

## Frequently Asked Questions (FAQS)

### Ramadan Double Delights campaign

#### 1. What is the 'Ramadan Double Delights campaign all about?

Mashreq is giving away over AED 1.5 million in cash prizes to 200+ winners across 10 lucky draws, by crediting back the original transaction value (basis the qualifying criteria) to the customer's account if the customer wins in any of the 10 lucky draws. For more details, please refer to FAQ 4 below.

#### 2. What is the duration of the promotion?

The promotion is valid from 8<sup>th</sup> March 2024 – 15<sup>th</sup> April, 2024.

#### 3. How can I participate in the campaign?

Step 1: Login to Mashreq Mobile App

Step 2: View your qualifying criteria to earn entries to the lucky draw

Step 3: Enroll to participate

#### 4. How can I earn entries & what prizes can I win?

You can earn entries to any of the 10 lucky draws by doing any of the below:

Draw	Transactions and /or apply for new product(s)	Qualifying Criteria	GRAND PRIZES		SMALL PRIZES		Total Winners
			Grand Cash Prizes	Grand Cash Prize Winners	AED 250 Cash Prize Winners	AED 100 Cash Prize Winners	
Draw 1	Add New Funds	Refer to target in your mobile app	Up to AED 25,000	10	10	10	30
Draw 2	Shop with your Debit Card			20	10	10	40
Draw 3	Do an international Remittance		Up to AED 20,000	20	10	10	40
Draw 4	Transfer your Salary	AED 5,000	Up to AED 20,000	10	5	5	20
Draw 5	Apply for a Credit Card & shop	Minimum Spend AED1	Up to AED 10,000	5	5	5	15
Draw 6	Apply for personal loan	No Minimum	Up to AED 2,500	20	0	0	20
Draw 7	Invest in Thematic or Mutual funds		Up to AED 10,000	2	4	4	10
Draw 8	Get an insurance plan		Up to AED 5,000	10	5	5	20
Draw 9	Open a Neo NXT account	Deposit AED 100	Up to AED 5,000	1	0	0	1
Draw 10	Refer a friend	Refer Point 8	AED 2,000	10	0	0	10
							<b>206</b>

**5. How do I know the number of entries I have for the Grand draw ?**

You can log in to the Mashreq NEO app to know the latest number of entries that you've earned. It may take up to 48 hours or more for the entries to reflect against each draw. Draw entries on the app will be for indicative purposes only. Customers will receive a communication from Mashreq (EDM or SMS) about the total number of draw entries before the Grand Draw.

**6. What is the draw schedule?**

The draw will take place on 15<sup>th</sup> May 2024 and winners will be announced by 20<sup>th</sup> May, 2024 on [Mashreq.com/Ramadan24](http://Mashreq.com/Ramadan24)

**7. How can I increase my chances of winning?**

You can transact more and earn more entries. You can get extra entries when you spend, remit or add new funds for every additional AED 2,500.

**8. Can I get multiple entries when I refer a friend successfully?**

Yes, every successful referral will earn 1 entry into the lucky draw. For example, if Customer A refers 10 people during the campaign period and out of these 10 referred people, only 6 referred people open an account and make a 1<sup>st</sup> deposit of minimum AED 3000, then Customer A (referrer) will get 6 entries into the lucky draw (not 10 entries). 10 lucky referrers will get a chance to win AED 2,000 each. More successful referrals will lead to higher chance of winning the lucky draw prize of AED 2,000

**9. Is there an upper limit to the number of entries I can get?**

Yes, the maximum number of entries for each draw is 10. This means no customer can get more than 10 entries for any given draw.

**10. How are the draws conducted?**

All the draws are conducted as per the guidelines issued by the Dubai Economic Department (DED). All draws are conducted by a DED officer.

**11. If I win, how will I be notified, and how can I collect the prize?**

Customers who win any of the draws will be notified on their registered mobile number or email address. The prize amount of will be credited to customer's Mashreq NEO account by 11 June 2024.

**12. How can I see the complete winners list?**

You can view the winners list on Mashreq NEO website by 20<sup>th</sup> May 2024. ([www.mashreq.com/Ramadan24](http://www.mashreq.com/Ramadan24)). We will also announce our winners on our Facebook & Instagram pages.

**13. Who can participate in the lucky draws?**

All Mashreq NEO customers, except Mashreq Gold, Private Banking and Mashreq staff can participate in the lucky draw.

## الأسئلة الشائعة

### الحملة الترويجية ضاعف أرباحك في رمضان

#### 1. ما هي حملة ضاعف أرباحك في رمضان؟

سيقدم المشرق جوائز نقدية بمبلغ أكبر من 1.5 مليون درهم لأكثر من 200 فائز في 10 سحبيات، من خلال استرداد قيمة المعاملة الأصلية (وذلك على أساس تحقيق المعايير المؤهلة) في حساب العميل في حال فاز العميل بأي من السحبيات العشرة. للحصول على المزيد من التفاصيل يرجى الرجوع إلى الأسئلة الشائعة 4 فيما يلي.

#### 2. ما هي مدة الحملة الترويجية؟

يسري العرض الترويجي اعتباراً من 8 مارس 2024 ولغاية 15 أبريل 2024.

#### 3. كيف يمكنني المشاركة في الحملة؟

الخطوة 1: قم بتسجيل الدخول إلى تطبيق المشرق موبايل.

الخطوة 2: قم بعرض معايير التأهيل الخاصة بك للفوز بفرص مشاركة في السحب.

الخطوة 3: قم بالتسجيل للمشاركة.

#### 4. كيف يمكنني الفوز بفرص المشاركة وما هي الجوائز التي يمكنني الفوز بها؟

يمكنك الفوز بفرص مشاركة في أي من السحبيات العشرة من خلال القيام بأي مما يلي:

السحب	التعاملات و / أو تقديم طلب لمنتجات جديدة	معايير الأهلية	الجوائز الكبرى		الجوائز الصغيرة		إجمالي الفائزين
			الجوائز النقدية الكبرى	الفائزين بالجوائز النقدية الكبرى	الفائزين بعدد 250 جائزة نقدية	الفائزين بعدد 100 جائزة نقدية	
<b>السحب 1</b>	إضافة تمويلات جديدة	يرجى الرجوع إلى الهدف في تطبيق الجوال الخاص بك	لغاية 25,000 درهم	10	10	10	30
<b>السحب 2</b>	التسوق باستخدام بطاقة الخصم الخاصة بك		لغاية 20,000 درهم	20	10	10	40
<b>السحب 3</b>	إجراء تحويلات دولية		لغاية 20,000 درهم	20	10	10	40
<b>السحب 4</b>	تحويل راتبك	5,000 درهم	لغاية 20,000 درهم	10	5	5	20

15	5	5	5	لغاية 10,000 درهم	الحد الأدنى للتفقات 1 درهم	التقدم بطلب للحصول على بطاقة ائتمانية والتسويق	<b>السحب 5</b>
20	0	0	20	لغاية 2,500 درهم	بدون حد أدنى	التقدم بطلب للحصول على قرض شخصي	<b>السحب 6</b>
10	4	4	لغاية 10,000 درهم	الاستثمار في الصناديق ذات الطابع الخاص أو صناديق الاستثمار المشترك		<b>السحب 7</b>	
20	5	5	لغاية 5,000 درهم	الحصول على خطة تأمينية		<b>السحب 8</b>	
1	0	0	لغاية 5,000 درهم	إيداع 100 درهم	فتح حساب نيو نكست	<b>السحب 9</b>	
10	0	0	2,000 درهم	يرجى الرجوع إلى النقطة 8	ترشيح هديق	<b>السحب 10</b>	
<b>206</b>							

#### 5. كيف يمكنني معرفة عدد فرص المشاركة التي أملكها في السحب الكبير؟

يمكنك تسجيل الدخول إلى تطبيق المشرق نيو لمعرفة العدد الأحدث من فرص المشاركة التي حصلت عليها. قد يتطلب الأمر إلى 48 ساعة فما فوق لإظهار فرص المشاركة في مقابل كل سحب. وسيتم إدراج فرص المشاركة في السحب على التطبيق للأغراض الدلالية فقط. وسيستلم العملاء رسالة من المشرق (رسالة إلكترونية أو رسالة نصية قصيرة) بشأن إجمالي عدد المشاركات في السحب قبل إجراء السحب الكبير.

#### 6. ما هو جدول السحوبات؟

يتم إجراء السحب في 15 مايو 2024 بينما يتم الإعلان عن الفائزين بحلول 20 مايو 2024 في [Mashreq.com/Ramadan24](https://Mashreq.com/Ramadan24)

#### 7. كيف يمكنني زيادة فرصتي في الفوز؟

يمكنك إجراء تعاملات أكثر وكسب فرص مشاركة إضافية. إذ يمكن الحصول على فرص مشاركة إضافية عند القيام بإنفاق أو تحويل أو إضافة أموال جديدة مقابل كل 2500 درهم إضافية.

#### 8. هل سأحصل على فرص مشاركة متعددة عندما أقوم بترشيح هديق بنجاح؟

نعم، إن كل عملية ترشيح ناجحة ستمنح فرصة مشاركة واحدة في السحب. على سبيل المثال، في حال قام العميل (أ) بإدالة 10 أشخاص أثناء فترة الحملة الترويجية، ومن بين أولئك الأشخاص المطالبين وعددهم 10 أشخاص، قام 6 أشخاص مطالبين فقط بفتح حساب وإضافة وديعة بحد أدنى 3000 درهم، فعندئذ يحصل العميل (أ) (الطرف المحيل) على 6 فرص مشاركة في السحب (وليس 10 فرص مشاركة). سيحصل 10 مطالبين على فرصة للفوز بمبلغ 2000 درهم لكل منهم. وكلما زاد عدد عمليات الترشيح الناجحة ستزداد فرص الفوز بجائزة السحب بمبلغ 2,000 درهم.

**9. هل هناك حد أعلى لعدد فرص المشاركة التي يمكنني الحصول عليها؟**

نعم، إن الحد الأقصى لعدد المشاركات لكل سحب هو 10. الأمر الذي يعني أنه لا يمكن لأي عميل الحصول على أكثر من 10 فرص مشاركة في أي سحب معين.

**10. كيف يتم إجراء السحوبات؟**

يتم إجراء كافة السحوبات مع مراعاة التوجيهات الصادرة عن دائرة التنمية الاقتصادية بدبي. حيث يتم إجراء كافة السحوبات من قبل مسؤول دائرة التنمية الاقتصادية.

**11. في حال فزت، فكيف سيتم إشعاري، وكيف يمكنني الحصول على الجائزة؟**

يتم إشعار العملاء الفائزين في أي من السحوبات على رقم هاتفهم الجوال المسجل أو عنوان بريدهم الإلكتروني. وتتم إضافة مبلغ الجائزة إلى حساب العميل في المشرق نيو في 11 يونيو 2024.

**12. كيف يمكنني الاطلاع على القائمة الكاملة للفائزين؟**

يمكنك الاطلاع على قائمة الفائزين على موقع المشرق نيو في 20 مايو 2024. ([www.mashreq.com/Ramadan24](http://www.mashreq.com/Ramadan24)). كذلك سنقوم بالإعلان عن أسماء الفائزين على صفحات فيسبوك وانستغرام الخاصة بنا.

**13. من الذي يمكنه المشاركة في السحوبات؟**

يمكن لكافة عملاء المشرق الجدد، باستثناء عملاء المشرق الذهبي والخدمات المصرفية الخاصة وموظفي المشرق، المشاركة في السحب.