



## NEO PLUS Anniversary Promotion

### AED 1 million Giveaway

#### Terms & Conditions

#### 1. About this Promotion

- This is the **AED 1 million giveaway** promotion ("Promotion").
  - It is offered by Mashreqbank psc, also referred to in these terms as **Mashreq, the Bank, we, us, or our**.
  - You may be eligible to take part if you are a Mashreq NEO or Mashreq NEO Plus customer, including Mashreq Al Islami and you have an active current or savings account with us.
  - Under this Promotion, eligible customers can enter lucky draws for a chance to win cashback. The cashback will be linked to the eligible transaction or product activity for the relevant draw, subject to the maximum prize amount shown in these terms.
  - Across all 6 draws, Mashreq will award cash prizes worth up to **AED 1,000,000** to **100 winners**.
- 

#### 2. Promotion Period

The Promotion is scheduled to run from **1 September 2026** until **16 October 2026**.

Mashreq may extend the Promotion period at its sole discretion.

---

#### 3. Who can take part

This Promotion is available to eligible Mashreq NEO and Mashreq NEO Plus customers, including Islamic banking customers, for whom the offer details and criteria will be displayed in the Mashreq mobile app.

The Promotion is **not** available to:

- Mashreq Gold customers;
  - Mashreq Private Banking customers; or
  - Mashreq staff.
- 

#### 4. How to take part

To take part in the Promotion, you must:

- enrol in the Promotion through the Mashreq mobile app;
- be Eligibility criteria for relevant draws will be visible on the Mashreq mobile app;
- complete the qualifying transactions or apply for new product/s during the Promotion period; and
- meet conditions shown for the specific draws.

You can receive a maximum of **1 entry per customer per draw**.

## 5. How the draws work

- There will be **6 lucky draws**.
- The draws are expected to take place on **22 October 2026**.
- Each draw will be conducted in the way solely decided by Mashreq and under the supervision of a representative from the Department of Economy & Tourism in Dubai.
- The results of each draw shall be final and binding on all participating customers.
- Customers who win will be notified via SMS on their registered phone number.

## 6. Prize summary

| Draw          | Qualifying action                                                                          | Key qualifying criteria                                                                    | Prize per winner | Number of winners | Total prize pool |
|---------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------------|------------------|
| <b>Draw 1</b> | Transfer your salary                                                                       | Minimum salary transfer of AED 5,000                                                       | Up to AED 40,000 | 5                 | AED 200,000      |
| <b>Draw 2</b> | Invest in eligible investment products                                                     | Eligible US Stocks, ETFs, Smart Portfolios, Mutual Funds, or Islamic eligible mutual funds | Up to AED 2,000  | 50                | AED 100,000      |
| <b>Draw 3</b> | Spend with your debit card                                                                 | Personalized spend target will be displayed in the Mashreq Mobile app during enrollment    | Up to AED 10,000 | 10                | AED 100,000      |
| <b>Draw 4</b> | Open a non-resident Pakistan or Egypt account and remit, or make an international transfer | Minimum AED 1,000 international transfer                                                   | Up to AED 25,000 | 20                | AED 500,000      |
| <b>Draw 5</b> | Open a fixed deposit or Islamic Wakala deposit                                             | 2500 in AED/GBP/EURO/USD<br>Minimum 12-month deposit                                       | Up to AED 10,000 | 5                 | AED 50,000       |

|               |                                                                                                  |                                                                                                         |                 |    |            |
|---------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----|------------|
| <b>Draw 6</b> | Apply for a credit card and spend within promotion period, or get a personal loan or loan top-up | Eligibility criteria are personalized and will be displayed in the Mashreq Mobile App during enrollment | Up to AED 5,000 | 10 | AED 50,000 |
|---------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----|------------|

---

## 7. Draw 1 – Transfer your salary

You can earn 1 entry into Draw 1 if:

- your salary of **AED 5,000 or more** is credited to your Mashreq account during the Promotion period.
- a. Both existing and new salary transfer customers are eligible, if you are already transferring your salary to Mashreq, you will automatically receive 1 entry into this draw.
- b. There will be **5 winners**. Each winner can receive cashback equal to their salary amount, up to a maximum of **AED 40,000**.

### What counts as a salary transfer

For this Promotion, a salary transfer is only recognized if:

- it is credited by your UAE-registered employer;
- it is sent through the correct channel and method recognised by Mashreq; and
- the salary description is correct.

The following will not count as salary transfers for this Promotion:

- remittances;
- direct transfers;
- cash deposits;
- cheque credits; or
- salary credits with an incorrect or unclear description.

---

## 8. Draw 2 – Invest in eligible investment products

You can earn 1 entry into Draw 2 if you make an eligible investment transaction of a minimum \$35 (Thirty-Five United States Dollars) during the Promotion period in any of the following:

- US Stocks & ETFs;
- Smart Portfolios; or
- Mutual Funds.

Mashreq Al Islami customers can earn 1 entry if they invest in mutual funds only.

This Promotion is available to both new and existing investors across the eligible products listed above.

There will be **50 winners**. Each winner can receive cashback based on their eligible investment value, up to a maximum of **AED 2,000**.

**Warning:** Eligibility for this Promotion, or entry into the draw, should not be considered as investment advice or a recommendation by Mashreq to invest in any product. Customers should read the relevant product documents, risk disclosures, Key Facts Statement/terms and conditions, and seek independent financial advice, where required before investing.

### 9. Draw 3 – Spend with your debit card

You can earn 1 entry into Draw 3 if:

- you meet or exceed your personalized debit card spend target shown in your app; and
  - the spend is completed during the Promotion period.
- a. If you win, you can receive cashback equal to your eligible debit card spend, up to a maximum of **AED 10,000**.
  - b. There will be **10 winners** for this draw.
  - c. Only retail purchase transactions are eligible for cashback and transaction not qualified for cashback are:
    - ATM withdrawals
    - All fees charged on the Card by the Bank
    - Transactions reversed by Merchants

### 10. Draw 4 – Open a non-resident account and remit, or make an international transfer

Depending on your banking relationship, the eligible offer and criteria will be displayed on your Mashreq mobile app. You may earn an entry into Draw 4 if you:

- open an eligible non-resident Pakistan or Egypt account and make a qualifying international transfer through Quick Remit or SWIFT; or
- make a qualifying international transfer through Quick Remit or SWIFT.

You can view your eligibility in the Mashreq mobile app.

There will be **20 winners** in total for this draw. Each winner can receive cashback equal to their eligible remittance amount, up to a maximum of **AED 25,000**.

---

### **11.1 Non-resident Pakistan or Egypt account conditions**

You can qualify through this route if you:

- open a Mashreq non-resident Pakistan or Egypt account during the Promotion period; and
- make an international transfer through Quick Remit or SWIFT of at least **AED 1,000** during the Promotion period.

There will be **10 winners** under this route. Each winner can receive cashback equal to their eligible remittance amount, up to a maximum of **AED 25,000**.

---

### **11.2 International transfer conditions**

You can qualify through this route if you make an international transfer of at least **AED 1,000** through:

- Quick Remit; or
- SWIFT.

There will be **10 winners** under this route. Each winner can receive cashback equal to their remittance amount, up to a maximum of **AED 25,000**.

---

## **12. Draw 5 – Open a fixed deposit or Islamic Wakala deposit**

You can earn 1 entry into Draw 5 if:

- you open a deposit for a minimum of **12 months**
- 2500 lin AED/USD/GBP/EURO

There will be **5 winners**. Each winner can receive cashback equal to their fixed deposit amount, up to a maximum of **AED 10,000**, so long as their deposit is still active during payout.

---

## **13. Draw 6 – Apply for a credit card and spend, or get a personal loan/personal finance or top-up**

Depending on your banking relationship, you may be eligible to earn entry into Draw 6 if you:

- apply for a Mashreq credit card and spend on it as per section 13.1; or
- take a personal loan/personal finance or top-up as per section 13.2.

You can view your eligibility in the Mashreq mobile app.

There will be **10 winners** in total for this draw.

---

### 13.1 Credit card conditions

You can qualify through the credit card route if:

- the credit card is issued during the Promotion period; and
- you spend at least **AED 1** on the new credit card during the Promotion period.

There will be **5 winners** under the credit card route. Each winner can receive cashback equal to their spend amount, up to a maximum of **AED 5,000**, provided they continue holding an active card during payout. Only retail purchase transactions are eligible for cashback and transactions **not qualified for cashback** are:

- a. Balance transfers
  - b. Local cash advances
  - c. Credit card cheques
  - d. Finance charges
  - e. All fees charged on the Card by the Bank
  - f. Transactions reversed by Merchants
- 

### 13.2 Personal loan/Personal finance or top-up conditions

You can qualify through the loan or finance route if:

- your application is processed and disbursed during the Promotion Period; and
- the application is not cancelled.

This applies to eligible Mashreq personal loans and eligible Mashreq Al Islami personal finance.

There will be **5 winners** under the loan route. Each winner can receive cashback linked to the eligible loan amount, up to a maximum of **AED 5,000**.

---

## **14. Winner Notification**

If you win, you will receive an SMS on your registered mobile and the cashback amount will be credited in your current or savings account by or before December 6, 2026. You must continue holding an active account at the time of payout to receive cashback.

---

## **15. No warranties**

Mashreq does not provide any warranties in relation to this Promotion.

To the fullest extent permitted by applicable law, Mashreq does not accept responsibility or liability of any kind in connection with this Promotion and disclaims all express or implied warranties relating to it.

---

## **16. Governing law and disputes**

These terms and conditions are governed by the laws of the United Arab Emirates, as applicable in the Emirate of Dubai. Any dispute arising from or connected with this Promotion will be referred to the courts of Dubai.

---

## **17. Liability**

To the fullest extent permitted by applicable law, Mashreq, its affiliates, and their officers, directors, employees, and agents will not be liable for any loss, damage, or expense arising out of or related to this Promotion.

---

## **18. Events outside our control**

Mashreq will not be considered in breach of its obligations and will not be liable for failing to conduct the Promotion, if this is caused by events outside Mashreq's reasonable control.

These events include, but are not limited to:

- acts of God;
- global health scares;
- industrial disputes;
- civil unrest or disobedience;
- war; or
- actions, regulations, or restrictions imposed by any government or authority in any jurisdiction.

If this happens, Mashreq's obligations to you under the Promotion will automatically be discharged without needing to give further notice.

---

**General terms and conditions:**

- The prizes are non-transferable and cannot be exchanged for any other form of compensation.
- Any fraudulent activity or abuse of the Promotion will lead to disqualification from the Promotion and possible account closure.
- Mashreq will not be liable for any loss or damage or any kind arising from the use of the prizes or participation in this Promotion.
- Employees and staff of the Mashreq or any of its subsidiaries are not eligible under this Promotion.
- If any customer violates any of these terms and conditions, it will not be considered eligible for chances or prizes under this Promotion.
- Mashreq reserves the right to notify the eligible customer by phone or any other means of communication which Mashreq, in its absolute discretion, deems fit.
- It is the eligible customer's responsibility to ensure that details such as mobile numbers and email ID provided to Mashreq are correct. Eligible Customer's name should be correctly updated in Mashreq's records.
- Mashreq reserves the right, in its absolute discretion, to amend, supplement, suspend or terminate this Promotion and/or these Terms and Conditions upon prior written notice to customers. Notwithstanding the foregoing, Mashreq may implement such amendment, suspension or termination with immediate effect where required by applicable law, regulatory requirements, fraud prevention measures, security concerns, operational reasons or circumstances beyond Mashreq's reasonable control.
- The Bank has the right to exclude and/or disqualify any eligible customer from participating in the Promotion at any given time at its sole discretion for any reasons whatsoever without giving any prior notification. Any excluded/disqualified Eligible customer from the Promotion shall not, under any circumstances, be compensated by the Bank in any event whatsoever.
- In no event shall Mashreq, any of its affiliates, or any of its officers, directors, employees, or agents be liable or responsible for any loss, damage or expense arising out of or otherwise related to this Promotion.
- Mashreq shall not be in breach of its obligations or otherwise be liable to conduct the offer as a result of any Force Majeure Event. A Force Majeure Event in these terms and conditions, shall mean circumstances beyond the reasonable control of Mashreq and unforeseeable situations including, amongst other things, acts of God, industrial disputes, acts and regulations of any governmental or authority in any jurisdiction, epidemics, pandemics, diseases, or public health emergencies, etc. In such circumstances, Mashreq's obligations to the eligible customer shall automatically stand discharged without the need to provide notice.
- Any complaints/inquiries by customers in relation to the Promotion will only be entertained until 8<sup>th</sup> February, 2027
- Mashreq's decision on all matters and/or disputes to this Promotion shall be final and binding for all.

**المشرق نيو**  
**عرض الذكرى السنوية لإطلاق نيو بلس**  
**السحب على جوائز بقيمة 1 مليون درهماً**  
**الشروط والأحكام**

## 1. لمحة عن هذا العرض الترويجي

- نقدم العرض الترويجي "السحب على جوائز بقيمة 1 مليون درهماً".
- يقدم بنك المشرق ش.م.ع. هذا العرض الترويجي، الذي يشار إليه كذلك في هذه الشروط باسم **المشرق أو البنك أو نحن أو لنا**.
- يمكنك التأهل للمشاركة في حال كنت من عملاء المشرق نيو أو المشرق نيو بلس، بما في ذلك عملاء المشرق الإسلامي، وكان لديك حساب جارٍ أو حساب توفير نشط لدينا.
- وفقاً لهذا العرض الترويجي، يمكن للعملاء المؤهلين المشاركة في السحوبات على الجوائز للحصول على فرصة للفوز باسترداد نقدي، والذي يكون مرتبطاً بالمعاملة المؤهلة أو بالنشاط المتعلق بالمنتج المؤهل للسحب المعني، وذلك مع مراعاة الحد الأقصى لقيمة الجائزة المبين في هذه الشروط.
- يمنح بنك المشرق، من خلال كافة السحوبات الستة، جوائز نقدية تصل قيمتها الإجمالية إلى **1,000,000 درهماً** إلى **100 فائزاً**.

## 2. فترة العرض الترويجي

من المقرر أن يسري العرض الترويجي اعتباراً من **1 سبتمبر 2026** ولغاية **16 أكتوبر 2026**. ويجوز لبنك المشرق تمديد فترة العرض الترويجي وفقاً لتقديره المطلق.

## 3. الأطراف المؤهلين للمشاركة

إن هذا العرض الترويجي متاح لعملاء المشرق نيو والمشرق نيو بلس المؤهلين، بما في ذلك عملاء الخدمات المصرفية الإسلامية، الذين تظهر لهم تفاصيل العرض ومعايير الأهلية في تطبيق المشرق موبايل.

**لن** يكون العرض الترويجي متاحاً للأطراف التالية:

- عملاء المشرق الذهبي،
- عملاء المشرق للخدمات المصرفية الخاصة ، أو
- موظفي بنك المشرق.

## 4. كيفية المشاركة

للمشاركة في العرض الترويجي، يجب عليك القيام بما يلي:

- التسجيل في العرض الترويجي من خلال تطبيق المشرق موبايل،
  - يتم بيان معايير الأهلية للسحوبات المعنية في تطبيق المشرق موبايل،
  - إتمام المعاملات المؤهلة أو التقدم بطلب للحصول على منتج / منتجات جديدة خلال فترة العرض الترويجي،
  - تحقيق الشروط المبينة للسحوبات المحددة.
- يمكن الحصول على فرصة مشاركة واحدة كحد أقصى لكل عميل في كل سحب.

## 5. آلية إجراء السحوبات

- يتم إجراء 6 سحبوبات على الجوائز.
- من المقرر إجراء السحوبات في 22 أكتوبر 2026.
- يتم إجراء كل سحب حصراً وفقاً للطريقة التي يحددها بنك المشرق وبإشراف ممثل عن دائرة الاقتصاد والسياحة في دبي.
- تكون نتائج كل سحب نهائية وملزمة لجميع العملاء المشاركين.
- سيتم إشعار العملاء الفائزين من خلال رسالة نصية قصيرة على رقم الهاتف المسجل لديهم.

## 6. موجز الجوائز

| السحب   | النشاط المؤهل                                                                | معايير التأهل الرئيسية                                                                                                                                             | الجائزة لكل فائز    | عدد الفائزين | إجمالي قيمة الجوائز |
|---------|------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|--------------|---------------------|
| السحب 1 | تحويل راتبك                                                                  | تحويل راتب بحد أدنى 5,000 درهماً                                                                                                                                   | لغاية 40,000 درهماً | 5            | 200,000 درهماً      |
| السحب 2 | الاستثمار في المنتجات الاستثمارية المؤهلة                                    | الأسهم الأمريكية المؤهلة و صناديق المؤشرات المتداولة والمحافظ الاستثمارية الذكية والصناديق الاستثمارية المشتركة أو الصناديق الاستثمارية المشتركة الإسلامية المؤهلة | لغاية 2,000 درهماً  | 50           | 100,000 درهماً      |
| السحب 3 | الإنفاق باستخدام بطاقة الخصم الخاصة بك                                       | يتم عرض هدف الإنفاق المحدد لك على تطبيق المشرق موبايل أثناء التسجيل                                                                                                | لغاية 10,000 درهماً | 10           | 100,000 درهماً      |
| السحب 4 | فتح حساب لغير المقيمين في باكستان أو مصر وإجراء تحويلات أموال، أو تحويل دولي | تحويل دولي بحد أدنى قدره 1,000 درهماً                                                                                                                              | لغاية 25,000 درهماً | 20           | 500,000 درهماً      |

|            |                                                                                                                      |                                                                                                                                         |                     |    |               |
|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|----|---------------|
| السحب<br>5 | فتح وديعة ثابتة أو وديعة وكالة إسلامية                                                                               | وديعة بحد أدنى قدره 2,500 بالدرهم الإماراتي / الجنيه الإسترليني / اليورو / الدولار الأمريكي، على أن تكون مدة الوديعة 12 شهراً على الأقل | لغاية 10,000 درهماً | 5  | 50,000 درهماً |
| السحب<br>6 | التقدم بطلب للحصول على بطاقة ائتمانية والإنفاق بها ضمن فترة العرض الترويجي، أو الحصول على قرض شخصي أو زيادة في القرض | تعتبر معايير الأهلية بمثابة معايير مخصصة وسيتم عرضها في تطبيق المشرق موبايل أثناء التسجيل.                                              | لغاية 5,000 درهماً  | 10 | 50,000 درهماً |

## 7. السحب 1 - تحويل راتبك

يمكنك الحصول على فرصة مشاركة واحدة في السحب 1 في الحالات التالية:

- تم إيداع راتبك بقيمة **5,000 درهماً أو أكثر** في حسابك لدى بنك المشرق خلال فترة العرض الترويجي.
- أ. يكون كلا من عملاء تحويل الراتب الحاليين والجدد مؤهلين للمشاركة. وفي حال كنت تقوم فعلياً بتحويل راتبك إلى بنك المشرق، فستحصل تلقائياً على فرصة مشاركة واحدة في هذا السحب.
- ب. تضم هذه الفئة **5 فائزين**. ويمكن لكل فائز الحصول على استرداد نقدي بما يعادل قيمة راتبه، بحد أقصى **40,000 درهماً**.

## ما الذي يحتسب كتحويل راتب؟

لأغراض هذا العرض الترويجي، لن يحتسب تحويل الراتب إلا إذا:

- تم إيداعه من قبل صاحب عملك المسجل في دولة الإمارات العربية المتحدة،
  - تم إرساله من خلال القناة والطريقة الصحيحتين المعتمدتين لدى بنك المشرق، و
  - كان توصيف الراتب صحيحاً.
- ولن يتم اعتبار العمليات التالية بمثابة تحويلات للراتب لأغراض هذا العرض الترويجي:

- الحوالات المالية،
- التحويلات المباشرة،
- الإيداعات النقدية،
- إيداعات الشيكات، أو
- إيداعات الرواتب التي يكون توصيفها غير صحيح أو غير واضح.

## 8. السحب 2 - الاستثمار في المنتجات الاستثمارية المؤهلة

يمكنك الحصول على فرصة مشاركة واحدة في السحب 2 في حال قمت بإجراء معاملة استثمارية مؤهلة بحد أدنى قدره 35 دولار أمريكي (خمسة وثلاثين دولار أمريكي) خلال فترة العرض الترويجي في أي من المنتجات التالية:

- الأسهم الأمريكية وصناديق المؤشرات المتداولة،
- المحافظ الاستثمارية الذكية، أو
- الصناديق الاستثمارية المشتركة.

يمكن لعلماء المشرق الإسلامي الحصول على فرصة مشاركة واحدة عند الاستثمار في الصناديق الاستثمارية المشتركة فقط.

يكون هذا العرض الترويجي متاحاً لكل من المستثمرين الجدد والحاليين في المنتجات المؤهلة المذكورة أعلاه.

تضم هذه الفئة **50 فائزاً**. ويمكن لكل فائز الحصول على استرداد نقدي يُحتسب على أساس قيمة استثماره المؤهل، بحد أقصى **2,000 درهماً**.

**تنبيه:** لا يجوز اعتبار الأهلية لهذا العرض الترويجي أو المشاركة في السحب بمثابة استشارة استثمارية أو توصية من بنك المشرق للاستثمار في أي منتج. ويجب على العملاء الاطلاع على مستندات المنتج المعنية والإفصاحات عن المخاطر وبيان المعلومات الرئيسية / الشروط والأحكام قبل الاستثمار والحصول على استشارة مالية مستقلة حسبما يكون مطلوباً.

### 9. السحب 3 - الإنفاق باستخدام بطاقة الخصم

يمكنك الحصول على فرصة مشاركة واحدة في السحب 3 إذا:

- حققت أو تجاوزت هدف الإنفاق المحدد لك باستخدام بطاقة الخصم حسبما يظهر لديك في التطبيق، و
  - إتمام الإنفاق خلال فترة العرض الترويجي.
- أ. في حال كنت أحد الفائزين، يمكنك الحصول على استرداد نقدي بما يعادل قيمة إنفاقك المؤهل باستخدام بطاقة الخصم، بحد أقصى **10,000 درهماً**.

ب. تضم هذه الفئة **10 فائزين** في هذا السحب.

ج. تعتبر معاملات مشتريات التجزئة فقط، مؤهلة للحصول على استرداد نقدي، ولا تكون المعاملات التالية مؤهلة للحصول على استرداد نقدي:

- عمليات السحب من أجهزة الصراف الآلي،
- جميع الرسوم التي يفرضها البنك على البطاقة،
- المعاملات الملغاة من قبل التجار.

### 10. السحب 4 - فتح حساب لغير المقيمين وإجراء تحويل مالي أو إجراء تحويل دولي

وفقاً لعلاقتك المصرفية، ستظهر تفاصيل ومعايير العرض المؤهل في تطبيق المشرق موبايل. ويمكنك الحصول على فرصة مشاركة في السحب 4 في الحالات التالية:

- فتحت حساباً مؤهلاً لغير المقيمين في باكستان أو مصر وقمت بإجراء تحويلاً دولياً مؤهلاً من خلال التحويل السريع (كويك ريميت) أو سويفت. أو

- قمت بإجراء تحويلًا دوليًا مؤهلاً من خلال التحويل السريع (كويك ريميت) أو سويفت. يمكنك الاطلاع على أهليتك من خلال تطبيق المشرق موبايل.

تضم هذه الفئة **20 فائزًا** إجماليًا في هذا السحب. ويمكن لكل فائز الحصول على استرداد نقدي يعادل قيمة تحويل الأموال المؤهل، بحد أقصى **25,000 درهماً**.

---

#### 1.11 شروط حساب غير المقيمين من باكستان أو مصر

يمكنك التأهل من خلال هذا المسار إذا:

- فتحت حساباً لدى بنك المشرق لغير المقيمين من باكستان أو مصر خلال فترة العرض الترويجي، و
  - قمت بإجراء حوالة دولية من خلال التحويل السريع (كويك ريميت) أو سويفت بقيمة لا تقل عن **1,000 درهماً** خلال فترة العرض الترويجي.
- تضم هذه الفئة **10 فائزين** بموجب هذا المسار. ويمكن لكل فائز الحصول على استرداد نقدي يعادل قيمة تحويل الأموال المؤهل، بحد أقصى **25,000 درهماً**.
- 

#### 2.11 شروط الحوالة الدولية

يمكنك التأهل من خلال هذا المسار إذا أجريت حوالة دولية بقيمة لا تقل عن **1,000 درهماً** من خلال:

- التحويل السريع (كويك ريميت)، أو
  - سويفت.
- تضم هذه الفئة **10 فائزين** في هذا المسار. ويمكن لكل فائز الحصول على استرداد نقدي يعادل قيمة تحويل الأموال الذي أجره، بحد أقصى **25,000 درهماً**.
- 

#### 12. السحب 5 - فتح وديعة ثابتة أو وديعة وكالة إسلامية

يمكنك الحصول على فرصة مشاركة واحدة في السحب 5 إذا:

- فتحت وديعة لمدة لا تقل عن **12 شهرًا**،
  - كانت قيمتها 2,500 بعملة الدرهم الإماراتي / الدولار الأمريكي / الجنيه الإسترليني / اليورو.
- تضم هذه الفئة **5 فائزين**. ويمكن لكل فائز الحصول على استرداد نقدي يعادل مبلغ وديعته الثابتة، بحد أقصى **10,000 درهماً**، شريطة أن تظل وديعته فعالة وسارية في وقت صرف الجائزة.
- 

#### 13. السحب 6 - تقديم طلب الحصول على بطاقة ائتمانية والإنفاق بها، أو الحصول على قرض شخصي/تمويل شخصي أو زيادة في مبلغ التمويل

قد تكون مؤهلاً بحسب علاقتك المصرفية للحصول على فرصة مشاركة في السحب 6 في الحالات التالية:

- تقدمت بطلب للحصول على بطاقة ائتمانية من بنك المشرق وأنفقت من خلالها وفقاً للبند 1.13، أو
- حصلت على قرض شخصي / تمويل شخصي أو زيادة في مبلغ التمويل وفقاً للبند 2.13.

يمكنك الاطلاع على أهليتك في تطبيق المشرق موبايل.

تضم هذه الفئة **10 فائزين بشكل** إجمالي في هذا السحب.

---

### 1.13 شروط البطاقة الائتمانية

يمكنك التأهل من خلال مسار البطاقة الائتمانية في الحالات التالية:

- تم إصدار البطاقة الائتمانية أثناء فترة العرض الترويجي، و
  - أنفقت مبلغاً لا يقل عن **1 درهماً** باستخدام البطاقة الائتمانية الجديدة خلال فترة العرض الترويجي.
- تضم هذه الفئة **5 فائزين** بموجب مسار البطاقة الائتمانية. ويمكن لكل فائز الحصول على استرداد نقدي يعادل قيمة إنفاقه، بحد أقصى **5,000 درهماً**، شريطة الاستمرار في الاحتفاظ ببطاقة نشطة في وقت صرف الجائزة. وتكون معاملات مشتريات التجزئة فقط مؤهلة للحصول على استرداد نقدي، **بينما لا تكون المعاملات التالية مؤهلة للحصول على استرداد نقدي:**

أ. تحويلات الرصيد،

ب. السلف النقدية المحلية،

ج. شيكات البطاقات الائتمانية،

د. رسوم التمويل،

هـ. جميع الرسوم التي يفرضها البنك على البطاقة،

و. المعاملات الملغاة من قبل التجار.

---

### 2.13 شروط القرض الشخصي / التمويل الشخصي أو زيادة مبلغ التمويل

يمكنك التأهل من خلال مسار القرض أو التمويل في حال:

- تمت معالجة طلبك وصرف مبلغ القرض أو التمويل خلال فترة العرض الترويجي، و
  - لم يتم إلغاء الطلب.
- ويسري ذلك على القروض الشخصية المؤهلة المقدمة من بنك المشرق وعلى التمويل الشخصي المؤهل المقدم من ب المشرق الإسلامي.

تضم هذه الفئة **5 فائزين** بموجب مسار القرض. ويمكن لكل فائز الحصول على استرداد نقدي مرتبط بقيمة القرض المؤهل، بحد أقصى **5,000 درهماً**.

---

#### 14. إشعار الفائزين

في حال كنت أحد الفائزين، سوف تتلقى رسالة نصية قصيرة على رقم هاتفك المتحرك المسجل، وسيتم إيداع مبلغ الاسترداد النقدي في حسابك الجاري أو حساب التوفير في موعد أقصاه 6 ديسمبر 2026. ويجب عليك الاستمرار في الاحتفاظ بحساب نشط وقت صرف الجائزة للحصول على الاسترداد النقدي.

---

#### 15. عدم وجود ضمانات

لا يقدم بنك المشرق أي ضمانات فيما يتعلق بهذا العرض الترويجي. وإلى الحد الأقصى المسموح بموجب القانون المطبق، لن يتحمل بنك المشرق أي مسؤولية أو التزام من أي نوع فيما يتعلق بهذا العرض الترويجي، ويتنصل من جميع الضمانات الصريحة أو الضمنية المتعلقة به.

---

#### 16. القانون الواجب التطبيق والنزاعات

تخضع هذه الشروط والأحكام لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة حسبما هو مطبق في إمارة دبي. يُحال أي نزاع ينشأ عن هذا العرض الترويجي أو فيما يتعلق به إلى محاكم دبي.

---

#### 17. المسؤولية

إلى الحد الأقصى المسموح بموجب القانون النافذ المفعول، لن يتحمل بنك المشرق أو شركاته التابعة أو مسؤوليه أو مديريه أو موظفيه أو وكلاؤه، أي مسؤولية عن أي خسارة أو ضرر أو نفقات ناجمة عن هذا العرض الترويجي أو بما يتعلق به.

---

#### 18. الأحداث الخارجة عن سيطرتنا

لن يعتبر المشرق مخالفاً لالتزاماته، ولن يكون مسؤولاً عن عدم إجراء العرض الترويجي، إذا كان ذلك ناجماً عن أحداث خارجة عن السيطرة المعقولة لبنك المشرق.

وتشمل هذه الأحداث، على سبيل المثال لا الحصر:

- القضاء والقدر،
- المخاوف الصحية العالمية،
- النزاعات العمالية،
- الاضطرابات المدنية أو العصيان المدني،

- الحرب، أو
  - الإجراءات أو اللوائح أو القيود المفروضة من قبل أي حكومة أو سلطة مختصة في أي صلاحية قضائية.
- وفي ظل هذه الظروف، يتم إعفاء وإبراء المشرق من أي التزامات تجاهك بموجب العرض الترويجي بشكل تلقائي وبدون الحاجة إلى تقديم إشعار بهذا الصدد.

### **الشروط والأحكام العامة:**

- إن الجوائز غير قابلة للتحويل ولا يمكن استبدالها بأي شكل آخر من أشكال التعويض.
- يؤدي أي نشاط احتيالي أو إساءة استخدام للعرض الترويجي إلى الاستبعاد من العرض الترويجي واحتمالية إغلاق الحساب.
- لن يتحمل المشرق أي مسؤولية ن أي خسارة أو ضرر من أي نوع ينشأ عن استخدام الجوائز أو المشاركة في هذا العرض الترويجي.
- إن موظفو المشرق أو أي من شركاته التابعة غير مؤهلين للاستفادة من هذا العرض الترويجي.
- في حال مخالفة أي عميل أي من هذه الشروط والأحكام، فلن يعتبر مؤهلاً للحصول على فرص أو جوائز ضمن هذا العرض الترويجي.
- يحتفظ المشرق بحقه في إشعار العميل المؤهل من خلال الهاتف أو أي من وسائل الاتصال الأخرى التي يراها المشرق مناسبة بحسب تقديره المطلق.
- تقع على عاتق العميل المؤهل مسؤولية التأكد من صحة البيانات مثل أرقام الهواتف المتحركة وعنوان البريد الإلكتروني المقدمة للمشرق. ويجب أن يتم تحديث اسم العميل المؤهل بشكل صحيح في سجلات المشرق.
- يحتفظ المشرق بحقه، بحسب تقديره المطلق، في تعديل أو إضافة أو تعليق أو إنهاء هذا العرض الترويجي و/أو هذه الشروط والأحكام بموجب إشعار كتابي مسبق للعملاء. وبطبيعة الحال، ويجوز للمشرق تنفيذ هذا التعديل أو التعليق أو الإنهاء بشكل فوري في حال كان ذلك مطلوباً بموجب القوانين النافذة المفعول، أو المتطلبات التنظيمية، أو إجراءات منع الاحتيال، أو المخاوف الأمنية، أو الأسباب التشغيلية، أو الظروف الخارجة عن السيطرة المعقولة للمشرق.
- يحق للبنك استبعاد و/أو استثناء أي عميل مؤهل من المشاركة في العرض الترويجي في أي وقت كان حسب تقديره الخاص لأي سبب كان بدون تقديم أي إشعار مسبق. ولن يتم تعويض أي عميل مؤهل مستبعد / مستثنى من العرض الترويجي من قبل البنك تحت أي ظرف من الظروف وبأي شكل من الأشكال.
- لا يكون المشرق أو أي من شركاته التابعة أو أي من مسؤوليه أو مديره أو موظفيه أو وكلائه مسؤولاً بأي حال من الأحوال عن أي خسارة أو ضرر أو نفقات تنشأ عن هذا العرض الترويجي أو بما يتعلق به بأي شكل آخر.
- لن يعتبر المشرق بحالة إخلال بالتزاماته أو يكون مسؤولاً عن تنفيذ العرض نتيجة لأي حالة قوة قاهرة. وتعني حالة القوة القاهرة في هذه الشروط والأحكام الظروف الخارجة عن السيطرة المعقولة للمشرق والمواقف غير المتوقعة بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، القضا والقدر، والتراعات الصناعية، وتحركات ولوائح أي حكومة أو سلطة في أي من الصلاحيات القضائية، والأوبئة، والجوائح، والأمراض، أو حالات الطوارئ الصحية العامة، وما إلى ذلك. وفي ظل هذه الظروف، يتم إعفاء وإبراء المشرق من التزاماته تجاه العميل المؤهل تلقائياً وبدون الحاجة إلى تقديم أي إشعار.
- لن يتم النظر في أي شكاوى / استفسارات من العملاء فيما يتعلق بالعرض الترويجي إلا لغاية 8 فبراير 2027
- يعتبر قرار المشرق في كافة المسائل و/أو التراعات المتعلقة بهذا العرض الترويجي نهائياً وملزماً للجميع