



Referand Earn Program

Women's day offer Terms & Conditions:

- Offer details: The Referred person will get a gift voucher worth AED 100 subject to below criteria
- 2) Offer period: Referrals made and registered by existing Mashreq customers between 4th March 2025 to 18th March 2025
- 3) Offer criteria:
 - a. The Referrer (Mashreq customer) must refer his/her friends & family (Referred person) during the offer period
 - The Referred person must open NEO CASA via promocode "WDAY"
 - c. The Referred person must open account before 31st March 2025
 - d. The referred person account must be in 'Active state' at the time of bonus fulfilment
- 4) The above offer criteria must be read in conjunction with "successful referral" criteria mentioned in the Refer & Earn program T&Cs below
- 5) The Referrer will get a referral bonus per the Refer & Earn program T&Cs below
- 6) The Referred person will be eligible for the gift voucher only when the Referred person enters the promocode. If no promocode is entered by the Referred person, s/he will not be eligible for the gift voucher

برنامج قم رشح واربح

الشروط والأحكام عرض يوم المرأة

- تفاصيل العرض: يحصل الإشخاص المحالون على قسيمة هدايا بقيمة 100 درهم بالشروط المذكورة أدناه
 - 2) مدة العرض: الإحالة التى تمت و سجلت من خلال عملاء
 المشرق الإسلامى الحاليين بين 4 مارس 2025 حتى
 18 مارس 2025
 - 3) معايير العرض:
 - أ. يجب على المحيل (عميل المشرق) إحالة أصدقائه/
 أصدقائها والعائلة (المحالون) أثناء مدة العرض
 - ب. يجب على المحالون فتح حساب CASAلدىالمشرق بإستخدام بروموكود " WDAY
 - ت. يجب على المحالون فتح الحساب قبل 31 مارس 2025
 - ث. يجب أن يكون حساب الشخص المحال فعالة فى
 وقت استىفاء المكافئة
- بجب قراءة معايير العرض السابق الإشارة إليه بالإشتراك مع معايير شروط وأحكام برنامج رشح وأربح المذكورة أدناه
- يحصل المحيل على مكافئة الإحالة وفقا" لشروط وأحكام برنامح رشح وإربح التالية
 - 6. يكون الشخص المحال مرشح لقسيمة الجائزة
 فقط عند قيام الشخص المرشح بإدخال
 الاروموكود. وإن يكون مرشح لقسيمة الهدايا

Mashreqbank PSC and Mashreq Al Islami (The Islamic Window of Mashreqbank PSC, a bank licensed and regulated by the UAE Central Bank)

بنك المشرق ش.م.ع والمشرق الإسلامي (النافذة الإسلامية لبنك المشرق ش.م.ع) ، هو بنك مرخص وخاضع لرقابة مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي.







- 7) The Promocode is a single usage code and cannot be redeemed again for the same account created.
- 8) The Promocode should be used in the case of referral only. Opening a NEO CASA account using the promocode without being referred shall disqualify the person using the promocode.
- 9) The voucher cannot be transferred or redeemed in the form of cash and cannot be combined with any other offer.
- 10) The gift voucher would be shared with eligible Referred persons by 30th April 2025.
- 11) The voucher is not transferable to any other customer or cannot be sent to any other email address.
- 12) The expiry and redemption details for the gift voucher will be sent along with the gift voucher details
- 13) This T&Cs are to be read in conjunction with the below Referral program T&Cs.

TERMS AND CONDITIONS

This Referral Program ("**Program**") is only applicable to Mashregbank existing psc ("Mashreq" or "Bank") customers ("Customers") who hold an existing current and/or savings account that is active/valid and who during the period commencing 1st January 2025 till 31st December 2025 ("Program Period") refer their friends/family ("Referred") for opening Mashreg

- في حالة عدم إدخال البروموكود من خلال الشخص المحال,
- 7. يكون استخدام الاروموكود لمرة واحدة و لا يحوز إسارداده مرة أخرى لنفس الحساب المفتوح
- المتخدام الاروموكود للإحالة فقط. يكون فتح حساب CASAلدى المشرق الإسلامي بدون إستخدام الاروموكود غير مؤهل لإستخدام الشخص للاروموكود.
 - 9. لا يحوز تحويل أو إسارداد القسيمة إلى نقد ولا يجوز الجمع بينها وين أى عروض أخرى
 - 10. يحوز مشاركة قسيمة الهدايا مع المحالون المؤهليٰ حتى 30 إبريل 2025
- 11. تكون القسيمة غام قابلة للتحويل إلى أي عميل أخرو لا يجوز إرساله إلى أى بريد إلكارونى أخرلا
- سيتم إرسال تفاصيل الصلاحية والإسترداد مع تفاصيل قسيمة
- 13. يجب قرائة الشروط والأحكام بالتزمن مع شروط برنامح الإحالة
- سرس برنامج الإحالة هذا (المُشار إليه يـ "**البرنامج**") فقط على عملاء بنك المشرق ش.م.ع (المُشار إليه بـ "المشرق" و/أو "البنك") الحالين (المُشار إليهم يـ "العملاء") ممن لديهم حسابات جارية و / أو حسابات توفير حالية نشطة / فعالة و الذين يقومون خلال الفترة التي تبدأ من تاريخ: 1 يناير 2025 وحتى تاريخ: 31 ديسمار 2025 (المشار إليها بـ "**فارة** البرنامج") بإحالة أصدقائهم / أفراد عائلتهم (المشار إليهم

Mashreqbank PSC and Mashreq Al Islami (The Islamic Window of Mashreqbank PSC, a bank licensed and regulated by the UAE Central Bank)



المشرق المسرق ا



Allslami and/or Mashreq NEO accounts ("Mashreq NEO Account").

- The Program will be applicable to Mashreq Al Islami (MAI) and Mashreq NEO account holders (including Conventional, Hybrid, NEO Budget & NEO Simple Customer segments).
- Mashreq Gold customers will get referral bonus (per the criteria mentioned in this terms and conditions) on successfully referring customers who open a Mashreq NEO account.
- The Program will not be applicable to Mashreq Private Banking account holders.
- References to "Bank Card" means a Mashreq NEO/Mashreq Al Islami Debit Card.
- References to "Bank's Website" means mashreq.com or mashreqalislami.com
- A referral will be considered successful upon fulfillment of the following ("Successful Referral"):
 - The Referred does not have any previous relationship with Mashreg;
 - b. The Referred opens a Mashreq NEO / Mashreq Al Islami account on or before the last day of the following month from the date on which the referral was made; and
 - c. The Referred must make the first deposit amounting to at least AED 3,000 on or before the last day of the following month from the Mashreq NEO / Mashreq Al Islami account opening date.

For Example: if Customer A refers an individual person B (who has no prior relationship with Mashreq) on 12th February 2025, person B (the "Referred") has to open their Mashreq NEO /

ب "المُحالون") لغرض فتح حسابات لدى المشرق الإسلامي و/أو المشرق نيو (ويُشار إلى تلك الحسابات بـ "حساب المشرق نيو").

- يسري هذا البرنامج على أصحاب حسابات المشرق الإسلامي والمشرق نيو. (بما في ذلك شرائح العملاء التقليدية والمختلطة ونيو بدجت ونيو سيميل)
- لا يسري هذا البرنامج على أصحاب حسابات المشرق جولد وحسابات المشرق للخدمات المصرفية الخاصة.
- الإشارة إلى "البطاقة البنكية" تعني بطاقة الخصم من المشرق نيو/المشرق الإسلامي.
- الإشارة إلى "الموقع الإلكتروني للبنك" تعني الإشارة إلى mashreqalislami.com أ mashreq.com.
- تعد عملية الإحالة ناجحة (ويُشار إليها ب" الإحالة الناجحة") إذا تحققت الشروط التالية:
- () لم يكن لدى الشخص المُحال أية علاقة سابقة مع المشرق،
- () قيام الشخص المُحال بفتح حساب المشرق نيو / المشرق الإسلامي في موعد أقصاه آخر يوم في الشهر التالى للتاريخ الذى تمت فيه الإحالة، و
- () يتوجب على الشخص المُحال القيام بإيداع بحد أدنى قدره 3,000 درهم في موعد أقصاه آخر يوم في الشهر التالي لتاريخ فتح حساب المشرق نيو / المشرق الإسلامي.

على سبيل المثال: إذا قام العميل (أ) بإحالة الشخص المحال (ب) (الذي ليست لديه أي علاقة سابقة مع المشرق) بتاريخ 12 فبراير 2025، فإنه يتوجب على الشخص (ب) ("المحال") فتح حساب المشرق نيو / المشرق الإسلامي في موعد

Mashreqbank PSC and Mashreq Al Islami (The Islamic Window of Mashreqbank PSC, a bank licensed and regulated by the UAE Central Bank)

بنك المشرق ش.م.ع والمشرق الإسلامي (النافذة الإسلامية لبنك المشرق ش.م.ع) ، هو بنك مرخص وخاضع لرقابة مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي.



المشرق المشرق

Mashreq Al Islami account on or before 31st March 2025 and post opening the Mashreq NEO/ Mashreq Al Islami account, Referred must make first deposit of an amount of minimum AED 3000 on or before 30th April 2025 for Customer A to be eliqible for the Referral Bonus.

- Each Customer can refer up to 20 friends and/or family members and can earn a bonus amount up to a maximum of AED 2,500("Bonus") through the Successful Referrals, as further explained below.
- For each Successful Referral, an amount of AED 100 ("Referral Bonus") would be given to the Customer identified and selected by the Bank. The amount may be credited in the form of vouchers of equivalent value or cashback or Mashreq Vantage points, as per the sole discretion of the Bank.
- Customers are entitled to a double referral bonus of AED 200 each for the first 5 successful referrals done within 90 days of account opening. Please refer to the Early Bird cashback <u>T&Cs</u> for more details.
- within 2 months of each Successful Referral. For Example, if Customer A refers an individual person B (who has no prior relationship with Mashreq) on 12th February 2025, person B (the Referred) has to open their Mashreq NEO/ Mashreq Al Islami Account on or before 31st March 2025 and post opening the Mashreq NEO/ Mashreq Al Islami account, Referred must make first deposit of an amount of minimum AED 3000 on or before 30th April 2025 for Customer A to be eligible for the Referral Bonus and Customer A shall be paid out their Referral Bonus latest by 30th June 2025.

أقصاه 31 مارس 2025وبعد فتح حساب المشرق نيو / المشرق الإسلامي، يتوجب على المحال أن يودِع مبالغ إجمالية بحد أدنى قدره 3,000 درهم في موعد أقصاه 30 إبريل 2025حتى يكون العميل (أ) مؤهلًا للحصول على مكافأة الإحالة.

- بإمكان أي عميل أن يقوم بإحالة 20 صديق و / أو فرد من أفراد العائلة بحد أقص كما يمكنه ربح مبلغ أقصاه 2,500 درهم ("**المكافأة**") من خلال عمليات الإحالة الناجحة، كما سيتم توضيحه أدناه بشكل أكثر تفصيلًا.
- بالنسبة لكل عملية إحالة ناجحة، يُمنَح مبلغًا قدره 100 درهم ("مكافأة الإحالة") للعميل الذي سيتم تحديده واختياره من قِبَل البنك. ويجوز أن يودَع المبلغ في صورة قسائم مشاريات بالقيمة ذاتها أو استرداد نقدي أو نقاط فانتج، وهذا الأمر يرجع إلى تقدير البنك المطلق بصفة منفردة.
- يستحق العميل ضعف مكافئة الإحالة وتقدر ب200 درهم للواحدة لأول خمس عمليات إحالة ناجحة خلال أول 90 يوم من فتح الحساب. لمزيد من التفاصيل برحاء الرجوع إلى شروط وأحكام الإسترداد النقدى للمبكرين
- تُدفع مكافأة الإحالة إلى العميل في غضون شهرين (2) عن
 كل عملية إحالة ناجحة.

على سبيل المثال: إذا قام العميل (أ) بإحالة الشخص المحال (ب) (الذي ليست لديه أي علاقة سابقة مع بنك المشرق) بتاريخ 12 فبراير 2025، فإنه يتوجب على الشخص (ب) ("المحال") فتح حساب المشرق نيو / المشرق الإسلامي في موعد أقصاه 31 مارس 2025وبعد فتح حساب المشرق نيو / المشرق الإسلامي، يتوجب على المحال أن يودِع مبالغ

Mashreqbank PSC and Mashreq Al Islami (The Islamic Window of Mashreqbank PSC, a bank licensed and regulated by the UAE Central Bank)





- Customers shall provide the correct name and valid mobile number of each of the Referred on the Referral Page.
- Customers shall provide his/her unique referral code to the Referred person as and when provided by the Bank.
- The Customer needs to have an active Mashreq NEO/ Mashreq Al Islami account at the time of fulfilment of the Referral Bonus.
- The Referred can only use same mobile number provided by the Customer on the referral page or referrer's unique referral code, as the case may be, while opening the Mashreq NEO account for the Customer to be eligible for the Referral Bonus.
- For MAI Customers (MAI Referrer), the Referral Bonus Payout eligibility will be considered only when the Referred opens a MAI Current Account or Savings Account (CASA). If the Referred opens any other account (i.e. non-MAI CASA account), then the MAI Customer will not be eligible for the Referral Bonus Payout.
- Referring the same person by multiple Customers is not allowed within a 60-day period ("Referral **Period")** from the date of first successful referral
- If the Referred does not open the account within the Referral Period from date of referral, the referral will be tagged as "Expired"
- Once the referral is tagged as "Expired", any Customer can refer such previously Referred person/s again.

إجمالية بحد أدنى قدره 3,000 درهم في موعد أقصاه 30 إبريل 2025حتى يكون العميل (أ) مؤهلًا للحصول على مكافأة الإحالة وتُدفع مكافأة الإحالة إلى العميل (أ) بعد ذلك في موعد أقصاه 30 يونيو 2025.

- يتوجب على العميل تقديم الاسم الصحيح ورقم الهاتف المحمول السارى لكل شخص يتم احالته على صفحة الإحالة.
- بقوم العميل بإعطاء رمز الإحالة الفريد الخاص به / بها للشخص المُحال كما هو في الوقت الذي يقوم فيه البنك ىتەفارە لھا / لھا.
- يجب أن يكون لدى العميل حساب نشط لدى المشرق نيو / المشرق الإسلامى وقت استحقاق مكافأة الإحالة.
- بإمكان الشخص المُحال استخدام رقم الهاتف المحمول ذاته فقط الذي قام العميل بتوفيره في صفحة الإحالة أو رمز الإحالة الفريد الخاص بالشخص الذي نفّذ عملية الإحالة، وفق مُقتض الحال، أثناء فتح حساب المشرق نبو حتى بكون العميل مؤهلًا للحصول على مكافأة الإحالة.
- بالنسبة لعملاء المشرق الإسلامي (الشخص الذي قام بالإحالة من المشرق الإسلامى)، يعتبر صرف مكافأة الإحالة مؤهلا فقط عندما يقوم العميل المُحَال بفتح حساب جارى وحساب توفير (كاسا) في المشرق الإسلامي. وفي حال قام العميل المُحًال بفتح أي حساب آخر (على سبيل المثال، حساب غار الحساب الحاري والتوفار (كاسا) في المشرق الإسلامي)، فإن العميل لن يكون مؤهلاً للحصول على مكافأة الإحالة.
- لن يسمح للعميل حالة نفس الشخص عدة مرات خلال مدة 60 يوم ("مدة الإحالة") من تاريخ أول إحالة ناجحة

Mashreqbank PSC and Mashreq Al Islami (The Islamic Window of Mashreqbank PSC, a bank licensed and regulated by the UAE Central Bank)



- The activation of a Referred person's account shall be at the sole discretion of Bank, subject further to internal processing requirements and guidelines.
- Customer account(s) that are closed or terminated or delinquent prior to or during the Program Period shall not be eligible under this Program.
- The Bank does not offer or provide any warranties or accepts any responsibility or liability of any kind in respect of this Program and hereby disclaims any and all express or implied warranties with respect thereto.
- All Customers and the Referred must agree to the terms and conditions at the time they apply for a Mashreq NEO account. These terms & conditions shall be in addition, and not in substitution / derogation to, the rules & regulations governing the use of the Bank Card and/or the Bank's Website. By applying for Mashreq NEO/ Mashreq Al Islami products through this Program, the Customers and the Referred shall be deemed to have agreed to be bound by the terms and conditions contained therein.
- The Bank reserves the right, at its absolute discretion, to amend, cancel, supplement and/or revoke these terms and conditions at any time without any prior notification to the Customer or the Referred.
- These terms and conditions are governed by and construed in accordance with the laws of the United Arab Emirates, as applicable in the Emirate

- إذا لم يقم المحال بفتح حساب خلال مدة الإحالة من تاريخ الإحالة, سيتم الإشارة إلى تلك الإحالة بأنها منتهية الصلاحية
- عند الإشارة إلى الإحالة بأنها منتهية الصلاحية, يجوز لأى
 عميل إحالة نفس الشخص المحال مرة أخرى
- تخضع عملية تفعيل حساب الشخص المُحال لتقدير البنك وحده بصفة منفردة وفقا" لمتطلبات المعالجة والتوجيهات الداخلية.
- حساب (حسابات) العميل المُغلَقة أو المُقفَلَة أو المتأخرة / المتعثّرة قبل فترة البرنامج أو خلالها لن تكون مؤهلة للاستفادة من البرنامح
- لا يوفر أو يقدم البنك أية ضمانات أو يقبل تحمل أية مسئولية أو التّزام من أي نوع فيما يتعلق بذلك البرنامج وبموجب ذلك يخلي مسئوليته من تحمل أية ضمانات صريحة أو ضمنية فيما يتعلق بذلك.
- يتوجب على جميع العملاء والأشخاص المُحالون الموافقة على الأحكام والشروط وقت تقديمهم طلب الحصول على حساب المشرق نيو على أن تكون هذه الشروط والأحكام إضافية ومكملة للأحكام واللوائح التنظيمية التي تحكم استخدام البطاقة البنكية و/أو الموقع الإلكتروني للبنك وليست بديلة عنها أو مُخالفة لها ويعد تقديم العملاء والأشخاص المُحالون طلبًا للحصول على منتجات المشرق نيو / المشرق الإسلامي من خلال هذا البرنامج موافقة منهم على الالتزام بالشروط والأحكام الواردة هنا.
- يحتفظ البنك بحقه، وفق تقديره وحده بصورة منفردة، بتعديل
 هذه الأحكام والشروط و / أو إلغائها و / أو إضافة ملحق لها

Mashreqbank PSC and Mashreq Al Islami (The Islamic Window of Mashreqbank PSC, a bank licensed and regulated by the UAE Central Bank)



و/أوسحبها والغائها في أي وقت دون الحاجة إلى إرسال أى إخطار إلى العميل.

- تخضع هذه الشروط والأحكام وتُفسِّر بما يتوافق مع قوانى دولة الإمارات العربية المتحدة وفق ما هو معمول به في إمارة دبي بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر القرارات أو الإخطارات أو الإطارات / النطاقات أو أي توجيهات / إشعارات مُستَلَمة من مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي كما أن أي نزاع ينشأ بموجب هذه الشروط والأحكام أو فيما له صلة بها ستُحال إلى محاكم دبى للفصل
- في حميع الأحوال، لن يتحمل البنك أو أنًا من الشركات أو المؤسسات التابعة له أو أيًا من مسئوليه أو مدراءه أو موظفيه أو وكلائه أية مسئولية أو الآزام قِبَل العميل عن أي خسارة أو ضرر أو مصروفات تنحم عن هذا الارنامج أو تتعلق به ىأى شكل من الأشكال.
- لن يُعدُّ البنك مخالفًا لأى من التزاماته أو مسؤولًا بطريقة أخرى عن تنفيذ هذا البرنامح في حال وقوع أي حدث من أحداث القوة القاهرة ولأغراض هذه الشروط والأحكام، ئقصد يـ "حدَث القوة القاهرة" حميع الظروف الخارجة عن السيطرة المعقولة للبنك بما في ذلك، من بن أمور أخرى، القضاء والقدر وحالات طوارئ الصحة العامة، وحالات الذعر الصحية العالمية، والأزاعات الصناعية والعصيان المدنى / الاضطرابات، والحروب والقواني واللوائح الصادرة عن أي حكومة أو سلطة في أي ولاية قضائية وفي تلك الظروف، ىفى الننك بالتزاماته تحاه العميل تلقائبًا دون الحاحة إلى إرسال أي إشعار في هذا الصدد.
- تم صباغة الشروط والأحكام باللغتين العربية والإنجلازية وفي حالة وحود إختلاف تكون اللغة العربية هي المعول علىھا

of Dubai including but not limited to resolutions, notices, framework or any guidance/advises from Central Bank of UAE. Any dispute arising under and in connection with these terms and conditions shall be referred to the courts of Dubai.

- In no event shall the Bank, any of its affiliates, or any of its officers, directors, employees or agents shall be liable or responsible to the Customer for any loss, damage or expense arising out of or otherwise related to this Program.
- The Bank shall not be in breach of its obligations or otherwise be liable to conduct this Program in the event of any Force Majeure Event. For purposes of these terms and conditions, "Force Majeure Event" shall mean any and all circumstances beyond the reasonable control of the Bank including, amongst other things, acts of God, public health emergencies, global health scare, industrial disputes, civil disobedience/unrest, war, acts and regulations of any governmental or authority in any jurisdiction. In such circumstances, the Bank's obligations to the Customer shall automatically stand discharged without the need to provide notice to that effect.
- This TERMS AND CONDITIONS has been drafted in both Arabic and English version and in case of discperenties the Arabic language shall prevail.

Mashreqbank PSC and Mashreq Al Islami (The Islamic Window of Mashreqbank PSC, a bank licensed and regulated by the UAE



بنك المشرق ش.م.ع والمشرق الإسلامي (النافذة الإسلامية لبنك المشرق ش.م.ع) ، هو بنك مرخص وخاضع لرقابة مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي.

المشرق المسرق المشرق المشرق المشرق المشرق المشرق المشرق المشرق المشرق المسرق المشرق المسرق ا

Mashreqbank PSC and Mashreq Al Islami (The Islamic Window of Mashreqbank PSC, a bank licensed and regulated by the UAE Central Bank)