NEO NXT FESTIVE SEASON CAMPAIGNS

Promotion Details:
Open your first NEO NXT account for your child to achieve saving goals and use Mashreqbank psc (the "Bank" or "Mashreq") NEO NXT debit card following the campaign criteria to receive AED 1,000 guaranteed bonus deposited into the eligible customer's NEO NXT account.
The following terms and conditions ("Terms and Conditions") apply to Mashreq NEO NXT Festive season campaign ("Offer" or "Promotion") being offered by the Bank.

Promotion Validity:
October 1, 2026 until December 31, 2026 both days inclusive ("Promotion Period").

Eligibility: This Promotion is valid for both new and existing Mashreq current/savings account holders in the United Arab Emirates who open their first Mashreq NEO NXT account for their child ("Account Holder"). A parent may open only one eligible NEO NXT account. Any subsequent NEO NXT account opened by the same parent for another child will not be eligible. For example, if a parent opens a second NEO NXT account for a different child, that subsequent account will not qualify for eligibility under this Offer.
To participate in the Promotion, the customer must open their first Mashreq NEO NXT account for their child during the Promotion Period without using any promo code.
The parent of the child ("Customer") must use the NEO NXT debit card for online or offline transactions and meet the following spending requirements to qualify for the guaranteed reward: (i) spend at least AED 500 within the first seven days from the account opening date, including the account opening date; (ii) spend at least AED 500 during the month following the month of account opening; and (iii) spend an additional AED 500 during the third month after account opening. For example, if the account is opened on 10 October 2026, the AED 500 spend must be completed by 16 October 2026. The child must then use the NEO NXT debit card to spend at least AED 500 between 1 November and 30 November 2026, and at least AED 500 between 1 December and 31 December 2026.
If any promo code is used when opening the account, the Customer will be excluded from the Promotion.
Only Customers who open a NEO NXT account for the first time during the Promotion Period are eligible to participate in the Promotion and receive the reward in the eligible child's account.
Parent will need to have an active current/savings AED account with Mashreq during the Promotion Period for their child to be eligible to receive the reward.
Child account must be active through the Promotion Period and until the fulfilment day.
Customers who open an account on 31December 2026, being the last day of the Promotion Period, must continue to meet the required spending criteria after the Promotion Period to remain eligible for the reward.
ATM cash withdrawals, cash advances, reversals, refunds, disputed transactions, and any fees or charges are excluded from the qualifying spend calculation.
Savings Goals Eligibility Requirement : The child must create and achieve three Savings Goals during the first three months after opening their NEO NXT account, with a minimum savings amount of AED 500 for each goal. The first goal must be created within 7 days of account opening and achieved within the first month, while the second and third goals must be created and achieved during Months 2 and 3 respectively. All achieved goals must remain active and uncancelled until the campaign fulfilment period. Customers who meet all criteria will be eligible to receive the campaign reward, credited by 30 April 2027.
For example, if a child opens a NEO NXT account on 1 October 2026, they must create a savings goal within the first 7 days (by 7 October 2026) and achieve it within the first month of account opening (by 1 November 2026) with total savings of at least AED 500. In addition, the child must create and achieve a second savings goal of at least AED 500 during November 2026, followed by a third savings goal of at least AED 500 during December 2026. All goals must be successfully achieved within their respective months to remain eligible for the AED 1,000 bonus, subject to the campaign remaining terms & conditions.

Reward
Eligible NEO NXT child will receive AED 1000 bonus that will be deposited in his/her Mashreq NEO NXT active account.
The reward will be credited between 1st April and 31st May 2027. For example: If the account is opened on 1st October 2026, debit card purchases are done and saving goals achieved following the criteria before 31st December 2026 11:59 pm, then the reward will be credited before 31st May 2027.
Reward will be withdrawn in case of any account block or closure for any reason.

Other terms and conditions:
Re-opening previously closed Mashreq NEO NXT accounts does not qualify for the reward.
To be eligible for the reward, the Mashreq NEO NXT account must remain active till the date of disbursal of the reward.
The Bank does not offer or provide any warranties or accepts any responsibility or liability of any kind in respect of this Promotion and hereby disclaims any and all express or implied warranties in respect thereto to the maximum extent permitted under applicable UAE law.
The Bank reserves the right to modify, suspend or terminate this Promotion at any time without prior notice. Any change should not prejudice customers who already satisfied the eligibility requirements before such change.
The Bank reserves the right to extend the campaign, which may affect reward fulfilment timelines in accordance with its operational processes.
The Bank has the right to eliminate any customer from the list of eligible customers with no justification based on the Bank's operational requirements.
The Bank shall not be responsible for any delay in account activation, account blocks, or debit card delivery. If any such delay affects the customer's ability to meet the required spending timelines, the customer will not be eligible for the Promotion.
In no event shall the Bank, or any of its affiliates, or any of its officers, directors, employees, or agents shall be liable or responsible to the Customer for any loss, damage or expense arising out of or otherwise related to this Promotion.
The Bank shall not be in breach of its obligations or otherwise be liable to conduct this Promotion in the event of any Force Majeure Event. For purposes of these terms and conditions, "Force Majeure Event" shall mean any and all circumstances beyond the reasonable control of the Bank including, amongst other things, acts of God, global health scare, industrial disputes, civil disobedience/unrest, war, acts and regulations of any governmental or authority in any jurisdiction. In such circumstances, the Bank's obligations to the customer shall automatically stand discharged without the need to provide notice to that effect.
Mashreq NEO is part of Mashreqbank psc which is regulated by the Central Bank of the United Arab Emirates.
The Bank has the sole right to exclude and/or disqualify any eligible customer/s from participating in the Promotion at any given time for any reasons whatsoever without giving any prior notification to such customer/s. Any excluded/disqualified eligible customer/s from the Promotion shall not, under any circumstances, be compensated by the Bank in any event whatsoever.
These terms and conditions shall be governed by and construed in accordance with the laws of the United Arab Emirates, as applicable in the Emirate of Dubai. Any dispute arising under and in connection with this Promotion shall be referred exclusively to the courts of Dubai.

حملات NEO NXT لموسم الأعياد

تفاصيل العرض:

افتح أول حساب NEO NXTلطفلك لتحقيق اهداف الادخار واستخدم بطاقة الخصم NEO NXTالصادرة من بنك المشرق ش.م.ع ("البنك" أو "المشرق") وفقاً لمعايير الحملة، لتحصل على مكافأة مضمونة بقيمة 1,000درهم إماراتي يتم إيداعها في حساب NEO NXTالخاص بالعميل المؤهل.

تنطبق الشروط والأحكام التالية ("الشروط والأحكام") على حملة NEO NXTلموسم الأعياد ("العرض" أو "الحملة الترويجية") المقدمة من البنك.

مدة العرض:

من **1أكتوبر 2026** حتى **31ديسمبر 2026** (شاملاً اليومين) ("فترة العرض").

الأهلية:

يسري هذا العرض على العملاء الحاليين والجدد من حاملي حسابات التوفير أو الحسابات الجارية لدى المشرق في دولة الإمارات العربية المتحدة الذين يقومون بفتح أول حساب NEO NXT لطفلهم ("صاحب الحساب").

يمكن لولي الأمر فتح حساب NEO NXT واحد مؤهل فقط .ولن يكون أي حساب NEO NXT إضافي يفتحه نفس ولي الأمر لطفل آخر مؤهلاً للاستفادة من العرض. فعلى سبيل المثال، إذا قام ولي الأمر بفتح حساب NEO NXT ثانٍ لطفل آخر، فلن يكون هذا الحساب مؤهلاً للاستفادة من العرض .على سبيل المثال، إذا قام أحد الوالدين بفتح حساب **NEO NXT** ثانٍ لطفل آخر، فإن هذا الحساب اللاحق لن يكون مؤهلاً للاستفادة من هذا العرض.

للمشاركة في الحملة، يجب على العميل فتح أول حساب Mashreq NEO NXTلطفله خلال فترة العرض دون استخدام أي رمز ترويجي.(Promo Code)

يجب على ولي أمر الطفل ("العميل") استخدام بطاقة الخصم NEO NXTفي عمليات الشراء عبر الإنترنت أو في المتاجر واستيفاء متطلبات الإنفاق التالية للتأهل للحصول على المكافأة المضمونة:

(i)إنفاق ما لا يقل عن 500درهم إماراتي خلال أول سبعة أيام من تاريخ فتح الحساب، بما في ذلك يوم فتح الحساب.

(ii)إنفاق ما لا يقل عن 500 درهم إماراتي خلال الشهر التالي لشهر فتح الحساب.

(iii)إنفاق إضافي لا يقل عن 500 درهم إماراتي خلال الشهر الثالث بعد فتح الحساب.

على سبيل المثال، إذا تم فتح الحساب بتاريخ 10أكتوبر 2026، يجب إتمام إنفاق 500درهم إماراتي قبل 16أكتوبر 2026 .وبعد ذلك، يجب استخدام بطاقة الخصم NEO NXTلإنفاق ما لا يقل عن 500 درهم إماراتي بين 1نوفمبر و30 نوفمبر 2026، وما لا يقل عن 500 درهم إماراتي بين 1ديسمبر و31 ديسمبر 2026.

في حال استخدام أي رمز ترويجي عند فتح الحساب، سيتم استبعاد العميل من الحملة.

يحق فقط للعملاء الذين يفتحون حساب NEO NXTلأول مرة خلال فترة العرض المشاركة في الحملة والحصول على المكافأة في حساب الطفل المؤهل.

يجب أن يكون لدى ولي الأمر حساب جاري أو حساب توفير نشط بالدرهم الإماراتي لدى المشرق طوال فترة العرض حتى يكون الطفل مؤهلاً للحصول على المكافأة.

يجب أن يظل حساب الطفل نشطاً طوال فترة العرض وحتى تاريخ صرف المكافأة.

العملاء الذين يفتحون الحساب بتاريخ 31ديسمبر 2026، وهو آخر يوم من فترة العرض، يجب عليهم الاستمرار في استيفاء متطلبات الإنفاق المطلوبة بعد انتهاء فترة العرض للحفاظ على أهليتهم للحصول على المكافأة.

لا تُحتسب السحوبات النقدية من أجهزة الصراف الآلي، والسلف النقدية، والعمليات المعكوسة، والمبالغ المستردة، والمعاملات المتنازع عليها، وأي رسوم أو عمولات ضمن احتساب الإنفاق/المعاملات المؤهلة للحملة.

متطلبات الأهلية الخاصة بأهداف الادخار:

يجب على الطفل إنشاء وتحقيق ثلاثة أهداف ادخار خلال الأشهر الثلاثة الأولى من تاريخ فتح حساب NEO NXT، بحيث لا يقل مبلغ الادخار المستهدف لكل هدف عن 500 درهم إماراتي. يجب إنشاء الهدف الأول خلال 7 أيام من تاريخ فتح الحساب وتحقيقه خلال الشهر الأول، بينما يجب إنشاء وتحقيق الهدفين الثاني والثالث خلال الشهرين الثاني والثالث على التوالي. كما يجب أن تظل جميع الأهداف المحققة نشطة وغير ملغاة حتى فترة استيفاء متطلبات الحملة. وسيكون العملاء الذين يستوفون جميع الشروط مؤهلين للحصول على مكافأة الحملة، والتي سيتم إيداعها في الحساب بحد أقصى 30 أبريل 2027.

مثال توضيحي: إذا قام الطفل بفتح حساب NEO NXTبتاريخ 1 أكتوبر 2026، فيجب عليه إنشاء هدف ادخار خلال أول 7 أيام (بحد أقصى 7 أكتوبر 2026) وتحقيق هذا الهدف خلال الشهر الأول من فتح الحساب (بحد أقصى 1 نوفمبر 2026) بإجمالي مدخرات لا يقل عن 500 درهم إماراتي. بالإضافة إلى ذلك، يجب على الطفل إنشاء وتحقيق هدف ادخار ثانٍ بقيمة لا تقل عن 500 درهم إماراتي خلال شهر نوفمبر 2026، ثم إنشاء وتحقيق هدف ادخار ثالث بقيمة لا تقل عن 500 درهم إماراتي خلال شهر ديسمبر 2026. ويجب تحقيق جميع الأهداف خلال الأشهر المحددة لها للاستمرار في التأهل للحصول على مكافأة 1,000 درهم إماراتي، وذلك وفقاً لباقي أحكام وشروط الحملة.

المكافأة:

سيحصل الطفل المؤهل في برنامج NEO NXTعلى مكافأة نقدية بقيمة 1,000درهم إماراتي يتم إيداعها في حساب Mashreq NEO NXTالنشط الخاص به.

سيتم إيداع المكافأة خلال الفترة من 1أبريل 2027 وحتى 31مايو 2027.

على سبيل المثال: إذا تم فتح الحساب في 1أكتوبر 2026 وتم تنفيذ عمليات الشراء باستخدام بطاقة الخصم و تحقيق أهاف الأدخار وفقاً للمعايير المطلوبة قبل 31ديسمبر 2026 الساعة 11:59 مساءً، فسيتم إيداع المكافأة قبل 31مايو 2027.

سيتم إلغاء المكافأة في حال حظر الحساب أو إغلاقه لأي سبب كان.

شروط وأحكام أخرى:

لا يؤهل إعادة فتح حسابات Mashreq NEO NXTالمغلقة سابقاً للحصول على المكافأة.

للتأهل للحصول على المكافأة، يجب أن يظل حساب Mashreq NEO NXTنشطاً حتى تاريخ صرف المكافأة.

لا يقدم البنك أي ضمانات أو تعهدات، ولا يتحمل أي مسؤولية من أي نوع فيما يتعلق بهذه الحملة الترويجية، ويخلي مسؤوليته من أي ضمانات صريحة أو ضمنية إلى أقصى حد يسمح به القانون المعمول به في دولة الإمارات العربية المتحدة.

يحتفظ البنك بالحق في تعديل أو تعليق أو إنهاء هذه الحملة في أي وقت دون إشعار مسبق. على ألا يؤثر أي تعديل على العملاء الذين استوفوا شروط الأهلية قبل إجراء هذا التعديل.

يحتفظ البنك بالحق في تمديد الحملة، مما قد يؤثر على مواعيد منح المكافآت وفقاً للإجراءات التشغيلية المعتمدة لديه.

يحتفظ البنك بالحق في استبعاد أي عميل من قائمة العملاء المؤهلين دون إبداء أسباب، وفقاً للمتطلبات التشغيلية للبنك.

لا يتحمل البنك المسؤولية عن أي تأخير في تفعيل الحساب أو حظر الحساب أو تسليم بطاقة الخصم. وإذا أثر أي من هذه التأخيرات على قدرة العميل على استيفاء متطلبات الإنفاق ضمن المدة المحددة، فلن يكون العميل مؤهلاً للاستفادة من العرض.

لن يكون البنك أو أي من شركاته التابعة أو مسؤوليه أو موظفيه أو وكلائه مسؤولين تجاه العميل عن أي خسارة أو ضرر أو مصروف ينشأ عن أو يرتبط بهذه الحملة الترويجية.

لن يعتبر البنك مخلاً بالتزاماته أو مسؤولاً عن تنفيذ هذه الحملة في حالة وقوع أي حدث قوة قاهرة. ولأغراض هذه الشروط والأحكام، يقصد بـ "حدث القوة القاهرة" أي ظرف خارج عن السيطرة المعقولة للبنك، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الكوارث الطبيعية، الأزمات الصحية العالمية، النزاعات الصناعية، الاضطرابات المدنية، الحروب، أو القرارات واللوائح الصادرة عن أي جهة حكومية أو تنظيمية في أي ولاية قضائية. وفي هذه الحالات، تعتبر التزامات البنك تجاه العميل منتهية تلقائياً دون الحاجة إلى تقديم أي إشعار بذلك.

Mashreq NEOهو جزء من بنك المشرق ش.م.ع والخاضع لرقابة وتنظيم مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي.

يحتفظ البنك بالحق المطلق في استبعاد و/أو عدم تأهيل أي عميل مؤهل للمشاركة في الحملة في أي وقت ولأي سبب كان، دون الحاجة إلى إشعار مسبق. ولن يحق لأي عميل تم استبعاده أو عدم تأهيله المطالبة بأي تعويض من البنك تحت أي ظرف من الظروف.

تخضع هذه الشروط والأحكام وتُفسر وفقاً لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة المطبقة في إمارة دبي. ويحال أي نزاع ينشأ عن هذه الحملة أو فيما يتعلق بها حصرياً إلى محاكم دبي.