

Terms & Conditions

Engagement Campaign – Women’s Month (“Campaign”)

الشروط والأحكام

حملة المشاركة – شهر المرأة

<p>Product Name – Women’s Protect Insurer – Metlife Insurance Company Campaign Period – March 1 – March 31, 2023</p> <ul style="list-style-type: none">• Only existing female customer of Mashreq are eligible to buy the said insurance product.• Interested customers will receive a call for sale of the product on their registered mobile number post sending SMS on “CRITICARE” to 4250.• Every enrolled customer for Women’s Protect is eligible for a Metlife Sponsored Medical Discount Card which can be utilized across Salons, Spa, and Gym for a period of 1 year from the date of issuance of the policy.• This discount card will be emailed to customer post 30 days from date of issuance of the policy on the registered email id of customer. Email will be sent by Metlife Insurance Co.• In addition to the above, every customer who purchases the policy in the campaign is eligible for a Gift voucher (“GV”) of yougotagift card sponsored by Metlife Insurance co worth<ul style="list-style-type: none">• AED 300 for Annual premium payment mode• AED 150 for Monthly premium payment mode• This gift voucher is redeemable at par on the below site https://youtogtagift.com/gift-card/youtogtagift-com-gift-card/• This gift voucher will be emailed to customer post 30 days from date of issuance of policy on the registered email id of customer. Email will be sent by Metlife Insurance Co.• Both gift voucher & discount card are non-transferable.• Each customer is eligible for one GV & one discount card per policy.• Validity of the gift voucher is 90 days from the date of issuance.• Mashreqbank PSC (“Bank”) does not offer or provide any warranties, or accepts any responsibility, or liability of any kind in respect of this Campaign and hereby disclaims any, and all	<p>اسم المنتج – حماية المرأة شركة التأمين – "ميت لايف" للتأمين فترة الحملة – 1 مارس – 31 مارس، 2023</p> <ul style="list-style-type: none">• يحق للعميلات في المشرق فقط شراء المنتج التأميني المذكور.• ستتلقى العميلات المهتمات مكالمة لبيع المنتج على رقم الهاتف المتحرك المسجل بعد إرسال "CRITICARE" برسالة نصية قصيرة إلى 4250.• تعتبر كل عميلة مسجلة في برنامج حماية المرأة مؤهلة للحصول على بطاقة الخصومات الطبية التي ترعاها شركة "ميت لايف" للتأمين لاستخدامها في الصالونات ومراكز السبا والحالات الرياضية لمدة عام واحد من تاريخ إصدار البوليصة.• سيتم إرسال بطاقة الخصومات إلى المتعاملة بعد 30 يوماً من تاريخ إصدار البوليصة على عنوان بريدها الإلكتروني المسجل لدينا من قبل شركة "ميت لايف" للتأمين.• بالإضافة إلى ما سبق، يحق لكل عميلة تقوم بشراء البوليصة خلال الحملة، الحصول على قسيمة هدايا لبطاقة yougotagift التي ترعاها شركة "ميت لايف" للتأمين بقيمة<ul style="list-style-type: none">• 300 درهم إماراتي لنظام الدفع السنوي المميز• 150 درهماً إماراتياً لنظام الدفع الشهري المميز• قسيمة الهدية قابلة للاسترداد بالقيمة الأصلية على الموقع التالي https://youtogtagift.com/gift-card/youtogtagift-com-gift-card• سيتم إرسال بطاقة الهدايا إلى المتعاملة بعد ٣٠ يوماً من تاريخ إصدار البوليصة على عنوان بريدها الإلكتروني المسجل لدينا من قبل شركة "ميت لايف" للتأمين.• قسيمة الهدايا وبطاقة الخصومات غير قابلتين للتحويل.• يحق لكل عميلة الحصول على قسيمة هدايا وبطاقة خصومات واحدة لكل بوليصة.• مدة صلاحية قسيمة الهدايا ٩٠ يوماً من تاريخ الإصدار.• لا يقدم بنك المشرق ش.م.ع ("البنك") أي ضمانات أو يقبل أي مسؤولية أو التزام من أي نوع فيما يتعلق
--	---

express or implied warranties in respect thereto.

- In no event shall the Bank or any of its affiliates, or any of its officers, directors, employees, or agents shall be liable or responsible to the customer for any loss, damage, or expense arising out of or otherwise related to this Campaign.
- The Bank reserves the right, at its absolute discretion, to amend, supplement and/or revoke the Campaign and/or these terms and conditions at any time without any prior notification to the customer.
- These terms and conditions shall be governed by and construed in accordance with the laws of the United Arab Emirates, as applicable in the Emirate of Dubai.
- The Bank shall not be in breach of its obligations or otherwise be liable to conduct this Campaign in the event of any Force Majeure Event. For purposes of these terms and conditions, "Force Majeure Event" shall mean any and all circumstances beyond the reasonable control of the Bank including, amongst other things, acts of God, industrial disputes, civil disobedience/unrest, war, acts, and regulations of any governmental or authority in any jurisdiction. In such circumstances, the Bank's obligations to the customer shall automatically stand discharged without the need to provide notice to that effect.
- This is a conventional insurance product offered by Metlife & distributed by Mashreq.
- Any queries can be raised to assurance@mashreq.com
- Any escalation can be raised to RuchiRahulP@mashreq.com

بهذه الحملة ويخلي مسؤوليته بموجب هذا من أي وجميع الضمانات الصريحة أو الضمنية فيما يتعلق بالحملة.

- لا يتحمل البنك أو أي من الشركات التابعة له أو أي من مسؤوليه أو مدرائه أو موظفيه أو وكلائه بأي حال من الأحوال أدنى مسؤولية أو التزام تجاه العميل فيما يتعلق بأي خسارة أو ضرر أو مصروفات ناشئة أو ذات صلة بهذه الحملة.
- يحتفظ البنك بحقه، وفقاً لتقديره المطلق، في تعديل و/أو استكمال و/أو إلغاء الحملة و/أو هذه الشروط والأحكام في أي وقت دون أي إشعار مسبق للعميل.
- تخضع هذه الشروط والأحكام ويتم تفسيرها وفقاً لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة، كما هو منصوص عليه في إمارة دبي.
- لن يكون البنك في حال الإخلال بالتزاماته أو بخلاف ذلك مسؤولاً بأي طريقة أخرى عن إدارة هذه الحملة في حالة حدوث أي قوة قاهرة. لأغراض هذه الشروط والأحكام، فإن "حدث القوة القاهرة" يعني أي وجميع الظروف الخارجة عن السيطرة المنطقية للبنك بما في ذلك، من بين أمور أخرى، القضاء والقدر، النزاعات الصناعية، العييان المدني/الاضطرابات، الحرب، قوانين ولوائح أي حكومة أو سلطة في أي ولاية قضائية. في مثل هذه الظروف يتم إبراء ذمة البنك من التزاماته تجاه العميل تلقائياً دون الحاجة إلى تقديم إشعار مسبق بهذا المعنى.
- هذا منتج تأميني تقليدي تقدمه شركة "ميت لايف" ويتم توزيعه من قبل المشرق.
- يمكن إرسال أي استفسارات إلى assurance@mashreq.com
- يمكن رفع استفساراتك إلى المستوى التالي عبر البريد الإلكتروني RuchiRahulP@mashreq.com