

**Early Bird Cashback
Terms & Conditions**

Promotion details:

This Early Bird Cashback (“**Promotion**”) is only applicable to existing Mashreq Neo customers (“**Customers**”) who hold an existing current and/or savings account that is active/valid, wherein these Customers will get up to AED 5,000 cashback on transactions made **within first 90 days of their account opening.**

Transaction Type	Cashback	Eligibility Criteria
1. Transfer Salary	Up to AED 3,500	Transfer salary of AED 5,000 or more
2. Shop with Debit Card	5% cashback, up to AED 200	Add Debit Card to any digital wallet (Apple Pay, Google Pay, Samsung Pay)
3. Send money abroad	Up to AED 300 cashback	Remit AED 3,000 or more
4. Refer your friends	Up to AED 1,000 (AED 200 per friend, up to 5 friends)	Referee open's account & deposits minimum AED 3,000

Detailed terms and conditions for each transaction type:

1. Transfer Salary

- A minimum salary transfer of AED 5,000 will be considered eligible for the salary bonus.
- Bonus is awarded based on the following salary brackets:

Monthly Salary (AED)	Salary Bonus (AED)	Early Bird Cashback	
		Additional Bonus - In First 90 Days (AED)	Total (AED)
5,000 - 9,999	200	50	250
10,000 - 19,999	500	250	750
20,000 - 49,999	1,000	500	1500
50,000 and above	2,500	1,000	3,500

- Bonus is based on the calculation of the first salary only and will be credited in equal monthly payments over a period of six (6) months to the Customer’s Mashreq account. Example, if a

customer transfers his/her salary of AED11,000 during the first 90 days, he/she will be eligible for a bonus of AED 750 (AED 500 + AED 250 additional bonus)

- d. If the amount of salary transferred in subsequent months' increases, the Customer is not entitled to claim a different Bonus value (based on the table above).
- e. If the amount of salary transferred in subsequent months decreases, Bank reserves the right to adjust the Bonus amount as per the new salary transfer amount, for the remaining instalments.
- f. A salary transfer will only be recognized by Mashreqbank PSC ("Mashreq/the Bank") if it is credited to the account by the Customer's employer registered in UAE using the correct channel and method recognized by the Bank. A remittance, direct transfer, cash, or cheque credit transaction by the employer will not be considered as a salary transfer transaction and will lose the eligibility of any benefits defined under this Promotion. An erroneous salary transfer description could also result in making the transfer ineligible for the above-mentioned cashback.
- g. For further details regarding salary transfer terms & conditions, refer to <https://www.mashreq.com/-/jssmedia/pdfs/neo/accounts-deposits/TnCs/salary-transfer-bonus-tnc-en-ar.ashx>

2. Shop with Digital Wallet

- a. Customer who spends in the first 90 days of joining via their digital wallet, will get 5% cashback, up to AED 200.
- b. Valid for contactless retail transactions only where customers add their debit card on Apple Pay, Samsung Pay or Google Pay (Eligible Digital Wallet Transactions). Only eligible transactions shall be considered in spend calculations.
- c. Disputed and reversed transactions will not be considered in spend calculations.
- d. This Promotion is applicable on purchases made by primary and supplementary cards both.
- e. Reversals during the Promotion period for contactless transactions will be considered as reversals for the purposes of spend calculations.

3. Send Money abroad

- a. Customers who perform an international cross-currency remittance transaction (minimum remittance amount AED 3,000) using QuickRemit or SWIFT on the Mashreq Mobile App or Mashreq Online Banking will get the cashback as mentioned in below table.

Remittance amount (during first 90 days)	Cashback
AED 3,000 to 9,999	AED 50
AED 10,000 to 24,999	AED 100
AED 25,000 and above	AED 300

- b. Cashback is applicable for the remittances done on the first current account or savings account that is activated.
- c. Customers with accounts in 'Active' status with no compliance or regulatory concerns will be eligible for the cashback.

4. Refer your friends

- a. Mashreq NEO customer must refer up to 5 friends from 90 days of their account opening date in order to be eligible for double referral bonus of AED 200 per successful referral, i.e., date of referring someone should be within 90 days of account opening date.
- b. For successful referral criteria and payout criteria please refer to the Refer & Earn T&Cs. <link: [neo_refer_tnc_en_ar.ashx\(mashreq.com\)](mailto:neo_refer_tnc_en_ar.ashx@mashreq.com)
- c. For more than 5 successful referrals, referral bonus of AED 100 will apply, i.e. if someone successfully refers 8 friends with 90 days of account opening, then for 1st 5 successful referrals s/he will get AED 200 per successful referral (i.e. AED 1000) and for the next 3 successful referrals s/he will get AED 100 per successful referral (i.e. AED 300). Overall s/he will receive AED 1,300.

General Terms

- a. The Promotion is not applicable for Mashreq Gold and Private Banking customers of Mashreq.
- b. The cashback will be credited into Customer's Mashreq NEO Account within 60 days of the transaction.
- c. Every Customer is eligible for only one cashback per activity.
- d. The cashback is applicable only for the first current or savings account that is opened for the Customer.
- e. This Promotion is not in conjunction with any other promotion held by the Bank or any of its subsidiaries.
- f. Cashback cannot be exchanged for any other rewards and is not replaceable or transferable under any circumstances.
- g. The Bank does not offer or provide any warranties or accepts any responsibility or liability of any kind in respect of this Promotion and hereby disclaims any and all express or implied warranties with respect thereto.
- h. The Bank reserves the right, at its sole and absolute discretion, to amend, supplement and/or revoke these terms and conditions at any time without any prior notification to the Customer.

- i. These terms and conditions shall be governed by and construed in accordance with the laws of the United Arab Emirates, as applicable in the Emirate of Dubai. Any dispute arising under and in connection with this Promotion shall be referred to the courts of Dubai.
- j. In no event shall the Bank, any of its affiliates, or any of its officers, directors, employees or agents shall be liable or responsible for any loss, damage or expense arising out of or otherwise related to this Promotion.
- k. The Bank shall not be in breach of its obligations or otherwise be liable to conduct this Promotion in the event of any Force Majeure Event. For purposes of these Terms and Conditions, "Force Majeure Event" shall mean any and all circumstances beyond the reasonable control of the Bank including, amongst other things, acts of God, global health scare, industrial disputes, civil disobedience/unrest, war, acts and regulations of any governmental or authority in any jurisdiction. In such circumstances, the Bank's obligations to the customer shall automatically stand discharged without the need to provide notice to that effect.

المشرق نيو

الاسترداد النقدي المبكر

الشروط والأحكام

تفاصيل العرض الترويجي:

يسري الاسترداد النقدي المبكر ("العرض الترويجي") هذا، فقط على عملاء المشرق نيو الحاليين ("العملاء") الذين لديهم حساب جاري و/أو حساب ادخار فعال/ناقد المفعول، الذين سيحصلون بموجبه على استرداد نقدي لغاية 5,000 درهم على المعاملات التي تتم خلال فترة الـ 90 يوماً الأولى من فتح الحساب.

نوع المعاملة	الاسترداد النقدي	معايير الأهلية
5. تحويل الراتب	لغاية 3,500 درهم	تحويل الراتب بقيمة 5,000 درهم، فما فوق
6. التسوق باستخدام بطاقة الخصم	استرداد نقدي 5%، لغاية 200 درهم	إضافة بطاقة الخصم إلى أي محفظة رقمية (Apple Pay, Google Pay, Samsung Pay)
7. إرسال الأموال إلى الخارج	استرداد نقدي لغاية 300 درهم	تحويل 3,000 درهم فما فوق
8. ترشيح اهدائك	استرداد نقدي لغاية 1,000 درهم (200 درهم عن كل صديق، بحد أقصى 5 أصدقاء)	يقوم الشخص المرشح بفتح حساب وإيداع مبلغ 3,000 درهم كحد أدنى

الشروط والأحكام التفصيلية لكل نوع من المعاملات:

1. تحويل الراتب

- أ. يعتبر تحويل الراتب بحد أدنى 5,000 درهم مؤهلاً لمكافأة الراتب.
ب. يتم منح المكافأة وفقاً لشرائح الراتب التالية:

الاسترداد النقدي المبكر		مكافأة الراتب	الراتب الشهري
الإجمالي (بالدرهم)	مكافأة إضافية - خلال التسعين يوماً الأولى (بالدرهم)	(بالدرهم)	(بالدرهم)
250	50	200	5,000 - 9,999
750	250	500	10,000 - 19,999
1500	500	1,000	20,000 - 49,999
3,500	1,000	2,500	50,000 فما فوق

- ج. تعتمد المكافأة على حساب أول راتب فقط ويتم إيداعها على دفعات شهرية متساوية القيمة على مدار ستة (6) أشهر في حساب العميل لدى المشرق.
- د. في حال زيادة قيمة الراتب المحول خلال الأشهر التالية، لن يحق للعميل المطالبة بمكافأة بقيمة مختلفة (وفقاً للجدول أعلاه).
- هـ. في حال انخفاض قيمة الراتب المحول خلال الأشهر التالية، فعندها يحتفظ البنك بالحق في تعديل مبلغ المكافأة وفقاً لمبلغ تحويل الراتب الجديد للدفعات المتبقية.
- و. لن يتم احتساب تحويل الراتب من قبل بنك المشرق ش.م.ع ("المشرق/البنك") إلا إذا تم إيداعه في الحساب من قبل مدير العميل والمسجلة في دولة الإمارات العربية المتحدة من خلال القنوات الصحيحة وبالطرق المعتمدة من قبل البنك. ولن تعتبر معاملة الحوالة أو التحويل المباشر أو الإيداع النقدي أو المعاملات بموجب الشيكات الائتمانية من قبل مدير العمل بمثابة معاملة لتحويل الراتب وستفقد الأهلية للحصول على أي مزايا محددة ضمن هذا العرض. وقد يؤدي التوصيف الخاطئ لتحويل الراتب إلى عدم أهلية التحويل للاسترداد النقدي المذكور أعلاه.

2. التسوق باستخدام محفظة رقمية

- أ. سيحصل العميل الذي يقوم بالإفناق خلال الـ 90 يوماً الأولى من الانضمام من خلال المحفظة الرقمية الخاصة به، على 5% استرداد نقدي، بما يصل إلى 200 درهم.
- ب. يسري لمعاملات التجزئة اللاتلامسية فقط عندما يقوم العميل بإضافة بطاقة الخصم الخاصة به على أبل باي أو سامسونج باي أو جوجل باي (معاملات المحافظ الرقمية المؤهلة). سيؤخذ فقط بالمعاملات المؤهلة في حساب النفقات.
- ج. لن يتم اعتبار المعاملات المتنازع بشأنها والمعاملات الملغاة في حساب النفقات.
- د. يسري هذا العرض الترويجي على المشتريات التي تجرى باستخدام البطاقات الرئيسية والبطاقات الإضافية على حد سواء.
- هـ. تعتبر المعاملات الملغاة خلال فترة العرض بالنسبة للمعاملات اللاتلامسية بأنها معاملات ملغاة لأغراض حساب النفقات.

3. إرسال الأموال إلى الخارج

- أ. يحصل العملاء الذين يقومون بإجراء معاملات تحويل دولية بعملة مختلفة (على أن يكون الحد الأدنى لمبلغ التحويل 3,000 درهم) من خلال التحويل السريع "كويك ريميت" أو سويفت على تطبيق المشرق موبايل أو الخدمات المصرفية عبر الإنترنت من المشرق، على الاسترداد النقدي كما هو موضح في الجدول التالي.

مبلغ التحويل (خلال الـ 90 يوماً الأولى)	الاسترداد النقدي
3,000 درهم إلى 9,999 درهم	50 درهماً
10,000 درهم إلى 24,999 درهم	100 درهم
25,000 درهم فما فوق	300 درهم

- ب. يسري الاسترداد النقدي للتحويلات المنفذة على أول حساب جاري أو حساب ادخار يتم تفعيله.

ج. يعتبر العملاء الذين لديهم حسابات في وضع "فعال" وغير المرتبطة بمخاوف التّزام أو مخاوف تنظيمية مؤهلين للاسترداد النقدي.

4. ترشيح الأصدقاء

- أ. يجب أن يقوم عميل المشرق نيو بترشيح 5 أصدقاء بحد أقصى خلال 90 يوماً اعتباراً من تاريخ فتح الحساب ليصبح مؤهلاً للحصول على ضعفي مكافأة الترشيح بقيمة 200 درهم لكل عملية ترشيح ناجحة، أي أن تاريخ الترشيح يجب أن يكون خلال 90 يوماً اعتباراً من تاريخ فتح الحساب.
- ب. للاطلاع على معايير عملية الترشيح الناجحة ومعايير صرف المكافأة يرجى الرجوع إلى الشروط والأحكام الخاصة ببرنامج رشح واكسب. من خلال الرابط: [neo_refer.tnc.en.ar.ashx\(mashreq.com\)](http://neo_refer.tnc.en.ar.ashx(mashreq.com))
- ج. في حال إجراء أكثر من 5 عمليات ترشيح ناجحة، يتم تطبيق مكافأة الترشيح بقيمة 100 درهم، أي: أنه في حال نجاح العميل في ترشيح 8 أصدقاء خلال 90 يوماً من فتح الحساب، فإنه سيحصل على 200 درهم عن أول 5 عمليات ترشيح ناجحة لكل ترشيح (أي 1000 درهم)، وسيحصل عن عمليات الترشيح الثلاثة الناجحة التالية على 100 درهم لكل ترشيح (أي 300 درهم). وعليه يكون المبلغ الإجمالي الذي يحصل عليه العميل هو 1,300 درهم.

الشروط العامة

- أ. لا يسري هذا العرض الترويجي على عملاء المشرق الذهبي والخدمات المصرفية الخاصة من المشرق.
- ب. يتم إيداع الاسترداد النقدي في حساب المشرق نيو الخاص بالعميل خلال 60 يوماً من إجراء المعاملة.
- ج. يسري الاسترداد النقدي فقط على أول حساب جاري أو حساب ادخار يتم فتحه للعميل.
- د. لا يسري هذا العرض الترويجي بالتزامن مع أي عرض ترويجي آخر يقدمه البنك أو أي من شركاته التابعة.
- هـ. لا يمكن مبادلة الاسترداد النقدي بأي مكافآت أخرى ولا يمكن استبداله أو التنازل عنه تحت أي ظرف كان.
- و. لا يعرض المشرق ولا يقدم أي ضمان، ولن يتحمل أي مسؤولية أو التّزام من أي نوع كان فيما يتعلق بهذا العرض، ويخلى مسؤوليته بموجبه عن أي وكل الضمانات الصريحة أو الضمنية فيما يتعلق به.
- ز. يحتفظ البنك بالحق وفقاً لتقديره الخاص والمطلق في تعديل و/أو الإضافة إلى و/أو إلغاء هذه الشروط والأحكام في أي وقت كان بدون توجيه أي إشعار مسبق إلى العميل.
- ح. تخضع وتفسر هذه الشروط والأحكام وفقاً لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة النافذة المفعول في إمارة دبي. وتتم إحالة أي نزاع ينشأ وفقاً أو فيما يتعلق بهذا العرض الترويجي إلى محاكم دبي.
- ط. لن يتحمل المشرق أو أي من شركاته التابعة أو أي من مسؤوليه أو مديره أو موظفيه أو وكلائه أي مسؤولية بأي حال كان عن أي خسارة أو ضرر أو نفقات تنشأ عن أو بخلاف ذلك تتعلق بهذا العرض.
- ي. لن يعتبر البنك مخالفاً لالتزاماته أو يكون بخلاف ذلك مسؤولاً عن تنفيذ هذا العرض في حال وقوع أي حدث قوة قاهرة. ولأغراض هذه الشروط والأحكام فإن "حدث القوة القاهرة" يعني أي وجميع الظروف التي تقع خارج السيطرة المعقولة للبنك، بما في ذلك، من بين أمور أخرى، القضاء والقدر أو المخاوف الصحية العالمية أو النزاعات الصناعية أو العصيان/الاضطرابات المدنية أو الحرب أو الإجراءات واللوائح الخاصة بأي جهة حكومية أو سلطة في أي من الصلاحيات القضائية. وفي ظل هذه الظروف يتم إعفاء وإبراء البنك تلقائياً من أي التّزامات تجاه العميل بدون الحاجة إلى توجيه إشعار بهذا الخصوص.