للحصول على مكافأة الإحالة.

- بالنسبة لعملاء المشرق الإسلامي (الشخص الذي قام بالإحالة من المشرق الإسلامي)، سيتم صرف مكافأة الإحالة فقط عندما يقوم العميل المُحال بفتح حساب جاري وحساب توفير (كاسا) في المشرق الإسلامي. وفي حال قام العميل المُحال بفتح أي حساب آخر (على سبيل المثال، حساب غير الحساب الجاري والتوفير (كاسا) في المشرق الإسلامي)، فإن

may be, while opening the Mashreq NEO account for the Customer to be eligible for the Referral Bonus.

- For MAI Customers (MAI Referrer) , the Referral Bonus Payout will happen only when the Referred customer opens a MAI CASA account. If the Referred customer opens any other account (i.e. non-MAI CASA account), then the MAI Referrer will not be eligible for the Referral Bonus Payout
- In the event a Referred person has already been referred by another existing Customer, the Customer later in time will not be able to refer the previously Referred person on the referral page.
- The activation of a Referred person's account shall be at the sole discretion of Bank, subject further to internal processing requirements and guidelines.
- Customer account(s) that are closed or terminated or delinquent prior to or during the Program Period shall not be eligible under this Program.
- The Bank does not offer or provide any warranties or accepts any responsibility or liability of any kind in respect of this Program and hereby disclaims any and all express or implied warranties with respect thereto.

الشخص الذي قام بالإحالة من المشرق الإسلامي لن يكون مؤهلاً للحصول على مكافأة الإحالة.

- في حال كان الشخص المُحال قد تمت إحالته فعلياً قبل ذلك من قبل عميل حالي آخر، حينها لن يتمكن العميل الأخير في إدخال الإحالة الخاصة بالشخص المحال مسبقاً" على صفحة الإحالة.
- تخضع عملية تفعيل حساب الشخص المُحال لتقدير البنك وحده بصفة منفردة وفقاً لمتطلبات الإجراءات والتوجيهات الداخلية.
- حساب (حسابات) العميل المُغلقة أو المُقفلة أو المتأخرة / المتعثرة قبل فترة البرنامج أو خلالها لن تكون مؤهلة للاستفادة من البرنامج
- لا يوفر أو يقدم البنك أية ضمانات أو يقبل تحمل أية مسؤولية أو التزام من أي نوع فيما يتعلق بذلك البرنامج وبموجب ذلك يخلي مسؤوليته من تحمل أية ضمانات صريحة أو ضمنية فيما يتعلق بذلك.
- يتوجب على جميع العملاء والأشخاص المُحالون الموافقة على الأحكام والشروط وقت تقديمهم طلب الحصول على حساب المشرق نيو على أن تكون هذه الشروط والأحكام إضافية ومكملة للأحكام واللوائح التنظيمية التي تحكم استخدام البطاقة البنكية و / أو الموقع الإلكتروني للبنك وليست بديلة عنها أو مُخالفة لها. يعد تقديم العملاء والأشخاص المُحالون طلباً للحصول على منتجات المشرق نيو / المشرق الإسلامي من خلال هذا البرنامج موافقة منهم على الالتزام بالشروط والأحكام الواردة طيه.

Mashreqbank PSC and Mashreq Al Islami (The Islamic Window of Mashreqbank PSC, a bank licensed and regulated by the UAE Central Bank)

بنك المشرق ش.م.ع. والمشرق الإسلامي (النافذة الإسلامية لبنك المشرق ش.م.ع.) ، هو بنك مرخص وخاضع لرقابة مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي.

التصنيف: عام

Classification: Public

- All Customers and the Referred must agree to the terms and conditions at the time they apply for a Mashreq NEO account. These terms & conditions shall be in addition, and not in substitution / derogation to, the rules & regulations governing the use of the Bank Card and/or the Bank's Website. By applying for Mashreq NEO/ Mashreq Al Islami products through this Program, the Customers and the Referred shall be deemed to have agreed to be bound by the terms and conditions contained therein.
- The Bank reserves the right, at its absolute discretion, to amend, cancel, supplement and/or revoke these terms and conditions at any time without any prior notification to the Customer or the Referred.
- These terms and conditions are governed by and construed in accordance with the laws of the United Arab Emirates, as applicable in the Emirate of Dubai including but not limited to resolutions, notices, framework or any guidance/advises from Central Bank of UAE. Any dispute arising under and in connection with these terms and conditions shall be referred to the courts of Dubai.
- In no event shall the Bank, any of its affiliates, or any of its officers, directors, employees or agents shall be liable or responsible to the Customer for any loss, damage or expense

- يحتفظ البنك بحقه، وفق تقديره وحده بصورة منفردة، بتعديل هذه الأحكام والشروط و / أو إلغائها و / أو إضافة ملحق لها و / أو سحبها وإلغائها في أي وقت دون الحاجة إلى إرسال أي إخطار إلى العميل.
- تخضع هذه الشروط والأحكام وتُفسَّر بما يتوافق مع قوانين دولة الإمارات العربية المتحدة وفق ما هو معمول به في إمارة دبي بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر القرارات أو الإخطارات أو الإطارات / النطاقات أو أي توجيهات / إشعارات مُستلمة من مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي كما أن أي نزاع ينشأ بموجب هذه الشروط والأحكام أو فيما له صلة بها سيُحال إلى محاكم دبي للفصل فيه.
- في جميع الأحوال، لن يتحمل البنك أو أيًا من الشركات أو المؤسسات التابعة له أو أيًا من مسؤوليه أو مدراءه أو موظفيه أو وكلائه أية مسؤولية أو التزام قبل العميل عن أي خسارة أو ضرر أو مصروفات تنجم عن هذا البرنامج أو تتعلق به بأي شكل من الأشكال.
- لن يُعدَّ البنك مخالفًا لأي من التزاماته أو مسؤولًا بطريقة أخرى عن تنفيذ هذا البرنامج في حال وقوع أي حدث من أحداث القوة القاهرة ولأغراض هذه الشروط والأحكام، يُقصد بـ "حدث القوة القاهرة" جميع الظروف الخارجة عن السيطرة المعقولة للبنك بما في ذلك، من بين أمور أخرى، القضاء والقدر وحالات طوارئ الصحة العامة، وحالات الذعر الصحية العالمية، والنزاعات الصناعية والعصيان المدني / الاضطرابات، والحروب والقوانين واللوائح الصادرة عن أي حكومة أو سلطة في أي ولاية قضائية وفي تلك الظروف، يفى

Mashreqbank PSC and Mashreq Al Islami (The Islamic Window of Mashreqbank PSC, a bank licensed and regulated by the UAE Central Bank)

بنك المشرق ش.م.ع. والمشرق الإسلامي (النافذة الإسلامية لبنك المشرق ش.م.ع.)، هو بنك مرخص وخاضع لرقابة مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي.

التصنيف: عام

Classification: Public

arising out of or otherwise related to this Program.

- The Bank shall not be in breach of its obligations or otherwise be liable to conduct this Program in the event of any Force Majeure Event. For purposes of these terms and conditions, "Force Majeure Event" shall mean any and all circumstances beyond the reasonable control of the Bank including, amongst other things, acts of God, public health emergencies, global health scare, industrial disputes, civil disobedience/unrest, war, acts and regulations of any governmental or authority in any jurisdiction. In such circumstances, the Bank's obligations to the Customer shall automatically stand discharged without the need to provide notice to that effect.
- This TERMS AND CONDITIONS has been drafted in both Arabic and English version and in case of discrepancies the Arabic shall prevail

البنك بالتزاماته تجاه العميل تلقائيًا دون الحاجة إلى إرسال أي إشعار في هذا الصدد.

- تم صياغة الشروط والأحكام باللغتين العربية والإنجليزية وفى حالة وجود اختلاف تكون اللغة العربية هى المعول عليها

Mashreqbank PSC and Mashreq Al Islami (The Islamic Window of Mashreqbank PSC, a bank licensed and regulated by the UAE Central Bank)

بنك المشرق ش.م.ع. والمشرق الإسلامي (النافذة الإسلامية لبنك المشرق ش.م.ع.) ، هو بنك مرخص وخاضع لرقابة مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي.

التصنيف: عام

Classification: Public