

Frequently Asked Questions (FAQs)

Golden Goal Campaign

1. What is the 'Golden Goal' campaign all about?

Offer: Do an international remittance transaction, get a chance to score a goal and win exciting prizes including cashback up to 100% of the remittance amount.

Customers who perform an International Remittance transaction (Minimum remittance amount AED 500) will get to play a game. The customers who play the game will be eligible to receive a prize, basis their scoring a goal in the game.

2. What are the different prizes in the campaign?

Customers who play the game will be eligible to receive one of the below prizes, basis their scoring a goal in the game.

- Cashback: One lucky winner will win 100% cashback on the remitted amount capped at a maximum of AED 5,000. 10 lucky winners will get 1% cashback on the remitted amount capped at AED 1,000
- Amazon voucher worth up to AED 50
- Free Meal voucher redeemable at any Burger King (BK) / Texas Chicken (TX) / Buffalo Wild Wings (BWW) outlet in UAE
- Dunkin voucher which can be redeemed at any outlet in the UAE for a free Coffee/Éclair

الأسئلة الشائعة

حملة الهدف الذهبي

1. ما هو موضوع حملة "الهدف الذهبي"؟

العرض: يمكنك إجراء معاملة تحويل مالية دولية، والحصول على فرصة لإحراز هدف والفوز بجوائز قيّمة، ومنها استرداد نقدي بقيمة تصل إلى 100% من مبلغ التحويل.

سيحصل العملاء الذين يجرون معاملة تحويل مالية دولية (بحيث لا يقل مبلغ التحويل عن 500 درهم إماراتي) على فرصة للعب المباراة. وسيتأهل العملاء الذين يلعبون المباراة للحصول على جائزة، بشرط إحرازهم هدفًا في المباراة.

2. ماهي أنواع الجوائز في تلك الحملة؟

سيتأهل العملاء الذين يلعبون المباراة للفوز بإحدى الجوائز التالية، بشرط إحرازهم هدف في المباراة.

أ. استرداد النقود (كاش باك): سيتمكن رابع واحد محظوظ من استرداد كامل المبلغ المحول بمعدل أقطاه 5,000 درهم إماراتي. وسيحصل 10 رابعين محظوظين على استرداد نقدي بنسبة 1% من المبلغ المحول بمعدل أقطاه 1,000 درهم إماراتي.

ب. قسيمة شراء من أمازون تصل قيمتها إلى 50 درهمًا إماراتيًا.

ج. قسيمة وجبة مجانية قابلة للاسترداد في أي منفذ بيع من منافذ برجر كنج / تكساس تشيكن / بافلو وايلد وينجز في الإمارات العربية المتحدة.

د. قسيمة دانكن التي يمكن استبدالها في أي منفذ بيع في الإمارات العربية المتحدة للحصول على قهوة / اكليز (طوى) مجانًا

<p>3. What is the duration of the promotion?</p> <p>The promotion is valid from 20th November 2022 to 20th December 2022</p> <p>4. How will I get to know on the prize that I have won?</p> <p>You will get to know about the prize you have won in the game, on the mobile app screen as well as via an SMS with the promo code details.</p> <p>5. How do I redeem the prize voucher which I have won in the game?</p> <p>To redeem the voucher promo code, you must proceed to the respective outlet and present the SMS with the voucher code or Mashreq App screenshot which also displays the promo code. Amazon vouchers can be directly credited to the your Amazon account, using the voucher code.</p> <p>6. Who can participate in the Campaign?</p> <p>This campaign is applicable for Mashreq, Mashreq Neo & Mashreq Al Islami Current/Saving account customers only and not applicable for Mashreq Gold, Private Banking, Business Banking and Corporate and Investment Banking Group (CIBG) customers.</p>	<p>3. ما هي مدة العرض الترويجي؟</p> <p>يسري العرض الترويجي من 20 نوفمبر 2022 وحتى 20 ديسمبر 2022</p> <p>4. كيف سأتمكن من معرفة الجائزة التي فزت بها؟</p> <p>سيكون بإمكانك معرفة الجائزة التي فزت بها في المباراة، من خلال شاشة تطبيق الهاتف الجوال وكذلك عبر رسالة نصية قصيرة تحتوي على تفاصيل الرمز الترويجي.</p> <p>5. كيف يمكنني استرداد قسيمة الجائزة التي فزت بها في المباراة؟</p> <p>لاسترداد الرمز الترويجي للقسيمة، عليك التوجه إلى المنفذ المعني وتقديم الرسالة النصية القصيرة مع رمز القسيمة أو لقطة شاشة لتطبيق المشرق تعرض أيضًا رمز العرض الترويجي. ويمكن إضافة قسائم أمازون مباشرة إلى حساب أمازون الخاص بك، باستخدام رمز القسيمة.</p> <p>6. من الذي باستطاعته المشاركة في الحملة؟</p> <p>تسري هذه الحملة على عملاء الحسابات الجارية/ التوفير لدى بنك المشرق ومشرق نيو والمشرق الإسلام فقط ولا تسري على عملاء المشرق الذهبي والمطارف الخاصة والخدمات المصرفية للأعمال ومجموعة الخدمات المصرفية للشركات والاستثمار (CIBG).</p>
--	---