

Terms & Conditions for Airport Transfer Service on Mashreq Credit Cards

- Mashreq credit cardholders are entitled to avail complimentary Airport Transfer Service ("Offer"), subject to having a valid / active Mashreq credit card.
- This offer is valid only for eligible Mashreq Credit Cardholders ("Cardholder") issued in the United Arab Emirates (UAE) by Mashreqbank psc and Mashreq Al Islami (Islamic Banking Window of Mashreqbank PSC, a bank licensed and regulated by the UAE Central Bank) ("Mashreq").
- This service is available on Solitaire Credit Card, Mashreq Al Islami Emirati Solitaire Credit Card, Platinum Elite Credit Card, and Mashreq Al Islami Platinum Elite Credit Card ("Eligible Cards").
- Utilization of the complimentary Airport Transfer Service shall be subject to a minimum cumulative retail spends on the Eligible Card ("Eligibility Criteria") lease refer to the respective product webpages for the details regarding the Eligibility Criteria. No minimum spends criteria (Eligibility Criteria) are applicable for Mashreq Private Banking Solitaire Credit Card customers for availing complimentary Airport Transfer Services.
- Retail spends do not include easy cash, balance transfer, easy payment plan, cash withdrawals, fees & charges levied by Mashreq, transactions reversed by the merchant and quasi cash transactions.
- In an event a Cardholder does not meet the Eligibility Criteria or uses additional Airport Transfer Services, the charges for the same will be debited to the credit card.
- This Offer is available only for transfers from & to the Airport.
- One Airport Transfer Service is defined as a one-way trip from either the airport to the Cardholder's location or from the Cardholder's location to the airport, within one vehicle.
- No show for a confirmed booking will be counted as a service provided.
- Charges for additional Airport Transfer Services (uses) are not reversible.
- Mashreq reserves the right to increase or decrease the number of complimentary Airport Transfer Services at any time at its own discretion by providing a 60 days' notice before any changes
- Mashreq reserves the right to modify the monthly minimum spend criteria (Eligibility Criteria) at any time at its own discretion by providing a 60 days' notice before any changes .
- Mashreq makes no warranties and assumes no liability or responsibility with respect to the Airport Transfer Services provided by its third-party service provider Derby.

- Mashreq may, at its absolute discretion, exclude any account/card from the Offer without giving notice and/or reason, including, without limitation, accounts/card which it deems, in its absolute discretion, to be doubtful, delinquent or not managed in a satisfactory manner.
- In no event should Mashreq, any of its affiliates, or any of its officers, directors, employees or agents be liable or responsible for any loss, damage or expense arising out of or otherwise related to this Offer.
- Mashreq shall not be in breach of its obligations or otherwise be liable to continue this Offer as a result of any Force Majeure Event. A Force Majeure Event in these terms and conditions, shall mean circumstances beyond the reasonable control of Mashreq including, amongst other things, acts of God, industrial disputes, acts and regulations of any governmental or authority in any jurisdiction. In such circumstances, Mashreq's obligations to the Cardholder shall automatically stand discharged without the need to provide notice.
- These terms and conditions are in addition to the respective standard Mashreq Card terms and conditions. In the event of any inconsistency, these terms and conditions shall prevail. These terms and conditions are governed by and construed in accordance with the laws of the United Arab Emirates and the Emirate of Dubai.

To book your Airport Transfer Service simply follow the bellow steps:

- **Step 1:** Cardholder to make the booking request on Mashreq Mobile App at least 4 business days in advance from the date & time of pick up.
- **Step 2:** Login to Mashreq Mobile App, select your card & then select "Request airport transfer". Cardholders have to enter information such as name, flight details, passenger, and luggage information, pick up location, date, and time, etc. and submit the request.
- **Step 3:** Upon request submission, a confirmation SMS and email will be sent to card holder.
- **Step 4:** The Bank will share the booking request details for pick-up/drop off with the Cab service provider.
- **Step 5:** 12 to 24 hours prior to the pickup time, Cab service provider will send a SMS to the card holder with the details of chauffeur name and contact details.
- **Step 6:** Cab chauffeur will be stationed at the Pickup location where the card holder can meet the Cab chauffeur and continue with the service.

For detailed product level T&Cs, please visit:

Solitaire Credit Card – mashreq.com/solitaire

Platinum Elite Credit Card – mashreq.com/elite

Mashreq Al Islami Platinum Credit Card – mashreqalislami.com/maic

Mashreq Al Islami Emirati Solitaire Credit Card – mashreqalislami.com/solitaire

شروط وأحكام خدمة النقل من وإلى المطار على البطاقات الائتمانية من المشرق

- يحق لحاملي البطاقات الائتمانية من المشرق، الاستفادة من خدمات النقل المجانية من وإلى المطار ("العرض الترويجي") شريطة امتلاك بطاقة ائتمانية من المشرق فعالة / سارية المفعول.
- يعتبر العرض نافذ المفعول فقط بالنسبة لحاملي البطاقة الائتمانية من المشرق المؤهلين (حامل البطاقة) الحادرة من دولة الإمارات العربية المتحدة (إ.ع.م) من قبل بنك المشرق ش.م.ع. والمشرق الاسلامي (النافذة الإسلامية لبنك المشرق ش.م.ع.) وهو بنك مرخص ويخضع لرقابة مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي).
- تتوافر هذه الخدمة على بطاقة سوليتير الائتمانية وبطاقة سوليتير الائتمانية من المشرق الإسلامي للإماراتيين وبطاقة بلاتينيوم إيليت الائتمانية وبطاقة بلاتينيوم إيليت الائتمانية من المشرق الإسلامي ("البطاقات المؤهلة").
- تخضع الاستفادة من خدمة النقل المجانية من وإلى المطار إلى تحقيق الحد الأدنى من نفقات التجزئة التراكمية على البطاقة المؤهلة ("معايير الأهلية") يرجى الرجوع إلى صفحات الويب الخاصة بالمنتج للحصول على التفاصيل المتعلقة بمعايير الأهلية. علماً بأنه لن يتم تطبيق معايير الحد الأدنى للإنفاق (معايير الأهلية) على عملاء بطاقة سوليتير الائتمانية للخدمات المصرفية الخاصة من المشرق من أجل الاستفادة من خدمات النقل المجانية من وإلى المطار.
- لا تشمل نفقات التجزئة مصاريف إيزي كاش وتحويل الرصيد وخطة الدفع الميسر والسحوبات النقدية والرسوم والمصاريف المفروضة من قبل المشرق والمعاملات الملغاة من قبل التاجر والمعاملات شبه النقدية.
- في حال عدم تحقيق حامل البطاقة لمعيار الأهلية أو في حال استخدامه لخدمات إضافية للنقل من وإلى المطار، فعندها سوف يتم تقييد تلك المصاريف على البطاقة الائتمانية.
- تتوافر هذه الخدمة فقط من أجل النقل من وإلى المطار.
- يتم تعريف رحلة التحويل الواحدة إلى المطار بأنها: رحلة باتجاه واحد إما من المطار إلى موقع حامل البطاقة، أو من موقع حامل البطاقة إلى المطار والتي يتم إجراؤها من خلال مركبة واحدة.
- يعتبر عدم الحضور والاستفادة من الحجز المؤكد، بمثابة خدمة مقدمة.
- لن تكون تكاليف خدمات التحويل الإضافية من وإلى المطار (الاستخدامات) قابلة للإلغاء.

- يحتفظ المشرق بحقه في زيادة أو تخفيض عدد خدمات النقل من وإلى المطار المجانية في أي وقت كان حسب تقديره الخاص من خلال تقديم إشعار مسبق قبل 60 يوماً من إجراء أي تغييرات.
- يحتفظ المشرق بحقه في تعديل معايير الحد الأدنى الشهري للإنفاق (معايير الأهلية) في أي وقت كان حسب تقديره الخاص من خلال تقديم إشعار مسبق قبل 60 يوماً من إجراء أي تغييرات.
- لا يقدم المشرق أي ضمانات ولن يتحمل أي مسؤولية أو التزام بما يخص خدمات النقل من وإلى المطار التي يتم تقديمها بواسطة مورد خدمة طرف ثالث (شركة ديريبي).
- يجوز للمشرق حسب تقديره الخاص والحصري القيام باستثناء أي من الحسابات / البطاقات من العرض بدون تقديم أي إشعار و / أو إبداء أي سبب كان، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، الحسابات / البطاقات التي يعتبرها حسب تقديره الخاص بأنها مشكوك بها أو متأخرة في السداد أو التي لا تتم إدارتها بالطريقة المرضية.
- لن يكون المشرق أو أي من شركاته التابعة أو مسؤوليه أو مديره أو موظفيه أو وكلاءه مسؤولين بأي حال ولن يتحملوا أي التزام كان، بما يخص أي خسارة أو ضرر أو أي من النفقات الناجمة عن أو بخلاف ذلك المرتبطة بهذا العرض.
- لن يعتبر المشرق بأنه قد أخل بالتزاماته أو سيتحمل المسؤولية بخلاف ذلك عن إجراء هذه الحملة في حال وقوع أي حالة قوة قاهرة. وتوافقاً مع أغراض هذه الشروط والأحكام، يُقصد بـ "حالة القوة القاهرة" أي وكافة الظروف الخارجة عن السيطرة المعقولة للمشرق بما في ذلك، من بين أمور أخرى، القضاء والقدر والازاعات الصناعية التصرفات واللوائح الخاصة بأي حكومة أو سلطة في أي من الولايات القضائية. وفي ظل هذه الظروف يتم إعفاء وإبراء المشرق من أي التزامات تجاه العميل بشكل تلقائي وبدون الحاجة إلى تقديم إشعار بهذا الصدد.
- تعتبر هذه الشروط والأحكام بمثابة إضافة إلى الشروط والأحكام الخاصة ببطاقة المشرق القياسية المعنية. وفي حال وجود أي تعارض، فعندها تعتمد هذه الشروط والأحكام.

تخضع هذه الشروط والأحكام ويتم تفسيرها وفقاً لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة وإمارة دبي.

لحجز خدمة النقل من وإلى المطار، ما عليك سوى اتباع الخطوات التالية:

الخطوة 1: يقوم حامل البطاقة بتقديم طلب حجز الخدمة على تطبيق المشرق موبايل قبل 4 أيام عمل على الأقل من تاريخ ووقت الاستلام.

الخطوة 2: قم بتسجيل الدخول إلى تطبيق المشرق موبايل وقم بتحديد بطاقتك ثم حدد "طلب النقل من وإلى المطار". ويجب على حاملي البطاقات إدخال معلومات مثل الاسم وتفاصيل الرحلة والركاب ومعلومات الأمتعة وموقع الاستلام والتاريخ والوقت وغير ذلك. ومن ثم تقديم الطلب.

الخطوة 3: عند تقديم الطلب، يتم إرسال رسالة تأكيد عبر البريد الإلكتروني إلى حامل البطاقة.

الخطوة 4: يقوم البنك بمشاركة تفاصيل طلب الحجز للاستلام / التحويل مع مقدم خدمة سيارة الأجرة.

الخطوة 5: يقوم مقدم خدمة سيارة الأجرة قبل 12 إلى 24 ساعة من وقت الاستلام، بإرسال رسالة نصية قصيرة إلى حامل البطاقة مع تفاصيل اسم السائق وتفاصيل الاتصال.

الخطوة 6: سوف يتواجد سائق سيارة الأجرة في موقف سيارات الوصول حيث يمكن لحامل البطاقة مقابلة السائق ومواصلة الاستفادة من الخدمة.

للحصول على الشروط والأحكام المفصلة عن مستوى المنتج، يرجى زيارة المواقع التالية:

- بطاقة سوليتير الانتمانية - mashreq.com/solitaire
- بطاقة بلاتينيوم إيليت الانتمانية - mashreq.com/elite
- بطاقة بلاتينيوم الانتمانية من المشرق الإسلامي - mashreqalislami.com/maic
- بطاقة سوليتير الانتمانية من المشرق الإسلامي للإماراتيين - mashreqalislami.com/solitaire