

Welcome Bonus offer on your new Mashreq Al Islami Card!

Flat Cashback on your new Mashreq Al Islami Credit Card

Welcome Bonus Offer ("Offer") is a special promotion for select customers of Mashreq ("Mashreq" or "Mashreq Al Islami" or "Bank") on their new Mashreq Al Islami Credit Cards ("Cards") issued in the UAE by the Bank, and is subject to the following terms and conditions ("Terms and Conditions").

Offer details: Customers may receive a one-time flat Cashback ("Welcome Bonus") on meeting the minimum spend eligibility criteria on their new Mashreq Al Islami Credit Card within the first two months of issuance.

- The Welcome Bonus amount will be different for a customer who did not hold a Card at the time of application and issuance of a new Card of Mashreq, and the customer who is an existing holder of the Card at the time of application and issuance of a new Card.
- For the avoidance of doubt, a Cardholder who has cancelled a Mashreq credit card in the last 6 months will also be considered as an existing customer.
- A minimum retail spend is required to be done by using Cards within the first two months of the issuance of Card ("Offer Period")
- Minimum spend eligibility criteria & Welcome Bonus amount can vary for different credit card products.
- Applicable Welcome Bonus will be credited to the Cardholder's account by the end of the third month. For example, if a Card is issued in December 2023, then the Cardholder needs to meet the minimum spends criteria till February 28, 2024. Welcome Bonus will be credited in Cardholder's account by March 31, 2024.
- Spends eligibility criteria & Welcome Bonus amount will be as advertised at the time of digital card application, applicable on select credit cards only.
- Any Welcome Bonus credited by the Bank to the Card of the Cardholder under this Offer will not be considered as a payment towards the statement balance due on Cardholder's credit card. Cardholders are required to make a payment for at least the Minimum Payment Due billed to their Card by the Payment Due Date to avoid any Late Payment Fee for the purpose of onward payment to charity for Islamic credit card. The Welcome Bonus will be adjusted against any subsequent spends made by the Cardholder on the card.

Fair Usage Policy

The term "Fair Usage" refers to the legitimate use of the Mashreq Credit Card in accordance with Mashreq's terms and conditions. The Bank reserves the right to monitor transactions and determine

Apr 2025

Mashreq Al Islami (The Islamic Window of Mashreqbank PSC, a bank licensed and regulated by the UAE Central Bank) المشرق الاسلامي (النافذة الإسلامية لبنك المشرق ش.م.ع.، وهو بنك مرخص ويخضع لرقابة مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي)

whether card usage is consistent with the cardholder's profile. Misuse may result in the forfeiture of accrued benefits or termination of the card.

Examples of Unfair Usage

- **Manufactured Spending:** Artificially inflating spending to earn rewards, including purchasing prepaid cards, money orders, or cash equivalents without genuine underlying transactions.
- **Multiple Account Manipulation:** Opening multiple accounts to exploit bonuses and rewards.
- **Reselling Goods:** Purchasing goods in bulk for resale to generate excessive rewards without personal use.
- **Exploiting Promotions:** Repeatedly utilizing introductory offers and canceling or transferring balances after the promotional period ends.
- **Misuse of Business Expenses:** Using a personal credit card for significant business expenses to accrue personal rewards, contrary to the card's intended use.
- **Third-Party Transactions for Rewards:** Conducting transactions via third parties to gain rewards without legitimate business activity.
- **Inappropriate Merchant Category Codes:** Processing transactions under incorrect merchant category codes to obtain undue benefits.

Bank's Rights on Fair Usage Violations

- Blocking, canceling, or suspending the card.
- Forfeiting accumulated rewards, cashback, or bonuses.
- Declining transactions deemed to be in violation of fair usage terms.

General Terms and Conditions below:

- Cardholder acknowledges that the Card is issued for personal usage only. Hence, by using the Mashreq Al Islami Card, the Cardholder agrees and undertakes that he/she will use the Card for reasonable purposes limited to personal usage only. The Bank shall have the right to scrutinize the transactions, verify and estimate to ensure that the transactions are matching with the Cardholder's profiles, or make the judgment to determine whether it qualifies fair usage or not. If Bank deems that it is violation of fair usage, then the Bank reserves the right to discontinue, cancel, block or forfeit the loyalty payout, accumulated Welcome Bonus as well as restrict/block/cancel the Card.
- Fraud and/or abuse for earning and redemption of Welcome Bonus may result in forfeiture

Apr 2025

Mashreq Al Islami (The Islamic Window of Mashreqbank PSC, a bank licensed and regulated by the UAE Central Bank) المشرق الاسلامي (النافذة الإسلامية لبنك المشرق ش.م.ع.، وهو بنك مرخص ويخضع لرقابة مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي)

of the Welcome Bonus as well as termination and cancellation of the Card at the discretion of the Bank.

- The Bank reserves the right to cancel, suspend, change or substitute the Welcome Bonus or the Welcome Bonus conditions or the basis of computation of Welcome Bonus or the terms and conditions of the Program at any time, without giving any intimation to the Cardholder.
- Offer is applicable only for newly issued Cards and not applicable for Cards that got replaced, renewed, or upgraded.
- Offer will be applicable only for primary credit card and not for supplementary credit card.
- Cardholders' enquiries / complaints regarding the Welcome Bonus will be honoured till 8 months from Card issuance.
- Employees and Staff of Mashreq or any subsidiary of Mashreq are eligible for the Offer.
- Mashreq reserves the right in its absolute discretion to amend, suspend or terminate the Offer without any prior notice. For the avoidance of doubt, the amendment, suspension, or termination of this Offer by Mashreq shall not entitle the Cardholder to any claim, compensation of loss or damages from Mashreq. Any such amendments or supplements shall be provided on Mashreq's website: www.mashreqislami.com.
- The Bank has the sole right to exclude and/or disqualify any Cardholder from participating in the Offer at any given time for any reasons whatsoever without giving any prior notification to such Cardholder. Any excluded/disqualified Cardholder from the Offer shall not, under any circumstances, be compensated by the Bank in any event whatsoever.
- In no event shall Mashreq, any of its affiliates, or any of its officers, directors, employees, or agents be liable or responsible for any loss, damage or expense arising out of or otherwise related to the Offer.
- Mashreq shall not be in breach of its obligations or otherwise be liable to conduct the Offer in the event of any Force Majeure Event. For purposes of these terms and conditions a Force Majeure Event in these terms and conditions, shall mean circumstances beyond the reasonable control of Mashreq and unforeseeable situations including, amongst other things, acts of God, industrial disputes, civil disobedience/unrest, war, acts and regulations of any governmental or authority in any jurisdiction, epidemics, pandemics, diseases, or public health emergencies, etc. In such circumstances, Mashreq's obligations to the Cardholder shall automatically stand discharged without the need to provide notice.
- Mashreq does not offer or provide any warranties, nor accept any responsibility or liability of any kind in respect of the Offer and hereby disclaims any and all express or implied warranties with respect of the same.
- These Terms and Conditions are to be read in conjunction with Mashreq Al Islami's Credit Card General Terms and Conditions governing the card and the Cardholder agrees to be

Apr 2025

Mashreq Al Islami (The Islamic Window of Mashreqbank PSC, a bank licensed and regulated by the UAE Central Bank)
المشرق الاسلامي (النافذة الإسلامية لبنك المشرق ش.م.ع.، وهو بنك مرخص ويخضع لرقابة مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي)

unconditionally bound by the same. In the event of any conflict or inconsistency between these Terms and Conditions of the Offer and the General Credit Card Terms and Conditions, the General Credit Card Terms and Conditions will prevail.

- These Terms and Conditions are governed by and construed in accordance with the laws of the United Arab Emirates, as applicable in the Emirate of Dubai including but not limited to resolutions, notices, framework or any guidance/advises from Central Bank of UAE applicable for Mashreq Al Islami. Any dispute arising under and in connection with these Terms and Conditions shall be subject to the exclusive jurisdiction of the Dubai Courts.

ادخارات حافية على بطاقتك الجديدة من المشرق الإسلامي

استرداد نقدي ثابت على بطاقتك الائتمانية الجديدة من المشرق

تفاصيل العرض:

إن "عرض الاسترداد النقدي من المشرق" هو عرض ترويجي خاص بعملاء محددين ("حاملو البطاقات") للبطاقات الائتمانية من المشرق / المشرق الإسلامي ("البطاقات") وهو يسري ويطبق فقط على البطاقات الجديدة الصادرة في دولة الإمارات العربية المتحدة من قبل بنك المشرق الإسلامي (النافذة الإسلامية لبنك المشرق ش.م.ع.، وهو بنك مرخص ويخضع لرقابة مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي). ("المشرق" / "البنك").

تفاصيل العرض: استرداد نقدي ثابت عند استيفاء معايير الحد الأدنى للإنفاق ببطاقة المشرق الإسلامي الائتمانية الجديدة الخاصة بك خلال أول شهرين.

- يختلف مبلغ الاسترداد النقدي لعملاء البطاقات الائتمانية الجديدة من المشرق وعملاء البطاقات الائتمانية الحالية.
- لتجنب أي التباس، يتم اعتبار حامل البطاقة الذي قام بإلغاء بطاقة المشرق الائتمانية خلال آخر 6 شهور كعميل حالي أيضاً.
- يتعين إنفاق الحد أدنى على مشتريات التجزئة باستخدام البطاقات خلال أول شهرين من إصدار البطاقة ("فترة العرض").
- يمكن لمعايير الأهلية الخاصة بالإنفاق ومبلغ الاسترداد النقدي أن تتغير بالنسبة لمنتجات البطاقة الائتمانية المختلفة.
- سيتم إيداع الاسترداد النقدي المطبق في حساب حامل البطاقة في نهاية الشهر الثالث. على سبيل المثال، إذا تم إصدار البطاقة في ديسمبر 2023، حينها يحتاج العميل إلى استيفاء معايير الحد الأدنى للإنفاق حتى 29 فبراير 2024، ليتم إيداع الاسترداد النقدي في حساب حامل البطاقة بحلول 31 مارس 2024.
- سيتم الإعلان عن معايير الإنفاق ومبلغ الاسترداد النقدي في وقت تقديم طلب البطاقة الإلكتروني، وسيطبق على بطاقات ائتمانية محددة فقط.
- لا يعتبر أي مبلغ استرداد نقدي يتم إيداعه من قبل البنك في بطاقتك الائتمانية بموجب هذا العرض جزءاً من المدفوعات التي يتم تحصيلها من الرصيد المستحق على بطاقتك الائتمانية. لذلك عليك الالتزام بسداد الحد الأدنى على الأقل من المبلغ المستحق على بطاقتك الائتمانية بحلول تاريخ الاستحقاق لتجنب رسوم السداد المتأخر المفروضة بغرض دفعها كهدية بالنسبة للبطاقة الائتمانية الإسلامية.. وسيتم تعديل مبلغ الاسترداد النقدي مقابل أي عملية إنفاق لاحقة تقوم بها باستخدام البطاقة الائتمانية.

سياسة الاستخدام العادل

- تشير عبارة "الاستخدام العادل" إلى الاستخدام المشروع لبطاقة المشرق الائتمانية وفقاً لشروط وأحكام المشرق. ويحتفظ البنك بحقه في مراقبة المعاملات وإصدار القرار ما إذا كان استخدام البطاقة يتوافق مع ملف تعريف حامل البطاقة. وقد يؤدي سوء الاستخدام إلى مصادر المزايا المستحقة أو إنهاء البطاقة.

أمثلة على الاستخدام غير العادل

- الإنفاق المصطنع: تضخيم الإنفاق بشكل مصطنع للحصول على المكافآت، بما في ذلك شراء البطاقات مسبقة الدفع أو الحوالات المالية أو ما يعادلها من النقد بدون إجراء معاملات أساسية حقيقية.
- التلاعب بحسابات متعددة: فتح حسابات متعددة لاستغلال الحوافز والمكافآت.
- إعادة بيع البطائم: شراء البطائم بكميات كبيرة لإعادة بيعها بهدف تحقيق مكافآت كبيرة بدون استخدام شخصي.
- استغلال العروض الترويجية: استخدام العروض التمهيديّة بشكل متكرر وإلغاء أو تحويل الأرصدة بعد انتهاء الفترة الترويجية.
- إساءة استخدام مهاريف العمل: استخدام بطاقة ائتمانية شخصية لتغطية مهاريف أعمال كبيرة للحصول على مكافآت شخصية، بما يتعارض مع الاستخدام المقصود للبطاقة.
- إجراء معاملات الطرف الثالث للحصول على المكافآت: إجراء المعاملات من خلال أطراف ثالثة للفوز بمكافآت بدون نشاط تجاري مشروع.
- رموز فئة التاجر غير الملائمة: إجراء المعاملات تحت رموز فئة التاجر غير الصحيحة للحصول على مزايا غير مستحقة.

حقوق البنك عند وقوع انتهاكات الاستخدام العادل

- حظر أو إلغاء أو تعليق البطاقة.
- معادرة المكافآت المتراكمة أو الاسترداد النقدي أو المكافآت.
- رفض المعاملات التي يتم اعتبارها مخالفة لشروط الاستخدام العادل.

فيما يلي الشروط والأحكام العامة:

- يطبق العرض فقط على البطاقات الائتمانية التي تم إصدارها حديثاً ولا يطبق على البطاقات التي تم استبدالها أو تجديدها أو تحديثها.
- يطبق العرض على البطاقة الائتمانية الرئيسية فقط وليس على البطاقة الائتمانية الإضافية.
- سوف يستغرق التعامل مع الاستفسارات/ الشكاوى المتعلقة بالاسترداد النقدي لغاية 8 أشهر من إصدار البطاقة.
- يحتفظ المشرق بحقه في تعديل أو إيقاف هذا العرض في أي وقت خلال فترة الحملة الترويجية دون إشعار حاملي البطاقات مسبقاً.
- يتأهل العاملون والموظفون في المشرق أو أي شركة تابعة له للعرض.
- يحتفظ المشرق بحقه ووفقاً لتقديره المطلق في تعديل أو تعليق أو إنهاء هذا العرض دون أي إشعار مسبق . ولتجنب أي التباس، لا يجوز لحامل البطاقة مطالبة المشرق بتعويضه عن أي خسارة أو أضرار من جراء تعديل أو تعليق أو إنهاء هذا العرض من قبل المشرق، علماً أن أي تعديلات أو إضافات ستكون متاحة على موقع المشرق الإلكتروني www.mashreqalislami.com.
- يحق للبنك وحده استثناء و/ أو استبعاد أي حامل بطاقة من المشاركة في العرض في أي وقت ولأي أسباب مهما كانت دون تقديم أي إشعار مسبق لحامل البطاقة. ولا ينبغي على البنك تحت أي ظرف تعويض أي حامل بطاقة مستبعد / غير مؤهل للعرض بأي حال من الأحوال.
- لن يتحمل المشرق، بأي حال من الأحوال، أو أي من شركاته التابعة، أو أي من مسؤوليه أو مدرائه أو موظفيه أو وكلائه أدنى مسؤولية أو التزام تجاه أي خسارة أو ضرر أو مهاريف تنشأ عن هذا العرض أو مرتبطة به.

- لن يُعدُّ البنكُ منتهكاً لأي من التزاماته أو بخلاف ذلك مسؤولاً عن تنفيذ هذا العرض في حال وقوع أي حدث من أحداث القوة القاهرة ولأغراض هذه الشروط والأحكام، يُقصد بـ "حدث القوة القاهرة" جميع الظروف الخارجة عن السيطرة المعقولة للبنك بما في ذلك، من بين أمور أخرى، القضاء والقدر وحالات الطوارئ الصحية العامة، وحالات الذعر الصحية العالمية، والنزاعات الصناعية والعصيان المدني/الاضطرابات، والحروب والقوانين واللوائح الصادرة عن أي حكومة أو سلطة في أي ولاية قضائية، أو الأوبئة، أو الجوائح، أو الأمراض، أو حالات الطوارئ الصحية العامة.. إلخ. وفي تلك الظروف، يفى البنك بالتزاماته تجاه حامل البطاقة تلقائياً دون الحاجة إلى إرسال أي إشعار في هذا الصدد.
- لا يقدم المشرق أو يوفر أي ضمانات، ولا يتحمل أي مسؤولية أو التزام من أي نوع فيما يتعلق بالعرض وعليه يخلي مسؤوليته من أي وجميع الضمانات الصريحة أو الضمنية فيما يخص ذلك.
- ينبغي قراءة هذه الشروط والأحكام مع الشروط والأحكام العامة لبطاقة المشرق الائتمانية التي تحكم البطاقة ويوافق حامل البطاقة على الالتزام بها دون قيد أو شرط. وفي حال وجود أي تعارض أو تناقض بين هذه الشروط والأحكام الخاصة بالعرض والشروط والأحكام العامة لبطاقة المشرق الائتمانية، تسود الشروط والأحكام العامة لبطاقة المشرق.
- تخضع وتفسر هذه الشروط والأحكام لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة ووفقاً لما هو معمول به في إمارة دبي، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، القرارات أو الإخطارات أو الإطارات/النطاقات أو أي توجيهات/إشعارات مُستأمة من مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي. يجب ينظر أي نزاع قد ينشأ بخصوص هذه الشروط والأحكام أو فيما يتعلق بها أمام محاكم دبي.