

Cross Border Mashreq Egypt Account Remittance Ramadan Lucky Draw – FAQs

Q1. What is the Mashreq Egypt Account Remittance Ramadan lucky draw about?

You can stand a chance to win an AED 1,000 travel voucher in the lucky draw. Simply open a **Mashreq Egypt Account** and remit a minimum of AED 2,500 from your **Mashreq UAE NEO Account** to your Mashreq Egypt Account to qualify.

Q2. How do I participate?

Each remittance of AED 2,500 or more from your Mashreq NEO Account to your Mashreq Egypt Account counts as one (1) entry into the draw. The more you remit, the more entries you earn.

For example:

- **Remit AED 2,000 → 0 entries** (below minimum requirement)
- **Remit AED 5,000 → 2 entries**
- **Remit AED 11,000 → 4 entries**

Q3. What can I win?

You have the chance to win a travel voucher worth AED 1,000, which can be used exclusively towards flight bookings. The voucher applies to eligible return journey bookings and offers a maximum discount of AED 1,000, regardless of the fare or travel class selected.

Q4. How many times can I enter?

You can enter multiple times; however, you can only win once during the promotion period.

For example:

- **Example 1:** You make 5 eligible remittances and earn 5 entries. All 5 entries go into the single draw. If you are selected as one of the 2 winners, you will not be eligible to win again.
- **Example 2:** You remit multiple times throughout the promotion period. Even if you accumulate many entries, you can only be selected once, as both winners will be drawn on the same day.
- **Example 3:** You can enter anytime. All entries count toward the same draw. If you win once, you can't win again, no matter how many entries you made.

Q5. When are the draws?

Date	No. of winners	Prize
4 April 2026 (Monday)	2	AED 1,000 per winner

Q6. How will I know if I win?

We will notify the winners via call and SMS.

Q7. How will I receive my reward?

If selected as a winner, we will contact you directly on your registered mobile number and via SMS.

The voucher will be sent digitally to your registered email address.

Q8. Is the eGift Card transferable?

No. The eGift Card is **strictly non-transferable**.

This means:

- It cannot be exchanged, traded, sold, gifted, reassigned or encashed.
- You must be the **primary traveller** and make the booking using your own account on the voucher provider's website.
- Family members can be included only if **you are one of the travellers**.

Q9. How do I use my travel voucher?

- Redeem online at: <http://airlinegift.com>
- Create an account and select **Book Trip | Redeem**
- Search and select your preferred travel option
- Enter traveler details
- At checkout, enter your voucher code (ensure there are no spaces)
- Complete the booking and receive your confirmation email

Q10. Are there any restrictions when using the voucher?

- The card can only be used by residents domiciled in the country and currency for which it was issued for
- A maximum of **two (2) vouchers** can be used for a single booking. This includes situations where you already have an older voucher with a remaining balance. In such cases, you can use your existing partially-used card **together** with a newly issued one – up to a total of two cards per booking.

Example

If you have:

- **An old voucher - A** with **AED 150** remaining, and
- **A new voucher - B** worth **AED 1,000**

You may use **both cards** in the same booking provided no more than two vouchers are used. The system will apply the AED 150 from Card A first, followed by the remaining amount from the second card.

- If your booking exceeds AED 1,000, you may pay the difference via:

- Visa

- Mastercard

- American Express

Q11. Can the voucher be refunded or exchanged?

- No, vouchers and eGift cards are **non-refundable** and cannot be exchanged

- Items purchased using the voucher are refundable only as per the merchant's policy

- The merchant/voucher provider is solely responsible for the products and services delivered

Q12. What happens if my voucher expires?

Expired vouchers **cannot be extended, replaced or refunded.**

Q13. Where can I find more information?

For further details:

- Visit the [TripGift Help & FAQs](#) for voucher-related support

- Refer to the [Lucky Draw Terms & Conditions](#) for complete campaign details.

حساب المشرق مصر عبر الحدود

السحب الخاص بتحويل الأموال خلال شهر رمضان - الأسئلة الشائعة

س1. ما هو الغرض من السحب الخاص بتحويل الأموال لحساب المشرق مصر خلال شهر رمضان؟

يمكنك الحصول على فرصة للفوز بقسيمة سفر بقيمة 1,000 درهم في السحب. ما عليك سوى فتح **حساب المشرق مصر** وتحويل 2,500 درهم كحد أدنى من **حسابك لدى المشرق نيو في الإمارات العربية المتحدة** إلى حساب المشرق مصر الخاص بك للتأهل إلى السحب.

س2. كيف يمكنني المشاركة؟

يتم احتساب كل عملية تحويل بقيمة 2,500 درهم أو أكثر من حسابك لدى المشرق نيو إلى حساب المشرق مصر الخاص بك كفرصة واحدة (1) للدخول في السحب. فكلما قمت بالتحويل أكثر، أظحت فرطك أكبر.

على سبيل المثال:

عملية تحويل بقيمة 2,000 درهم ← 0 فرصة (أقل من الحد الأدنى المطلوب)

عملية تحويل بقيمة 5,000 درهم ← فرطتان

عملية تحويل بقيمة 11,000 درهماً ← 4 فرص

س3. ما هي الجائزة التي يمكنني الفوز بها؟

ستحصل على فرصة للفوز بقسيمة سفر قيمتها 1,000 درهم لاستخدامها حصرياً في حجوزات الطيران. تطبق القسيمة على حجز تذاكر الطيران ذهاباً وإياباً وتمنحك خصماً بقيمة 1,000 درهم كحد أقصى. بصرف النظر عن سعر التذكرة أو درجة السفر التي يتم اختيارها.

س4. كم مرة يمكنني الدخول في السحب؟

يمكنك الدخول في السحب عدة مرات، ومع ذلك، تستطيع الفوز مرة واحدة فقط خلال فترة العرض الترويجي.

على سبيل المثال:

المثال 1: قمت بإجراء 5 عمليات تحويل مؤهلة وحصلت على 5 فرص. ستدخل جميع هذه الفرص في سحب واحد. إذا تم اختيارك كأحد الفائزين الإثنين، فلن تتأهل للفوز مرة أخرى.

المثال 2: قمت بإجراء العديد من عمليات التحويل طوال فترة العرض الترويجي. حتى في حال قمت بتجميع العديد من الفرص، يمكن أن يتم اختيارك مرة واحدة، حيث سيتم اختيار كلا الفائزين في نفس اليوم.

المثال 3: يمكنك المشاركة في أي وقت. ويتم احتساب جميع الفرص في نفس السحب. فإذا فزت مرة واحدة، فلن تتمكن من الفوز مرة أخرى، بغض النظر عن عدد فرصك.

س5. متى سيتم إجراء السحب؟

التاريخ	عدد الفائزين	الجائزة
4 أبريل 2026 (الإثنين)	2	1,000 درهم لكل فائز

س6. كيف سيتم إخطاري إذا فزت؟

سنقوم بإخطار الفائزين من خلال الاتصال الهاتفي والرسائل النصية القصيرة.

س7. كيف يمكنني استلام مكافأتي؟

إذا تم اختيارك كأحد الفائزين، فسنواصل معك مباشرة على رقم هاتفك المتحرك المسجل لدينا وعبر الرسائل النصية القصيرة. وسيتم إرسال القسيمة رقمياً إلى عنوان بريدك الإلكتروني المسجل لدينا.

س8. هل يمكن تحويل بطاقة الهدايا الإلكترونية إلى شخص آخر؟

لا، فبطاقة الهدايا الإلكترونية غير قابلة للتحويل أبداً.

وهذا يعني:

- لا يمكنك صرفها أو المتاجرة بها أو بيعها أو إهداءها أو تحويلها لشخص آخر أو الحصول على قيمتها نقداً
- يجب أن تكون **المسافر الأساسي** وقمت بإجراء الحجز باستخدام حسابك الشخصي. على الموقع الإلكتروني للمزود
- يمكن إضافة أفراد العائلة فقط في حال **كنت أحد المسافرين**

س9. كيف يمكنني استخدام قسيمة بالسفر؟

- قم بالاستبدال عبر الإنترنت من خلال <http://airlinegift.com>
- قم بإنشاء حساب وتحديد **حجز رحلة | الاستبدال**
- ابحث وحدد خيار السفر المفضل لديك
- أدخل بيانات المسافر
- عند الدفع، قم بإدخال رمز القسيمة (تأكد من عدم وجود مسافات)

- قم بإتمام الحجز واستلام رسالة التأكيد عبر البريد الإلكتروني

س10. هل توجد أي قيود عند استخدام القسيمة؟

- لا يمكن استخدام البطاقة إلا من قبل المقيمين في الدولة وبالعملة التي صدرت بها فقط
- يمكن استخدام **قسيمتين (2)** كحد أقصى. في عملية حجز واحدة، ويشمل ذلك الحالات التي يكون لديك فيها بالفعل قسيمة قديمة مع رهيد متبقٍ. في مثل هذه الحالات، يمكنك استخدام بطاقتك الحالية المستخدمة جزئياً **بشكل مشترك** مع بطاقة تم إصدارها حديثاً - بما يصل إلى إجمالي بطاقتين لكل عملية حجز.

مثال

إذا كان لديك:

- **قسيمة قديمة (أ)** مع رهيد متبقٍ 150 درهماً، و
- **قسيمة جديدة (ب)** بقيمة 1,000 درهم

يمكنك استخدام **كلتا البطاقتين** في نفس عملية الحجز شريطة عدم استخدام أكثر من قسيمتين. وسيقوم النظام بخم 150 درهماً من البطاقة أولاً، ثم يستخدم المبلغ المتبقي من البطاقة الثانية.

- إذا تجاوز مبلغ حجزك 1,000 درهم، يمكنك دفع الفرق من خلال:

VISA -

- ماستركارد

- أمريكيان إكسپريس

س 11. هل يمكن استرداد قيمة القسيمة أو صرفها؟

- لا، فالقسائم وطاقات الهدايا الإلكترونية **غير قابلة للاسترداد** ولا يمكن صرفها
- المنتجات التي يتم شراؤها باستخدام القسيمة قابلة لاسترداد قيمتها فقط وفقاً لسياسة المتجر
- يعتبر المتجر/ مزود القسيمة المسؤول الوحيد عن المنتجات والخدمات المقدمة

س 12. ما الذي سيحصل إذا انتهت صلاحية القسيمة؟

لا يمكن تمديد سريان القسيمة التي انتهت صلاحيتها أو استبدالها أو استرداد قيمتها.

س 13. أين يمكنني الاطلاع على المزيد من المعلومات؟

للمزيد من التفاصيل:

- قم بزيارة **TripGift Help & FAQs** للاطلاع على الدعم المتعلق بالقسيمة
- قم بمراجعة **شروط وأحكام السحب** للاطلاع على التفاصيل الكاملة للحملة الترويجية