



NEO PLUS Anniversary Promotion:

AED 1 Million Giveaway

Frequently Asked Questions

Quick overview

This promotion gives eligible Mashreq NEO and Mashreq NEO Plus customers a chance to win cashback, equivalent to their transaction amount, through 6 lucky draws. Offer details, eligibility criteria, and qualifying actions will be shown in the Mashreq Mobile app. Across all draws, Mashreq will award cashback worth up to AED 1,000,000 to 100 winners.

General FAQs

1. What is the NEO PLUS Anniversary Promotion?

It is Mashreq's AED 1 Million Giveaway promotion. Eligible customers can enter lucky draws for a chance to win cashback based on qualifying transactions or product activities as shown on the Mashreq NEO app.

2. When does the promotion run?

The promotion is scheduled to run from 1 September to 16 October, 2026. Mashreq may extend the promotion at its discretion.

3. Who can participate?

Mashreq NEO and Mashreq NEO Plus customers, including Islamic banking customers, may participate if they have an active current or savings account and the offer is displayed to them in the Mashreq Mobile app.

4. Who cannot participate?

The promotion is not available to Mashreq Gold customers, Mashreq Private Banking customers, or Mashreq staff.

5. How do I enter the promotion?

To enter, you need to enrol through the Mashreq Mobile app, complete the qualifying transaction or product activity during the promotion period, and meet the conditions for the relevant draw.

6. How many entries can I get?

You can receive a maximum of 1 entry per customer per draw. The maximum entries a customer can earn will be 6 (1 per draw)

7. When will the lucky draws happen?

The 6 lucky draws are expected to take place on 22 October 2026. The draws will be conducted in the way decided by Mashreq and supervised by a representative from the Department of Economy & Tourism in Dubai.

Prize summary

Draw	Qualifying action	Key qualifying criteria	Prize per winner	Winners	Total prize pool
Draw 1	Transfer your salary	Minimum salary transfer of AED 5,000	Up to AED 40,000	5	AED 200,000
Draw 2	Invest in eligible investment products	Eligible US Stocks, ETFs, Smart Portfolios, Mutual Funds, or Islamic eligible mutual funds	Up to AED 2,000	50	AED 100,000
Draw 3	Spend with your debit card	Personalized spend target will be displayed in the Mashreq Mobile app during enrollment	Up to AED 10,000	10	AED 100,000
Draw 4	Open a non-resident Pakistan or Egypt account and remit, or make an international transfer	Minimum AED 1,000 international transfer	Up to AED 25,000	20	AED 500,000
Draw 5	Open a fixed deposit or Islamic Wakala deposit	2500 in AED/GBP/EURO/USD Minimum 12-month deposit	Up to AED 10,000	5	AED 50,000
Draw 6	Apply for a credit card and spend within promotion period, or get a personal loan or loan top-up	Eligibility criteria are personalized and will be displayed in the Mashreq Mobile App during enrollment	Up to AED 5,000	10	AED 50,000

8. How will winners be informed and what are the prizes?

If you win, you will receive an SMS on your registered mobile and the cashback amount will be credited in your account by or before December 6, 2026. You must continue holding an active account at the time of payout to receive the cashback.

9. How do I qualify for Draw 1 – salary transfer?

You qualify if your salary of AED 5,000 or more is credited to your Mashreq account during the promotion period. If you already transfer your salary to Mashreq, you will automatically receive 1 entry into this draw.

10. What counts as a valid salary transfer?

A salary transfer must be credited by your UAE-registered employer, sent through the correct channel and method recognised by Mashreq, and have the correct salary description. Remittances, direct transfers, cash deposits, cheque credits, or unclear salary descriptions will not count.

11. How do I qualify for Draw 2 – investments?

You qualify if you make an eligible investment transaction of a minimum \$35 during the promotion period in US Stocks, ETFs, Smart Portfolios, or Mutual Funds. Mashreq Al Islami customers can qualify by investing in mutual funds only. This draw is open to both new and existing investors across eligible products.

12. How do I qualify for Draw 3 – debit card spend?

You qualify if you meet or exceed the debit card spend target shown in your Mashreq Mobile app during the promotion period. If you win, you can receive cashback equal to your eligible debit card spend, up to AED 10,000.

13. How do I qualify for Draw 4 – non-resident account or international transfer?

You may qualify if you open an eligible non-resident Pakistan or Egypt account and / or make a qualifying international transfer of AED 1,000 through Quick Remit or SWIFT.

Your eligibility for these products and required action to qualify will be shown in the Mashreq Mobile app.

14. How do I qualify for Draw 5 – fixed deposit or Islamic Wakala deposit?

You qualify if you open a fixed deposit or Islamic Wakala deposit during the promotion period for at least 12 months, with a minimum deposit of 2,500 in AED, USD, GBP, or EUR. If you win, you can receive cashback equal to your deposit amount, up to AED 10,000. Your deposit must remain active at the time of payout to receive the cashback

15. How do I qualify for Draw 6 – credit card, personal loan, personal finance, or top-up?

You may qualify if you apply for a Mashreq credit card and spend on it, or take an eligible personal loan/personal finance or top-up during the promotion period. Your eligibility for these products will be shown in the Mashreq Mobile app.

16. What are the credit card conditions?

Your credit card must be issued during the promotion period, and you must spend at least AED 1 on the new card during the promotion period. There will be 5 winners with cashback up to AED 5,000 each. Only retail purchase transactions are eligible for cashback and transaction **not qualified for cashback** are:

- Balance transfers
- Local cash advances
- Credit card cheques
- Finance charges
- All fees charged on the Card by the Bank
- Transactions reversed by Merchants

17. What are the personal loan or personal finance conditions?

Your application must be processed and disbursed during the promotion period and must not be cancelled. There will be 5 winners, with cashback linked to the eligible loan or finance amount, up to AED 5,000.

المشرق نيو

الأسئلة الشائعة العرض الترويجي للذكرى السنوية لإطلاق نيو بلس

السحب على جوائز بقيمة 1 مليون درهماً

لمحة عامة

يمنح هذا العرض الترويجي عملاء المشرق نيو والمشرق نيو بلس المؤهلين الفرصة للفوز باسترداد نقدي بما يعادل قيمة معاملاتهم، وذلك من خلال 6 سحبوات. ويتم عرض تفاصيل العرض ومعايير الأهلية والإجراءات المؤهلة على تطبيق المشرق للهاتف المتحرك. وسيمنح المشرق عبر جميع السحبوات، استرداداً نقدياً بقيمة تصل إلى 1,000,000 درهماً إلى 100 فائز.

الأسئلة الشائعة العامة

1. ما هو العرض الترويجي للذكرى السنوية لإطلاق نيو بلس؟

هو عرض ترويجي من المشرق "سحب على 1 مليون درهم إماراتي". حيث يمكن للعملاء المؤهلين المشاركة في السحبوات للحصول على فرصة الفوز باسترداد نقدي اعتماداً على المعاملات المؤهلة أو أنشطة المنتجات حسبما هو مبين في تطبيق المشرق نيو.

2. متى يسري العرض الترويجي؟

من المقرر أن ينطلق العرض الترويجي في الفترة من 1 سبتمبر إلى 16 أكتوبر 2026. ويجوز للمشرق تمديد فترة العرض الترويجي بحسب تقديره المطلق.

3. من هم الأطراف المؤهلين للمشاركة؟

يمكن لعملاء المشرق نيو والمشرق نيو بلس، بما في ذلك عملاء الخدمات المصرفية الإسلامية، المشاركة في حال كان لديهم حساب جارٍ أو حساب توفير نشط، وظهر العرض لهم في تطبيق المشرق للهاتف المتحرك.

4. من هم الأطراف غير المؤهلين للمشاركة؟

إن العرض الترويجي غير متاح لعملاء المشرق الذهبي أو عملاء المشرق للخدمات المصرفية الخاصة أو موظفي المشرق.

5. كيف يمكنني المشاركة في العرض الترويجي؟

للمشاركة، يجب عليك التسجيل من خلال تطبيق المشرق للهاتف المتحرك، واستكمال المعاملة المؤهلة أو نشاط المنتج خلال فترة العرض الترويجي، وتحقيق شروط السحب المعني.

6. ما هو عدد المشاركات التي يمكنني الحصول عليها؟

يمكنك الحصول على حد أقصى فرصة مشاركة واحدة لكل عميل في كل سحب. ويكون الحد الأقصى لفرص المشاركات التي يمكن للعميل الحصول عليها هو 6 (مرة واحدة لكل سحب).

7. متى سيتم إجراء السحوبات؟

من المقرر إجراء السحوبات الستة في 22 أكتوبر 2026. ويتم إجراء السحوبات وفقاً للطريقة التي يحددها المشرق وتحت إشراف ممثل من دائرة الاقتطاد والسياحة في دبي.

8. كيف سيتم إشعار الفائزين وما هي الجوائز؟

في حال كنت أحد الفائزين، سوف تتلقى رسالة نصية قصيرة على رقم هاتفك المتحرك المسجل، وسيتم إيداع مبلغ الاسترداد النقدي في حسابك الجاري أو حساب التوفير في موعد أقصاه 6 ديسمبر 2026. ويجب عليك الاستمرار في الاحتفاظ بحساب نشط في وقت صرف الجائزة للحصول على الاسترداد النقدي.

9. كيف يمكنني التأهل للسحب 1 – تحويل الراتب؟

سوف تصبح مؤهلاً إذا تم إيداع راتبك وقدره 5,000 درهماً فما فوق في حسابك لدى المشرق خلال فترة العرض الترويجي. وفي حال كنت تقوم بتحويل راتبك فعلياً إلى المشرق، فستحصل تلقائياً على فرصة مشاركة واحدة في هذا السحب.

موجز الجوائز

السحب	النشاط المؤهل	معايير التأهل الرئيسية	الجائزة لكل فائز	عدد الفائزين	إجمالي قيمة الجوائز
السحب 1	تحويل راتبك	تحويل راتب بحد أدنى 5,000 درهماً	لغاية 40,000 درهماً	5	200,000 درهماً
السحب 2	الاستثمار في المنتجات الاستثمارية المؤهلة	الأسهم الأمريكية المؤهلة وصناديق المؤشرات المتداولة والمحافظ الاستثمارية الذكية والصناديق الاستثمارية المشتركة أو الصناديق الاستثمارية المشتركة الإسلامية المؤهلة	لغاية 2,000 درهماً	50	100,000 درهماً
السحب 3	الإنفاق باستخدام بطاقة الخصم الخاصة بك	يتم عرض هدف الإنفاق المحدد لك على تطبيق المشرق موبايل أثناء التسجيل	لغاية 10,000 درهماً	10	100,000 درهماً
السحب 4	فتح حساب لغير المقيمين في باكستان أو مصر وإجراء تحويلات أموال، أو تحويل دولي	تحويل دولي بحد أدنى قدره 1,000 درهماً	لغاية 25,000 درهماً	20	500,000 درهماً
السحب 5	فتح وديعة ثابتة أو وديعة وكالة إسلامية	وديعة بحد أدنى قدره 2,500 بالدرهم الإماراتي / الجنيه الإسترليني / اليورو / الدولار الأمريكي، على أن تكون مدة الوديعة 12 شهراً على الأقل	لغاية 10,000 درهماً	5	50,000 درهماً

السحب 6	التقدم بطلب للحصول على بطاقة ائتمانية والإنفاق بها ضمن فترة العرض الترويجي، أو الحصول على قرض شخصي أو زيادة في القرض	تعتبر معايير الأهلية بمثابة معايير مخصصة وسيتم عرضها في تطبيق المشرق موبايل أثناء التسجيل.	لغاية 5,000 درهماً	10	50,000 درهماً
------------	--	--	--------------------	----	---------------

10. ما هي الشروط المطلوبة لاعتبار تحويل الراتب حالاً؟

يجب أن يتم إيداع تحويل الراتب من قبل صاحب عملك المسجل في دولة الإمارات العربية المتحدة، وأن يتم إرساله من خلال القناة ووفقاً للطريقة الصحيحة المعتمدة من قبل المشرق، وأن يتضمن توصيف الراتب الصحيح. ولن يتم احتساب الحوالات المالية والتحويلات المباشرة والإيداعات النقدية وإيداعات الشيكات أو توصيفات الراتب غير الواضحة.

11. كيف يمكنني التأهل للسحب 2 – الاستثمارات؟

سوف تصبح مؤهلاً إذا قمت بإجراء معاملة استثمارية مؤهلة بحد أدنى 35 دولاراً أمريكياً خلال فترة العرض الترويجي في الأسهم الأمريكية أو الصناديق الاستثمارية المتداولة أو المحافظ الذكية أو الصناديق الاستثمارية المشتركة. ويمكن لعلماء المشرق الإسلامي التأهل من خلال الاستثمار في الصناديق الاستثمارية المشتركة فقط. ويعتبر هذا السحب مفتوحاً أمام كل من المستثمرين الجدد والحاليين عبر المنتجات المؤهلة.

12. كيف يمكنني التأهل للسحب 3 – الإنفاق باستخدام بطاقة الخصم؟

سوف تصبح مؤهلاً إذا حققت أو تجاوزت هدف الإنفاق ببطاقة الخصم الموضح في تطبيق المشرق للهاتف المتحرك خلال فترة العرض الترويجي. وفي حال كنت أحد الفائزين، يمكنك الحصول على استرداد نقدي يعادل إنفاقك المؤهل ببطاقة الخصم، لغاية 10,000 درهماً.

13. كيف يمكنني التأهل للسحب 4 – حساب غير مقيم أو حوالة دولية؟

سوف تصبح مؤهلاً إذا قمت بفتح حساب غير المقيمين مؤهل في الباكستان أو مصر و/أو قمت بإجراء حوالة دولية مؤهلة بقيمة 1,000 درهماً من خلال التحويل السريع (كويك ريميت) أو سويفت. ويتم عرض أهليتك لهذه المنتجات والإجراء المطلوب للتأهل في تطبيق المشرق للهاتف المتحرك.

14. كيف يمكنني التأهل للسحب 5 – وديعة لأجل أو وديعة وكالة إسلامية؟

سوف تصبح مؤهلاً إذا قمت بفتح وديعة لأجل أو وديعة وكالة إسلامية خلال فترة العرض الترويجي لمدة لا تقل عن 12 شهراً، بإيداع لا يقل عن 2,500 درهماً إماراتياً أو دولار أمريكي أو جنيه إسترليني أو يورو. وفي حال كنت أحد الفائزين، يمكنك الحصول على استرداد نقدي بما يعادل مبلغ إيداعك، لغاية 10,000 درهماً ويجب أن تظل وديعتك نشطة في وقت صرف الجائزة للحصول على الاسترداد النقدي.

15. كيف يمكنني التأهل للسحب 6 – البطاقة الائتمانية أو القرض الشخصي أو التمويل الشخصي، أو زيادة القرض؟

قد تكون مؤهلاً في حال تقدمت بطلب للحصول على بطاقة ائتمانية من المشرق وأنفقت باستخدامها، أو حصلت على قرض شخصي / تمويل شخصي مؤهل أو زيادة قرض خلال فترة العرض الترويجي. وسيتم عرض أهليتك لهذه المنتجات في تطبيق المشرق للهاتف المتحرك.

16. ما هي شروط البطاقة الائتمانية؟

يجب أن يتم إصدار البطاقة الائتمانية الخاصة بك خلال فترة العرض الترويجي، ويجب عليك إنفاق ما لا يقل عن 1 درهماً باستخدام البطاقة الائتمانية الجديدة خلال فترة العرض الترويجي. سيكون هناك 5 فائزين باسترداد نقدي يصل إلى 5,000 درهماً لكل منهم. وتكون معاملات مشتريات التجزئة فقط مؤهلة للحصول على الاسترداد النقدي، بينما تعتبر المعاملات التالية غير مؤهلة للاسترداد النقدي:

- ـ تحويلات الرصيد،
- ـ السلف النقدية المحلية،
- ـ ج. شيكات البطاقات الائتمانية،
- ـ د. رسوم التمويل،
- ـ هـ. جميع الرسوم التي يفرضها البنك على البطاقة،
- ـ و. المعاملات الملغاة من قبل التجار.

17. ما هي شروط القرض الشخصي أو التمويل الشخصي؟

يجب أن تتم معالجة طلبك وصرفه خلال فترة العرض الترويجي وألا يتم إلغاؤه. سيكون هناك 5 فائزين، مع استرداد نقدي مرتبط بمبلغ القرض أو التمويل المؤهل، بما يصل إلى 5,000 درهماً.