

## Refer and Earn Program

### TERMS AND CONDITIONS

- This Referral Program ("**Program**") is only applicable to existing Mashreqbank psc ("**Mashreq**" or "**Bank**") customers ("**Customers**") who hold an existing current and/or savings account that is active/valid and who during the period commencing 1<sup>st</sup> January 2024 till 31<sup>st</sup> December 2024 ("**Program Period**") refer their friends/family ("**Referred**") for opening Mashreq Al Islami and/or Mashreq NEO accounts ("**Mashreq NEO Account**").
- The Program will be applicable to Mashreq Al Islami (MAI) and Mashreq NEO account holders (including Conventional, Hybrid, NEO Budget & NEO Simple Customer segments).
- The Program will not be applicable to Mashreq Gold and Mashreq Private Banking account holders.
- References to "**Bank Card**" means a Mashreq NEO/ Mashreq Al Islami Debit Card.
- References to "**Bank's Website**" means mashreq.com or mashreqalislami.com

## برنامج قم رشح واربح

### الشروط والأحكام

- يسري برنامج الإحالة هذا (المُشار إليه بـ "**البرنامج**") فقط على عملاء بنك المشرق ش.م.ع (المُشار إليه بـ "**المشرق**" و/أو "**البنك**") الحاليين (المُشار إليهم بـ "**العملاء**") ممن لديهم حسابات جارية و / أو حسابات توفير حالية نشطة / فعالة و الذين يقومون خلال الفترة التي تبدأ من تاريخ: 1 يناير 2024 وحتى تاريخ: 31 ديسمبر 2024 (المشار إليها بـ "**فترة البرنامج**") بإحالة أصدقائهم / أفراد عائلتهم (المشار إليهم بـ "**المُحالون**") لغرض فتح حسابات لدى المشرق الإسلامي و/أو المشرق نيو (ويُشار إلى تلك الحسابات بـ "**حساب المشرق نيو**").
- يسري هذا البرنامج على أصحاب حسابات المشرق الإسلامي والمشرق نيو. (بما في ذلك شرائح العملاء التقليدية والمختلطة ونيو بدجت ونيو سيمبل)
- لا يسري هذا البرنامج على أصحاب حسابات المشرق جولد وحسابات المشرق للخدمات المصرفية الخاصة.
- الإشارة إلى "**البطاقة البنكية**" تعني بطاقة الخصم من المشرق نيو / المشرق الإسلامي.
- الإشارة إلى "**الموقع الإلكتروني للبنك**" تعني الإشارة إلى [mashreq.com](http://mashreq.com) أو [mashreqalislami.com](http://mashreqalislami.com).

Mashreqbank PSC and Mashreq Al Islami (The Islamic Window of Mashreqbank PSC, a bank licensed and regulated by the UAE Central Bank)

بنك المشرق ش.م.ع والمشرق الإسلامي (النافذة الإسلامية لبنك المشرق ش.م.ع) ، هو بنك مرخص وخاضع لرقابة مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي.

- A referral will be considered successful upon fulfillment of the following ("**Successful Referral**"):

- The Referred does not have any previous relationship with Mashreq;
- The Referred opens a Mashreq NEO / Mashreq Al Islami account on or before the last day of the following month from the date on which the referral was made; and
- The Referred must make the first deposit amounting to at least AED 3,000 on or before the last day of the following month from the Mashreq NEO / Mashreq Al Islami account opening date.

For Example: if Customer A refers customer B (who has no prior relationship with Mashreq) on 12<sup>th</sup> February 2024, customer B has to open their Mashreq NEO / Mashreq Al Islami account on or before 31<sup>st</sup> March 2024 and post opening the Mashreq NEO/ Mashreq Al Islami account , customer B must make first deposit of an amount of minimum AED 3000 on or before 30<sup>th</sup> April 2024 for Customer A to be eligible for the Referral Bonus.

- Each Customer can refer up to 20 friends and/or family members and can earn a bonus amount up to a maximum of AED 2,500 ("**Bonus**") through the Successful Referrals, as further explained below.

- تعد عملية الإحالة ناجحة (ويُشار إليها بـ "الإحالة الناجحة") إذا تحققت الشروط التالية:

- لم يكن لدى الشخص المُحال أية علاقة سابقة مع المشرق،
- قيام الشخص المُحال بفتح حساب المشرق نيو / المشرق الإسلامي في موعد أقصاه آخر يوم في الشهر التالي للتاريخ الذي تمت فيه الإحالة، و
- يتوجب على الشخص المُحال القيام بإيداع بحد أدنى قدره 3,000 درهم في موعد أقصاه آخر يوم في الشهر التالي لتاريخ فتح حساب المشرق نيو / المشرق الإسلامي.

على سبيل المثال: إذا قام العميل (أ) بإحالة العميل (ب) الذي ليست لديه أي علاقة سابقة مع المشرق) بتاريخ 12 فبراير 2024، فإنه يتوجب على العميل (ب) فتح حساب المشرق نيو / المشرق الإسلامي في موعد أقصاه 31 مارس 2024 وبعد فتح حساب المشرق نيو / المشرق الإسلامي، يتوجب على العميل (ب) أن يودع بمبلغ إجمالي بحد أدنى قدره 3,000 درهم في موعد أقصاه 30 إبريل 2024 حتى يكون العميل (أ) مؤهلاً للحصول على مكافأة الإحالة.

- بإمكان أي عميل أن يقوم بإحالة 20 صديق و / أو فرد من أفراد العائلة بحد أقصى كما يمكنه ربح مبلغ أقصاه 2,500 درهم ("**المكافأة**") من خلال عمليات الإحالة الناجحة، كما سيتم توضيحه أدناه بشكل أكثر تفصيلاً.

Mashreqbank PSC and Mashreq Al Islami (The Islamic Window of Mashreqbank PSC, a bank licensed and regulated by the UAE Central Bank)

بنك المشرق ش.م.ع. والمشرق الإسلامي (النافذة الإسلامية لبنك المشرق ش.م.ع.)، هو بنك مرخص وخاضع لرقابة مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي.

- For each Successful Referral, an amount of AED 100 ("Referral Bonus") would be given to the Customer identified and selected by the Bank. The amount may be credited in the form of vouchers of equivalent value or cashback or Mashreq Vantage points, as per the sole discretion of the Bank.
- Customers are entitled to a double referral bonus of AED 200 each for the first 5 successful referrals done within 90 days of account opening. Please refer to the Early Bird cashback [T&Cs](#) for more details.  
The Referral Bonus shall be paid to the Customer within 2 months of each Successful Referral. For Example, if Customer A refers customer B (who has no prior relationship with Mashreq) on 12<sup>th</sup> February 2024, customer B has to open their Mashreq NEO/ Mashreq Al Islami Account on or before 31<sup>st</sup> March 2024 and post opening the Mashreq NEO/ Mashreq Al Islami account, customer B must make first deposit of an amount of minimum AED 3000 on or before 30<sup>th</sup> April 2024 for Customer A to be eligible for the Referral Bonus and Customer A shall be paid out their Referral Bonus latest by 30<sup>th</sup> June 2024.
- Customers shall provide the correct name and valid mobile number of each of the Referred on the Referral Page.

- بالنسبة لكل عملية إحالة ناجحة، يُمنح مبلغاً قدره 100 درهم ("مكافأة الإحالة") للعميل الذي سيتم تحديده واختياره من قِبَل البنك. ويجوز أن يودع المبلغ في صورة قسائم مشتريات بالقيمة ذاتها أو استرداد نقدي أو نقاط فانتج، وهذا الأمر يرجع إلى تقدير البنك المطلق بصفة منفردة.
- يستحق العميل ضعف مكافئة الإحالة وتقدر بـ 200 درهم للواحدة لأول خمس عمليات إحالة ناجحة خلال أول 90 يوم من فتح الحساب. لمزيد من التفاصيل برحاء الرجوع إلى [شروط وأحكام](#) الإسترداد النقدي للمبكرين
- تُدفع مكافئة الإحالة إلى العميل في غضون شهرين (2) عن كل عملية إحالة ناجحة.  
على سبيل المثال: إذا قام العميل (أ) بإحالة العميل (ب) (الذي ليست لديه أي علاقة سابقة مع بنك المشرق) بتاريخ 12 فبراير 2024، فإنه يتوجب على العميل (ب) فتح حساب المشرق نيو / المشرق الإسلامي في موعد أقصاه 31 مارس 2024 وبعد فتح حساب المشرق نيو / المشرق الإسلامي، يتوجب على العميل (ب) أن يودع مبلغاً إجماليه بحد أدنى قدره 3,000 درهم في موعد أقصاه 30 إبريل 2024 حتى يكون العميل (أ) مؤهلاً للحصول على مكافئة الإحالة وتُدفع مكافئة الإحالة إلى العميل (أ) بعد ذلك في موعد أقصاه 30 يونيو 2024.

Mashreqbank PSC and Mashreq Al Islami (The Islamic Window of Mashreqbank PSC, a bank licensed and regulated by the UAE Central Bank)

بنك المشرق ش.م.ع. والمشرق الإسلامي (النافذة الإسلامية لبنك المشرق ش.م.ع.)، هو بنك مرخص وخاضع لرقابة مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي.

- Customers shall provide his/her unique referral code to the Referred person as and when provided by the Bank.
- The Customer needs to have an active Mashreq NEO/ Mashreq Al Islami account at the time of fulfilment of the Referral Bonus.
- The Referred can use same mobile number provided by the Customer on the referral page or referrer's unique referral code, as the case may be, while opening the Mashreq NEO account for the Customer to be eligible for the Referral Bonus.
- For MAI Customers (MAI Referrer) , the Referral Bonus Payout will happen only when the Referred customer opens a MAI CASA account. If the Referred customer opens any other account (i.e. non-MAI CASA account), then the MAI Referrer will not be eligible for the Referral Bonus Payout.
- In the event a Referred person has already been referred by another existing Customer, the Customer later in time will not be able to refer the previously Referred person on the referral page.
- The activation of a Referred person's account shall be at the sole discretion of Bank, subject

- يتوجب على العميل تقديم الاسم الصحيح ورقم الهاتف المحمول الساري لكل شخص يتم إحالته على صفحة الإحالة.
- يقوم العميل بإعطاء رمز الإحالة الفريد الخاص به / بها للشخص المُحال كما هو في الوقت الذي يقوم فيه البنك بتوفيره لها / لها.
- يجب أن يكون لدى العميل حساب نشط لدى المشرق نيو / المشرق الإسلامي وقت استحقاق مكافأة الإحالة.
- بإمكان الشخص المُحال استخدام رقم الهاتف المحمول ذاته الذي قام العميل بتوفيره في صفحة الإحالة أو رمز الإحالة الفريد الخاص بالشخص الذي نُقِّذ عملية الإحالة، وفق مُقتضى الحال، أثناء فتح حساب المشرق نيو حتى يكون العميل مؤهلاً للحصول على مكافأة الإحالة.
- بالنسبة لعملاء المشرق الإسلامي (الشخص الذي قام بالإحالة من المشرق الإسلامي)، سيتم صرف مكافأة الإحالة فقط عندما يقوم العميل المُحال بفتح حساب جاري وحساب توفير (كاسا) في المشرق الإسلامي. وفي حال قام العميل المُحال بفتح أي حساب آخر (على سبيل المثال، حساب غير الحساب الجاري والتوفير (كاسا) في المشرق الإسلامي)، فإن الشخص الذي قام بالإحالة من المشرق الإسلامي لن يكون مؤهلاً للحصول على مكافأة الإحالة.

Mashreqbank PSC and Mashreq Al Islami (The Islamic Window of Mashreqbank PSC, a bank licensed and regulated by the UAE Central Bank)

بنك المشرق ش.م.ع. والمشرق الإسلامي (النافذة الإسلامية لبنك المشرق ش.م.ع.) ، هو بنك مرخص وخاضع لرقابة مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي.

further to internal processing requirements and guidelines.

- Customer account(s) that are closed or terminated or delinquent prior to or during the Program Period shall not be eligible under this Program.
- The Bank does not offer or provide any warranties or accepts any responsibility or liability of any kind in respect of this Program and hereby disclaims any and all express or implied warranties with respect thereto.
- All Customers and the Referred must agree to the terms and conditions at the time they apply for a Mashreq NEO account. These terms & conditions shall be in addition, and not in substitution / derogation to, the rules & regulations governing the use of the Bank Card and/or the Bank's Website. By applying for Mashreq NEO/ Mashreq Al Islami products through this Program, the Customers and the Referred shall be deemed to have agreed to be bound by the terms and conditions contained therein.
- The Bank reserves the right, at its absolute discretion, to amend, cancel, supplement and/or revoke these terms and conditions at

- في حال كان الشخص المُحال قد تمت إزالته فعليًا قبل ذلك من قِبَل عميل حالي آخر، حينها لن يتمكن العميل الأخير في إدخال الإحالة الخاصة بالشخص المحال مسبقًا" على صفحة الإحالة.
- تخضع عملية تفعيل حساب الشخص المُحال لتقدير البنك وحده بصفة منفردة ووفقًا لمتطلبات المعالجة والتوجيهات الداخلية.
- حساب (حسابات) العميل المُغلقة أو المُقفلة أو المتأخرة / المتعثرة قبل فاترة البرنامج أو خلالها لن تكون مؤهلة للاستفادة من البرنامج
- لا يوفر أو يقدم البنك أية ضمانات أو يقبل تحمل أية مسؤولية أو التزم من أي نوع فيما يتعلق بذلك البرنامج وبموجب ذلك يخلي مسؤوليته من تحمل أية ضمانات صريحة أو ضمنية فيما يتعلق بذلك.
- يتوجب على جميع العملاء والأشخاص المُحالون الموافقة على الأحكام والشروط وقت تقديمهم طلب الحصول على حساب المشرق نيو على أن تكون هذه الشروط والأحكام إضافية ومكملة للأحكام واللوائح التنظيمية التي تحكم استخدام البطاقة البنكية و / أو الموقع الإلكتروني للبنك وليست بديلة عنها أو مُخالفة لها ويعد تقديم العملاء والأشخاص المُحالون طلبًا للحصول على منتجات المشرق نيو / المشرق الإسلامي من خلال هذا البرنامج موافقة منهم على الالتزام بالشروط والأحكام الواردة هنا.

Mashreqbank PSC and Mashreq Al Islami (The Islamic Window of Mashreqbank PSC, a bank licensed and regulated by the UAE Central Bank)

بنك المشرق ش.م.ع. والمشرق الإسلامي (النافذة الإسلامية لبنك المشرق ش.م.ع.) ، هو بنك مرخص وخاضع لرقابة مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي.

any time without any prior notification to the Customer or the Referred.

- These terms and conditions are governed by and construed in accordance with the laws of the United Arab Emirates, as applicable in the Emirate of Dubai including but not limited to resolutions, notices, framework or any guidance/advises from Central Bank of UAE. Any dispute arising under and in connection with these terms and conditions shall be referred to the courts of Dubai.
- In no event shall the Bank, any of its affiliates, or any of its officers, directors, employees or agents shall be liable or responsible to the Customer for any loss, damage or expense arising out of or otherwise related to this Program.
- The Bank shall not be in breach of its obligations or otherwise be liable to conduct this Program in the event of any Force Majeure Event. For purposes of these terms and conditions, "Force Majeure Event" shall mean any and all circumstances beyond the reasonable control of the Bank including, amongst other things, acts of God, public health emergencies, global health scare, industrial disputes, civil disobedience/unrest, war, acts and regulations of any governmental or authority in any jurisdiction.

• يحتفظ البنك بحقه، وفق تقديره وحده بصورة منفردة، بتعديل هذه الأحكام والشروط و / أو إلغائها و / أو إضافة ملحق لها و / أو سحبها وإلغائها في أي وقت دون الحاجة إلى إرسال أي إخطار إلى العميل.

• تخضع هذه الشروط والأحكام وتفسر بما يتوافق مع قوانين دولة الإمارات العربية المتحدة وفق ما هو معمول به في إمارة دبي بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر القرارات أو الإخطارات أو الإطارات / النطاقات أو أي توجيهات / إشعارات مُستلمة من مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي كما أن أي نزاع ينشأ بموجب هذه الشروط والأحكام أو فيما له صلة بها سيُحال إلى محاكم دبي للفصل فيه.

• في جميع الأحوال، لن يتحمل البنك أو أيًا من الشركات أو المؤسسات التابعة له أو أيًا من مسؤوليه أو مدراءه أو موظفيه أو وكلائه أية مسؤولية أو التزام قبل العميل عن أي خسارة أو ضرر أو مصروفات تنجم عن هذا البرنامج أو تتعلق به بأي شكل من الأشكال.

• لن يُعدُّ البنك مخالفًا لأي من التزاماته أو مسؤولاً بطريقة أخرى عن تنفيذ هذا البرنامج في حال وقوع أي حدث من أحداث القوة القاهرة ولأغراض هذه الشروط والأحكام، يُقصد بـ "حدث القوة القاهرة" جميع الظروف الخارجة عن السيطرة المعقولة للبنك بما في ذلك، من بين أمور أخرى، القضاء والقدر وحالات طوارئ الصحة

Mashreqbank PSC and Mashreq Al Islami (The Islamic Window of Mashreqbank PSC, a bank licensed and regulated by the UAE Central Bank)

بنك المشرق ش.م.ع. والمشرق الإسلامي (النافذة الإسلامية لبنك المشرق ش.م.ع.)، هو بنك مرخص وخاضع لرقابة مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي.

In such circumstances, the Bank's obligations to the Customer shall automatically stand discharged without the need to provide notice to that effect.

- This TERMS AND CONDITIONS has been drafted in both Arabic and English version and in case of discrepancies the Arabic language shall prevail.

العامة، وحالات الذعر الصحية العالمية، والنزاعات الصناعية والعصيان المدني / الاضطرابات، والحروب والقوانين واللوائح الصادرة عن أي حكومة أو سلطة في أي ولاية قضائية وفي تلك الظروف، يفى البنك بالتزاماته تجاه العميل تلقائيًا دون الحاجة إلى إرسال أي إشعار في هذا الصدد.

- تم صياغة الشروط والأحكام باللغتين العربية والإنجليزية وفي حالة وجود اختلاف تكون اللغة العربية هي المعول عليها

Mashreqbank PSC and Mashreq Al Islami (The Islamic Window of Mashreqbank PSC, a bank licensed and regulated by the UAE Central Bank)

بنك المشرق ش.م.ع والمشرق الإسلامي (النافذة الإسلامية لبنك المشرق ش.م.ع)، هو بنك مرخص وخاضع لرقابة مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي.