

Campaign Terms & Conditions

Mashreq Gold Refer and Earn Campaign

Referrers are eligible for a flat cashback of **₹ 2,500** which would be credited in their account if the referee meets the Mashreq Gold Refer and Earn Campaign eligibility criteria.

Campaign Name	Participation	Campaign Eligibility	Campaign Cashback
Mashreq Gold Refer and Earn Campaign	Mashreq Customers who have active individual account relationship with the Bank	Referee maintains the Mashreq Gold Refer and Earn Campaign eligibility criteria	Each Successful Referral earns cashback of up to ₹2,500

Mashreqbank psc (the “**Bank**” or “**Mashreq**”) has launched the “Mashreq Gold Refer and Earn Campaign” (“**Campaign**” or “**Refer and Earn Campaign**”) for customers who have active individual account relationship with Mashreq (“**Customers**”)

Terms and Definitions

Campaign Period	Participation
“Campaign Period”	The Campaign is valid from 1 February 2026
“Referrer”	means the person who has existing active account relationship with Mashreq and refers his /her family members and/or friends to Mashreq as potential Mashreq Gold customers.
“Referee”	means the person who opens a Mashreq Gold account within 90 days of referral by the Referee and maintains the required Mashreq Gold eligibility within the next three (3) months.

What are the Campaign eligibility conditions?

- This Campaign is valid for all existing Mashreq customers who have an active individual account with Mashreq where the cashback for the amount of up to **₹2,500** (“**Cashback**”) can be credited.
- The Referee or the referred customer must meet the Mashreq Gold Refer and Earn Campaign eligibility criteria and on which basis the Referrer would be eligible for a Cashback.
- The Referrer must refer the Referee via the link [Refer your friends | Mashreq Gold](#) or the Refer & Earn option on Mashreq Mobile Banking and shall provide correct names, mobile numbers and email address.
- The Referee must not have had any previous current or savings relationship with Mashreq. However, if the relationship with the Referee was closed for at least 2 years prior to the referral and the Referee meets the Mashreq Gold Refer and Earn Campaign eligibility criteria, the Referrer would be eligible for the Cashback.

What is a Successful Referral?

- The Referee (i.e. the referred customer) must open the account within three (3) months of the referral. *For example, if a referral is made anytime in May 2026, then the Referee’s account must be opened on or before 31st August 2026.*
- The Referee must meet the Mashreq Gold Refer and Earn Campaigns eligibility criteria within 3 months from the account opening. *For e.g.- if the Referee’s account is opened anytime in August 2026, then the Referee must meet and maintain the said eligibility criteria at least by the end of November 2026 for it to be called a successful referral.*
- The Referrer is eligible for the Cashback if the above Mashreq Gold eligibility criteria are fulfilled by the Referee (“**Successful Referral**”).

What is the Campaign cashback payout?

Campaign Eligibility Criteria	Referral Cashback
Open a Mashreq Gold account by meeting any one of the Mashreq Gold eligibility criteria. Please refer to the Eligibility Mashreq Gold	₹ 2,500

1. The referral cashback shall be paid to the Referrer within 2 months of each Successful Referral. For e.g. if the Referee was referred in April 2026 and opened their account anytime in May 2026, then the Referee will have to meet the Campaign eligibility criteria until the end of August 2026 (i.e. 3 months from June 2026 onwards). The Cashback payout for the Referrer would be completed by October 2026.

Additional Campaign Conditions

1. For joint accounts, the account under the primary client number will be eligible.
2. The Bank reserves the right to disqualify any Referrer from the Cashback if it has reasonable grounds to believe the Referrer has breached any of the terms, conditions, and rules of the Campaign. The Bank also has the right at any time to verify the validity of the eligibility of all Referees, not limited to just the information provided by the Referrer.
3. For Mashreq Al Islami customers ("MAI Referrer"), the referral cashback payout will happen only when the referred customer opens a MAI current or savings account and is a "Successful Referral". If the Referee opens any other account (e.g. non-MAI current or savings account), then the MAI Referrer will not be eligible for the Referral cashback payout. To know more please click here [Member Get Member \(mashreqislami.com\)](#)

Referral Limitations

1. Additionally, the customer can refer his/her friend or family members (excluding wife/husband/son/daughter/parents) and the referred prospect opens a Mashreq Gold account and satisfies the Mashreq Gold Refer and Earn eligibility criteria as mentioned above.
2. Referrer can refer to any number of leads for Referral Campaign.

Reward Eligibility

1. The Referrer's account relationship should be active and operational at the time of Cashback credit.
2. The Bank shall not pay late payment charges or additional profit for any delay in giving the cashback and/or prize.
3. The Bank shall not be liable for any delay in giving the cash back and/or prize.
4. All taxes, fees, and other charges, if any, payable on the Cashback shall be the sole responsibility and liability of the Referrer.

Miscellaneous

1. The Bank reserves the right to terminate the Campaign and to vary or modify any of the terms and conditions herein from time to time. In case of disputes, the decision of the Bank shall be final and binding. In the event of such a change or termination, the Referrer agrees to relinquish his/her rights in respect to the Campaign and acknowledges that he/she will have no recourse against the Bank.
2. The Campaign and these terms and conditions are governed by the laws of Dubai, United Arab Emirates and any disputes will be subject to the exclusive jurisdiction of the courts of Dubai.
3. Customer queries and/or complaints regarding this Campaign should be raised within 30 days of the Cashback payout date. However, the Bank's decision on lapse, cancellation, forfeiture, credit, debit of the Cashback shall be final, conclusive, and binding on the Referrer.
4. Should you have any concerns or complaints regarding any of our products or services, you may raise your complaint by calling our Client Care Centre: Calling within UAE: 800-4-GOLD [800 44653]; Calling from Outside UAE: +971 4 424 4653, and we will get back to you within 2 working days. To know more about our Complaints Management, visit <https://www.mashreq.com/en/uae/customer-care/complaints/>.
5. All campaigns are made available on a best-effort basis and at the sole discretion of Mashreqbank psc. In no event shall Mashreq, any of its affiliates, or any of their officers, directors, employees, or agents be liable for any loss, damage or expense arising out of or otherwise related to this Campaign.

6. These terms and conditions are only in relation to the Campaign and does not in any way amend the Bank's existing general account opening and card specific terms and conditions between the Bank and the customers.
7. Notwithstanding anything contained herein, in the event there is any contradiction between these terms and conditions and existing general account opening and card specific terms and conditions, then these terms and conditions shall prevail specifically for this Campaign and terms of the existing account general and card specific terms and conditions for account opening shall prevail for account related matters.
8. Mashreq's decision on all matters relating to this Campaign in case of any dispute shall be final and binding on all eligible clients.
9. These terms and conditions are only in relation to the Campaign and does not in any way amend the Bank's existing general account opening and card specific terms and conditions between the Bank and the client.
10. Mashreq shall not be in breach of its obligations or otherwise be liable to conduct the Campaign if the Bank cancels, terminates or changes the terms and conditions of the Campaign, without any notice, as a result of any Force Majeure Event. A "Force Majeure Event" shall mean circumstances beyond the reasonable control of Mashreq including, amongst other things, any catastrophic event, war, civil or military disturbance, acts of God, industrial disputes, acts and regulations of any governmental or authority in any jurisdiction. In such circumstances, Mashreq's obligations, if any, to the Referrer shall automatically stand discharged without the need to provide any notice.
11. The Cashback can be forfeited if the Bank has sufficient grounds to believe that the Referrer has violated any laws or regulations applicable in UAE.

شروط وأحكام الحملة الترويجية

حملة رشّح واكسب من المشرق الذهبي

سيكون الأطراف المرشّحين مؤهلين للحصول على مكافآت استرداد نقدي ثابتة بقيمة 2,500 ₪، تتم إضافتها إلى حسابهم في حال تحقيق الطرف المرشّح لمعايير الأهلية الخاصة بحملة رشّح واكسب من المشرق الذهبي.

اسم الحملة الترويجية	المشاركين	أهلية المشاركة في الحملة الترويجية	الاسترداد النقدي للحملة الترويجية
حملة رشّح واكسب من المشرق الذهبي	عملاء المشرق الذي لديهم علاقة حساب فردي فعالة مع البنك.	يجب على الطرف المرشّح الإبقاء على معايير أهلية المشاركة في حملة "رشّح واكسب" من المشرق الذهبي	كل عملية ترشّيح ناجحة تكسب استرداد نقدي بما يصل إلى 2,500 ₪

قام المشرق ش.م.ع. ("البنك" أو "المشرق") بإطلاق "حملة رشّح واكسب من المشرق الذهبي" ("الحملة الترويجية" أو "حملة رشّح واكسب") للعملاء الذين لديهم علاقة حساب فردي فعالة مع المشرق ("العملاء").

الشروط والتعاريف

فترة الحملة	المشاركة
"فترة الحملة"	تسري الحملة اعتباراً من 1 فبراير 2026
"الطرف المرشّح" أو	ويعني الشخص الذي يمتلك علاقة حساب فعالة حالية مع المشرق ويقوم بترشّيح أفراد عائلته / عائلتها و/ أو أهدقائه / أهدقائها إلى المشرق باعتبارهم عملاء محتملين لدى المشرق الذهبي.
"المحال"	ويعني الشخص الذي يقوم بفتح حساب لدى المشرق الذهبي خلال فترة 90 يوماً من تاريخ الترشيح ويحافظ على معايير الأهلية المطلوبة من قبل المشرق الذهبي خلال فترة الأشهر الثلاثة (3) التالية.

ما هي شروط أهلية المشاركة في الحملة الترويجية؟

1. تسري هذه الحملة الترويجية على كافة عملاء المشرق الحاليين الذين لديهم علاقة حساب فردي فعالة مع المشرق حيث يمكن إضافة مبلغ الاسترداد النقدي بما يصل إلى 2,500 ₪ ("الاسترداد النقدي").
2. يجب على الطرف المرشّح أو العميل المحال تحقيق معايير أهلية المشاركة في حملة رشّح واكسب من المشرق الذهبي، والتي يصبح الطرف المرشّح على أساسها، مؤهلاً للحصول على استرداد نقدي.
3. يجب على الطرف المحيل ترشّيح الطرف المحال الخاص به من خلال رابط: [قم بترشّيح أهدقائك / المشرق الذهبي](#) أو خيار رشّح واكسب في الخدمات المصرفية عبر الموبايل من المشرق وأن يقوم بتقديم أسماء جهات الاتصال وأرقام الهاتف المتحرك وعناوين البريد الإلكتروني الصحيحة.
4. يجب ألا يكون للطرف المحال أي علاقة مصرفية سابقة مع المشرق من خلال حساب جاري أو حساب توفير. وبطبيعة الحال، إذا تم إغلاق العلاقة المصرفية مع الطرف المحال قبل 2 سنة على الأقل من تاريخ الترشيح، وقام الطرف المحال بتحقيق معايير الأهلية لحملة رشّح واكسب من المشرق الذهبي، فعندها يصبح الطرف المرشّح أو المحيل مؤهلاً للحصول على الاسترداد النقدي.

ما هي عملية الترشيح الناجحة؟

1. يجب على الطرف المرشّح (أو العميل المحال) فتح الحساب خلال (3) ثلاثة أشهر من تاريخ الترشيح، على سبيل المثال - في حال تم الترشيح في أي وقت من شهر مايو 2026، فيجب أن يتم فتح حساب الطرف المرشّح في أو قبل 31 أغسطس 2026
2. يجب على العميل المرشّح أو الطرف المحال تحقيق معايير الأهلية لحملة رشّح واكسب من المشرق الذهبي خلال ثلاثة أشهر من تاريخ فتح الحساب. على سبيل المثال - في حال تم فتح حساب الطرف المحال في أي وقت من شهر أغسطس 2026 فيجب على الطرف المحال تحقيق والإبقاء على معايير الأهلية للحملة على الأقل في أو قبل نهاية نوفمبر 2026 ليتم اعتبار عملية الترشيح ناجحة.
3. يكون الطرف المحيل مؤهلاً للحصول على استرداد نقدي في حال تم تحقيق معايير الأهلية الخاصة بالمشرق الذهبي من قبل الطرف المحال ("عملية الترشيح الناجحة")

معايير الأهلية للحملة الترويجية	الاسترداد النقدي للترشيح
فتح حساب لدى المشرق الذهبي من خلال تحقيق أي من معايير الأهلية في المشرق الذهبي. يرجى الاطلاع على معايير الأهلية / المشرق الذهبي .	2,500 €

1. يتم دفع الاسترداد النقدي للترشيح إلى الطرف المحيل خلال 2 شهر من كل عملية ترشيح ناجحة على سبيل المثال، في حال تم ترشيح الطرف المحال في أبريل 2026 وقام بفتح حسابه في أي وقت في مايو 2026، فعندها يجب على الطرف المحال تحقيق معايير الأهلية للحملة حتى نهاية أغسطس 2026 (أي فترة 3 أشهر اعتباراً من يونيو 2026 فصاعداً) ويتم إنهاء دفعة تعويضات الاسترداد النقدي للطرف المحيل بحلول أكتوبر 2026.

الشروط الإضافية للحملة

1. بالنسبة للحسابات المشتركة، تعتبر أرصدة الحسابات وفقاً لرقم العميل الأساسي بأنها مؤهلة.
2. يحتفظ البنك بحقه في استثناء أي طرف محيل من الاسترداد النقدي في حال كانت لديه أسباب معقولة تدفعه للاعتقاد بأن الطرف المحيل قد انتهك أي من شروط وأحكام وقواعد الحملة الترويجية. كما يمتلك البنك الحق في أي وقت كان في التحقق من صحة أهلية كافة الأطراف المحالين، بما لا يقتصر على المعلومات المقدمة فقط من قبل الطرف المحيل.
3. بالنسبة لعملاء المشرق الإسلامي (الطرف المحيل إلى المشرق الإسلامي) فلن يتم سداد الاسترداد النقدي للطرف المحيل إلا عندما يقوم العميل المحال بفتح حساب جاري أو حساب توفير لدى المشرق الإسلامي ويعتبر بمثابة "طرف محيل ناجح". أما في حال قام الطرف المحال بفتح أي حساب آخر (أي حساب باستثناء حساب جاري أو حساب توفير لدى المشرق الإسلامي)، فعندها لن يكون الطرف المحيل للمشرق الإسلامي مؤهلاً للحصول على دفعة الاسترداد النقدي للترشيح. لمعرفة المزيد يرجى الضغط هنا [عضو يرشح عضو \(mashreqislami.com\)](#).

القيود على الترشيح

1. وعلو على ذلك، يمكن للعميل القيام بترشيح صديقه أو أفراد عائلته / عائلتها (باستثناء الزوجة / الزوج / الابن / الابنة / والوالدين) ويقوم العميل المحتمل المحال بفتح حساب لدى المشرق الذهبي ويحقق معايير أهلية المشاركة في حملة رشح واكسب من المشرق الذهبي حسبما هو مبين أعلاه.
2. يجوز أن يقوم الطرف المحيل بترشيح أي عدد من العملاء المتوقعين إلى حملة الترشيح.

أهلية الحصول على المكافأة

1. يجب أن تكون علاقة حساب المحيل فعالة ونشطة في وقت تسجيل الاسترداد النقدي.
2. لن يقوم البنك بدفع أي رسوم تأخير في السداد أو أي ربح إضافي عن أي تأخير في تقديم الاسترداد النقدي و/ أو الجائزة.
3. لن يتحمل البنك أي مسؤولية عن أي تأخير في تقديم الاسترداد النقدي و/ أو الجائزة.
4. يتحمل الطرف المحيل وحده المسؤولية عن سداد كافة الضرائب والرسوم والنفقات الأخرى، إن وجدت، المتوجبة الدفع على الاسترداد النقدي.

بنود متفرقة

1. يحتفظ البنك بحقه، بحسب تقديره الخاص، في إنهاء الحملة الترويجية وفي إجراء أي تعديل أو تغيير على أي من الشروط والأحكام الواردة فيما يلي من وقت لآخر، وفي حال نشوء نزاعات، فعندها يعتبر قرار البنك نهائياً وملزماً. وفي حال حدوث مثل هذا التغيير أو الإنهاء، فعندها يوافق الطرف المحيل على التنازل عن حقوقه فيما يتعلق بالحملة ويفر بأنه لن يكون له / لها حق الرجوع في مقابل البنك.
2. تخضع الحملة وهذه الشروط والأحكام لقوانين دبي، دولة الإمارات العربية المتحدة، كما تخضع أي نزاعات للاختصاص القضائي الحصري لمحاكم دبي.
3. يتم طرح استفسارات العملاء و/ أو الشكاوى المتعلقة بهذه الحملة الترويجية خلال 30 يوماً اعتباراً من تاريخ دفع الاسترداد النقدي. ومع ذلك، فإن قرار البنك بشأن انقضاء الاسترداد النقدي وإلغائه ومهادرته والإضافة والخم و/ أو إعادة تقسيط الاسترداد النقدي سيكون نهائياً وقاطعاً وملزماً للطرف المحيل.
4. في حال كانت لديك أي تساؤلات أو شكاوى بما يخص أي من منتجاتنا أو خدماتنا، فيمكنك تقديم شكواك من خلال التواصل مع مركز خدمة العملاء لدينا: الاتصال من داخل الإمارات العربية المتحدة على الرقم: [800 44653] GOLD-4-800، والاتصال من خارج الإمارات العربية المتحدة على الرقم: +971 4 424 4653، وسنقوم بالرد عليك خلال 2 يوم عمل. لمعرفة المزيد حول إدارة الشكاوى لدينا، يرجى زيارة الموقع: <https://www.mashreq.com/en/uae/customer-care/complaints/>.
5. يتم تقديم كافة الحملات الترويجية على أساس بذل أفضل الجهود وحسب التقدير الخاص لبنك المشرق ش.م.ع. ولن يتحمل المشرق بأي حال كان أو أي من شركائه التابعة أو أي من مسؤوليه أو مديره أو موظفيه أو وكلائه، أي مسؤولية عن أي خسارة أو ضرر أو مطاريف ناجمة عن هذه الحملة الترويجية أو بخلاف ذلك بما يتعلق بها.

6. تتعلق هذه الشروط والأحكام بالحملة فقط، ولن تعدّل بأي شكل كان من الشروط والأحكام العامة الحالية لفتح الحساب وشروط وأحكام البطاقة الخاصة لدى البنك، والتي تم إبرامها بين البنك والعملاء.
7. بصرف النظر عن أي شيء وارد فيما يلي، فإنه في حال وجود أي تعارض بين هذه الشروط والأحكام، وبين الشروط العامة الحالية لفتح الحساب، وبين الشروط والأحكام الخاصة بالبطاقة، فعندها يتم اعتماد هذه الشروط والأحكام بشكل محدد من أجل هذه الحملة الترويجية، كما أن شروط الحساب العامة الحالية، والشروط والأحكام الخاصة بالبطاقة لفتح الحساب سوف تعتمد وتسود على المسائل المتعلقة بالحساب.
8. يعتبر قرار المشرق بشأن كافة الأمور المتعلقة بالحملة في حال نشوء أي نزاع نهائياً وملزماً على كافة العملاء المؤهلين.
9. تتعلق هذه الشروط والأحكام بالحملة فقط، ولن تعدّل بأي شكل كان من الشروط والأحكام العامة الحالية لفتح الحساب وشروط وأحكام البطاقة الخاصة لدى البنك، والتي تم إبرامها بين البنك والعملاء.
10. لن يعتبر المشرق بأنه قد أخل بالتزاماته أو أنه سيتحمل المسؤولية بخلاف ذلك عن إجراء هذه الحملة الترويجية، في حال قام البنك بإلغاء أو إنهاء أو تغيير شروط وأحكام الحملة الترويجية بدون تقديم أي إشعار، نتيجة وقوع أي حالة قوة قاهرة. وتوافقاً مع أغراض هذه الشروط والأحكام، يُقصد بـ "حالة القوة القاهرة" أي من الظروف الخارجة عن السيطرة المعقولة للمشرق بما في ذلك، من بين أمور أخرى، أي من حالات الكوارث أو الحروب أو الاضطرابات المدنية أو العسكرية أو القضاء والقدر والتراعات الصناعية والتصرفات واللوائح الخاصة بأي حكومة أو سلطة في أي من الولايات القضائية. وفي ظل هذه الظروف يتم إعفاء وإبراء المشرق من أي التزامات تجاه الطرف المحيل بشكل تلقائي وبدون الحاجة إلى تقديم إشعار بهذا الصدد.
11. يجوز أن تتم مهادرة الاسترداد التقدي في حال كان لدى البنك أسباب كافية تدفعه للاعتقاد بأن الطرف المحيل قد قام بمخالفة أي من القوانين أو اللوائح النافذة المفعول في دولة الإمارات العربية المتحدة.