

### العلاقة المصرفية مع المشرق الذهبي

سيساعدك قسم العلاقات المصرفية في المشرق الذهبي على تلبية متطلبات الخدمات المصرفية اليومية، وتحقيق أهداف إدارة ثروتك.

#### الالتزامات الرئيسية / المتطلبات

#### (1) الأفراد / الأشخاص الطبيعيين

- مقيم في دولة الإمارات العربية المتحدة - تأشيرة إقامة نافذة المفعول في دولة الإمارات العربية المتحدة أو
- مواطن من دولة الإمارات العربية المتحدة / مواطني دول مجلس التعاون الخليجي- جواز السفر أو
- الزوار - تأشيرة زيارة أو ترانزيت أو

#### (2) غير الأفراد

- رخصة تجارية نافذة المفعول للشركة القابضة في دولة الإمارات العربية المتحدة التي تم تأسيسها فقط بغرض تسهيل تعاملات الاستثمار / التعاملات المتعلقة بالأصول.

و

#### (3) معايير الأهلية للمشرق الذهبي

- معايير رصيد العلاقة المصرفية:** حافظ على رصيد يبلغ 500,000 درهم إماراتي (أو ما يعادلها من العملات الأخرى) لدينا، في أي من الحسابات الخاصة بك، أو الودائع لأجل، أو الاستثمارات، أو التأمين الموجود لدى بنك المشرق أو
- معايير تحويل الراتب:** قم بتحويل راتبك الذي لا يقل عن مبلغ 50,000 درهم إماراتي إلى حسابك عن أول 12 شهر، وبعد ذلك يجب أن يتم استيفاء معايير أهلية "رصيد العلاقة المصرفية" أو
- معايير الرهن العقاري:** احصل على قرض عقاري منا يبلغ 3,500,000 درهم إماراتي فما فوق، وبعد مرور 12 شهر من الاحتفاظ بالرهن العقاري، يجب أن يتم استيفاء معايير أهلية "رصيد العلاقة المصرفية".
- معايير التأمين:** احصل على تأمين منا بوسط سنوي يبلغ 500,000 درهم إماراتي (أو ما يعادلها من العملات الأخرى) فما فوق، وبعد مرور 12 شهر من الاحتفاظ بالتأمين، يجب أن يتم استيفاء معايير أهلية "رصيد العلاقة المصرفية".

#### رسوم العضوية

لا يوجد

#### الرسوم والمصاريف

إليكم قائمة شاملة بكافة الرسوم والمصاريف - [mashreq.com/mgsocar](https://mashreq.com/mgsocar)

#### الشروط والأحكام

[mashreq.com/goldtncar](https://mashreq.com/goldtncar)

## الشروط والأحكام الهامة:

### قبول الشروط والأحكام

إن توقيع العميل (1) على نموذج (نماذج) فتح الحساب، عندما يتم فتح الحساب يدوياً بواسطة العميل أو (2) التوقيع على نموذج الموافقة الرقمي على إنشاء حساب في بنك المشرق، عندما يملأ العميل بيانات فتح الحساب رقمياً، ويوقع يدوياً على نموذج الموافقة الرقمي، أو (3) عندما يملأ العميل بيانات فتح الحساب رقمياً، ويقبل الاتفاقية (الاتفاقيات) النافذة المفعول ("نموذج (نماذج) فتح الحساب" و / أو نموذج الموافقة الرقمية من المشرق على الإنشاء "و/أو إكمال تطبيق المشرق الرقمي على الإعداد عبر الإنترنت، بشار إليها فيما يلي باسم "طلب فتح الحساب"، يشكل قبولاً من قبل العميل لجميع الشروط والأحكام النافذة المفعول، والتي يجوز أن يتم تعديلها من وقت إلى آخر، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الشروط والأحكام المنصوص عليها على الرابط ([mashreq.com/casamgtnc](http://mashreq.com/casamgtnc)) (بشار إليها جميعاً باسم "الشروط والأحكام").

### تحديث معلومات ومستندات العميل

يحرص العميل على إبلاغ بنك المشرق بش.م.ع. ("البنك") في جميع الأوقات بأي تغيير / تبديل في بيانات التواصل / الاتصال، وحالة الإقامة، والتأشيرة، ورقم بطاقة الهوية الإماراتية وبيانات صاحب العمل، وذلك من خلال (1) زيارة أقرب فرع من فروع بنك المشرق، أو (2) تسجيل الدخول إلى خدمات المشرق عبر الإنترنت وتحديث بيانات العميل، أو (3) الاتصال بمركز الخدمات المصرفية المباشرة. وفي حال عدم تقديم المعلومات المحدثة أو المستندات ذات الصلة، يحتفظ البنك بالحق في حظر حساب (حسابات) العميل إلى أن يتم تقديم المعلومات أو المستندات المحدثة.

### الفوائد والرسوم والمبالغ الأخرى

يجوز للبنك أن يفرض فائدة على أي رصيد مدين بسعر الفائدة السائد لدى البنك الذي يتم إشعار العميل به من وقت إلى آخر. ويجوز للبنك تعديل أسعار الفائدة والرسوم من وقت لآخر عند تقديم إشعار كتابي مسبق بهذا التغيير أو التغييرات.

### معلومات العميل

بصرف النظر عن أن البنك سيبدل قماري جهده للتعامل مع معلومات العميل على أنها سرية للغاية، يقر العميل ويوافق على قيام البنك بالإفصاح عن معلومات العميل أو مشاركتها فيما بين:

- (أ) الفروع، والشركات الفرعية، والمكاتب التمثيلية، والشركات التابعة و / أو وكلاء البنك؛
- (ب) الأطراف الثالثة التي يختارها البنك و / أو أي شخص مذكور في الفقرة (أ) أعلاه، أينما كان، للاستخدام السري، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، معالجة البيانات والأغراض الإحصائية وتحليل المخاطر، أو
- (ج) أي محكمة مختصة، أو جهة تنظيمية، أو سلطة وفقاً لأي قانون، أو لائحة، أو إجراءات قانونية ذات صلة يخضع لها البنك (بما في ذلك أي من فروع، وشركائه الفرعية، والمكاتب التمثيلية، وشركائه التابعة و / أو وكلائه).

### إغلاق الحساب

(أ) يجوز للبنك في أي وقت وفقاً لتقديره الخاص وقرار منه، بعد إرسال إشعار بإغلاق الحساب، القيام بإغلاق الحساب المعني (الحسابات المعنية). وفي حالة إغلاق الحساب (الحسابات) لأي سبب من الأسباب، يوافق العميل على أن الرصيد المتبقي في الحساب (الحسابات)، إن وجد، يمكن صرفه أو رده إلى العميل من قبل البنك بالدرهم الإماراتي، بعد خصم أي مصاريف ورسوم مطبقة (بما في ذلك تكلفة تحويل العملات الأجنبية).

(ب) سيقفل البنك حساب (حسابات) العميل إذا لم تُجرى أي تعاملات في الحساب (الحسابات) لمدة 180 يوماً من تاريخ فتح الحساب. ويجب على العميل إعادة دفتر الشيكات الخاص بالحساب المغلق للبنك.

### السرية والأمان

يحافظ البنك على سياسات صارمة، وضوابط أمنية لضمان حماية معلومات العميل في أنظمة وضوابط البنك. ولا يسمح سوى لموظفي البنك والمتعاقدين معه بالوصول إلى معلومات العميل التي قد يحتاجونها لأداء وظائفهم ولتقديم الخدمات لك. ويمكن لموظفينا والمتعاقدين معنا الوصول إلى معلومات العميل عند الضرورة لإجراء معاملة أو الرد على استفساراتك. ويطلب من جميع موظفي البنك والمتعاقدين معه احترام خصوصية العميل. للاطلاع على سياسة خصوصية البيانات الخاصة ببنك المشرق، تفضلوا بزيارة الرابط [mashreq.com/privacy](http://mashreq.com/privacy)

### حقك في الإبلاغ

تماشياً مع معايير حماية المستهلك الصادرة عن مصرف دولة الإمارات العربية المتحدة المركزي بموجب لائحة حماية المستهلك (التعميم رقم 2020-8)، نبلغك بموجبه بأن لك الحق في سحب أو إلغاء طلب فتح الحساب الخاص بك في غضون 5 أيام عمل اعتباراً من تاريخ التوقيع عليه ("خيار الشرط"). وفي يوم العمل السادس (أو بعد يوم واحد من انتهاء خيار الشرط)، يجب عليك إبلاغ البنك بقرارك بإلغاء طلب فتح الحساب أو سحبه، وإلا سيستمر تطبيق الأمر وسيتم اعتباره مؤكداً من قبلك.

سيقوم البنك، خلال فترة خيار الشرط، بتزويدك بإمكانية الوصول إلى حسابك والخدمات الأخرى ذات الصلة بالحساب، وذلك وفقاً لمدى الرضا عن مراجعات وإجراءات مبدأ "اعرف عميلك" وإجراءات الامتثال المتبعة في البنك.

إذا اختارت التنازل عن حقك في فترة خيار الشرط، يجب عليك إشعار و / أو تأكيد هذه النية للبنك بشكل كتابي. وتجدد الإشارة إلى أنه إذا اختارت إلغاء أو سحب طلب فتح الحساب خلال فترة خيار الشرط، فستكون مسؤولاً عن دفع جميع التكاليف والرسوم التي قد تكون تكبدها بما يتعلق بأي أو كافة التعاملات التي تم إجرائها في حسابك خلال فترة خيار الشرط، وقبل إلغاء حسابك.

### مراجعة الشروط والأحكام

إلى الحد المسموح من خلال القوانين النافذة المفعول، يجوز للمشرق القيام بتغيير، أو استبدال، أو تعديل، أو إنجاز، أو حذف أي من الشروط والأحكام في أي وقت كان حسب تقديره الخاص. وفي حال وجود أي تغييرات مقصودة على الشروط والأحكام أو على أي من المزايا المحددة، فسيقوم البنك بتزويد العميل بإشعار قبل 60 يوم ميلادي من دخول هذه التغييرات حيز التنفيذ من خلال الموقع الإلكتروني للمشرق ([Mashreq.com](http://Mashreq.com)) و / أو من خلال البريد الإلكتروني و/أو عبر أي من وسائل الاتصال الأخرى حسبما يعتبر ملائماً من قبل البنك.