

SCHEDULE OF CHARGES

Disclaimer: With effect from 1st January 2018, all fees & charges mentioned below are subject to additional 5% Value Added Tax (except the fee & charges where stated explicitly they are inclusive of VAT)

Current accounts

Item	First (All figures in AED)	Premium (All figures in AED)	Platinum (All figures in AED)
Monthly Average Balance	AED 50,000 or equivalent in other currencies	AED 150,000 or equivalent in other currencies	AED 350,000 or equivalent in other currencies
Fall Below Fee	AED 400 p. m. or equivalent in other currencies	AED 550 p. m. or equivalent in other currencies	AED 650 p. m. or equivalent in other currencies
Relationship Fee	NIL	NIL	NIL
Cheque Book* (Requests at branch)	AED 3 (per leaf) (Second cheque Book Onwards)	AED 3 (per leaf) (Second cheque Book Onwards)	AED 3 (per leaf) (Second cheque Book Onwards)
Cheque Book* (Online Requests)	Waived	Waived	Waived
ATM /DEBIT Card	Waived	Waived	Waived
ATM replacement	Waived	Waived	Waived
Transaction Fee (including Teller Transactions)*	0-5 transactions pm: Waived	0-7 transactions per month: Waived	0-10 transactions per month: Waived
	6-20 transactions pm: AED 20 Per transaction	8-20 transactions: AED 20 per transaction	11-20 transactions: AED 20 per transaction
	>20 transactions pm: AED 40 per transaction	>20 transactions pm: AED 40 per transaction	>20 transactions pm: AED 40 per transaction
Cash Handling Charges	0.1% of cash value, min AED 1000 for deposits over AED 1 million	0.1% of cash value, min AED 1000 for deposits over AED 1 million	0.1% of cash value, min AED 1000 for deposits over AED 1 million
Account Statement	Daily Statement : AED 100 p.m.	Daily Statement : AED 50 p.m.	Daily Statement : AED 50 p.m
	Weekly Statement : AED 50 p.m.	Weekly Statement : AED 25 p.m.	Weekly Statement : AED 25 p.m
	Monthly Statement : AED 25 p.m.	Monthly Statement : AED 25 p.m.	Monthly Statement : AED 25 p.m.
Statement by Fax	Statement by Fax : AED 100	Statement by Fax : AED 50 per week	Statement by Fax : AED 50 per week
**Duplicate Account Statements (Online/IVR)	0-3 months : AED 25	0-3 months : AED 25	0-3 months : AED 25
	>3 up to 6 months: AED 50	>3 up to 6 months: AED 50	>3 up to 6 months: AED 50
	>6 months : AED 75	>6 months : AED 75	>6 months : AED 75
Duplicate Account Statements(Branch)	0-12 months : AED 250	0-12 months : AED 250	0-12 months : AED 250
	>12 months AED 300	>12 months AED 300	>12 months AED 300
Third Party Cheque withdrawal charges – (Only if a Third Party bearer presents the cheque on behalf of the entity)	AED 60 per cheque	Waived	Waived
Daily charges upon account being overdrawn	AED 50	AED 50	Waived
Account Closure Fee	Within 0 – 6 months, AED 500	Less than 6 months AED 250.	Less than 6 months AED 400.
	Over 6 months, waived	More than 6 months waived	More than 6 months waived
Account Dormancy Charge per month (applicable if no customer initiated transaction in any account for 12 months)	AED 25	AED 25	AED 25
Monthly Account Management Fee (Only Free Zone & Offshore entities)	AED 250	AED 250	AED 250

*Effective 1st October 2020

**Effective 1st February 2021

Mashreqbank PSC is regulated by the Central Bank of the United Arab Emirates.

Post Dated Cheques (PDC)

Item	First (All figures in AED)	Premium (All figures in AED)	Platinum (All figures in AED)
Extension of due date	10	10	Waived
Custodial Service per cheque	20	20	Waived
Outstanding PDC report	25	25	Waived
Replacement/premature withdrawal per cheque	25	25	Waived

Outward Clearing/Inter -City/Clean Collection

Item	First (All figures in AED)	Premium (All figures in AED)	Platinum (All figures in AED)
Inter - city clearing (IBC)	10	10	10
Special Clearing	25	25	25
Collection within UAE	50	50	50
Collection outside UAE	100	100	100
Foreign Currency Cheques/Drafts Purchased	100	100	100
Cheques Returned Unpaid			
Inward clearing	350	350	350
Outward Clearing	50	50	50

Miscellaneous Charges (Related to Cheques)

Item	First (All figures in AED)	Premium (All figures in AED)	Platinum (All figures in AED)
Request for photocopy / details of cheques-less than 6 months	100	50	Waived
More than 6 months old	200	100	Waived
Stop Payment per Cheque	200	100	Waived
Stop Payment Max per Cheque	500	300	Waived
Partial Cheque Payment (per withdrawal against cheques issued by you)	5.25	5.25	Waived

Inward Remittances

Item	First (All figures in AED)	Premium (All figures in AED)	Platinum (All figures in AED)
Credit into Mashreq A/C	Waived	Waived	Waived
Credit account with other banks	100	100	100
Paid by PO/DD	50	50	50
Credit into Mashreq a/c from Vostro a/c	5	25	25

Outward Remittances

Item	First (All figures in AED)	Premium (All figures in AED)	Platinum (All figures in AED)
Draft / pay order Issuance	25	25	25
Request – stop payment pay order/DD	100	100	100
Request –Issuance of duplicate PO/DD	25	25	25
Local Funds Transfer in AED (Transactions done at Branch)	30	20	20
International or Local Funds Transfer in Foreign Currency	70	60	40
**Local Funds Transfer in AED (Transactions done Online using Mashreq Business Online & Mashreq Biz)	3	3	Waived
International or Local Funds Transfer in Foreign Currency (Transactions done Online using Mashreq Business Online & Mashreq Biz)	35	Waived	Waived
Responding / raising inquiries on behalf of customers	50	Waived	Waived
Cancellation of remittance instructions (Funds already remitted)	100	100	100
Cancellation of DD/PO (Original instrument presented)	50	50	50
Copy of outward remittance transmitted	Less than 6 months AED 50	Waived	Waived
	More than 6 months AED 150		
TT returned due to discrepancy, per transaction	50	50	50
Swift copy charges, per Swift copy	Waived	Waived	Waived
Auto – fax of OTT/ITT advices (monthly charge)	100	Waived	Waived

**Effective January 2023

Standing Orders (SO)

Item	First (All figures in AED)	Premium (All figures in AED)	Platinum (All figures in AED)
Setup, per SO	100	50	Waived
Amendments, per SO	50	25	Waived
PO Transaction Fee	20	10	Waived
DD Transaction Fee	30	15	Waived
TT Transaction Fee	60	30	Waived
Insufficient funds to execute	60	60	60
Request – calling back funds remitted against standing instructions	200	200	Waived
Copy of standing order instruction application	Less than 6 months AED 50	Waived	Waived
	More than 6 months AED 150		
Standing order cancellation or suspension	20 (per instance)	Waived	Waived

Other miscellaneous

Item	First (All figures in AED)	Premium (All figures in AED)	Platinum (All figures in AED)
Trade License	Nil	Nil	Nil
Valid TL not provided within 60 days after expiry	Nil	Nil	Nil
Valid TL not provided within 61-89 days after expiry	250	250	250
Valid TL not provided within 90-119 days after expiry	400	400	400
Valid TL not provided every 30 days thereafter	600	600	600
Bank Certificate/ Letter Requests, per Letter			
Account Balance* (Requests at Branch)	150	100	75
Account Balance* (Online Requests)	75	50	Waived
Underformation Letters - Long Form	1000	675	675
Underformation Letters - Short Form	1000	300	300
Audit Confirmation Reports	100	100	100
Certificate for A/C Closure	150	150	150
Other reference letters/ confirmations (eg Ac conduct)* Requests at Branch	150	100	75
Other reference letters/ confirmations (eg Ac conduct)* Online Requests	75	50	Waived
UAE Central Bank Switch & ATM Charges			
From Mashreq ATM Machines (UAE)	Waived	Waived	Waived
Non Mashreq ATM Cash Withdrawal (UAE)	2	2	2
Non Mashreq ATM Balance Inquires (UAE)	1	1	1
Reject Transactions (UAE)	1	1	1
GCC ATM usage	6	6	Waived
International Transactions	20	20	Waived
Fax response to miscellaneous queries	40	40	Waived

*Effective 1st October 2023

Internet banking

Item	First (All figures in AED)	Premium (All figures in AED)	Platinum (All figures in AED)
*Online Banking "Mashreq Business Online" Subscription fee (p.m.)	35	35	Waived
Mashreq Business Online Token Initial Charge (One-time)	750	750	750
Mashreq Business Online Token Annual Charge	120	120	120

*Effective January/2023

Processing Fees for Foreign currency sale to customers

Minimum of AED 50 or the fees below, whichever is higher:

Type of Transaction	Business Banking
Same Currency FCY Withdrawal / Deposit of Cash <= AED 1,000,000 Eqvt	1.00%
Same Currency FCY Withdrawal / Deposit of Cash > AED 1,000,000 Eqvt	1.50%
Cross Currency FCY Withdrawal / Deposit	Waived

TRADE FINANCE

Imports - Letters of Credit (LCs)

Item	Rates for Mashreq
Issuance commission on Sight LC	1/6% pm (minimum 3 months) minimum AED 500
Issuance commission on Usance LC	1/6% pm (minimum 3 months) minimum AED 500
Revolving LC Commission on each drawing of amount revolved	0.250% pm (minimum 3 months) minimum AED 100
Amendments to LCs (other than in value or expiry date)	AED 200
Extension &/or enhancement in LC value	AED 200 plus Standard LC Charges
Cancellation	AED 250
Acceptance commission (LC expiry to draft maturity)	1/6% pm (minimum 3 months) minimum AED 500
Handling charges for discrepant documents	AED 200
Settlement of open account transactions (against Trust Receipt)	Flat AED 250 for Trust Receipt values ≤ AED 2 Million, and Flat AED 500 for all Trust Receipt values > AED 2 Million
Bills not settled within agreed time frame	Minimum 2% penal rate over and above the agreed interest rate
Issuance of Shipping Guarantee (with margin)	AED 150
Issuance of Shipping Guarantee/ Customs Duty Guarantee (without margin)	0.250% of invoice value, minimum AED 150

Inward Documentary Bills for Collection (IDBC)

Item	Rates for Mashreq
Documentary collection handling commission	0.125%, minimum AED 250
Documents delivered free of payment (where authorized by Presenter)	0.250%, minimum AED 250
Avalisation of drafts	0.125%, minimum AED 300
Documents transferred to local banks	0.125% per month (minimum 3 months) minimum AED 250
Amendments to bills for collection	AED 100
Admin. fees on documents held unpaid after one month of sight or due date	AED 150
Documents returned unpaid	AED 150

Exports - Letters of Credit (LCs)

Item	Rates for Mashreq
Pre advice of LC	AED 150
Advising of LC	AED 300
LC Confirmation	Applicable Commission as per bank/country risk consideration
Advising LC amendments	AED 200
Transfer of LC	0.250%, minimum AED 1500
Documents processing/negotiation commission	0.125%, minimum AED 750
Commission on documents forwarded to nominated banks for negotiation	0.125%, minimum AED 250
Reimbursement	AED 500 or USD 140 or EUR 100
Discrepancy handling charges	USD 100 per set of docs
Assignment of proceeds under (Export) LCs	0.125%, minimum AED 750
Claiming of re-imburement charges under Export LC	AED 150

Item	Rates for Mashreq
Remittance of funds through third bank	AED 180
Processing fee on packing credit	AED 350
Pre-Checking of Export LC Documents	AED 500
DocPrep Charges	USD500 per document
Mashreq to Mashreq LC Handling charge	0.125%, minimum AED 250

Outward Documentary Bills for Collection (ODBC)

Item	Rates for Mashreq
ODBC documents handling charges	0.125%, minimum AED 250
Amendments to bills for collection	AED 100
Documents returned unpaid	AED 100
Free of Payment release for Export Collection Documents	0.25%, minimum AED 150

Bills Purchased/Discounted

Item	Rates for Mashreq
Processing fee	0.125%, minimum AED 250
Discount / Interest	Applicable Commission as per bank/country risk consideration

Loan against Foreign Bills Purchased(LAFB)

Item	Rates for Mashreq
Processing fee	0.125%, minimum AED 250
Discount / Interest	Applicable Commission as per bank/country risk consideration

Issuance of Letters of Guarantee (LG)

Item	Rates for Mashreq
Commission on issuance of Contract Finance Guarantees like bid bonds/performance bonds/advance payment guarantees/maintenance/retention/SBLC and other guarantees	2.9% Per Annum (minimum 3 months) minimum AED 750
Commission on issuance of Auto Renewal Guarantees	3.4% Per Annum (minimum 3 months) minimum AED 500
Open-ended guarantees	3.4% Per Annum (minimum 3 months) minimum AED 500
Commission on guarantees passed on	AED 250
Amendment of LG (other than extension or enhancement)	AED 250

Other Trade Related Charges

Item	Rates for Mashreq
Full text swift/telex charges	AED 400
Brief text swift/telex charges	AED 200
Courier Charges	AED 275
Other swift messages	USD 30
Request for photocopy of documents	less than 6 months old AED 50 more than 6 months old AED 150

Settlement Of Bills Under Documentary Credits / Documentary Collection

Item	Rates for Mashreq
Commission in lieu of Exchange on transactions involving Foreign Currency	0.250%, minimum AED 150

Debit Card

		First (All figures in AED)	Premium (All figures in AED)	Platinum Speed-X (All figures in AED)
DEBIT Card		Waived	Waived	Waived
Debit Card replacement		Waived	Waived	Waived
Spread on International Transactions in non AED Currency** (VAT not applicable) Effective 1 Sep 2024, the spread on International transactions in non-AED currency will be revised to 2.5% (plus Visa/MasterCard charges ~1.15% as applicable)		~ 2%	~ 2%	~ 2%
Spread on International Transactions in AED Currency** (VAT not applicable) Effective 1 Sep 2024, the spread on International transactions in AED currency will be in addition to Visa/Mastercard charges ~1.15% as applicable		1.25%	1.25%	1.25%
Cash Withdrawal	Mashreq ATM's (in UAE)	Waived	Waived	Waived
	Other banks ATM (in UAE)	AED 2	AED 2	AED 2
	Other banks ATM (in GCC)	AED 6	AED 6	Waived
	Other banks ATM (Internationally)	AED 20	AED 20	Waived
Balance Inquiry transactions	Mashreq ATM's (in UAE)	Waived	Waived	Waived
	Other banks ATM (in UAE)	AED 1	AED 1	AED 1
	Other banks ATM (in GCC)	AED 3	AED 3	AED 3
	Other banks ATM (Internationally)	AED 3	AED 3	AED 3
Declined transactions	Mashreq ATM's (in UAE)	Waived	Waived	Waived
	Other banks ATM (in UAE)	AED 1	AED 1	AED 1
	Other banks ATM (in GCC)	AED 3	AED 3	AED 3
	Other banks ATM (Internationally)	AED 3	AED 3	AED 3
Retrieval of sales slip		AED 25	AED 25	AED 25
PIN Mailer replacement/ re-issue fee		AED 25	AED 25	AED 25

*Waived for PIN generation through PIN PAD machine in branch

**This is in addition to the processing charges levied by Mastercard or Visa.

UAE DDS

SL no.	Business Requirement	Charges in AED
1	Lodgment of Direct Debit Authority Request	200
2	DDA Amendment (Lodgment)	200
3	Confirmation of DDA	30
4	DDA Amendment (Confirmation)	30
5	DDA Cancellation	200
6	Processing of Stop Payment requests	200
7	DDR Return Due to insufficient funds	100

Branch Payroll Salary Transfer

Please check the Employer ID with Ministry of Labour before using this service	Charges for submitting WPS salary file at the Branch	Charges for submitting WPS salary file through Mashreq Business Online
WPS Payroll Service		
To Mashreq Bank account	AED 15 per record Minimum AED 300 per SIF file	AED 5 per record Minimum AED 100 per SIF file
To other Bank account	AED 15 per record Minimum AED 300 per SIF file	AED 5 per record Minimum AED 100 per SIF file
Non WPS Payroll		
To Mashreq Bank account	None	
To other Bank account	AED 10 per record Minimum AED 50 per request	

الرسوم والأجور

إشعار عام: "اعتباراً من 01 يناير 2018، تخضع كافة الرسوم والمصاريف المذكورة أدناه إلى ضريبة القيمة المضافة بنسبة 5% إضافية (باستثناء الرسوم والمصاريف التي يذكر صراحة أنها تشمل ضريبة القيمة المضافة)".

الحسابات الجارية

البند	فيرست (كافة المبالغ بالدرهم الإماراتي)	بريميوم (كافة المبالغ بالدرهم الإماراتي)	بلاينيوم (كافة المبالغ بالدرهم الإماراتي)
متوسط الرصيد الشهري	50,000 درهم، أو ما يعادله بالعملة الأخرى	150,000 درهم، أو ما يعادله بالعملة الأخرى	350,000 درهم، أو ما يعادله بالعملة الأخرى
رسم الانخفاض عن الحد الأدنى	400 درهم شهرياً أو ما يعادله بالعملة الأخرى	550 درهم شهرياً أو ما يعادله بالعملة الأخرى	650 درهم شهرياً أو ما يعادله بالعملة الأخرى
رسوم العلاقات	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد
دفتر الشيكات* (الطلبات بالفرع)	3 درهم (للورقة الواحدة) (اعتباراً من دفتر الشيكات الثاني فصاعداً)	3 درهم (للورقة الواحدة) (اعتباراً من دفتر الشيكات الثاني فصاعداً)	3 درهم (للورقة الواحدة) (اعتباراً من دفتر الشيكات الثاني فصاعداً)
دفتر الشيكات* (الطلبات عبر شبكة الإنترنت)	إعفاء	إعفاء	إعفاء
بطاقة الصراف الآلي / بطاقة الخصم	إعفاء	إعفاء	إعفاء
استبدال بطاقة الصراف الآلي	إعفاء	إعفاء	إعفاء
رسوم المعاملات (بما فيها معاملات الصراف)*	معاملات في الشهر: إعفاء 0 - 5	معاملات في الشهر: إعفاء 0 - 7	معاملات في الشهر: إعفاء 0 - 10
	معاملة في الشهر: 20 درهم لكل 6 - 20	معاملة في الشهر: 20 درهم لكل 8 - 20	معاملة في الشهر: 20 درهم لكل 11 - 20
	أكثر من 20 معاملة في الشهر: 40 درهم لكل معاملة	أكثر من 20 معاملة في الشهر: 40 درهم لكل معاملة	أكثر من 20 معاملة في الشهر: 40 درهم لكل معاملة
رسوم التعامل نقداً	0.1% من القيمة النقدية، بحد أدنى 1000 درهم للودائع التي تزيد قيمتها عن مليون درهم	0.1% من القيمة النقدية، بحد أدنى 1000 درهم للودائع التي تزيد قيمتها عن مليون درهم	0.1% من القيمة النقدية، بحد أدنى 1000 درهم للودائع التي تزيد قيمتها عن مليون درهم
الكشف عبر الفاكس	الكشف اليومي: 100 درهم شهرياً	الكشف اليومي: 50 درهم شهرياً	الكشف اليومي: 50 درهم شهرياً
	الكشف الأسبوعي: 50 درهم شهرياً	الكشف الأسبوعي: 25 درهم شهرياً	الكشف الأسبوعي: 25 درهم شهرياً
	الكشف الشهري: 25 درهم شهرياً	الكشف الشهري: 25 درهم شهرياً	الكشف الشهري: 25 درهم شهرياً
الكشف عبر الفاكس	الكشف عبر الفاكس: 100 درهم	الكشف عبر الفاكس: 50 درهم أسبوعياً	الكشف عبر الفاكس: 50 درهم أسبوعياً
** كشوف الحسابات المكررة (عبر شبكة الإنترنت / الاستجابة الصوتية التفاعلية)	0 إلى 3 أشهر: 25 درهم	0 إلى 3 أشهر: 25 درهم	0 إلى 3 أشهر: 25 درهم
	أكثر من 3 أشهر وحتى 6 أشهر: 50 درهم	أكثر من 3 أشهر وحتى 6 أشهر: 50 درهم	أكثر من 3 أشهر وحتى 6 أشهر: 50 درهم
	أكثر من 6 أشهر: 75 درهم	أكثر من 6 أشهر: 75 درهم	أكثر من 6 أشهر: 75 درهم
كشوف الحسابات المكررة** (من الفرع)	0 إلى 12 شهراً: 250 درهم	0 إلى 12 شهراً: 250 درهم	0 إلى 12 شهراً: 250 درهم
	أكثر من 12 شهراً: 300 درهم	أكثر من 12 شهراً: 300 درهم	أكثر من 12 شهراً: 300 درهم
رسم سحب شيك طرف ثالث - (فقط إذا قام الطرف الثالث حامل الشيك بتقديمه بالنيابة عن الجهة)	60 درهم عن كل شيك	إعفاء	إعفاء
الرسوم اليومية عند السحب على المكشوف من الحساب	50 درهم	50 درهم	إعفاء
رسم إغلاق الحساب	خلال 0 - 6 أشهر: 500 درهم	أقل من 6 أشهر: 250 درهم	أقل من 6 أشهر: 400 درهم
	أكثر من 6 أشهر: مجاناً	أكثر من 6 أشهر: مجاناً	أكثر من 6 أشهر: مجاناً
رسوم الحساب الخامل شهرياً* (تطبق إذا لم يتم العملاء بإجراء أي معاملة في أي حساب لمدة 12 شهراً)	25 درهم	25 درهم	25 درهم
رسوم إدارة الحساب الشهرية (فقط لجهات المناطق الحرة والأوفشور)	250 درهم	250 درهم	250 درهم

الشبكات مؤجلة الدفع

البند	فريست (كافة المبالغ بالدرهم الإماراتي)	بريميوم (كافة المبالغ بالدرهم الإماراتي)	بلاينيوم (كافة المبالغ بالدرهم الإماراتي)
تمديد تاريخ الاستحقاق	10	10	إعفاء
خدمة الحفظ لكل شبك	20	20	إعفاء
تقرير الشبكات المؤجلة الدفع المستحقة	25	25	إعفاء
الاستبدال / السحب المبكر عن الشبك الواحد	25	25	إعفاء

المقاصة الخارجية / المقاصة بين المدن / التحصيل النظيف

البند	فريست (كافة المبالغ بالدرهم الإماراتي)	بريميوم (كافة المبالغ بالدرهم الإماراتي)	بلاينيوم (كافة المبالغ بالدرهم الإماراتي)
المقاصة بين المدن	10	10	10
المقاصة الخاصة	25	25	25
التحصيل ضمن دولة الإمارات العربية المتحدة	50	50	50
التحصيل خارج دولة الإمارات العربية المتحدة	100	100	100
الشبكات/ الكمبيالات بالعملة الأجنبية التي يتم شراؤها	100	100	100
الشبكات المرتدة دون سداد			
المقاصة الداخلية	350	350	350
المقاصة الخارجية	50	50	50

رسوم متنوعة (تتعلق بالشبكات)

البند	فريست (كافة المبالغ بالدرهم الإماراتي)	بريميوم (كافة المبالغ بالدرهم الإماراتي)	بلاينيوم (كافة المبالغ بالدرهم الإماراتي)
طلب صورة / تفاصيل الشبكات - أقل من 6 أشهر	100	50	إعفاء
أكثر من 6 أشهر	200	100	إعفاء
إيقاف الدفع عن الشبك الواحد	200	100	إعفاء
إيقاف الدفع عن الحد الأقصى للشبك الواحد	500	300	إعفاء
السداد الجزئي للشبكات (لكل عملية سحب مقابل الشبكات التي تقوم بإصدارها)	5.25	5.25	إعفاء

الحالات الواردة

البند	فريست (كافة المبالغ بالدرهم الإماراتي)	بريميوم (كافة المبالغ بالدرهم الإماراتي)	بلاينيوم (كافة المبالغ بالدرهم الإماراتي)
القيود في حساب لدى بنك المشرق	إعفاء	إعفاء	إعفاء
القيود في حساب لدى بنوك أخرى	100	100	100
الدفع بواسطة أوامر الدفع / الخصم المباشر	50	50	50
القيود في حساب لدى بنك المشرق من حساب قُوساترو	5	25	25

الحوالات الحادرة

البند	فأرست (كافة المبالغ بالدرهم الإماراتي)	بريميوم (كافة المبالغ بالدرهم الإماراتي)	بلا تينوم (كافة المبالغ بالدرهم الإماراتي)
إصدار حوالة / أمر دفع	25	25	25
طلب - إيقاف أمر دفع / خصم مباشر	100	100	100
طلب - إصدار نسخة من أمر الدفع / الخصم المباشر	25	25	25
تحويلات الأموال المحلية بالدرهم الإماراتي (المعاملات التي تحدث في الفرع)	30	20	20
تحويلات الأموال الدولية أو المحلية بالعملات الأجنبية	70	60	40
**تحويلات الأموال المحلية بالدرهم الإماراتي (القيام بالمعاملات عبر شبكة الإنترنت باستخدام المشرق أونلاين و Mashreq Biz)	3	3	إعفاء
تحويلات الأموال الدولية أو المحلية بالعملات الأجنبية (القيام بالمعاملات عبر شبكة الإنترنت باستخدام المشرق بيزنس أونلاين و Mashreq Biz)	35	إعفاء	إعفاء
الإجابة على / تقديم الاستفسارات بالنيابة عن العملاء	50	إعفاء	إعفاء
إلغاء تعليمات الحوالة (بعد إرسال الأموال)	100	100	100
إلغاء الخصم المباشر / أمر الدفع (تقديم أصل السند)	50	50	50
نسخة عن حوالة حادرة تم إرسالها	أقل من 6 أشهر: 50 درهم	إعفاء	إعفاء
	أكثر من 6 أشهر: 150 درهم		
إعادة حوالة تلغرافية بسبب وجود تناقض، عن كل معاملة	50	50	50
رسوم نسخة سويقت، عن كل نسخة سويقت	مجاناً	مجاناً	مجاناً
فاكس تلقائي عن إشعارات الحوالات التلغرافية الحادرة الواردة (الرسم الشهري) /	100	مجاناً	مجاناً

**يسري اعتباراً من يناير 2023

أوامر الدفع الدائمة

البند	فأرست (كافة المبالغ بالدرهم الإماراتي)	بريميوم (كافة المبالغ بالدرهم الإماراتي)	بلا تينوم (كافة المبالغ بالدرهم الإماراتي)
التأسيس، عن كل أمر دفع دائم	100	50	إعفاء
التعديلات، لكل أمر دفع دائم	50	25	إعفاء
رسم معاملة أمر الدفع	20	10	إعفاء
رسم معاملة الخصم المباشر	30	15	إعفاء
رسم معاملة الحوالات عبر التلكس	60	30	إعفاء
عدم كفاية الرصيد لتنفيذ المعاملة	60	60	60
طلب - استرجاع الأموال المرسلة وفقاً لأوامر الدفع الدائمة	200	200	مجاناً
نسخة عن استمارة طلب أمر الدفع الدائم	أقل من 6 أشهر: 50 درهم	مجاناً	مجاناً
	أكثر من 6 أشهر: 150 درهم		
إلغاء أو تعليق أمر الدفع الدائم	20 (عن كل مرة)	مجاناً	مجاناً

خدمات متنوعة أخرى

البند	فريست (كافة المبالغ بالدرهم الإماراتي)	بريميوم (كافة المبالغ بالدرهم الإماراتي)	بلاينيوم (كافة المبالغ بالدرهم الإماراتي)
الرخصة التجارية	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد
عدم تقديم رخصة تجارية سارية المفعول خلال 60 من تاريخ انتهاء الصلاحية	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد
عدم تقديم رخصة تجارية سارية المفعول خلال 61-89 يوماً	250	250	250
عدم تقديم رخصة تجارية سارية المفعول خلال 90-119 يوماً	400	400	400
عدم تقديم رخصة تجارية سارية المفعول كل 30 يوماً بعد ذلك	600	600	600
طلبات شهادة / خطاب بنكي، عن كل خطاب			
رصيد الحساب* (الطلبات في الفرع)	150	100	75
رصيد الحساب* (الطلبات عبر شبكة الإنترنت)	75	50	إعفاء
خطابات الشركات تحت التأسيس - نموذج طويل	1000	675	675
خطابات الشركات تحت التأسيس - نموذج قصير	1000	300	300
تقارير تأكيد التدقيق	100	100	100
شهادة إغلاق الحساب	150	150	150
الخطابات المرجعية/ التأكيدات الأخرى (مثل سلوك الحساب)* (الطلبات في الفرع)	150	100	75
الخطابات المرجعية/ التأكيدات أخرى (الطلبات عبر شبكة الإنترنت)* (مثل سلوك الحساب)	75	50	إعفاء
سويتش ورسوم الصراف الآلي من مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي			
من ماكينات الصراف الآلي التابعة للمشرق (في دولة الإمارات العربية المتحدة)	إعفاء	إعفاء	إعفاء
السحب النقدي من ماكينات الصراف الآلي غير التابعة للمشرق (في دولة الإمارات العربية المتحدة)	2	2	2
الاستعلام عن الرصيد من ماكينات الصراف الآلي غير التابعة للمشرق (في دولة الإمارات العربية المتحدة)	1	1	1
المعاملات المرفوضة (في دولة الإمارات العربية المتحدة)	1	1	1
استخدام ماكينات الصراف الآلي في دول مجلس التعاون الخليجي	6	6	إعفاء
المعاملات الدولية	20	20	إعفاء
الإجابة على مختلف الاستفسارات عن طريق الفاكس	40	40	إعفاء

* يسري اعتباراً من 1 أكتوبر 2023

الخدمات المصرفية عبر الإنترنت

البند	فريست (كافة المبالغ بالدرهم الإماراتي)	بريميوم (كافة المبالغ بالدرهم الإماراتي)	بلاينيوم (كافة المبالغ بالدرهم الإماراتي)
*الخدمات المصرفية عبر الإنترنت "المشرق بزنس أونلاين" رسوم الاشتراك (شهرياً)	35	35	إعفاء
الرسوم المبدئية لرمز توكن المشرق بزنس أونلاين (مرة واحدة)	750	750	750
الرسوم السنوية لرمز توكن المشرق بزنس أونلاين	120	120	120

* يسري اعتباراً من يناير 2023

رسوم المعالجة لخدمة بيع العملات الأجنبية للعملاء

50 درهم إماراتي كحد أدنى، أو الرسوم أدناه، أيهما أعلى:

نوع المعاملة	الخدمات المصرفية للأعمال
سحب / إيداع العملات الأجنبية نقدًا من حساب العملة نفسها بما يعادل أو أقل 1,000,000 درهم إماراتي	1.00%
سحب / إيداع العملات الأجنبية نقدًا من حساب العملة نفسها بأكثر من 1,000,000 درهم إماراتي	1.50%
سحب / إيداع العملات الأجنبية من حساب بعملة مختلفة	إعفاء

التمويل التجاري الاعتماد المستندي استيراد

البند	أسعار المشرق
عمولة إصدار اعتماد مستندي لدى الإطلاع	1/6 % شهرياً (3 أشهر كحد أدنى) 500 درهم إماراتي كحد أدنى
عمولة إصدار اعتماد مستندي	1/6 % شهرياً (3 أشهر كحد أدنى) 500 درهم إماراتي كحد أدنى
عمولة إصدار اعتماد مستندي متجدد لكل عملية سحب لمبلغ ما	0.250 % شهرياً (3 أشهر كحد أدنى) 100 درهم إماراتي كحد أدنى
التعديلات على اعتماد مستندي (ما عدا التعديلات على القيمة أو تاريخ انتهاء الصلاحية)	200 درهم إماراتي
تمديد و/ أو زيادة قيمة الاعتماد المستندي	200 درهم إماراتي بالإضافة إلى الرسوم الأساسية، لخطاب الاعتماد
الإلغاء	250 درهم إماراتي
عمولة القبول (انتهاء صلاحية خطاب الاعتماد حتى تاريخ استحقاق الكمبيالة)	1/6 % شهرياً (3 أشهر كحد أدنى) 500 درهم إماراتي كحد أدنى
رسوم معالجة المستندات غير الصحيحة/ غير المكتملة	200 درهم إماراتي
تسوية معاملات فتح الحساب (مقابل إبطال أمانة)	مبلغ ثابت بقيمة 250 درهم إماراتي لإحصالات الأمانة التي تقل قيمتها أو تساوي 2 مليون درهم إماراتي ومبلغ ثابت بقيمة 500 درهم إماراتي لجميع إحصالات الأمانة التي تزيد قيمتها عن 2 مليون درهم إماراتي
فواتير لم تتم تسويتها ضمن الإطار الزمني المتفق عليه	نسبة 2 % كحد أدنى على التأخير بالإضافة إلى معدل الفائدة المتفق عليه
إصدار ضمان شحن (مع هامش)	150 درهم إماراتي
إصدار ضمان شحن / ضمان الرسوم الجمركية (بدون هامش)	0.250 % من قيمة الفاتورة، 150 درهم إماراتي كحد أدنى

فواتير مستندات إستيراد برسوم تحصيل

البند	أسعار المشرق
عمولة معالجة مستندات تحصيل	0.125 %، 250 درهم إماراتي كحد أدنى
المستندات التي تم تسليمها مع إعفائها من الرسوم (في حالة السماح بذلك من قبل الجهة المقدمة للمستندات)	0.250 %، 250 درهم إماراتي كحد أدنى
ضمان الكمبيالات	0.125 %، 300 درهم إماراتي كحد أدنى
المستندات المحولة إلى البنوك المحلية	0.125 % شهرياً (3 أشهر كحد أدنى) 250 درهم إماراتي كحد أدنى
التعديلات على الفواتير التحصيل	100 درهم إماراتي
الرسوم الإدارية على المستندات الغير المسددة بعد شهر واحد من الاطلاع أو تاريخ الاستحقاق	150 درهم إماراتي
المستندات المرتجعة غير المسددة	150 درهم إماراتي

الاعتماد المستندي تحدير

أسعار المشرق	البند
150 درهم إماراتي	إشعار مسبق عن الاعتماد المستندي
300 درهم إماراتي	إشعار الاعتماد المستندي
العمولة المطبقة وفقاً لاعتبارات المخاطر الخاصة بالبنك / الدولة	تعزيز الاعتماد المستندي
200 درهم إماراتي	تعديل إشعار الاعتماد المستندي
0.250% , 1500 درهم إماراتي كحد أدنى	تحويل الاعتماد المستندي
0.125% 750 درهم إماراتي كحد أدنى	عمولة معالجة / التفاوض بشأن المستندات
0.125% 250 درهم إماراتي كحد أدنى	العمولة على المستندات الموجهة إلى البنوك المرشحة لإجراء مفاوضات
500 درهم إماراتي أو 140 دولار أمريكي أو 100 يورو	السداد
100 دولار أمريكي لكل مجموعة من الوثائق	رسوم معالجة التباين
0.125% كحد أدنى 750 درهم إماراتي	التنازل عن الإيرادات بموجب خطابات الاعتماد (تحدير)
150 درهم إماراتي	المطالبة برسوم السداد بموجب الاعتماد المستندي تحدير
180 درهم إماراتي	تحويل المبالغ المالية من خلال بنك ثالث
350 درهم إماراتي	رسوم معالجة التمويل على اعتماد الشحن
500 درهم إماراتي	التحقق المسبق من مستندات اعتماد مستندي التحدير
500 دولار أمريكي لكل وثيقة	رسوم تحضير المستندات
0.125% , 250 درهم إماراتي كحد أدنى	رسوم معالجة الاعتماد المستندي من المشرق إلى المشرق

فواتير مستندات التحصيل الحاضرة

أسعار المشرق	البند
0.125% , 250 درهم إماراتي كحد أدنى	رسوم معالجة مستندات فواتير مستندات التحصيل الحاضرة
100 درهم إماراتي	التعديلات على الفواتير للتحصيل
100 درهم إماراتي	المستندات المرتجعة غير المسددة
0.25% , 150 درهم إماراتي كحد أدنى	الإفراج دون دفع لمستندات تحصيل التحدير

الفواتير المشتركة / المخصومة

أسعار المشرق	البند
0.125% , 250 درهم إماراتي كحد أدنى	رسوم المعالجة
العمولة المطبقة وفقاً لاعتبارات المخاطر الخاصة بالبنك / الدولة	الخصم / الفائدة

القروض مقابل الفواتير الخارجية التي يتم شراؤها

أسعار المشرق	البند
0.125% , 250 درهم إماراتي كحد أدنى	رسوم المعالجة
العمولة المطبقة وفقاً لاعتبارات المخاطر الخاصة بالبنك / الدولة	الخصم / الفائدة

إصدار خطابات الضمان

أسعار المشرق	البند
2.9 % سنويًا (3 أشهر كحد أدنى) 750 درهم إماراتي كحد أدنى	العمولة على إصدار ضمانات تمويل العقود مثل خطاب الضمان / خطاب ضمان نهائي / خطاب ضمان الدفعة المقدمة / الضمانات / الحجز / خطابات الاعتماد الاحتياطي وغيرها من الضمانات
3.4 % سنويًا (3 أشهر كحد أدنى) 500 درهم إماراتي كحد أدنى	العمولة على إصدار ضمانات التي تجدد تلقائيًا
3.4 % سنويًا (3 أشهر كحد أدنى) 500 درهم إماراتي كحد أدنى	الضمانات غير محددة المدة
250 درهم إماراتي	العمولة على الضمانات المنقولة ملكيتها
250 درهم إماراتي	تعديل خطاب الضمان (فيما عدا التمديد أو الزيادة)

الرسوم الأخر المتعلقة بالتجارة

أسعار المشرق	البند
400 درهم إماراتي	رسوم النص الكامل للسويقت / التلكس
200 درهم إماراتي	رسوم النص المختصر للسويقت / التلكس
275 درهم إماراتي	رسوم الشحن
30 دولار أمريكي	رسائل سويقت الأخرى
أقل من 6 أشهر 50 درهم إماراتي أكثر من 6 أشهر 150 درهم إماراتي	رسائل سويقت الأخرى

تسوية الفواتير بموجب الاعتمادات المستندية / التحصيل المستندي

أسعار المشرق	البند
0.250 %، 150 درهم إماراتي كحد أدنى	العمولة مقابل الصرف على المعاملات المتضمنة عملات أجنبية

بلاتينيوم (كافة المبالغ بالدرهم الإماراتي)	بريميوم (كافة المبالغ بالدرهم الإماراتي)	فيرست (كافة المبالغ بالدرهم الإماراتي)		
مجاناً	مجاناً	مجاناً		بطاقة الخصم
مجاناً	مجاناً	مجاناً		استبدال بطاقة الخصم
~ 2 %	~ 2 %	~ 2 %		فرق السعر على المعاملات الدولية بغير عملة الدرهم الإماراتي** (لا تطبق ضريبة القيمة المضافة) اعتباراً من 1 سبتمبر 2024، سيتم تعديل الفارق السعري على المعاملات الدولية بغير عملة الدرهم الإماراتي ليصبح 2.5% (بالإضافة إلى رسوم Visa / ماستر كارد 1.15% تقريباً عند الاقتضاء)
1.25 %	1.25 %	1.25 %		الفارق السعري على المعاملات الدولية بعملة الدرهم الإماراتي** (ضريبة القيمة المضافة غير مطبقة) اعتباراً من 1 سبتمبر 2024، سيصبح الفارق السعري على المعاملات الدولية بعملة الدرهم الإماراتي بالإضافة إلى رسوم Visa / ماستر كارد 1.15% تقريباً عند الاقتضاء)
مجاناً	مجاناً	مجاناً	ماكينات الصراف الآلي التابعة لبنك المشرق (في دولة الإمارات العربية المتحدة)	السحب النقدي
2 درهم	2 درهم	2 درهم	ماكينات الصراف الآلي التابعة لبنوك أخرى (في دولة الإمارات العربية المتحدة)	
مجاناً	6 درهم	6 درهم	ماكينات الصراف الآلي التابعة لبنوك أخرى (في دول مجلس التعاون الخليجي)	
مغفاه	20 درهم	20 درهم	ماكينات الصراف الآلي التابعة لبنوك أخرى (في دول أخرى)	
مغفاه	مغفاه	مغفاه	ماكينات الصراف الآلي التابعة لبنك المشرق (في دولة الإمارات العربية المتحدة)	معاملات الاستعلام عن الرصيد
1 درهم	1 درهم	1 درهم	ماكينات الصراف الآلي التابعة لبنوك أخرى (في دولة الإمارات العربية المتحدة)	
3 درهم	3 درهم	3 درهم	ماكينات الصراف الآلي التابعة لبنوك أخرى (في دول مجلس التعاون الخليجي)	
3 درهم	3 درهم	3 درهم	ماكينات الصراف الآلي التابعة لبنوك أخرى (في دول أخرى)	
مغفاه	مغفاه	مغفاه	ماكينات الصراف الآلي التابعة لبنك المشرق (في دولة الإمارات العربية المتحدة)	المعاملات المرفوضة
1 درهم	1 درهم	1 درهم	ماكينات الصراف الآلي التابعة لبنوك أخرى (في دولة الإمارات العربية المتحدة)	
3 درهم	3 درهم	3 درهم	ماكينات الصراف الآلي التابعة لبنوك أخرى (في دول مجلس التعاون الخليجي)	
3 درهم	3 درهم	3 درهم	ماكينات الصراف الآلي التابعة لبنوك أخرى (في دول أخرى)	
25 درهم	25 درهم	25 درهم		استرجاع إبطال المبيعات
25 درهم	25 درهم	25 درهم		رسم استبدال / إعادة إصدار رقم التعريف الشخصي بالبريد

* مجاناً فيما يخص استصدار رقم التعريف الشخصي من خلال ماكينة PIN PAD في الفرع
** هذا بالإضافة إلى رسوم الإجراءات المرفوضة من قبل ماستر كارد أو Visa.

نظام الإمارات للخصم المباشر

الرسوم بالدرهم	متطلبات الأعمال	الرقم التسلسلي
200	إيداع طلب تفويض بالخصم المباشر	1
200	تعديل تفويض الخصم المباشر (إيداع)	2
30	تأكيد تفويض الخصم المباشر	3
30	تعديل تفويض الخصم المباشر (تأكيد)	4
200	إلغاء تفويض الخصم المباشر	5
200	معالجة طلبات إيقاف الدفع	6
100	إرجاع طلب الخصم المباشر بسبب عدم كفاية الرصيد	7

تحويل جداول رواتب الفروع

يرجى التأكد من الرقم التعريفي لجهة العمل مع وزارة العمل قبل استخدام هذه الخدمة	رسوم تقديم ملف الرواتب المدرجة بنظام حماية الأجور في الفرع	رسوم تقديم ملف الرواتب المدرجة بنظام حماية الأجور من خلال المشرق بيزنس أونلاين
خدمة الرواتب المدرجة بنظام حماية الأجور		
إلى حساب لدى بنك المشرق	15 درهم إماراتي عن كل سجل 300 درهم إماراتي كحد أدنى عن كل ملف لمعلومات الراتب	5 درهم إماراتي عن كل سجل 100 درهم إماراتي كحد أدنى عن كل ملف لمعلومات الراتب
إلى حساب لدى بنك آخر	15 درهم إماراتي عن كل سجل 300 درهم إماراتي كحد أدنى عن كل ملف لمعلومات الراتب	5 درهم إماراتي عن كل سجل 100 درهم إماراتي كحد أدنى عن كل ملف لمعلومات الراتب
الرواتب غير المدرجة بنظام حماية الأجور		
إلى حساب لدى بنك المشرق	لا يوجد	
إلى حساب لدى بنك آخر	10 درهم إماراتي عن كل سجل 50 درهم إماراتي كحد أدنى عن كل طلب	