

Terms & Conditions

Mashreq Gold Refer and Earn Campaign

Referrers are eligible for a flat cashback of AED 2,500 which would be credited in their account if the referee meets the Mashreq Gold Refer and Earn Campaign eligibility criteria.

Campaign Name	Mashreq Gold Refer and Earn
Participation	Mashreq Customers who have active individual account relationship
Campaign Eligibility	Referee maintains the Mashreq Gold Refer and Earn Campaign eligibility criteria
Campaign Cashback	Each Successful Referral earns cashback of up to AED 2,500

Mashreq PSC ("The Bank" or "Mashreq" or "Mashreqbank") has launched a "Mashreq Gold Refer and Earn Campaign" ("Referral Campaign" or "Campaign" or "Refer and Earn Campaign") for Mashreq customers who have active individual account relationship with Mashreq ("Mashreq Customers" or "Customers")

Terms and Definitions

Campaign Period	Participation
"The Bank" or "Mashreq" or "Mashreqbank"	Mashreqbank PSC is regulated by the Central Bank of the United Arab Emirates.
"Campaign" or "Referral Campaign"	Means the Mashreq Gold Refer and Earn Campaign governed by this document.
"Campaign Period"	This campaign is valid until 31st January 2026
"Referrer"	The person who has existing active account relationship with Mashreq and is referring his /her family, friends to Mashreq as potential Mashreq Gold customers.
"Referee"	The person who opens a Mashreq Gold account within 90 days of referral and maintains the required Mashreq Gold eligibility within the next three months.

What are the Campaign eligibility conditions?

1. This Campaign is valid for all existing Mashreq customers who have an active individual account relationship with Mashreq wherein the cashback can be credited.
2. The referee or the referred customer must meet the Mashreq Gold Refer and Earn Campaign eligibility criteria, post which the referring Customer (viz. who referred them) would be eligible for a cashback of AED 2,500.

3. The referrer must refer their referee via the link [Refer your friends | Mashreq Gold](#) or the Refer & Earn option on Mashreq Mobile Banking and shall provide correct names, mobile numbers, and email address.
4. The Referee must not have had any previous current or savings relationship with Mashreq. However, if the relationship with the Referee was closed at least 2 years prior to the account opening date and the Referee must meet the Mashreq Gold Refer and Earn Campaign eligibility criteria, post which the referring Customer (viz. who referred them) would be eligible for a cashback of AED 2,500.

What is a Successful Referral?

5. The referred client or the Referee must open the account within three months of the referral, following the account opening month.
e.g., If a referral is made anytime in May 2025, then the Referee's account must be opened on or before 31st August 2025.
6. The referred client or the Referee must meet the Mashreq Gold Refer and Earn Campaigns eligibility criteria within 3 months from the month following the account opening.
e.g., If the referee's account is opened anytime in August 2025, then the referee must meet the Mashreq Gold Refer and Earn Campaigns eligibility criteria by the end of November 2025.

What is the Campaign cashback payout?

7. The referrer is eligible for cashback if the Mashreq Gold eligibility criteria is fulfilled by the Referee.

Campaign Eligibility Criteria	Referral Cashback
Open a Mashreq Gold account by meeting any one of the Mashreq Gold eligibility criteria. Please refer to the Eligibility Mashreq Gold	AED 2,500

8. The referral cashback shall be paid to the referrer within 2 months of each Successful Referral (as defined above)
e.g., If the referee was referred in April 2025 and opened their account anytime in May 2025, then the referee will have to meet the campaign eligibility criteria till end of August 2025 (3 months from June 2025 onwards) for it to be called a 'Successful Referral'. The cashback payout for the referrer would be completed by October 2025.

Additional Campaign Conditions

Campaign Participation

9. For joint accounts, the account balances under the primary client number will be eligible.
10. The Bank reserves the right to disqualify any customer from the cashback and/or prize if it has reasonable grounds to believe the customer has breached any of the terms & conditions, and rules of the Campaign. It also has the right at any time to verify the validity of the eligibility of all customers, not limited to just the information provided.
11. For Mashreq Al Islami customers (MAI Referrer), the referral cashback payout will happen only when the referred customer opens a MAI current or savings account and is a "Successful Referral". If the Referred customer opens any other account (i.e. non-MAI current or savings account), then the MAI Referrer will not be eligible for the Referral cashback payout. To know more please click here [Member Get Member \(mashreqalislami.com\)](#)

Referral Limitations

12. Additionally, the customer can refer his/her friend or family members (excluding wife/husband/son/daughter/parents) and the referred prospect opens a Mashreq Gold account and satisfies the Mashreq Gold Refer and Earn eligibility criteria as mentioned above.
13. Referrer can refer to any number of leads for Referral Campaign.

Reward Eligibility

14. The Referrer's account relationship should be active and operational at the time of cashback credit.
15. The Bank shall not pay late payment charges or additional profit for any delay in giving the cashback and/or prize.

16. The Bank shall not be liable for any delay in giving the cash back and/or prize.
17. All taxes, fees, and other charges, if any, payable on the cashback and/or prize shall be the sole responsibility and liability of the customer.

Miscellaneous

18. The Bank reserves the right to terminate the campaign and to vary or modify any of the terms and conditions herein from time to time. In case of disputes, the decision of the Bank shall be final and binding. Further, the Bank reserves the right to cancel or amend the campaign and these terms and conditions without notice in the event of a catastrophe, war, civil or military disturbance, act of God or any actual or anticipated breach of any anticipated law or regulation or any other event outside the Bank's control. Any change to the campaign would be notified in writing as soon as possible by the Bank. In the event of such a change or termination, customers agree to relinquish their rights in respect to the campaign and acknowledge that they will have no recourse against the Bank.
19. The campaign and these terms and conditions are governed by the Laws of the United Arab Emirates and any disputes will be subject to the exclusive jurisdiction of the courts of Dubai.
20. Customer queries and/or complaints regarding the Campaign should be raised within 60 days of the payout date. However, the Bank's decision on lapse, cancellation, forfeiture, credit, debit, and re-installment of prize shall be final, conclusive, and binding on the Customer.
21. Should you have any concerns or complaints regarding any of our products or services, you may raise your complaint by calling our Client Care Centre: Calling within UAE: 800-4-GOLD [800 44653]; Calling from Outside UAE: +971 4 424 4653, and we will get back to you within 2 working days. To know more about our Complaints Management, visit <https://www.mashreq.com/en/uae/customer-care/complaints/>.
22. All campaigns are made available on a best-effort basis and at the sole discretion of Mashreqbank psc. In no event shall Mashreq, any of its affiliates, or any of their officers, directors, employees, or agents be liable for any loss, damage or expense arising out of or otherwise related to this Campaign.
23. By inquiring about our services, campaigns or products, the customer will be authorizing our representatives to approach contact details including the telephone/mobile number.
24. These terms and conditions are only in relation to the Campaign and does not in any way amend the Bank's existing general account opening and card specific terms and conditions between the Bank and the client.
25. Notwithstanding anything contained herein, in the event there is any contradiction between these terms and conditions and existing general account opening and card specific terms and conditions, then these terms and conditions shall prevail specifically for the Campaign and terms of the existing account general and card specific terms and conditions for account opening shall prevail for account related matters.
26. Mashreq's decision on all matters relating to the Campaign in case of any dispute shall be final and binding on all eligible Clients.
27. These terms and conditions are only in relation to the Campaign and does not in any way amend the Bank's existing general account opening and card specific terms and conditions between the Bank and the client.
28. Mashreq shall not be in breach of its obligations or otherwise be liable to conduct the Campaign as a result of any Force Majeure Event. A Force Majeure Event in these terms and conditions, shall mean circumstances beyond the reasonable control of Mashreq including, amongst other things, acts of God, industrial disputes, acts and regulations of any governmental or authority in any jurisdiction. In such circumstances, Mashreq's obligations, if any, to the winner shall automatically stand discharged without the need to provide notice.
29. The cashback or prize can be forfeited if the Bank has sufficient grounds to believe that the winner has violated any laws or regulations applicable in UAE.

الشروط والأحكام

حملة رشّح واكسب من المشرق الذهبي.

سيكون الأطراف المحيلين مؤهلين للحصول على مكافآت استرداد نقدي ثابتة بما يصل إلى 2,500 درهم تتم إضافتها إلى حسابهم في حال تحقيق الطرف المحال لمعايير الأهلية الخاصة بحملة رشّح واكسب من المشرق الذهبي.

اسم الحملة الترويجية	حملة رشّح واكسب من المشرق الذهبي
المشاركين	عملاء المشرق الذهبي لديهم علاقة حساب فردي فعال
أهلية المشاركة في الحملة الترويجية	يجب على الطرف المحال الإبقاء على معايير أهلية المشاركة في حملة "رشح واكسب" من المشرق الذهبي
الاسترداد النقدي للحملة الترويجية	كل عملية ترشيح ناجحة تزيد استرداد نقدي بما يصل إلى 2,500 درهم

قام المشرق ش.م.ع ("البنك" أو "المشرق" أو "بنك المشرق") بإطلاق "حملة رشّح واكسب من المشرق الذهبي" ("حملة الترشيح" أو "الحملة الترويجية") لعملاء المشرق الذين لديهم علاقة حساب فردي فعال مع المشرق ("عملاء المشرق" أو "العملاء").

الشروط والأحكام

فترة الحملة	المشاركة
"البنك" أو "المشرق" أو "بنك المشرق"	بنك المشرق ش.م.ع، بنك مرفص ويخضع لرقابة مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي.
"الحملة" أو "حملة الترشيح"	وتعني حملة رشّح واكسب من المشرق الذهبي التي تخضع لأحكام هذا المستند
"فترة الحملة"	تسري الحملة لغاية 31 يناير 2026
"الطرف المرشّح" أو المحيل	ويعني الشخص الذي يمتلك علاقة حساب فعالة دائمة مع المشرق ويقوم بترشيح أفراد عائلته وأصدقائه إلى المشرق باعتبارهم عملاء محتملين لدى المشرق الذهبي
"الطرف المرشّح" أو المحال	ويعني الشخص الذي يقوم بفتح حساب لدى المشرق الذهبي خلال فترة 90 يوماً من تاريخ الترشيح ويحافظ على معايير الأهلية المطلوبة من قبل المشرق الذهبي خلال فترة الأشهر الثلاثة التالية.

ما هي شروط أهلية المشاركة في الحملة الترويجية؟

- إن هذه الحملة مخصصة لكافة عملاء المشرق الحاليين الذين لديهم علاقة حساب فردي فعال مع المشرق حيث يمكن إضافة مبلغ الاسترداد النقدي.
- يجب على الطرف المرشّح أو العميل المحال تحقيق معايير أهلية المشاركة في حملة رشّح واكسب من المشرق الذهبي، وبعد ذلك يصبح العميل المحيل (أي الذي قام بإدخالهم) مؤهلاً للحصول على استرداد نقدي بما يصل إلى 2,500 درهم.
- يجب على الطرف المحيل ترشيح الطرف المحال الخاص به من خلال رابط: **قم بترشيح أصدقائك / المشرق الذهبي** أو خيار رشّح واكسب في الخدمات المصرفية عبر الموبايل من المشرق وأن يقوم بتقديم أسماء جهات الاتصال وأرقام الهاتف المتحرك وعناوين البريد الإلكتروني الصحيحة.
- يجب ألا يكون للطرف المحال أي علاقة مصرفية سابقة مع المشرق من خلال حساب جاري أو حساب توفير. وبطبيعة الحال، إذا تم إغلاق العلاقة المصرفية مع الطرف المحال قبل 2 سنة على الأقل من تاريخ فتح الحساب، فعندها يجب على الطرف المحال تحقيق معايير الأهلية لحملة رشّح واكسب من المشرق الذهبي، وبعد ذلك يصبح العميل المحيل (أي الطرف الذي قام بالترشيح) مؤهلاً للحصول على استرداد نقدي قدره 2,500 درهم.

ما هي عملية الترشيح الناجحة؟

5. يجب على العميل المرشح أو الطرف المحال فتح الحساب خلال ثلاثة أشهر من تاريخ الترشيح، بعد شهر فتح الحساب.
على سبيل المثال - في حال تم الترشيح في أي وقت من شهر مايو 2025، فيجب أن يتم فتح حساب المرشح في أو قبل 31 أغسطس 2025
6. يجب على العميل المرشح أو الطرف المحال تحقيق معايير الأهلية لحملة رشح واكسب من المشرق الذهبي خلال ثلاثة أشهر من تاريخ الترشيح، بعد شهر فتح الحساب.
على سبيل المثال- في حال تم فتح حساب الطرف المحال في أي وقت من شهر أغسطس 2025 فيجب على الطرف المحال تحقيق معايير الأهلية لحملة رشح واكسب في المشرق الذهبي في أو قبل نهاية نوفمبر 2025

ما هي دفعة حملة الاسترداد النقدي؟

7. يكون الطرف المحيل مؤهلاً للحصول على استرداد نقدي في حال تم تحقيق معايير الأهلية الخاصة بالمشرق الذهبي من قبل الطرف المحال.

معايير الأهلية لحملة الترويجية	الاسترداد النقدي للترشيح
فتح حساب لدى المشرق الذهبي من خلال تحقيق أي من معايير الأهلية في المشرق الذهبي. يرجى الاطلاع على معايير الأهلية / المشرق الذهبي .	2,500 درهم

8. يتم دفع الاسترداد النقدي للترشيح إلى الطرف المحيل خلال 2 شهر من كل عملية ترشيح ناجحة (حسبما هو محدد أعلاه)
على سبيل المثال، في حال تم ترشيح الطرف المحال في أبريل 2025 وقام بفتح حسابه في أي وقت في مايو 2025، فعندها يجب على الطرف المحال تحقيق معايير الأهلية لحملة حتى نهاية أغسطس 2025 (3 أشهر اعتباراً من يونيو 2025 فصاعداً) ليتم اعتباره بمثابة 'إدالة ناجحة'. ويتم إنهاء دفعة تعويضات الاسترداد النقدي للطرف المحيل بحلول أكتوبر 2025.

الشروط الإضافية لحملة

المشاركة في الحملة

9. بالنسبة للحسابات المشتركة، تعتبر أرصدة الحسابات وفقاً لرقم العميل الأساسي بأنها مؤهلة.
10. يحتفظ البنك بحقه في استثناء أي عميل من الاسترداد النقدي و / أو الجائزة في حال كانت لديه أسباب معقولة تدفعه للاعتقاد بأن العميل قد انتهك أي من شروط وأحكام وقواعد الحملة الترويجية. كما أنه يمتلك الحق في أي وقت كان في التحقق من صحة أهلية كافة العملاء، بما لا يقتصر على المعلومات المقدمة فقط.
11. بالنسبة لعملاء المشرق الإسلامي (الطرف المحيل إلى المشرق الإسلامي) فلن يتم سداد الاسترداد النقدي للطرف المحيل إلا عندما يقوم العميل المحال بفتح حساب جاري أو حساب توفير لدى المشرق الإسلامي ويعتبر بمثابة "طرف محيل ناجح". وفي حال قام العميل المحال بفتح أي حساب آخر (أي حساب باستثناء حساب جاري أو حساب توفير من المشرق الإسلامي)، فعندها إن يكون المحيل للمشرق الإسلامي مؤهلاً للحصول على دفعة الاسترداد النقدي للترشيح. لمعرفة المزيد يرجى الضغط هنا [عضو يرشح عضو \(mashreqislami.com\)](http://mashreqislami.com)

القيود على الترشيح

12. وعلاوة على ذلك، يمكن للعميل القيام بترشيح حقيقه أو أفراد عائلته (باستثناء الزوجة / الزوج / الابن / الابنة / الوالدين) ويقوم العميل المحتمل المحال بفتح حساب لدى المشرق الذهبي ويحقق معايير أهلية المشاركة في حملة رشح واكسب من المشرق الذهبي حسبما هو مبين أعلاه.
13. يمكن أن يقوم الطرف المحيل بترشيح أي عدد من العملاء المتوقعين إلى حملة الترشيح.
- أهلية الحصول على المكافأة**
14. يجب أن تكون علاقة حساب المحيل فعالة ونشطة أثناء تسجيل الاسترداد النقدي.
15. لن يقوم البنك بدفع أي رسوم، تأخير في السداد أو الربح الإضافي عن أي تأخير في تقديم الاسترداد النقدي و/أو الجائزة.
16. لن يتحمل البنك أي مسؤولية عن أي تأخير في تقديم الاسترداد النقدي و/أو الجائزة.
17. يتحمل العميل وحده المسؤولية عن سداد كافة الضرائب والرسوم والنفقات الأخرى، إن وجدت، المتوجبة الدفع على الاسترداد النقدي و/أو الجائزة.

بنود متفرقة:

18. يحتفظ البنك بحقه، بحسب تقديره الخاص، في إنهاء الحملة الترويجية وفي إجراء أي تعديل، أو تغيير على أي من الشروط والأحكام الواردة فيما يلي من وقت لآخر، وفي حال وجود نزاعات، فعندها يعتبر قرار البنك نهائياً وملزماً. ومن ناحية أخرى، يحتفظ البنك بحقه في إلغاء أو تعديل الحملة وعلى هذه الشروط والأحكام بدون تقديم أي إنذار مسبق في حال وقوع كوارث أو حروب أو اضطراب مدني أو عسكري أو حالات القضاء والقدر أو أي انتهاك فعلي أو محتمل لأي من القوانين أو اللوائح المتوقعة، أو أي حالة أخرى خارجة عن إرادة البنك. ويتم الإشعار بأي تغيير يطرأ على الحملة الترويجية بشكل كتابي في أسرع وقت ممكن من قبل البنك. وفي حال حدوث ذلك التغيير أو الإنهاء، فعندها يوافق العملاء على التنازل عن حقوقهم بما يتعلق بالحملة ويقرّون بعدم وجود أي حق رجوع لهم في مواجهة البنك.
19. تخضع الحملة وهذه الشروط والأحكام لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة، كما تخضع أي نزاعات للاختصاص القضائي الحصري لمحاكم دبي.
20. يتم طرح استفسارات العملاء و/أو الشكاوى المتعلقة بالحملة خلال 60 يوماً اعتباراً من تاريخ الدفع. ومع ذلك، فإن قرار البنك بشأن انقضاء الجائزة وإلغائها ومصادرتها والالتزام والخصم وإعادة قسط الجائزة، يجب أن يكون نهائياً وقاطعاً وملزماً للعميل.
21. في حال كانت لديك أي تساؤلات أو شكاوى بما يخص أي من منتجاتنا أو خدماتنا، فيمكنك تقديم شكواك من خلال التواصل مع مركز خدمة العملاء لدينا: الاتصال من داخل الإمارات العربية المتحدة على الرقم: [800 44653] GOLD-4-800، والاتصال من خارج الإمارات العربية المتحدة على الرقم: 4 424 4653 +971 ، وسنقوم بالرد عليك خلال 2 يوم عمل. لمعرفة المزيد حول إدارة الشكاوى لدينا، يرجى القيام بزيارة الموقع: <https://www.mashreq.com/ar/uae/customer-care/complaints/>
22. يتم تقديم كافة الحملات الترويجية على أساس بذل أفضل الجهود وحسب التقدير الخاص لبنك المشرق ش.م.ع. ولن يتحمل المشرق بأي حال كان أو أي من شركاته التابعة أو أي من مسؤوليه أو مديره أو موظفيه أو وكلائه، المسؤولية عن أي خسارة أو ضرر أو مطاريّف ناجمة عن هذه الحملة أو بخلاف ذلك بما يتعلق بها.
23. من خلال الاستعلام عن خدماتنا أو حملاتنا أو منتجاتنا، فإن العميل يفوض ممثلينا بالتواصل من خلال تفاصيل الاتصال بما في ذلك رقم الهاتف / الهاتف الجوال.
24. تتعلق هذه الشروط والأحكام بالحملة فقط، ولن تعدّل بأي شكل كان من الشروط والأحكام العامة الحالية لفتح الحساب والبطاقة الخاصة بالبنك، المبرمة بين البنك والعميل.
25. بصرف النظر عن أي شيء وارد فيما يلي، فإنه في حال وجود أي تعارض بين هذه الشروط والأحكام، وبين الشروط العامة الحالية لفتح الحساب، وبين الشروط والأحكام الخاصة بالبطاقة، فعندها يتم اعتماد هذه الشروط والأحكام بشكل محدد من أجل الحملة، كما أن شروط الحساب العامة الحالية، والشروط والأحكام الخاصة بالبطاقة لفتح الحساب سوف تعتمد وتسود على المسائل المتعلقة بالحساب.
26. يعتبر قرار المشرق بشأن كافة الأمور المتعلقة بالحملة في حال وجود أي نزاع نهائياً وملزماً لكافة العملاء المؤهلين.
27. تتعلق هذه الشروط والأحكام بالحملة فقط، ولن تعدّل بأي شكل كان من الشروط والأحكام العامة الحالية لفتح الحساب والبطاقة الخاصة بالبنك، المبرمة بين البنك والعميل.
28. لن يعتبر المشرق بأنه قد خالف التزاماته أو يتحمل المسؤولية عن إجراء الحملة بسبب وقوع أي حالة قوة القاهرة. وتعني حالة القوة القاهرة في هذه الشروط والأحكام، أي من الظروف الخارجة عن الإرادة المعقولة للمشرق بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، القضاء والقدر والنزاعات الصناعية والتصرفات واللوائح الصادرة عن أي حكومة أو سلطة في أي من الولايات القضائية. وفي ظل هذه الظروف يتم إعفاء وإبراء المشرق من أي التزامات تجاه العميل بشكل تلقائي وبدون الحاجة إلى تقديم إشعار بهذا الصدد.
29. يجوز أن تتم مصادرة الاسترداد النقدي أو الجائزة في حال كان لدى البنك أسباب كافية للاعتقاد بأن الفائز قد قام بمخالفة أي من القوانين أو اللوائح النافذة المفعول في دولة الإمارات العربية المتحدة.