

الشروط والأحكام

حملة رشح واكسب من المشرق الذهبي.

سيكون الأطراف المحيلين مؤهلين للحصول على مكافآت استرداد نقدي بما يصل إلى 2500 درهم تتم إضافتها إلى حسابهم في حال تحقيق الطرف المحال لمعايير الأهلية الخاصة بحملة رشح واكسب من المشرق الذهبي.

اسم الحملة الترويجية	المشاركين	أهلية المشاركة في الحملة الترويجية	الاسترداد النقدي للحملة الترويجية
حملة رشح واكسب من المشرق الذهبي	عملاء المشرق الذي لديهم علاقة حساب فردي فعال.	يجب على الطرف المحال الإبقاء على معايير أهلية المشاركة في حملة "رشح واكسب" من المشرق الذهبي	كل عملية ترشيح ناجحة تريح استرداد نقدي بما يصل إلى 2,500 درهم.

قام المشرق ش.م.ع. ("البنك" أو "المشرق" أو "بنك المشرق") بإطلاق "حملة رشح واكسب من المشرق الذهبي" ("حملة الترشيح" أو "الحملة الترويجية") لعملاء المشرق الذين لديهم علاقة حساب فردي فعال مع المشرق ("عملاء المشرق" أو "العملاء").

الشروط والأحكام

المشاركة	فترة الحملة
بنك المشرق ش.م.ع.، بنك مرخص ويخضع لرقابة مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي.	"البنك" أو "المشرق" أو "بنك المشرق"
وتعني حملة رشح واكسب من المشرق الذهبي التي تخضع لأحكام هذا المستند	"الحملة" أو "حملة الترشيح"
تسري الحملة اعتباراً من 1 يناير 2024 ولغاية 31 ديسمبر 2024	"فترة الحملة"
ويعني الشخص الذي يمتلك علاقة حساب فعالة حالية مع المشرق ويقوم بترشيح أفراد عائلته وأصدقائه إلى المشرق باعتبارهم عملاء محتملين لدى المشرق الذهبي	"الطرف المرشح" أو المحيل
ويعني الشخص الذي يقوم بفتح حساب المشرق الذهبي بعد الترشيح ويحافظ على معايير الأهلية المطلوب في المشرق الذهبي.	"الطرف المرشح" أو المحال

ما هي شروط أهلية المشاركة في الحملة الترويجية؟

1. إن هذه الحملة مخصصة لكافة عملاء المشرق الحاليين الذين لديهم علاقة حساب فردي فعال مع المشرق حيث يمكن إضافة مبلغ الاسترداد النقدي.
2. يجب على الطرف المرشح أو العميل المحال تحقيق معايير أهلية المشاركة في حملة رشح واكسب من المشرق الذهبي، وبعد ذلك يصبح العميل المحيل (أي الذي قام بإحالتهم) مؤهلاً للحصول على استرداد نقدي بما يصل إلى 2500.
3. يجب على الطرف المحيل ترشيح الطرف المحال الخاص به من خلال رابط: [قم بترشيح أصدقائك / المشرق الذهبي](#) أو خيار رشح واكسب في الخدمات المصرفية عبر الموبايل من المشرق وأن يقوم بتقديم الأسماء وأرقام الجوال الصحيحة.

i سيكون عملاء المشرق الحاليين الذين لديهم علاقة حساب فردي فعال مع المشرق فقط، مؤهلين للمشاركة في هذه الحملة الترويجية.

ما هي عملية الترشيح الناجحة؟

4. يجب على العميل المرشح أو الطرف المحال فتح الحساب في أو قبل اليوم الأخير من الشهر الثالث اللاحق لتاريخ إجراء الترشيح، على سبيل المثال - في حال تم الترشيح في أي وقت من شهر فبراير 2024، فيجب أن يتم فتح حساب المرشح في أو قبل 31 مايو 2024
5. يجب على العميل المرشح أو الطرف المحال تحقيق معايير الأهلية لحملة رشح واكسب من المشرق الذهبي في أو قبل اليوم الأخير من الشهر الثالث اعتباراً من تاريخ فتح الحساب. على سبيل المثال - في حال تم فتح حساب الطرف المحال في أي وقت من شهر مايو 2024، فيجب على الطرف المحال تحقيق معايير الأهلية لحملة رشح واكسب في المشرق الذهبي في أو قبل 31 أغسطس 2024
6. ما أن يقوم المرشح بفتح حساب المشرق الذهبي أو حساب المشرق نيو، فسيتم منح مكافأة الترشيح إلى الطرف المحيل وذلك اعتماداً على معايير الأهلية الخاصة بقطاع الحساب المفتوح.

قطاع الطرف المحيل	قطاع الترشيد من قبل الطرف المحيل	قطاع فتح حساب الطرف المحال	السداد إلى الطرف المحيل
المشرق الذهبي	المشرق الذهبي	المشرق الذهبي	معايير أهلية أسس السداد في المشرق الذهبي
المشرق الذهبي	المشرق الذهبي	نيو	معايير أهلية أسس السداد في المشرق نيو
المشرق الذهبي	نيو	المشرق الذهبي	معايير أهلية أسس السداد في المشرق الذهبي
المشرق الذهبي	نيو	نيو	معايير أهلية أسس السداد في المشرق نيو
نيو	المشرق الذهبي	المشرق الذهبي	معايير أهلية أسس السداد في المشرق الذهبي
نيو	المشرق الذهبي	نيو	معايير أهلية أسس السداد في المشرق نيو
نيو	نيو	المشرق الذهبي	معايير أهلية أسس السداد في المشرق الذهبي
نيو	نيو	نيو	معايير أهلية أسس السداد في المشرق نيو

7. في حال اختار الطرف المحال حساب نيو، فيجب أن يتم فتح الحساب قبل الشهر التالي للترشيح وأن يقوم بإجراء أول إيداع بحد أدنى بقيمة 3000 درهم خلال الشهر التالي لفتح الحساب. لمعرفة المزيد، يرجى الضغط هنا (سيظهر الرابط ما أن يتم تشغيل الشروط والأحكام الخاصة بقطاع نيو) على سبيل المثال، في حال تم إجراء الترشيح في أي وقت من شهر يوليو 2024، فيجب على أن يتم فتح حساب الطرف المرشح في أو قبل 31 أغسطس 2024 وإنجاز التمويل في أو قبل 30 سبتمبر 2024.

ما هو مبلغ الاسترداد النقدي في الحملة؟

8. يكون الطرف المحيل مؤهلاً للحصول على استرداد نقدي في حال تم تحقيق معايير أهلية المشاركة المبينة فيما يلي بواسطة الطرف المحال من قبله.

معايير أهلية المشاركة في حملة رشح واكسب من المشرق الذهبي	الاسترداد النقدي للترشيح
المعيار 1: فتح حساب المشرق الذهبي وإجراء ودیعة بمبلغ 500,000 درهم في الحساب الجاري / التوفير أو الوديعة الثابتة.	2,500 درهم (في حال تم تحقيق معيار الأهلية 1).
المعيار 2: فتح حساب المشرق الذهبي وتحويل راتبه بحد أدنى 50,000 درهم.	
المعيار 3: فتح حساب المشرق الذهبي وسحب قرض عقاري / سكني بمبلغ 3.5 مليون درهم على الأقل .	

	المعيار 4: فتح حساب المشرق الذهبي والحصول على تأمين بقسط سنوي 500,000 درهم على الأقل (أو ما يعادلها بالعملات الأخرى).
100 درهم	المعيار 5: فتح حساب المشرق الذهبي وإيداع مبلغ 3,000 درهم قبل نهاية الشهر اللاحق.

9. يتم دفع الاسترداد النقدي إلى الطرف المحيل خلال شهرين من كل عملية ترشيح ناجحة.
10. يتم دفع الاسترداد النقدي إلى الطرف المحيل خلال شهرين من كل عملية ترشيح ناجحة.
11. يتم إجراء تقييم الاسترداد النقدي للطرف المحيل في الأسبوع الثالث من الشهر التالي للتأهيل الناجح ("الترشيح الناجح") حسبما هو مبين في "معايير أهلية الحملة" على سبيل المثال - في حال حقق الطرف المحال معايير أهلية الحملة في أي وقت من شهر أغسطس 2024، فيتم بدء تقييم الاسترداد النقدي للطرف المحيل بطول الأسبوع الثالث من أكتوبر 2024.
12. يتم تم إصدار الدفعة بطول الأسبوع الأخير من الشهر التالي لكل عملية ترشيح ناجحة. على سبيل المثال - في حال حقق الطرف المحال معايير أهلية الحملة في أي وقت من شهر أغسطس 2024، فسيتم إكمال عائد الاسترداد النقدي للطرف المحيل في أو قبل 31 أكتوبر 2024.

الشروط الإضافية للحملة

المشاركة في الحملة

13. بالنسبة للحسابات المشتركة، تعتبر أرصدة الحسابات وفقاً لرقم العميل الأساسي بأنها مؤهلة.
14. يحتفظ البنك بحقه في استثناء أي عميل من الاسترداد النقدي و / أو الجائزة في حال كانت لديه أسباب معقولة تدفعه للاعتقاد بأن العميل قد انتهك أي من شروط وأحكام وقواعد الحملة

الترويجية. كما أنه يمتلك الحق في أي وقت كان في التحقق من صحة أهلية كافة العملاء، بما لا يقتصر على المعلومات المقدمة فقط.

15. بالنسبة لعملاء المشرق الإسلامي (الطرف المحيل إلى المشرق الإسلامي) فلن يتم سداد الاسترداد النقدي للمحيل إلا عندما يقوم العميل المحال بفتح حساب جاري أو حساب توفير في المشرق الإسلامي ويعتبر بمثابة "محيل ناجح". وفي حال قام العميل المحال بفتح أي حساب آخر (أي حساب آخر باستثناء حساب جاري أو حساب توفير في المشرق الإسلامي)، فلن يكون المحيل للمشرق الإسلامي مؤهلاً للحصول على دفعة الاسترداد النقدي للترشيح. لمعرفة المزيد يرجى الضغط هنا عضو يرشح عضو (mashreqislami.com)

القيود على الترشيح

16. وعلاوة على ذلك، يمكن للعميل القيام بترشيح صديقه أو أفراد عائلته (باستثناء الزوجة / الزوج / الابن / الابنة / الوالدين) ويقوم العميل المحتمل المحال بفتح حساب لدى المشرق الذهبي ويحقق معايير أهلية المشاركة في حملة رشح واكسب من المشرق الذهبي حسيما هو مبين أعلاه.

17. يمكن أن يقوم الطرف المحيل بترشيح أي عدد من العملاء المتوقعين إلى حملة الترشيح.

أهلية الحصول على المكافأة

18. يجب أن تكون علاقة حساب المحيل فعالة ونشطة أثناء تسجيل الاسترداد النقدي.

19. لن يقوم البنك بدفع أي رسوم تأخير في السداد أو الربح الإضافي عن أي تأخير في تقديم الاسترداد النقدي و/أو الجائزة.

20. لن يتحمل البنك أي مسؤولية عن أي تأخير في تقديم الاسترداد النقدي و/أو الجائزة.

21. يتحمل العميل وحده المسؤولية عن سداد كافة الضرائب والرسوم والنفقات الأخرى، إن وجدت، المتوجبة الدفع على الاسترداد النقدي و/أو الجائزة.

بنود متفرقة:

22. يحتفظ البنك بحقه، بحسب تقديره الخاص، في إنهاء الحملة الترويجية وفي إجراء أي تعديل، أو تغيير على أي من الشروط والأحكام الواردة فيما يلي من وقت لآخر، وفي حال وجود نزاعات، فعندها يعتبر قرار البنك نهائياً وملزماً. ومن ناحية أخرى، يحتفظ البنك بحقه في إلغاء أو تعديل الحملة وعلى هذه الشروط والأحكام بدون تقديم أي إنذار مسبق في حال وقوع كوارث أو حروب أو اضطراب مدني أو عسكري أو حالات القضاء والقدر أو أي انتهاك فعلي أو محتمل لأي من القوانين أو اللوائح المتوقعة، أو أي حالة أخرى خارجة عن إرادة البنك. ويتم الإشعار بأي تغيير يطرأ على الحملة الترويجية بشكل كتابي في أسرع وقت ممكن من قبل البنك. وفي حال حدوث ذلك التغيير أو الإنهاء، فعندها يوافق العملاء على التنازل عن حقوقهم بما يتعلق بالحملة ويقرون بعدم وجود أي حق رجوع لهم في مواجهة البنك.

23. تخضع الحملة وهذه الشروط والأحكام لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة، كما تخضع أي نزاعات للاختصاص القضائي الحصري لمحاكم دبي.

24. يتم طرح استفسارات العملاء و/أو الشكاوى المتعلقة بالحملة خلال 60 يوماً اعتباراً من تاريخ الدفع. ومع ذلك، فإن قرار البنك بشأن انقضاء الجائزة وإلغائها ومصادرتها والائتمان والخصم وإعادة قسط الجائزة، يجب أن يكون نهائياً وقاطعاً وملزماً للعميل.

25. في حال كانت لديك أي تساؤلات أو شكاوى بما يخص أي من منتجاتنا أو خدماتنا، فيمكنك تقديم شكاوىك من خلال التواصل مع مركز خدمة العملاء لدينا: الاتصال من داخل الإمارات العربية المتحدة على الرقم: 800-4-GOLD [800 44653]، والاتصال من خارج الإمارات العربية المتحدة على الرقم: 009714424653 ، وسنقوم بالرد عليك خلال 2 يوم عمل. لمعرفة المزيد حول إدارة الشكاوى لدينا، يرجى القيام بزيارة الموقع: <https://www.mashreq.com/en/uae/customer-care/complaints/>.

26. تطبق الشروط والأحكام الخاصة بالمشرق الذهبي والتي يمكن الاطلاع عليها على الموقع:
gmashreq.com/goldtnc mashreq.com/casamgtnc وهي خاضعة للتغيير ومتوافرة عند
الطلب.

27. يتم تقديم كافة الحملات الترويجية على أساس بذل أفضل الجهود وحسب التقدير الخاص لبنك
المشرق ش.م.ع. ولن يتحمل المشرق بأي حال كان أو أي من شركاته التابعة أو أي من مسؤوليه أو
مديره أو موظفيه أو وكلائه، المسؤولية عن أي خسارة أو ضرر أو مطاريف ناجمة عن هذه الحملة أو
بخلاف ذلك بما يتعلق بها.

28. من خلال الاستعلام عن خدماتنا أو حملاتنا أو منتجاتنا، فإن العميل يفوض ممثلينا بالتواصل من خلال
تفاصيل الاتصال بما في ذلك رقم الهاتف / الهاتف الجوال.

29. تتعلق هذه الشروط والأحكام بالحملة فقط، ولن تعدّل بأي شكل كان من الشروط والأحكام العامة
الحالية لفتح الحساب والبطاقة الخاصة بالبنك، المرمة بين البنك والعميل.

30. بصرف النظر عن أي شيء وارد فيما يلي، فإنه في حال وجود أي تعارض بين هذه الشروط والأحكام،
وبين الشروط العامة الحالية لفتح الحساب، وبين الشروط والأحكام الخاصة بالبطاقة، فعندها يتم
اعتماد هذه الشروط والأحكام بشكل محدد من أجل الحملة، كما أن شروط الحساب العامة الحالية،
والشروط والأحكام الخاصة بالبطاقة لفتح الحساب سوف تعتمد وتسود على المسائل المتعلقة
بالحساب.

31. يعتبر قرار المشرق بشأن كافة الأمور المتعلقة بالحملة في حال وجود أي نزاع نهائياً وملزماً لكافة
العملاء المؤهلين.

32. تتعلق هذه الشروط والأحكام بالحملة فقط، ولن تعدّل بأي شكل كان من الشروط والأحكام العامة
الحالية لفتح الحساب والبطاقة الخاصة بالبنك، المرمة بين البنك والعميل.

33. لن يعتبر المشرق بأنه قد خالف التزاماته أو يتحمل المسؤولية عن إجراء الحملة بسبب وقوع أي حالة قوة قاهرة. وتعني حالة القوة القاهرة في هذه الشروط والأحكام، أي من الظروف الخارجة عن الإرادة المعقولة للمشرق بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، القضاء والقدر والنزاعات الصناعية والتصرفات واللوائح الصادرة عن أي حكومة أو سلطة في أي من الصلاحيات القضائية. وفي ظل هذه الظروف يتم إعفاء وإبراء المشرق من أي التزامات تجاه العميل بشكل تلقائي وبدون الحاجة إلى تقديم إشعار بهذا الصدد.

34. يجوز أن تتم مصادرة الجائزة في حال كان لدى البنك أسباب كافية للاعتقاد بأن الفائز قد قام بمخالفة أي من القوانين أو اللوائح النافذة المفعول في دولة الإمارات العربية المتحدة.

حقوق النشر والطبع. بنك المشرق 2024 جميع الحقوق محفوظة. لا يجوز القيام بإعادة إنتاج أي جزء من هذه النشرة أو تخزينه على نظام استرداد أو نقله بأي شكل كان أو من خلال أي وسيلة إلكترونية أو ميكانيكية أو تصويرية أو تسجيلية أو بخلاف ذلك، بدون الحصول على تصريح كتابي مسبق من بنك المشرق ش.م.ع.

طادر من قبل بنك المشرق ش.م.ع، ص.ب 1250، دبي، الإمارات العربية المتحدة، يخضع لرقابة مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي.