

Mashreq NEO NXT – GLITCH offers

Promotion Details:

➤ Offer:

Get 20% discount on Glitch Tickets and memberships. Pay with your Mashreq NEO NXT Debit Card.

Offer Period:

Offer is valid from 28th of Feb to 31st of Dec 2026

Eligibility:

Customer should have an active NEO NXT Account with active NEO NXT debit card

How to redeem:

- Pay with your Mashreq NEO NXT debit card at the facility entrance to get the benefits during offer period
- Eligible customers can avail 20% discount on tickets, memberships, or a combination of both.

General GLITCH Terms and Conditions:

- Single Participant Usage: The membership card is valid for use by one participant only.
- Parental Presence for Waiver Form: Parents must be present to sign the waiver form for their children below the age of 18, in accordance with Dubai Municipality requirements.
- Minimum Age Requirement: The minimum age to avail the membership is 4 years old.
- Height and Weight Restrictions: Height and weight restrictions apply, complying with Dubai Municipality requirements.
- Card Presentation Requirement: The membership card must be presented upon each visit.
- Replacement Card Fee: A replacement card fee of 29 AED will be charged.
- Membership Validity: The membership is valid for 30 days from the date of issuance.
- Usage Limitation: The membership is applicable only for Attractions & Arcades. Bowling is not included.
- Non-Refundable Membership: Memberships are non-refundable.
- Membership entrance is subject to venue capacity limitations.
- Any misuse or fraudulent use of the membership card may result in its immediate cancellation.
- Membership benefits cannot be transferred to another individual.
- The terms and conditions are subject to change, and members will be notified in advance of any modifications.
- Pre-booking encouraged (Especially on Weekends & Public Holidays)
- Memberships doesn't provide access to Camps or other Special offers.
- By purchasing a Membership Package, customer hereby agrees to automatically opt-in to receive marketing communications, including but not limited to promotional offers, newsletters, updates, and other marketing materials ("Marketing Activities") from Glitch.
- Customer reserves the right to opt-out of receiving Marketing Activities at any time by contacting Glitch directly.

Important Notes:

- *The Bank does not offer or provide any warranties or accepts any responsibility or liability of any kind in respect of this Promotion and hereby disclaims any and all express or implied warranties in respect thereto.*
- *These Terms and Conditions shall be governed by and construed in accordance with the laws of the United Arab Emirates, as applicable in the Emirate of Dubai. Any dispute arising under and in connection with this Promotion shall be referred to the courts of Dubai.*
- *In no event shall the Bank, or any of its affiliates, or any of its officers, directors, employees, or agents shall be liable or responsible to the customer for any loss, damage or expense arising out of or otherwise related to this Promotion.*
- *The Bank shall not be in breach of its obligations or otherwise be liable to conduct this Promotion in the event of any Force Majeure Event. For purposes of these Terms and Conditions, "Force Majeure Event" shall mean any and all circumstances beyond the reasonable control of the Bank including, amongst other things, acts of God, global health scare, industrial disputes, civil disobedience/unrest, war, acts and regulations of any governmental or authority in any jurisdiction. In such circumstances, the Bank's obligations to the customer shall automatically stand discharged without the need to provide notice to that effect.*
- *Mashreq NEO is part of Mashreqbank PSC which is regulated by the Central Bank of the United Arab Emirates.*
- *The Bank has the sole right to exclude and/or disqualify any Eligible customer/s from participating in the Promotion at any given time for any reasons whatsoever without giving any prior notification to such customer/s. Any excluded/disqualified Eligible customer/s from the promotion shall not, under any circumstances, be compensated by the Bank in any event whatsoever.*

مشرق نيو نكست - جليتش

تفاصيل العرض الترويجي:

➤ أحصل على خصم 20% على التذاكر و الاشتراكات من GLITCH مع بطاقة الخصم NEO NXT

صلاحية العرض:

يسري العرض حتى 28 فبراير و حتى 31 ديسمبر 2026.

الأهلية:

يجب أن يكون لدى العميل حساب NEO NXT نشط مع بطاقة خصم NEO NXT نشطة وصالحة.

كيفية الاسترداد:

➤ ادفع باستخدام بطاقة الخصم NEO NXT من المشرق عند المدخل واحصل على المزايا التي يمكن للعميل الحصول عليها.

➤ استرداد واحد أو كل العروض المذكورة أعلا

شروط والأحكام العامة:

➤ استخدام مشترك واحد: بطاقة العضوية صالحة للاستخدام من قبل مشترك واحد فقط. حضور ولي الأمر لاستمارة التنازل: يجب على أولياء الأمور الحضور للتوقيع على استمارة التنازل لأطفالهم الذين تقل أعمارهم عن 18 عامًا، وفقًا لمتطلبات بلدية دبي.

➤ الحد الأدنى للعمر المطلوب: الحد الأدنى لسن الاستفادة من العضوية هو 4 سنوات. قيود الطول والوزن: تنطبق قيود الطول والوزن، بما يتوافق مع متطلبات بلدية دبي. متطلبات تقديم البطاقة: يجب تقديم بطاقة العضوية عند كل زيارة.

➤ رسوم البطاقة البديلة: سيتم فرض رسوم البطاقة البديلة بقيمة 29 درهمًا إماراتيًا. صلاحية العضوية: تكون العضوية صالحة لمدة 30 يومًا من تاريخ الإصدار.

➤ حدود الاستخدام: العضوية قابلة للتطبيق فقط على مناطق الجذب والأروقة. لا يتم تضمين البولينج.

➤ عضوية غير قابلة للاسترداد: العضويات غير قابلة للاسترداد. يخضع دخول العضوية لقيود سعة المكان. أي سوء استخدام أو استخدام احتيالي لبطاقة العضوية قد يؤدي إلى إلغائها على الفور.

➤ لا يمكن نقل مزايا العضوية إلى فرد آخر.

➤ الشروط والأحكام قابلة للتغيير، وسيتم إخطار الأعضاء مسبقًا بأي تعديلات.

➤ يتم تشجيع الحجز المسبق (خاصة في عطلات نهاية الأسبوع والعطلات الرسمية) ولا توفر العضويات إمكانية الوصول إلى المعسكرات أو العروض الخاصة.

➤ من خلال شراء حزمة العضوية، يوافق العميل بموجب هذا على الاشتراك تلقائيًا لتلقي الاتصالات التسويقية، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر العروض الترويجية والنشرات الإخبارية والتحديثات والمواد التسويقية الأخرى ("الأنشطة التسويقية") من Glitch. يحتفظ العميل بالحق في إلغاء الاشتراك في تلقي الأنشطة التسويقية في أي وقت عن طريق الاتصال بـ Glitch مباشرة.

إحذات هامة:

➤ إعادة فتح حسابات NEO NXT المغلقة سابقًا لا تؤهل للحصول على التذاكر.

➤ لكي تكون مؤهلًا للحصول على التذاكر، يجب أن يظل حساب NEO NXT نشطًا طوال فترة العرض الترويجي وتوزيع التذاكر.

➤ لا يعرض ولا يقدم البنك أي ضمانات ولا يتحمل أي مسؤولية أو التزام من أي نوع كان فيما يتعلق بهذا العرض الترويجي ويحلى مسؤوليته بموجب من أي وجميع الضمانات الصريحة أو الضمنية المتعلقة به.

➤ تخضع وتفسر هذه الشروط والأحكام وفقًا لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة، المطبقة في إمارة دبي. وتتم إحالة أي نزاع ينشأ بموجب وفيما يتعلق بهذا العرض الترويجي إلى محاكم دبي.

➤ لا يتحمل البنك أو أي من الشركات التابعة له أو أي من مسؤوليه أو مديره أو موظفيه أو وكلائه بأي حال من الأحوال التبعة القانونية أو المسؤولية عن أي خسائر أو ضرر أو نفقات تنشأ عن أو بخلاف ذلك فيما يتعلق بهذا العرض الترويجي.

➤ لن يكون البنك مخالفًا لالتزاماته أو بخلاف ذلك مسؤولًا عن تنفيذ هذا العرض الترويجي في حالة وقوع أي حدث قوة القاهرة. ولأغراض هذه الشروط والأحكام، يقصد بـ "حدث القوة القاهرة" أي وجميع الظروف التي تقع خارج السيطرة المعقولة للبنك، بما في ذلك، من بين أمور أخرى، القضاء والقدر، والأزمات الصحية العالمية والتراعات الصناعية، والعصيان/الاضطراب المدني، والحرب، والإجراءات واللوائح الصادرة عن أي حكومة أو سلطة في أي دولة. وفي مثل هذه الظروف، يتم إبراء البنك تلقائيًا من التزاماته تجاه العميل، بدون الحاجة إلى توجيه إشعار بذلك.

➤ المشرق نيو هو جزء من بنك المشرق ش.م.ع. ويخضع لرقابة ولقابة وأنظمة مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي.

➤ يحتفظ البنك بحقه الحصري في استبعاد و/أو حرمان أي عميل/عملاء مؤهلين من المشاركة في العرض في أي وقت ولأي سبب من الأسباب دون تقديم أي إخطار مسبق إلى العميل/العملاء. لن يتم تعويض أي عميل مؤهل مستبعد/غير مؤهل من العرض الترويجي، تحت أي ظرف من الظروف، من قبل البنك في أي حال من الأحوال.