



خدمات الإيداع والسحب النقدي متاحة الآن لحاملتي بطاقات المشرق الائتمانية وبطاقات الخصم المباشر عبر ماكينة فوري (نظام نقاط البيع)

لمزيد من المعلومات، اتصل بخدمة العملاء على الرقم ١٩٦٧٧
رقم التسجيل الضريبي ٨٦٢ - ٨٩٨ - ٢٠٤
*تطبق الشروط والأحكام

رمز الخدمة - الإيداع : ٤٦٦٨٨
رمز الخدمة - السحب : ٤٦٦٩٩



Rise every day

شروط واحكام عامة

أولاً: تعريفات

البنك القابل: البنك المصرح له من البنك المركزي المصري بتقديم خدمات قبول عمليات التحصيل/السحب من أدوات الدفع المختلفة المصدرة من قبل البنوك وإدارة التسويات والتأكد من توافق هذه العمليات مع الضوابط الرقابية الصادرة عن البنك المركزي المصري.

البنك المحصر: البنك المحصر له من البنك المركزي المصري بإصدار أدوات الدفع الإلكترونية بأنواعها المختلفة من علامات القبول التجارية للعملاء والتطبيق على المعاملات المالية والتحويلات التي تتم باستخدام أدوات الدفع، والتأكد من توافق هذه العمليات مع الضوابط الرقابية الصادرة عن البنك المركزي المصري.

المحول القومي – شركة بنوك مصر: هي شبكة مدفوعات ومشغل محلي يربط بين المستهلكين والشركات والتجار والمؤسسات المالية ويدعم الحكومة المصرية، تقوم شركة بنوك مصر، على سبيل المثال لا الحصر، بتسوية المعاملات والمنازعات المالية بين المؤسسات المالية.

مقدم الخدمة: أي من المنشآت ذات الملائمة المالية التي يتعاقد معها البنك بعد موافقة البنك المركزي المصري لتقديم الخدمات المتعلقة بالإيداع والسحب النقدي الوارد ذكرها بتلك الشروط.

أدوات الدفع الإلكترونية: هي الوسائل التي يستخدمها العميل للقيام بعمليات الشراء والدفع، على سبيل المثال لا الحصر: بطاقات الدفع الإلكترونية Debit-Credit-Prepaid

بطاقة الخصم المباشر: هي أداة من أدوات الدفع ترتبط بحساب جاري أو توفير وتستخدم في عمليات الشراء والسحب النقدي، ويتم خصم قيمة العمليات من الرصيد الموجود بالحساب

البطاقة الائتمانية: هي بطاقة تستخدم في عمليات الشراء والسحب النقدي عن طريق سقف ائتماني محدد

الرقم السري / وسيلة التحقق: الرقم السري هو رقم مكون من أربعة أرقام فقط ويستخدم كوسيلة للتحقق من شخصية العميل.

ثانياً: الرسوم والمصاريف وحدود السحب والإيداع

- تكلفة خدمة السحب لبطاقات الخصم المباشر هي خمسة جنيهات.
- تكلفة خدمة الإيداع لبطاقات الخصم المباشر هي خمسة جنيهات.
- تكلفة خدمة السحب لبطاقات الائتمان هي 3.5% من إجمالي عملية السحب بحد أدنى 35 جنيه للعملية الواحدة.
- تكلفة خدمة الإيداع لبطاقات الائتمان هي خمسة جنيهات.
- تكلفة مقدمى الخدمات تُطبق
- حد السحب اليومي 20 ألف جنيه مصري
- لا حدود لعمليات الإيداع.

ثالثاً: نطاق الخدمة المقدمة وكيفية الاستخدام

تمكن الخدمة عميل بنك المشرق من القيام بعمليات سحب وإيداع نقدي من منافذ البيع الخاصة بشركة فوري (مقدم خدمة) باستخدام بطاقات الخصم المباشر والبطاقات الائتمانية.

كود السحب: 46699

كود الإيداع: 46688

تتم عمليات السحب/الإيداع لحظياً وذلك بالنسبة لأدوات الدفع الإلكترونية للعملاء.

يلتزم البنك بقواعد حل المنازعات الصادرة من شركة بنوك مصر بصفته المحول القومي عن العمليات باستخدام أدوات الدفع الإلكترونية علماً بأن سجلات المحول القومي هي حجة قاطعة بشرط عدم حدوث خلل في النظام وبشرط وجود سجلات كاملة للمعاملات محل المنازعة مؤمنة ولا يمكن تعديلها أو تغيير محتوياتها ولها حجية قانونية.

تشمل المعاملات التي يتم إيداعها من العملاء على سبيل المثال لا الحصر مديونيات بطاقات الائتمان والإيداع في بطاقات الخصم المباشر.

تقتصر جميع المعاملات على عملة الجنيه المصري فقط لا غير.

قبول التحصيل الجزئى للمديونيات.

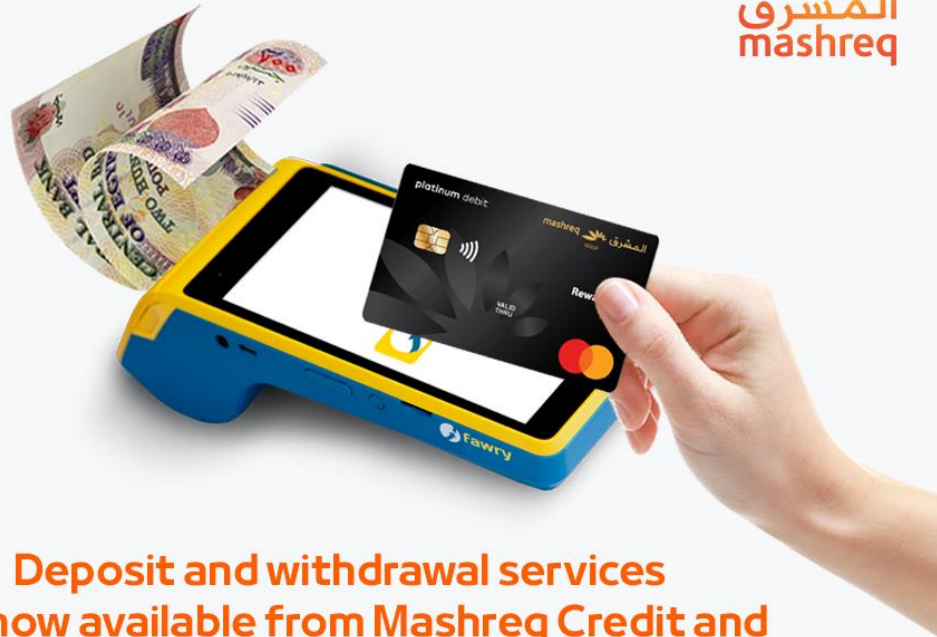
ضرورة حصول العميل على إيصالاً / بيان (ورقى أو إلكترونى) بعملية الإيداع / السحب النقدي على أن يحتوى على البيانات التالية كحد أدنى:
(مبلغ المعاملة – تاريخ ووقت المعاملة – منفذ المعاملة – نجاح / فشل المعاملة).

رابعاً: الاعتراضات والمنازعات.

فى حالة المنازعات، على العميل أن يتوجه إلى اقرب فرع خاص ببنك المشرق وتسجيل طلب منازعة، ويلتزم بتقديم بيانات المعاملة إلى مصرفنا (مثل رقم البطاقة البنكية، المبلغ، تاريخ ووقت الحركة، نوع الحركة (سحب أم إيداع) ، مكان المعاملة، إيصال الحركة فى حالة الإيداع)

يتم بحث الشكوى على النحو التالى:-

- يقوم بنك المشرق بإنشاء منازعة من خلال شركة بنوك مصر (مبادرة) ضد البنك القابل.
- فى حالة قبول البنك القابل للاعتراض على مبلغ المعاملة يتم تحصيله عن طريق شركة بنوك مصر و من ثم اضافته الى بطاقة العميل.
- على ان يتم الفصل / الرد على هذه المنازعة فى موعد اقضاه 30 يوم عمل.
- فى حالة رفض البنك القابل للمنازعة و اصرار العميل على المضي قدما فى النزاع، يقوم بنك المشرق بتصعيد المنازعة الى شركة بنوك مصر (مبادرة) ضد البنك القابل والتي يتم الفصل فيها فى موعد اقضاه 25 يوم عمل.



Deposit and withdrawal services are now available from Mashreq Credit and Debit cards holders through Fawry POS

For more info call customer service 19677

Registration number

Deposit code 46688

Withdrawal code 46699



*Terms and conditions apply

Rise every day

General terms and conditions

1st Definitions

Acquirer Bank: A bank authorized by the Central Bank of Egypt to provide acceptance services of collection/withdrawal operations from various payment instruments previously issued by banks, management of settlement, and ensure compliance of these operations with the controls issued by the Central Bank of Egypt.

Issuer Bank: The bank authorized by the Central Bank of Egypt to issue electronic payment instruments of various types of commercial brands. It is also responsible for the authorization of financial transactions and transfers made using payment instruments, and ensuring that these transactions comply with regulatory controls issued by the Central Bank of Egypt.

EBC – Egyptian Banks Company: It is a payment scheme and a local operator that connects consumers, companies, merchants, financial institutions and supports the Egyptian government. Part of the Egyptian Banks Company responsibilities is the daily settlement of financial transactions and disputes between financial institutions.

Service Providers: Entities that the bank contracts with after getting approval from the Central bank of Egypt for providing the cash-in and cash-out services (mentioned in this terms and conditions page)

Electronic Payment Instruments: they are the means used by the customer to carry out purchases and payments, for example, but not limited to: Debit-Credit-Prepaid electronic payment cards.

Debit Card: It is a payment tool linked to a current or saving account and it is used for purchases and cash withdrawals. The value of the transactions is deducted/added to the balance in the account.

Credit Card: It is a card used for purchases and cash withdrawals through a specific credit limit.

Password / Verification Means: The password is a four-digit number only and is used as a means of verifying the identity of the customer.

2nd Fees, charges and service limits

Debit card Cash-out fees: EGP 5.

Debit card Cash-in fees: EGP 5.

Credit card Cash-out fees: 3.5 % of the total transaction amount with a minimum of EGP 35 per transaction.

Credit card cash-in fees: EGP 5.

Service provider fees applies

Cash-out daily limit is EGP 20,000.

No limits on cash-in amounts.

3rd Scope of the Service and Usage: The service enables Mashreq bank customer make cash-out and cash-in transactions from Fawry sales outlets (service provider) using debit and credit cards.

Cash-out code: 46699

Cash-in code: 46688

Cash-out/Cash-in are made in real time to customers' electronic payment instruments

The bank adheres to the rules of the Egyptian Banks Company in resolving customer disputes, noting that the records of the Egyptian banks company is a conclusive proof provided that there is no malfunction in the system and that there are complete records of the disputed transactions that are secured and cannot be modified or changed in their contents and have legal force.

Transactions that are deposited from customers include, but not limited to, payment of credit cards and deposits in debit cards.

All transactions are limited to the Egyptian pound currency only.

Partial payments of debts is accepted.

The customer must obtain a receipt / statement (paper / electronic) for the cash-in/cash-out transaction, provided that it contains the following data as a minimum: (transaction amount - transaction date and time - transaction executor - transaction success / failure).

4th Claims and Disputes

In case of disputes, customer should go to the nearest branch of Mashreq Bank and register a dispute.

Customer must provide the transaction data in the event of any disputes (such as card number, amount, date and time of the transaction, type of transaction, place of the transaction dispute and receipt of transaction in case of deposit dispute).

Mashreq goes the following process in replying the disputes:

- Mashreq bank creates a dispute case against the acquirer bank through EBC (Meeza) portal
- In case acquirer bank accepts the dispute, Mashreq bank collects the amount from EBC then makes the needed adjustment in favor of the customer.
- The above dispute resolution cycle doesn't exceed the 30 working days.

In case acquirer bank rejects the dispute, while customer is insisting to proceed with the dispute, Mashreq bank in this case escalates the case to arbitration process which takes up to 25 working days to settle with the acquire