Early Bird Cashback

Terms & conditions

Promotion details:

This Early Bird Cashback ("**Promotion**") is only applicable to new Mashreq NEO customers ("**Customers**") who hold a current and/or savings account that is active/valid. Customers can get up to AED 5,000 cashback based on transactions made **within the first 90 days of their account opening.** ("Promotion Period").

Transaction Type	**Cashback**	**Eligibility Criteria** (To be completed within 90 days of first account opening)
1. Transfer Salary	Up to AED 3,500	Transfer salary of AED 5,000 or more
2. Shop with Digital Wallet	5% cashback, up to AED 200	Add and spend on Debit Card with a digital wallet (Apple Pay, Google Pay, Samsung Pay)
3. Send money abroad	Up to AED 300 cashback	Remit AED 3,000 or more
4. Refer your friends	Up to AED 1,000 (AED 200 per friend, up to 5 friends)	Referee open's account & deposits minimum AED 3,000

Mashreq NEO is part of Mashreqbank PSC a Bank that is regulated by the Central Bank of the United Arab Emirates.

المشرق نيو جزء من بنك المشرق ش.م.ع، وهو بنك مرخص ويخضع لرقابة مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي

Detailed terms and conditions for each transaction type:

1. Transfer Salary

a. A minimum salary transfer of AED 5,000 should be done within the first 90 days of first account opening to be considered eligible for the salary bonus and additional salary bonus.

b. Bonus is awarded based on the following salary brackets:

		Early Bird Cashback	
Monthly Salary (AED)	**Salary Bonus (AED)**	**Additional Bonus (AED)** If salary transferred within 90 days of opening the first account	**Total (AED)**
5,000 - 9,999	200	50	250
10,000 - 19,999	500	250	750
20,000 - 49,999	1,000	500	1500
50,000 and above	2,500	1,000	3,500

c. Salary Bonus is based on the calculation of the first salary only and will be credited in equal monthly payments over a period of six (6) months to the Customer's Mashreq account from the following calendar month. The entire additional bonus amount will be credited in the subsequent month as the 7th installment. Example, if a customer transfers his/her salary of AED 11,000 during the first 90 days in January, he/she will be eligible for a bonus of AED 750 (AED 500 + AED 250 additional bonus). AED 500 will be credited in 6 equal monthly payments starting from February, while AED 250 (additional cashback) will be credited as the 7th installment.

d. If salary is not transferred to the Mashreq Account for two (2) consecutive months during the 12 months period since the date of first salary transfer, all previous Bonus payments will be clawed back by debiting the Mashreq Customer's account for such Bonus' equivalent amounts

e. If the amount of salary transferred in subsequent months' increases, the Customer is not entitled to claim a different Bonus value (based on the table above).

f. If the amount of salary transferred in subsequent months decreases, Bank reserves the right to adjust the Bonus amount as per the new salary transfer amount, for the remaining instalments.

g. A salary transfer will only be recognized by Mashreqbank psc ("Mashreq/the Bank") if it is credited to the account by the Customer's employer registered in UAE using the correct channel and method recognized by the Bank. A remittance, direct transfer, cash, or cheque credit transaction by the employer will not be considered as a salary transfer transaction and will lose the eligibility of any benefits defined under this Promotion. An erroneous salary transfer description could also result in making the transfer ineligible for the above-mentioned cashback.

h. For further details regarding salary transfer terms & conditions, refer to https://www.mashreq.com/-/jssmedia/pdfs/neo/accounts-deposits/TnCs/salary-transfer-bonus-tnc-en-ar.ashx.

2. Shop with Digital Wallet

a. Customer who spends within the first 90 days of joining via their digital wallet, will get 5% cashback, up to AED 200.
b. Valid for transactions where customers use their debit card via Apple Pay, Samsung Pay or Google Pay (Eligible Digital Wallet Transactions). Only eligible transactions shall be considered in spend calculations.
c. Disputed and reversed transactions will not be considered in spend calculations.
d. Cashback is applicable for the spends done on the first current account or savings account that is activated. Reversals during the Promotion period for contactless transactions will be considered as reversals for the purposes of spend calculations.
e. Digital Wallet Cashback credit will be done to the customer's primary account within 60 days from the end of the promotion period. Example: if Promotion Period ended on 31 March, then cashback will be credited by or before 30 May.

3. Send Money abroad

a. Customers who perform an international cross-currency remittance transaction (minimum remittance amount AED 3,000) using Quick Remit or SWIFT on the Mashreq Mobile App or Mashreq Online Banking will get the cashback as mentioned in below table.

Remittance amount (during first 90 days)	**Cashback**
AED 3,000 to 9,999	AED 50
AED 10,000 to 24,999	AED 100
AED 25,000 and above	AED 300

b. Cashback is applicable for the remittances done on the first current account or savings account that is activated.
c. Customers with accounts in 'Active' status with no compliance or regulatory concerns will be eligible for the cashback.
d. Eligible cashback will be credited in the subsequent month post the completion of the 90-day promotion period.

4. Refer your friends

a. The customer can refer up to 5 friends from 90 days of their account opening date in order to be eligible for double referral bonus of AED 200 per successful referral, i.e., date of referring someone should be within 90 days of account opening date.
b. For successful referral criteria and payout criteria please refer to the Refer & Earn T&Cs. <link: neo_refer_tnc_en_ar.ashx (mashreq.com)

c. Post 5 successful referrals, referral bonus of AED 100 will apply, i.e. if someone successfully refers 8 friends with 90 days of account opening, then for 1st 5 successful referrals s/he will get AED 200 per successful referral (i.e. AED 1000) and for the next 3 successful referrals s/he will get AED 100 per successful referral (i.e. AED 300). Overall s/he will receive AED 1,300.

General Terms

a. The Promotion is not applicable for Mashreq Gold and Private Banking customers of Mashreq.

b. Customer will be eligible for the early bird cashback only once. If Early Bird cashback was availed earlier as part of their previous account/s pertaining to the same Customer Identification number (Customer ID).

c. The cashback is applicable only for the first current or savings account that is opened for the Customer.

d. This Promotion is not in conjunction with any other promotion held by the Bank or any of its subsidiaries.

e. Cashback cannot be exchanged for any other rewards and is not replaceable or transferable under any circumstances.

f. The Bank does not offer or provide any warranties or accepts any responsibility or liability of any kind in respect of this Promotion and hereby disclaims any and all express or implied warranties with respect thereto.

g. The Bank reserves the right, at its sole and absolute discretion, to amend, supplement and/or revoke these terms and conditions at any time without any prior notification to the Customer.

h. These terms and conditions shall be governed by and construed in accordance with the laws of the United Arab Emirates, as applicable in the Emirate of Dubai. Any dispute arising under and in connection with this Promotion shall be referred to the courts of Dubai.

i. In no event shall the Bank, any of its affiliates, or any of its officers, directors, employees or agents shall be liable or responsible for any loss, damage or expense arising out of or otherwise related to this Promotion.

j. The Bank shall not be in breach of its obligations or otherwise be liable to conduct this Promotion in the event of any Force Majeure Event. For purposes of these Terms and Conditions, "Force Majeure Event" shall mean any and all circumstances beyond the reasonable control of the Bank including, amongst other things, acts of God, global health scare, industrial disputes, civil disobedience/unrest, war, acts and regulations of any governmental or authority in any jurisdiction. In such circumstances, the Bank's obligations to the customer shall automatically stand discharged without the need to provide notice to that effect.

الاسترداد النقدي المبكر

الشروط والأحكام

تفاصيل العرض الترويجي:

يسري الاسترداد النقدي المبكر ("**العرض الترويجي**") هذا، فقط على عملاء المشرق نيو الحاليين ("**العملاء**") الذين لديهم حساب جاري و/أو حساب ادخار فعال/ نافذ المفعول، والذين سيحصلون بموجبه على استرداد نقدي لغاية 5,000 درهم على المعاملات التي تتم **خلال فترة الـ 90 يوماً الأولى من فتح الحساب الخاص بهم** (فترة العرض الترويجي).

نوع المعاملة	الاسترداد النقدي	معايير الأهلية
1. تحويل الراتب	لغاية 3,500 درهم	تحويل الراتب بقيمة 5,000 درهم فما فوق
2. التسوق باستخدام بطاقة الخصم	استرداد نقدي 5%، لغاية 200 درهم	إضافة بطاقة الخصم والانفاق إلى أي محفظة رقمية (Apple Pay, Google Pay, Samsung Pay)
3. إرسال الأموال إلى الخارج	استرداد نقدي لغاية 300 درهم	تحويل 3,000 درهم فما فوق
4. ترشيح اصدقائك	استرداد نقدي لغاية 1,000 درهم (200 درهم عن كل صديق، بحد أقصى 5 أصدقاء)	يقوم الشخص المرشح بفتح حساب وإيداع مبلغ 3,000 درهم كحد أدنى

المشرق نيو جزء من بنك المشرق ش.م.ع، وهو بنك مرخص ويخضع لرقابة مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي

Mashreq NEO is part of Mashreqbank PSC a Bank that is regulated by the Central Bank of the United Arab Emirates.

الشروط والأحكام التفصيلية لكل نوع من المعاملات:

1. تحويل الراتب

أ. يتم تحويل الراتب بحد أدنى قدره 5000 درهم خلال أول 90 يوماً من فتح الحساب الأول ليعتبر مؤهلا للحصول على مكافأة الراتب ومكافأة الراتب الإضافية

ب. يتم منح المكافأة وفقاً لشرائح الراتب التالية:

		الاسترداد النقدي المبكر	
الراتب الشهري (بالدرهم)	مكافأة الراتب (بالدرهم)	مكافأة إضافية (بالدرهم) في حال تم تحويل الراتب خلال التسعين يوماً الأولى من تاريخ فتح الحساب الأول)	الإجمالي (بالدرهم)
5,000 – 9,999	200	50	250
10,000 – 19,999	500	250	750
20,000 – 49,999	1,000	500	1500
50,000 فما فوق	2,500	1,000	3,500

ج. تعتمد المكافأة على حساب أول راتب فقط ويتم إيداعها على دفعات شهرية متساوية القيمة على مدار ستة (6) أشهر في حساب العميل لدى المشرق من الشهر الميلادي التالي، وتتم إضافة مبلغ المكافأة الإضافية بشكل كامل في الشهر التالي باعتبارها القسط السابع .على سبيل المثال، في حال قام العميل بتحويل راتبه بقيمة 11,000 درهم خلال أول 90 يوماً من شهر يناير، فعندها يكون مؤهلا للحصول على مكافأة بقيمة 750 درهما (500 درهم + 250 درهم. وتتم إضافة 500 درهم على ستة دفعات شهرية متساوية اعتبارا من شهر فبراير ، بينما تتم إضافة 250 درهما (استرداد نقدي إضافي) باعتبارها القسط السابع

د. في حال لم يتم تحويل الراتب إلى حساب المشرق لمدة شهرين (2) متتاليين خلال فترة الـ 12 شهرا اعتباراً من تاريخ تحويل الراتب الأول، فعندها يتم استرداد كافة مدفوعات المكافأة السابقة من خلال خصم حساب عميل المشرق من المبالغ المعادلة لهذه المكافأة

هـ. في حال زيادة مبلغ الراتب المحول في الأشهر اللاحقة ، فلا يحق للعميل المطالبة بقيمة مكافأة مختلفة (وفقاً للجدول أعلاه)(

و. في حال انخفاض مبلغ الراتب المحول في الأشهر اللاحقة ، فعندها يحتفظ البنك بالحق في تعديل مبلغ المكافأة وفقا لمبلغ تحويل الراتب الجديد، للأقساط المتبقية

ز. .لن يتم الإقرار بتحويل الراتب من قبل بنك المشرق ش. م. ع ("المشرق/البنك") إلا إذا تم إيداعه في الحساب من قبل صاحب عمل العميل المسجل في الإمارات العربية المتحدة باستخدام القنوات والطريقة الصحيحة المعتمدة من قبل البنك .لن يتم اعتبار معاملة التحويل أو التحويل المباشر أو الإيداع النقدي أو المعاملات بموجب الشيكات الائتمانية من قبل صاحب العمل بمثابة معاملة تحويل راتب وستفقد أهلية الحصول على أي مزايا محددة وفقاً لهذا العرض الترويجي .وقد يؤدي التوصيف الخاطئ لتحويل الراتب أيضا إلى عدم أهلية التحويل للاسترداد النقدي المبين أعلاه.

ح. .للمزيد من التفاصيل حول شروط وأحكام تحويل الراتب ، يرجى الرجوع إلى الموقع:

https://www.mashreq.com/-/jssmedia/pdfs/neo/accounts-deposits/TnCs/salary-transfer-bonus-tnc-en-ar.ashx.

Mashreq NEO is part of Mashreqbank PSC a Bank that is regulated by the Central Bank of the United Arab Emirates.

المشرق نيو جزء من بنك المشرق ش.م.ع، وهو بنك مرخص ويخضع لرقابة مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي

2. التسوق باستخدام محفظة رقمية

أ. يحصل العميل الذي يقوم بالإنفاق خلال الـ 90 يوماً الأولى من الانضمام من خلال المحفظة الرقمية الخاصة به، على 5% استرداد نقدي، بما يصل إلى 200 درهم.

ب. يسري على المعاملات التي يستخدم فيها العملاء بطاقة الخصم الخاصة بهم عبر (Apple Pay أو Samsung Pay أو Google Pay) (معاملات المحفظة الرقمية المؤهلة) ويتم احتساب المعاملات المؤهلة فقط في حسابات الإنفاق

ج. لن يتم احتساب المعاملات المتنازع بشأنها والمعاملات الملغاة في حساب النفقات.

د. يتم تطبيق الاسترداد النقدي على النفقات التي يتم تنفيذها على أول حساب جاري أو حساب توفير يتم تفعيله . ويتم اعتبار عمليات الإلغاء خلال فترة العرض الترويجي للمعاملات غير التلامسية بمثابة عمليات إلغاء لأغراض حسابات الإنفاق.

هـ. يتم استرداد رصيد المحفظة الرقمية إلى الحساب الأساسي للعميل خلال 60 يوماً اعتباراً من نهاية فترة العرض الترويجي .مثال : في حال انتهاء فترة العرض الترويجي في 31 مارس، فعندها تتم إضافة استرداد نقدي بحلول أو قبل 30 مايو.

3. إرسال الأموال إلى الخارج

أ. يحصل العملاء الذين يقومون بإجراء معاملات تحويل دولية بعملات مختلفة (على أن يكون الحد الأدنى لمبلغ التحويل 3,000 درهم) من خلال التحويل السريع "كويك ريميت" أو سويفت على تطبيق المشرق موبايل أو الخدمات المصرفية عبر الإنترنت من المشرق، على الاسترداد النقدي كما هو موضح في الجدول التالي.

مبلغ التحويل (خلال الـ 90 يوماً الأولى)	الاسترداد النقدي
3,000 درهم إلى 9,999 درهم	50 درهماً
10,000 درهم إلى 24,999 درهم	100 درهم
25,000 درهم فما فوق	300 درهم

ب. يسري الاسترداد النقدي للتحويلات المنفذة على أول حساب جاري أو حساب ادخار يتم تفعيله.

ج. يعتبر العملاء الذين يمتلكون حسابات بوضع "فعال" وغير المرتبطة بمخاوف التزام أو مخاوف تنظيمية مؤهلين للاسترداد النقدي.

4. ترشيح الأصدقاء

أ. يقوم عميل المشرق نيو بترشيح 5 أصدقاء بحد أقصى خلال 90 يوماً اعتباراً من تاريخ فتح الحساب ليصبح مؤهلاً للحصول على ضعفي مكافأة الترشيح بقيمة 200 درهم لكل عملية ترشيح ناجحة، أي أن تاريخ الترشيح يجب أن يكون خلال 90 يوماً اعتبارا من تاريخ فتح الحساب.

ب. للاطلاع على معايير عملية الترشيح الناجحة ومعايير صرف المكافأة يرجى الرجوع إلى الشروط والأحكام الخاصة ببرنامج رشح واربح. من خلال الرابط: neo_refer_tnc_en_ar.ashx (mashreq.com)

ج. بعد إجراء أكثر من 5 عمليات ترشيح ناجحة ، يتم تطبيق مكافأة الترشيح بقيمة 100 درهم، أي: أنه في حال نجاح العميل بترشيح 8 أصدقاء خلال 90 يوماً من فتح الحساب، فإنه سيحصل على 200 درهم عن أول 5 عمليات ترشيح ناجحة لكل

المشرق نيو جزء من بنك المشرق ش.م.ع، وهو بنك مرخص ويخضع لرقابة مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي

Mashreq NEO is part of Mashreqbank PSC a Bank that is regulated by the Central Bank of the United Arab Emirates.

ترشيح (أي 1000 درهم)، وسيحصل عن عمليات الترشيح الثلاثة الناجحة التالية على 100 درهم لكل ترشيح (أي 300 درهم). وعليه يكون المبلغ الإجمالي الذي يحصل عليه العميل هو 1,300 درهم.

الشروط العامة

أ. لا يسري هذا العرض الترويجي على عملاء المشرق الذهبي والخدمات المصرفية الخاصة من المشرق.

ب. يعتبر العميل مؤهلا للحصول على استرداد نقدي مبكر لمرة واحدة فقط .في حال تمت الاستفادة من الاسترداد النقدي المبكر في وقت سابق كجزء من حسابه / حساباته السابقة المرتبطة بنفس رقم تعريف العميل (معرف العميل).

.

ج. يسري الاسترداد النقدي فقط على أول حساب جاري أو حساب ادخار يتم فتحه للعميل.

د. لا يسري هذا العرض الترويجي بالتزامن مع أي عرض ترويجي آخر يقدمه البنك أو أي من شركاته التابعة.

هـ. لا يمكن مبادلة الاسترداد النقدي بأي مكافآت أخرى ولا يمكن استبداله أو التنازل عنه تحت أي ظرف كان.

و. لا يعرض المشرق ولا يقدم أي ضمان، ولن يتحمل أي مسؤولية أو التزام من أي نوع كان فيما يتعلق بهذا العرض، ويخلي مسؤوليته بموجبه عن أي وكل الضمانات الصريحة أو الضمنية فيما يتعلق به.

ز. يحتفظ البنك بالحق وفقاً لتقديره الخاص والمطلق في التعديل و/أو الإضافة إلى و/أو إلغاء هذه الشروط والأحكام في أي وقت كان بدون توجيه أي إشعار مسبق إلى العميل.

ح. تخضع وتفسر هذه الشروط والأحكام وفقاً لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة النافذة المفعول في إمارة دبي. وتتم إحالة أي نزاع ينشأ وفقاً أو فيما يتعلق بهذا العرض الترويجي إلى محاكم دبي.

ط. لن يتحمل المشرق أو أي من شركاته التابعة أو أي من مسؤوليه أو مديريه أو موظفيه أو وكلائه أي مسؤولية بأي حال كان عن أي خسارة أو ضرر أو نفقات تنشأ عن أو بخلاف ذلك تتعلق بهذا العرض.

ي. لن يعتبر البنك مخالفاً لالتزاماته أو يكون بخلاف ذلك مسؤولاً عن تنفيذ هذا العرض في حال وقوع أي حدث قوة قاهرة. ولأغراض هذه الشروط والأحكام فإن "حدث القوة القاهرة" يعني أي وجميع الظروف التي تقع خارج السيطرة المعقولة للبنك، بما في ذلك، من بين أمور أخرى، القضاء والقدر أو المخاوف الصحية العالمية أو النزاعات الصناعية أو العصيان / الاضطرابات المدنية أو الحرب أو الإجراءات واللوائح الخاصة بأي جهة حكومية أو سلطة في أي من الصلاحيات القضائية . وفي ظل هذه الظروف يتم إعفاء وإبراء البنك تلقائياً من أي التزامات تجاه العميل بدون الحاجة إلى توجيه إشعار بهذا الخصوص.