

Mashreq Credit Cards Credit Limit Increase – FAQs

- **How do I provide consent for increasing the credit limit on my Mashreq Cards?**

To authorize Mashreq to evaluate an increase in your credit card limit, please **send an SMS with the keyword CLI to 4250**. This consent allows the bank to assess a potential limit enhancement of up to seven times your monthly income, once within the next six months, in accordance with the bank's policy.

- **I have provided consent for my Mashreq Credit Card limit increase. When will it be updated?**

Credit limit increase on your Mashreq Credit Card is governed by the bank's internal policy criteria. Once you've given your consent, it is valid for 6 months. Accordingly, the credit limit may be increased once during that period by up to 7 multiples of monthly income, subject to the bank's policy. You'll receive an SMS on your registered mobile number if your limit is revised.

- **What can I do to become eligible for a credit limit increase on my credit card?**

To qualify for a credit limit increase, we advise you of the following:

- Make your credit card payment always on time, preferably before the due date: You can pay via an online funds transfer or by using a Mashreq Cash Deposit Machine or at an Exchange House partnered with Mashreq. In case of Exchange House payments or online funds transfer from another bank, please make the transfer request 3 working days before your due date to ensure the payment is credited to your credit card before the due date. Visit [mashreq.com/ccpay](https://www.mashreq.com/ccpay) for more payment options on your Mashreq Credit Card.

- Always remain within your credit limit: If you are close to exhausting your credit limit, we encourage you to make a deposit into the card even if your payment is not due.
- Clear overdue payments, if any, immediately: In case you miss your payment, do not wait until the next month. Make your payment (minimum due, or higher amount) as soon as possible.
- Reduce exposure for unused cards, if any, with other banks. An open card limit with any other bank, even if unused, impacts your debt burden ratio and may restrict the possibility of a credit limit increase on your Mashreq Credit Card.

Please note that the exact criteria for limit increase on your credit card would depend on multiple parameters. The above are indicative guidelines that may qualify you for a credit limit increase. If eligible, the bank would inform you via an SMS of any credit limit increase on your credit card.

- **I have provided consent for Mashreq Credit Card limit increase. How long is my consent valid?**

Your consent remains valid for one credit limit increase assessment within 6 months from the date it was provided. The bank reviews the credit limit monthly as per its internal policy and your card may be evaluated for a limit increase of up to 7 multiples of monthly income, subject to internal policy, basis the consent provided by you. This consent will be valid for only one instance of credit limit increase assessment within the next 6 months from the date of consent

- **How can I opt out for Mashreq Credit Card limit increase after providing consent?**

You may call the bank on 04-4244444 to opt-out of your consent for a credit limit increase on your credit card. You can also manage your credit card limit digitally through Mashreq Mobile App.

- **What if I do not provide consent for Mashreq Credit Card limit increase?**

The bank would exclude your credit card from any review for an increase in the credit limit.

For the detailed Terms and Conditions on your Mashreq Credit Card, please visit mashreq.com/cardstnc

- **How can I reduce my Mashreq Credit Card limit using Mashreq Mobile App?**

Once you log in to your Mashreq Mobile App, please follow the steps:
Tap Services >> Manage >> Limits >> Decrease credit limit >> Input your new limit >> Proceed >> Agree and Confirm >> Enter OTP

زيادة حد بطاقات المشرق الائتمانية - الأسئلة الشائعة

- **كيف يمكنني تقديم الموافقة على زيادة الحد الائتماني لبطاقات المشرق الخاصة بي؟**

لتفويض المشرق بتقييم زيادة حد بطاقتك الائتمانية، يرجى إرسال كلمة **CL** برسالة نصية قصيرة إلى **4250**. وتمنح هذه الموافقة البنك إمكانية تقييم زيادة الحد لغاية سبعة أضعاف ذلك الشهري مرة واحدة خلال الأشهر الستة القادمة، وفقاً لسياسة البنك.

- **لقد قمتُ بتقديم موافقتي على زيادة الحد لبطاقة المشرق الائتمانية الخاصة بي. متى ستتم زيادة الحد؟**

تخضع زيادة الحد الائتماني لبطاقة المشرق الائتمانية الخاصة بك لمعايير السياسة الداخلية للبنك، وستكون صالحة لمدة 6 أشهر طالما تقوم بتقديم موافقتك. وبالتالي، فربما تتم زيادة الحد مرة واحدة خلال تلك الفترة بما يصل إلى 7 أضعاف الدخل الشهري، وفقاً لسياسة البنك. كما ستتلقى رسالة نصية قصيرة على رقم هاتفك المتحرك المسجل لدينا إذا تم تعديل الحد الخاص بك.

- **كيف يمكنني التأهل لزيادة الحد الائتماني على بطاقتي الائتمانية؟**

للتأهل لزيادة الحد الائتماني، فإننا ننصحك بما يلي:

- **سدّد مستحقات بطاقتك الائتمانية دوماً في الوقت المحدد، ويفضل قبل طول تاريخ الاستحقاق:** يمكنك السداد من خلال تحويل الأموال عبر الإنترنت أو باستخدام أي جهاز من أجهزة الإيداع النقدي لدى المشرق أو شركات الصرافة الشريكة مع المشرق. في حال إجراء السداد من خلال شركات الصرافة أو تحويل الأموال عبر الإنترنت من بنك آخر، يرجى تقديم طلب التحويل قبل 3 أيام عمل من تاريخ الاستحقاق لديك لضمان إضافة الدفعة إلى بطاقتك الائتمانية قبل تاريخ الاستحقاق. للاطلاع على المزيد من خيارات الدفع على بطاقة المشرق الائتمانية الخاصة بك، يرجى زيارة

www.mashreq.com/ccpay

- ابقِ دوماً ضمن الحد الائتماني الخاص بك. إذا كنت قريباً من استخدام جميع الحد الائتماني الخاص بك، فإننا ننصحك بإيداع مبلغ إضافي في البطاقة حتى عند عدم حلول موعد استحقاق الدفعة
- سدد المدفوعات المستحقة، إن وجدت، فوراً في حال تفويت موعد سداد دفعتك، لا تنتظر حتى الشهر التالي، بل قم بسداد دفعتك (المبلغ الأدنى المستحق أو أعلى منه) في أسرع وقت ممكن
- قلل من مخاطر الاحتفاظ بالبطاقات غير المستخدمة، إن وجدت، مع البنوك الأخرى. قد يؤثر الحد الائتماني لبطاقة فعالة مع أي بنك آخر، حتى عند عدم استخدامه، على نسبة عبء الديون لديك وقد يحد من إمكانية زيادة الحد الائتماني على بطاقة المشرق الائتمانية الخاصة بك.

يرجى العلم بأن المعايير الدقيقة لزيادة الحد على بطاقتك الائتمانية تعتمد على عوامل متعددة، فكل ما سبق يعتبر بمثابة إرشادات قد تؤهلك لزيادة الحد الائتماني. وفي حال كنت مؤهلاً، فسيقوم البنك بإعلامك من خلال رسالة نصية قصيرة بأي زيادة في الحد الائتماني على بطاقتك الائتمانية.

• لقد قمت بتقديم الموافقة على زيادة حد بطاقة المشرق الائتمانية. ما هي مدة صلاحية هذه الموافقة؟

ستظل موافقتك سارية المفعول في كل مرة يتم فيها تقييم زيادة الحد الائتماني خلال 6 أشهر من تاريخ منحها. ويقوم البنك بمراجعة الحد الائتماني شهرياً وفقاً للسياسة الداخلية، كما قد يتم تقييم بطاقتك لزيادة الحد بما يصل إلى 7 أضعاف الدخل الشهري، بناءً على الموافقة المقدمة من قبلك. وستكون هذه الموافقة صالحة لتقييم زيادة الحد الائتماني مرة واحدة فقط خلال فترة الـ 6 أشهر التالية من تاريخ الموافقة.

• كيف يمكنني إلغاء زيادة الحد الائتماني للبطاقة بعد تقديم الموافقة؟

يمكنك الاتصال بالبنك على الرقم 04-4244444 لإلغاء موافقتك على زيادة الحد الائتماني على بطاقتك الائتمانية. كما يمكنك أيضاً إدارة حد بطاقتك الائتمانية رقمياً من خلال تطبيق المشرق موبايل.

• ماذا سيحدث في حال لم أقدم الموافقة على زيادة حد بطاقة المشرق الائتمانية؟

سيقوم البنك باستبعاد بطاقتك الائتمانية من أي مراجعة لزيادة الحد الائتماني.

• ما الذي يمكنني القيام به لزيادة الحد على بطاقة المشرق الائتمانية حالياً؟

يمكنك الاتصال بالبنك على الرقم 04-4244444 لتسجيل موافقتك على زيادة الحد الائتماني على بطاقتك الائتمانية. وسيقوم البنك بتقييم طلبك حسب الأهلية. يرجى العلم بأن أي زيادة في حد بطاقتك الائتمانية تخضع لسياسة البنك الداخلية، كما يحق للبنك رفض الطلب وفقاً لتقديره الخاص.

للإطلاع على الشروط والأحكام التفصيلية لبطاقة المشرق الائتمانية الخاصة بك، يرجى زيارة

www.mashreq.com/cardstnc

• كيف يمكنني تخفيض حد بطاقة المشرق الائتمانية الخاصة بي باستخدام تطبيق المشرق موبايل؟

يرجى اتخاذ الخطوات التالية طالما تقوم بتسجيل الدخول إلى تطبيق المشرق موبايل لديك:

اضغط على الخدمات << الإدارة << الحدود << تخفيض الحد الائتماني << إدخال الحد الجديد الخاص بك << المتابعة << الموافقة والتأكيد << إدخال كلمة المرور لمرة واحدة