

Mashreq Cross-Border Account Ramadan Lucky Draw – Terms & Conditions

Promotion Details:

The Egypt FX Ramadan Lucky Draw (“Promotion”) applies to Mashreq Neo customers who open a Mashreq Egyptian Account and remit a minimum of AED 2,500 from their Mashreq UAE Neo account to their Mashreq Egyptian Account. Qualified customers stand a chance to win AED 1,000 eGift travel vouchers in the lucky draw, which are issued and fulfilled by Munero Global Loyalty FZCO.

Campaign Validity:

The Promotion is valid from 23rd March 2026 to 19th April 2026. Both dates are inclusive. (“Promotion Period”) Mashreq reserves the right to extend or amend the Promotion Period at its discretion.

Eligibility Criteria:

- Customer must open a Mashreq Neo Egypt Account through the Mashreq Neo UAE App.
- Customer must remit AED 2,500 or more to their Mashreq Neo Egypt Account.
- Each AED 2,000 remitted equals zero entries. Multiple entries are allowed. I.e. AED 5,000 remittance will be eligible for 2 entries, AED 11,000 for 4 entries etc.
- Each eligible customer is entitled to a maximum of one (1) prize for the entire Promotion Period

Lucky Draw Structure:

There will be **one (1) Lucky Draw** conducted during the Promotion Period.

- Customers' total entries will accumulate throughout the entire Promotion Period, maximizing their chances of winning.
- 2 winners will be selected during the draw.

Lucky Draw	Date	# of Winners	Prize
Lucky Draw	20 th April 2026	2	AED 1,000 per winner

Prize Details:

- Winners of the lucky draws will be notified over call and SMS. Winners will receive their eGift Voucher digitally on their registered email address.
- The eGift Card can be redeemed **online only** at: <http://airlinegift.com>
- The card can only be used by residents who live in the country (and currency) it was issued for. For example, if you live in the UAE and travel to Egypt, you can still only use the card in the UAE.
- All website content, customer service, ticketing, and eVoucher communication provided by the voucher provider will be in **English only**.
- To redeem the eGift Card:
 - Visit <http://airlinegift.com>
 - Register an account and select Book Trip | Redeem
 - Search and select the desired travel product

- Enter all required traveler and booking details
- At checkout, enter the eGift Card code in the Redeem eGift Card Code field (ensure no spaces when entering the code)
- Agree to the provider's Terms & Conditions and complete the booking
- A maximum of two (2) eGift Card codes may be used per transaction. This includes the combination of any newly issued eGift Card with an existing or previously issued eGift Card held by the winner.
- If the transaction amount exceeds the value of the eGift Card(s), the remaining balance can be paid using Visa, MasterCard, or American Express,
- The eGift Card is not a one-time-use card, you can continue using it for up to one year as long as a balance remains.
- Customer details, including traveler information, must match one of the individuals included in the booking. The eGift Card can be redeemed when the primary customer is listed as one of the travelers and may be used for bookings that include accompanying family members.
- **Expired eGift Cards cannot be extended, exchanged, or refunded.**
- eGift Cards and eVouchers are **non-refundable** and cannot be exchanged.
- Items purchased using the eGift Card are subject to the **merchant's refund and exchange policy**. The merchant is solely responsible for the products and services provided.
- For complete terms, conditions, and country/currency restrictions, customers may refer to the voucher provider's official Terms & Conditions page.
- For additional assistance or common questions, customers may refer to the voucher provider's [FAQ page](#).

General Terms

- Winners of the lucky draws will be notified over call and SMS. Winners will receive their eGift Voucher digitally on their registered email address.
- This Promotion is not in conjunction with any other promotion held by the Bank or any of its subsidiaries.
- Mashreq staff are excluded from this promotion.
- The customer can choose to avail of cash instead of the voucher. At the time of gift collection through Mashreq.
- The Bank does not offer or provide any warranties or accepts any responsibility or liability of any kind in respect of this Promotion and hereby disclaims any and all express or implied warranties with respect thereto.
- The Bank reserves the right, at its absolute discretion, to amend, supplement and/or revoke these terms and conditions at any time without any prior notification to the customer.
- These terms and conditions shall be governed by and construed in accordance with the laws of the United Arab Emirates, as applicable in the Emirate of Dubai. Any dispute arising under and in connection with this Promotion shall be referred to the courts of Dubai.
- In no event shall the Bank, any of its affiliates, or any of its officers, directors, employees or agents shall be liable or responsible for any loss, damage or expense arising out of or otherwise related to this Promotion.
- The Bank shall not be in breach of its obligations or otherwise be liable to conduct this Promotion in the event of any Force Majeure Event. For purposes of these Terms and Conditions, "Force Majeure Event" shall mean any and all circumstances beyond the reasonable control of the Bank including, amongst other things, acts of God, global health scare, industrial

disputes, civil disobedience/unrest, war, acts and regulations of any governmental or authority in any jurisdiction. In such circumstances, the Bank's obligations to the customer shall automatically stand discharged without the need to provide notice to that effect.

يسري السحب العادي الرمضاني لحساب العملات الأجنبية المشرق مصر ("العرض الترويجي") على عملاء المشرق نيو الذين يقومون بفتح حساب لغير المقيمين من الجنسية المصرية وتحويل ما لا يقل عن 2,500 درهماً من حساب المشرق نيو الخاص بهم في الإمارات العربية المتحدة إلى حساب غير المقيمين من الجنسية المصرية الخاص بهم. وسيحصل العملاء المؤهلون على الفرصة للمشاركة في السحب العادي للفوز بقسائم سفر الكترونية بقيمة 1,000 درهماً والتي يتم إهدارها وتقديمها من قبل شركة مونيرو جلوبال لويالتي ش.م.ج.

مدة الحملة:

يسري العرض الترويجي من 23 مارس 2026 ولغاية 19 أبريل 2026. بما في ذلك كلا التاريخين ضمناً ("فترة العرض الترويجي") ويحتفظ المشرق بحقه في تمديد أو تعديل فترة العرض الترويجي بحسب تقديره المطلق.

معايير أهلية المشاركة:

- يجب على العميل فتح حساب المشرق نيو مصر من خلال تطبيق المشرق نيو الإمارات العربية المتحدة.
- يجب على العميل تحويل مبلغ 2,500 درهم فما فوق إلى حساب المشرق نيو مصر الخاص به.
- كل حوالة بمبلغ 2,500 درهم تمنح العميل فرصة مشاركة واحدة. ويمكن الحصول على فرص متعددة، أي: الحوالة بقيمة 5,000 درهماً ستكون مؤهلة للحصول على 2 فرصة مشاركة، 7,500 درهماً ستكون مؤهلة للحصول على 3 فرص مشاركة، وهكذا.
- يحق لكل عميل مؤهل الحصول على جائزة واحدة (1) كحد أقصى طوال فترة العرض الترويجي.

هيكلية السحب العادي:

يتم إجراء سحب عادي واحد (1) خلال فترة العرض الترويجي.

- يتراكم إجمالي فرص مشاركات العملاء طوال كامل فترة العرض الترويجي، بما يزيد من فرصهم بالفوز.
- يمكن للعميل الفوز لمرة واحدة فقط.
- سيتم اختيار فائزين اثنين أثناء السحب.

السحب	التاريخ	عدد الفائزين	الجائزة
سحب عادي	20 أبريل 2026	2	1,000 درهماً لكل فائز

للمزيد من المعلومات يرجى الرجوع إلى قسم الأسئلة الشائعة.

تفاصيل الجائزة:

- يتم إشعار الفائزين في السحوبات العادية من خلال المكالمات والرسائل النصية القصيرة. ويحصل الفائز على قسيمة الهدايا الإلكترونية الخاصة به رقمياً على عنوان بريده الإلكتروني المسجل.
- يمكن استبدال بطاقة الهدايا الإلكترونية عبر الإنترنت فقط من الموقع: <http://airlinegift.com>
- يمكن فقط استخدام بطاقة الهدايا الإلكترونية من قبل المقيمين في البلد ووفقاً للعملة التي تم إصدار البطاقة بها.
- ستكون كافة محتويات الموقع الإلكتروني وخدمة العملاء وحجز التذاكر واتصالات القسيمة الإلكترونية المقدمة من مزود القسيمة، **باللغة الإنجليزية فقط**.
- خطوات استرداد بطاقة الهدايا الإلكترونية:
 - قم بزيارة الموقع <http://airlinegift.com>
 - قم بإنشاء حساب واختار **حجز رحلة / استرداد**
 - قم بالبحث واختيار منتج السفر المطلوب

- قم بإدخال بيانات المسافر وتفاصيل الحجز المطلوبة

- عند الدفع، قم بإدخال رمز بطاقة الهدايا الإلكترونية في خانة **استبدال رمز بطاقة الهدايا الإلكترونية** (تأكد من عدم وجود مسافات عند إدخال الرمز)

- قم بالموافقة على شروط وأحكام المزود واستكمال الحجز

- يمكن استخدام اثنين (2) من رموز بطاقات الهدايا الإلكترونية كحد أقصى في كل معاملة. ويشمل ذلك الجمع بين أي بطاقة هدايا إلكترونية تم إصدارها حديثاً وبين بطاقة هدايا إلكترونية موجودة حالياً أو تم إصدارها مسبقاً يحتفظ بها الفائز.
- في حال تجاوز مبلغ المعاملة قيمة بطاقة (بطاقات) الهدايا الإلكترونية، فعندها يمكن دفع الرصيد المتبقي باستخدام بطاقات VISA أو ماستركارد أو أمريكيان إكسپريس، علماً بأن بطاقة الهدايا الإلكترونية ليست بطاقة مخصصة للاستخدام لمرة واحدة، بل يمكنك استخدام الرصيد المتبقي لمدة تصل إلى عام واحد.
- يجب أن تتطابق تفاصيل العميل، بما في ذلك بيانات المسافر، مع أحد الأفراد المشمولين بالحجز. يمكن استبدال بطاقة الهدايا الإلكترونية عندما يتم إدراج العميل الأساسي باعتباره أحد المسافرين ويمكن استخدامها للحجوزات التي تشمل أفراد العائلة المرافقين للمسافر.
- **لا يمكن تمديد بطاقات الهدايا الإلكترونية منتهية الصلاحية أو استبدالها أو استرداد قيمتها نقداً.**
- إن بطاقات الهدايا الإلكترونية والحوك الإلكترونية **غير قابلة للاسترداد** ولا يمكن استبدالها.
- تخضع الأطناف المشتراة باستخدام بطاقة الهدايا الإلكترونية لسياسة الاسترداد والاستبدال الخاصة بالتاجر. ويعتبر التاجر بمثابة المسؤول الوحيد عن المنتجات والخدمات المقدمة.
- للحصول على الشروط والأحكام الكاملة والقيود المفروضة على البلد / العملة، يمكن للعملاء الرجوع إلى صفحة الشروط والأحكام الرسمية الخاصة بمزود القسيمة.

- للحصول على أي مساعدة إضافية أو الأسئلة الشائعة، يمكن للعملاء الرجوع إلى صفحة الأسئلة الشائعة الخاصة بمزود القسيمة.

الشروط العامة

- يتم إشعار الفائزين في السحوبات العادية من خلال المكالمات والرسائل النصية القصيرة. ويحصل الفائزون على قسيمة الهدايا الإلكترونية الخاصة بهم رقمياً على عنوان بريدهم الإلكتروني المسجل.
- لن يترافق هذا العرض الترويجي مع أي من العروض الترويجية الأخرى التي يحتفظ بها البنك أو أي من شركاته التابعة.
- يتم استثناء موظفي المشرق من المشاركة في هذا العرض الترويجي.
- يمكن للعميل اختيار الحصول على النقود بدلاً من القسيمة. عند استلام الهدية من خلال مصرف المشرق.
- لا يقدم البنك أي ضمانات صريحة أو ضمنية، ولن يتحمل أي مسؤولية من أي نوع كان فيما يخص العرض الترويجي كما أنه يتنازل ويتنصل بموجبه من جميع الضمانات الصريحة أو الضمنية المتعلقة بذلك.
- يحتفظ البنك بحقه وفقاً لتقديره المطلق في تعديل أو إضافة أو استكمال و / أو إنهاء هذه الشروط والأحكام في أي وقت كان وبدون تقديم أي إشعار مسبق للعميل.
- تخضع هذه الشروط والأحكام ويتم تفسيرها وفقاً لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة، حسبما هو مطبق في إمارة دبي. حيث تتم إحالة أي نزاع ينشأ وفقاً لهذا العرض الترويجي وبما يتعلق به إلى محاكم دبي.
- لن يتحمل البنك بأي حال من الأحوال أو أي من شركاته التابعة أو أي من مسؤوليه أو مديره أو موظفيه أو وكلائه أي التزام أو مسؤولية عن أي خسارة أو ضرر أو مصاريف تنجم عن هذا العرض الترويجي أو بما يتعلق به بخلاف ذلك.

- لن يعتبر البنك بأنه قد أخل بالتزاماته أو أنه سيتحمل المسؤولية بخلاف ذلك عن إجراء العرض في حال وقوع أي حالة قوة قاهرة. وتوافقاً مع أغراض هذه الشروط والأحكام، يُقصد بـ "حالة القوة القاهرة" أي من الظروف الخارجة عن السيطرة المعقولة للمشرق بما في ذلك، من بين أمور أخرى: القضاء والقدر والمخاوف الصحية العالمية والنزاعات الصناعية والعصيان المدني / الاضطرابات والحروب والتطرفات واللوائح الخاصة بأي حكومة أو سلطة في أي من الصلاحيات القضائية، وفي ظل هذه الظروف يتم إعفاء وإبراء البنك من أي التزامات تجاه العميل بشكل تلقائي وبدون الحاجة إلى تقديم إشعار بهذا الصدد.