mashreq المشرق
AL ISLAMI

Application Form for Mashreq Business Online & Mashreq Biz (New and Maintenance)

mashreq المشرق
BUSINESS BANKING

Company Name ..... CIF Number .....

Type of Request:

- ☐ New User Creation
- ☐ Account Addition
- ☐ User Activation
- ☐ Change Access Level
- ☐ Change Package
- ☐ Account Deletion
- ☐ User Deletion
- ☐ Change Authorisation Sequence
- ☐ Reset Password
- ☐ Mobile Number/Email ID change for Third party
- ☐ Token Issuance
- ☐ Token/Maintenance

Daily Package Limit:

Transaction Type:	☐ Package 1	☐ Package 2	☐ Package 3	☐ Package 4
Money Transfer:	AED 73,400	AED 220,000	AED 367,000	AED 1,000,000

User Information	Details	Account Number
Name		
Position/Title		
Add/Delete/Change of Details		
Mobile Number**		
Email ID**		
User ID		
Authentication Method	☐ Authorisation Code on Mobile ☐ Physical Token Device*	
Access Level ☐ V ☐ I ☐ A		
Name		
Position/Title		
Add/Delete/Change of Details		
Mobile Number**		
Email ID**		
User ID		
Authentication Method	☐ Authorisation Code on Mobile ☐ Physical Token Device*	
Access Level ☐ V ☐ I ☐ A		
Name		
Position/Title		
Add/Delete/Change of Details		
Mobile Number**		
Email ID**		
User ID		
Authentication Method	☐ Authorisation Code on Mobile ☐ Physical Token Device*	
Access Level ☐ V ☐ I ☐ A		
Name		
Position/Title		
Add/Delete/Change of Details		
Mobile Number**		
Email ID**		
User ID		
Authentication Method	☐ Authorisation Code on Mobile ☐ Physical Token Device*	
Access Level ☐ V ☐ I ☐ A		

*Each Physical Token Device will have an activation charge of AED 750 and an annual charge of AED 120 or equivalent. Same charges will be applicable for lost, damaged or replaced Tokens. Kindly note that once the request for Token is processed, the SMS OTP for transaction authorization would stop. You would be able to authorize a transaction on Mashreq Business Online once you receive the Token and activate the same by logging into Mashreq Business Online. **Please note that the registered Mobile Number and Email Address of the Authorised Signatory with the Bank will be used for Mashreq Business Online registration. Kindly ensure that the Contact Details are updated correctly for all Authorised Signatories.

Please note that you will be registered to Mashreq Biz by default upon registering for Mashreq Business Online

Note: For all third-party user creation, a passport copy signed by authorised signatory/signatories is required. Third-party will be allowed only View and/or Initiator access. Only an authorised signatory will be allowed authoriser access.

V: View I: Initiator A: Authoriser

Any special instructions for change in Operating/Limit mandate: .....

Authorisation Type (if more than 1 authoriser) ☐ Sequential ☐ Non-Sequential

In case of sequential authorisation, please specify the sequence: .....

Receiver Signature and Stamp ..... Date d d m m y y y y

I/We hereby declare that the information provided above is accurate and true.

I/We agree that my/our signature(s) below shall be deemed as an absolute acknowledgement of having received the original copy of Terms and Conditions booklet governing the relationship with the Bank, and further declare and acknowledge that I/we have read, understood and shall abide with Terms and Conditions in the booklet.

Authorised Signatory/PoA Signature	Authorised Signatory/PoA Signature	Authorised Signatory/PoA Signature
Date d d m m y y y y	Date d d m m y y y y	Date d d m m y y y y

المشرق mashreq
الإسلامي

المشرق mashreq
مصرفية الأعمال

استمارة طلب خدمات المشرق المصرفية للشركات
عبر الانترنت وتطبيق والسناب بز (القديمة والجديدة)

اسم الشركة ..... رقم CIF .....

نوع الطلب:

☐ إنشاء مستخدم جديد
☐ إضافة حساب
☐ تفعيل اسم المستخدم
☐ تغيير مستوى الدخول
☐ تغيير الباقة
☐ مسح حساب
☐ مسح اسم المستخدم
☐ تغيير تسلسل التفويض
☐ إعادة تحديد كلمة السر
☐ تغيير رقم الهاتف المحمول/عنوان البريد الإلكتروني لطرف ثالث
☐ إصدار جهاز الرمز
☐ صيانة جهاز الرمز

الحد اليومي للباقة:

نوع العملية:	☐ الباقة ١	☐ الباقة ٢	☐ الباقة ٣	☐ الباقة ٤
تحويل الأموال:	٧٣,٤٠٠ درهم	٢٢٠,٠٠٠ درهم	٣٦٧,٠٠٠ درهم	مليون درهم

معلومات المستخدم	التفاصيل	رقم الحساب
الاسم		
المنصب/المسمى الوظيفي		
إضافة/مسح/تغيير التفاصيل		
رقم الهاتف المحمول**		
البريد الإلكتروني**		
اسم المستخدم		
أسلوب المصادقة	☐ رمز المصادقة على الجوال ☐ جهاز الرمز*	
مستوى الدخول	☐ إ ☐ م ☐ ت	
الاسم		
المنصب/المسمى الوظيفي		
إضافة/مسح/تغيير التفاصيل		
رقم الهاتف المحمول**		
البريد الإلكتروني**		
اسم المستخدم		
أسلوب المصادقة	☐ رمز المصادقة على الجوال ☐ جهاز الرمز*	
مستوى الدخول	☐ إ ☐ م ☐ ت	
الاسم		
المنصب/المسمى الوظيفي		
إضافة/مسح/تغيير التفاصيل		
رقم الهاتف المحمول**		
البريد الإلكتروني**		
اسم المستخدم		
أسلوب المصادقة	☐ رمز المصادقة على الجوال ☐ جهاز الرمز*	
مستوى الدخول	☐ إ ☐ م ☐ ت	
الاسم		
المنصب/المسمى الوظيفي		
إضافة/مسح/تغيير التفاصيل		
رقم الهاتف المحمول**		
البريد الإلكتروني**		
اسم المستخدم		
أسلوب المصادقة	☐ رمز المصادقة على الجوال ☐ جهاز الرمز*	
مستوى الدخول	☐ إ ☐ م ☐ ت	

*تطبق رسوم بواقع ٧٥٠ درهماً عند تفعيل جهاز الرمز، وأيضاً رسوم سنوية بواقع ١٢٠ درهماً أو ما يعادلها. وسوف تطبق نفس الرسوم على فقدان / تلف أو استبدال جهاز الرمز. الرجاء العلم أنه عند تنفيذ طلب إصدار جهاز الرمز سوف يتوقف تفعيل خدمة إرسال الرسائل النصية القصيرة بشأن الرقم السري الخاص لكل معاملة. وسوف تتمكن من تفعيل المعاملات مباشرة عند استلام جهاز الرمز وعمل التفعيل اللازم من خلال تسجيل الدخول في المشرق للأعمال المصرفية عبر الإنترنت. **يرجى العلم بأن رقم الهاتف المتحرك وعنوان البريد الإلكتروني المسجلان للمفوض بالتوقيع سيتم استخدامهما للتسجيل في المشرق للأعمال المصرفية عبر الإنترنت. يرجى التأكد من تحديث بيانات الاتصال لكل المفوضين بالتوقيع.
يرجى ملاحظة أنه سيتم تسجيلك بشكل تلقائي في سناب بز عند انضمامك لخدمات المشرق المصرفية للشركات عبر الانترنت
تنويه: لإضافة مستخدم آخر، سيتم طلب صورة عن جواز السفر موقعة من قبل المفوض أو المفوضين بالتوقيع. سيمنح المستخدم المضاف صلاحية الاطلاع والإنشاء فقط، وستقتصر صلاحية التفويض على المفوضين بالتوقيع وحسب.

إ: اطلاع م: منشئ ت: تفويض

أية تعليمات محددة للتغيير في تفويض الحد الأعلى أو تفويض العمليات: .....

نوع التفويض (في حال كان أكثر من مفوّض واحد) ☐ متسلسل ☐ غير متسلسل

في حال وجود تفويض متسلسل، يرجى تحديد التسلسل: .....

توقيع وختم المستلم ..... التاريخ ي ي ش ش س س س س

بموجب هذا أقر/نقر بأن المعلومات الواردة أعلاه صحيحة ودقيقة.

كما وأقر/نقر بتوقيعي/توقيعنا المذيل أدناه بأننا استلمنا النسخة الأصلية من كتيب الشروط والأحكام الذي يحكم العلاقة مع البنك وأيضاً نقر ونوافق بأنني/أننا قد قرأتها/وفهمتها/قرأناها وفهمناها ونلتزم بكافة الشروط والأحكام الواردة في هذا الكتيب.

المفوض بالتوقيع/توقيع الوكيل
التاريخ ي ي ش ش س س س س

المفوض بالتوقيع/توقيع الوكيل
التاريخ ي ي ش ش س س س س

المفوض بالتوقيع/توقيع الوكيل
التاريخ ي ي ش ش س س س س

Mashreq Business Online & Mashreq Biz Terms & Conditions

1. Definitions

Accounts
Account(s), Loan& Finances, Credit Card(s), Investment(s) & Deposits of the Customer with the Bank.

Business Day
A day on which the Bank is open for business in Dubai.

Administrator
Person(s) authorised by the Customer to allow access to Mashreq Business Online & Mashreq Biz to conduct financial and non-financial transaction. The administrator may or may not be part of the authorized signatory(s) or power of attorney nominated to operate the account.

Financial User
Person(s) appointed by the Customer to conduct financial transactions that may or may not be part of the authorized signatory(s) or power of attorney nominated to operate the account.

Non-Financial User
Person(s) appointed by the Customer to conduct non-financial transactions (such as Statement Download, Cheque Book request, etc) that may or may not be part of the authorized signatory(s) or power of attorney nominated to operate the account.

Authoriser
Person(s) appointed by the Customer to authorise Financial and Non-Financial transactions. The Authoriser can be an Authorised Signatory, Power of Attorney or an Administrator appointed by the customer to conduct transactions on the Customer's Account.

Mashreq Business Online
The brand name of the Internet Banking Delivery Channel launched by Mashreqbank psc.

Mashreq Biz
The brand name of the Mobile Banking Delivery channel for Business customers launched by Mashreqbank psc.

Services
Financial and non-financial services provided under this Agreement.

Password
Means any confidential password, phrase, code or number, memorable data, or any other identification of any kind either issued by the Bank to the Customer or sent by the bank to the registered mobile number of the customer.

Mashreq Business Online Token
Refers to the Physical Electronic Signature Card or Electronic Signature Mobile App issued to customers having access to Mashreq Business Online & Mashreq Biz. The Mashreq Business Online Token is used to authorize any transaction both financial and non-financial on Mashreq Business Online & Mashreq Biz.

2. Access and Use of the Service

2.1 The Bank has agreed to provide the customer access to Mashreq Business Online & Mashreq Biz and use of the services in accordance with the Terms and Conditions of the Agreement.

2.2 The Services of Mashreq Business Onlinee & Mashreq Biz provided by the Bank under this Agreement shall consist of:

(a) Financial Services: services which include instructions given or changes advised which if accepted by the Bank, have or may have an impact on the operation and/or balances of the Customer's Account(s), Loan(s), Finance(s) or Credit Card(s); and/or

(b) Non-Financial Services: services which include making enquiries, initiating requests to download statements, cheque book request and other activities not covered by Financial Services.

2.3 The Customer is solely responsible for ensuring that the computer and other equipment with which the Non-Financial User/Financial User accesses and uses the services is suitable for such use and its functioning properly. The Bank accepts no liability if the Customer incurs any loss or damage because an item of the Customer's equipment is unsuitable for the services or not functioning properly.

2.4 The Customer may at any time restrict and/or cancel access to or use of the services by a Non-Financial User/Financial User in whichever manner it deems necessary, and shall inform the Bank of such restriction and/or cancellation as soon as practically possible and shall obtain the Bank's acknowledgment of receipt of such information.

2.5 The Customer shall be liable for all actions taken by the Non-Financial User and/or the Financial User and/or Administrator under this Agreement.

2.6 Mashreq Business Online Token, One Time Password & Password

2.6.1 All Mashreq Business Onlinee & Mashreq Biz users will be provided with a separate Login ID and Password in order to access and use Mashreq Business Online Services. The Authoriser shall additionally be provided with Mashreq Business Online token or a One Time Password on the registered mobile number of Mashreq Business Online to authorize the transaction.

2.6.2 The Bank hereby grants the Customer and each Authoriser a non-exclusive, non-transferable license to use Mashreq Business Online Token or One Time Password to authorize a transaction.

2.6.3 The Customer is required to notify the Bank immediately if the Mashreq Business Online token or the registered mobile number fails to function correctly and the Bank shall have no liability for breach of access to the Mashreq Business Online token or the registered mobile number.

2.6.4 The Bank shall send the Mashreq Business Online Token and/or the pin-mailer by courier to the registered address of the customer mentioned in the Bank's system. The Customer shall take all necessary steps and measures to ensure that the Mashreq Business Online Token and/or the pin mailer are received by a duly authorised representative of the Customer and the Bank shall not be responsible to monitor if the Mashreq Business Online token and/or the pin mailer have been duly delivered to the Authorised Customer.

2.6.5 The Bank shall not be liable in any manner whatsoever for any loss, delay or damage to, of the Mashreq Business Online Token or pin mailer after it has been dispatched to the Customer in the manner specified herein. The Customer shall take reasonable care of the Mashreq Business Online Token, Login ID and the Password so that it is not stolen, lost, damaged or faulty.

2.6.6 If for any reason, the Bank is held responsible or found responsible/liable, for acting under the email instruction from the Customer, by any third party, the Customer agrees and undertakes to protect, defend, hold harmless, indemnify and keep the Bank and/ or its Representatives fully indemnified from and against any and all claims, losses, damages, liabilities, obligations, demands, penalties, actions, causes of action, proceedings, judgment suits, cost and expenses of any kind and nature whatsoever and howsoever arising which are imposed or that maybe imposed, incurred, asserted or suffered as a result of or arising directly or indirectly out of the Bank's relying upon

and acting in compliance with the Customer's email instruction.

2.6.7 The Customer is solely responsible for ensuring that the computer, mobile device and mobile SIM, and other equipment and the software with which any User accesses and uses the Services is suitable for such use and is functioning properly. The Bank accepts no liability if the Customer suffers any loss or damage because an item of the Customer's equipment or the Software is unsuitable for the Services, not updated or not functioning properly.

3. Instructions

3.1 The Customer irrevocably authorises the Bank to accept and act upon instructions given to the Bank by the Financial User or Administrator.

3.2 The Customer undertakes, and shall procure that the Administrators/Non-Financial User/Financial User undertakes, to be bound by instructions given by the Bank regarding security procedures.

3.3 The customer may conduct transactions at all hours. Exceptions may apply hereto, but the Customer will be advised in respect hereof at the time of conducting the transactions.

3.4 All transactions shall be conducted subject to the availability of adequate funds in the Account.

3.5 The Bank may keep records of electronic or other written instructions received in respect of the services for as long as the Bank considers appropriate.

3.6 The Bank may not act on any instruction via public e-mail nor via the Mashreq Business Online mail facility. The Bank shall not be liable for any loss or damage arising from the use of public e-mail by the Customer.

3.7 The Bank reserves the right to debit the Customer's Account(s) with the charges for the services as agreed upon between the Customer and the Bank from time to time.

3.8 The Bank's books and records shall be final and conclusive evidence of the correctness of any transaction or Account.

3.9 Incase customer gives instruction to close the Account(s) with Mashreq or give an instruction to add and/or remove a signatory(s) then the customer is required to provide a separate instruction to amend the Mashreq Business Online access accordingly.

4. Security

4.1 The Customer undertakes to procure the Non-Financial User/Financial User to treat the access rights, documentation or any other information related to the services, and/or security procedures that the Bank may choose to adopt, as strictly confidential.

4.2 If access rights, documentation or other information related to the services, and/or security procedures that the Bank may choose to adopt are disclosed to any person other than a Non-Financial User/Financial User, that person may be treated by the Bank as an authorised Non-Financial User/Financial User of the Customer.

4.3 If the Customer and/or Non-Financial User/Financial User knows or suspects that someone else has learned such access rights, documentation or other information related to the services, and/or any other security procedure that the Bank may choose to adopt, the Customer shall immediately inform the Bank in writing and obtain the Bank's acknowledgement of receipt hereof.

4.4 The Customer undertakes to limit access to the Services to properly authorised persons through the use of security procedures advised by the Bank.

4.5 All technology-based devices and method of electronic authentication for the security and integrity of electronic data and electronic communications transmission and identification of the sender may be subject to change, at the sole discretion of the Bank.

5. Procedures regarding delivery of Services

5.1 The Bank shall be entitled to alter, amend or replace any or all of the security procedures, form or level of encryption used by the Bank to protect the confidentiality of information provided through Mashreq Business Onlinee & Mashreq Biz, and all other matters related to or in connection with the delivery or use of the services by the Bank.

5.2 In the event of such alternation or amendment, the Bank will inform the Customer of the amended or altered procedure to be complied with by the Customer to facilitate the delivery and use of the services under such amended or altered procedure by the Bank to the Customer.

5.3 The Customer undertakes, all shall procure the Non-Financial User/Financial User to undertake, to be bound by any and all instructions given by the Bank regarding amendment to an alteration of the procedures regarding delivery and use of the Services under this Agreement.

6. Privacy Policy

6.1 The Bank recognises the importance of protecting personal information and any and all other information supplied by the Customer to the Bank under this Agreement (the "Confidential Information") and undertakes to follow and comply with its internal operating procedures designed to prevent misuse of Confidential Information.

6.2 The Bank can share customer information with any third party as long as such Information remains confidential or is not otherwise generally in the public domain except as required by law.

7. Liability & Indemnity

7.1 The Bank shall not be liable for payments made to any third party arising out of erroneous instructions by the Customer.

7.2 The Customer shall be liable for any action taken by the Administrator, Non-Financial User and/or Financial User under this Agreement and for instructions issued by a person to whom information relating access and use of the services has been disclosed by the Customer, its employees or agents.

7.3 With the exception of gross negligence and/or willful misconduct committed by the Bank, the Bank shall not be liable for any damage or loss incurred by the Customer from the use of failure to use the services. The Customer is fully liable to indemnify the Bank, its officers, directors and employees, agents for any loss or damage, howsoever caused to the Bank, resulting from the use of the services by the Customer.

7.4 In consideration of the Bank complying with the customer's Instruction (section no. 3) under these Terms & Conditions for Mashreq Business Online, the customer hereby agrees and undertakes to protect, defend, hold harmless, indemnify and keep the Bank fully indemnified of, from and against any and all claims, demands, liabilities, obligations, losses, damages, penalties, actions, causes of action, costs and expenses of any kind and nature whatsoever that may be imposed on or asserted against or incurred or suffered or sustained by the Bank directly or indirectly as a result of or in consequence of the Bank's compliance with the customer's instructions and the Customer also fully and irrevocably waives, releases, discharges and relinquishes the Bank from any and all claims, obligations and rights that the customer may have against the Bank under the law or otherwise.

8. Suspension

8.1 The Bank may at any time refuse access to or use of the services or any part thereof for any period of time and may choose to withdraw, suspend or restrict the services temporarily.

9. Termination

9.1 The Bank may terminate this Agreement and the Customer's use of the services by seven (7) days prior written notice to the Customer.

9.2 The Customer may terminate this Agreement by giving thirty (30) days prior written notice to the Bank.

9.3 The Bank may further terminate access to Mashreq Business Online with immediate effect.

9.3.1 If the Customer ceases to maintain an Account with the Bank in the U.A.E.

9.3.2 If the Customer fails to comply with any obligation under this Agreement.

9.3.3 If the Customer's relationship with the Bank is terminated.

9.3.4 If the Customer passes a resolution for its winding up or a court of competent jurisdiction makes an order for the Customer's winding up or dissolution.

9.3.5 Upon the passing of an order for the appointment of a liquidator or receiver for the Customer.

9.3.6 If the Customer enters into an arrangement or composition with its creditors generally or applies to a court of competent jurisdiction for protection from its creditors generally.

9.3.7 If the Customer notifies the Bank of any change in its status which is unacceptable to the Bank.

10. Miscellaneous

10.1 Force Majeure

The Bank shall not be liable for any delay or failure of Mashreq Business Onlinee & Mashreq Biz caused by factors outside its reasonable control including without limitation any Act of God, act of government or regulatory authority, war, fire, flood, explosion, terrorism, riot or civil commotion, or non-availability, non-functioning or malfunctioning of internet services provider(s), broadcast, telecommunications or other network systems or services, except in cases where these events may be remedied.

10.2. Waiver

Failure or delay on the part of the Bank to exercise any power, right or remedy under this Agreement shall not operate as a waiver thereof, nor shall any partial exercise by the Bank of any power, right or remedy prevent any other alternative exercise thereof or the exercise of any other power, right or remedy. The remedies provided in this Agreement are cumulative and are not exclusive of any remedies provided by law.

10.3. Full Agreement

This Agreement is in addition to any Account related agreement (the"Account Agreements") signed between the Customer and the Bank. In case of a conflict between the provisions of this Agreement and the Account Agreements, provisions of this Agreement will prevail. Issues which are not covered by this Agreement but covered by the Account Agreements will be governed by the provisions of the Account Agreements.

10.4. Alteration

The Bank reserves the right to revise or alter any of the terms of this Agreement. The Bank will in the event hereof, where practicable, notify the Customer in advance. If the Bank alters any part of this Agreement, the Customer agrees to be bound by this Agreement in relation to the appropriate alterations.

10.5. Severability

In the event any one or more provisions of this Agreement is held to be unenforceable under the laws of the applicable jurisdiction: the validity, legality and enforceability of the remaining provisions of this Agreement shall not be in any way affected or impaired thereby.

10.6. Governing Law

This Agreement shall be governed by and construed pursuant to the laws of the U.A.E. The courts of the Emirate of Dubai shall have jurisdiction over any over any dispute arising under this Agreement.

٩،٣،١ إذا توقف العميل عن الاحتفاظ بحساب مع البنك داخل دولة الإمارات العربية المتحدة.
٩،٣،٢ إذا فشل العميل في الوفاء بأي من التزاماته بموجب هذه الاتفاقية.
٩،٣،٣ إذا انتهت علاقة العميل مع البنك .
٩،٣،٤ إذا اتخذ العميل قرار بالتصفيه أو صدر قرار من محكمة مختصة بتصفية أو حل العميل.
٩،٣،٥ عند صدور أمر قضائي لتعيين مصفى أو وصي على العميل .
٩،٣،٦ إذا دخل العميل في ترتيب أو اتفاق مع دائنيه عموماً، أو قامت محكمة مختصة بإصدار حكم لحماية دائنيه عموماً.
٩،٣،٧ إذا قام العميل بإعلام البنك بأي تغيير من شأنه جعل وضعه غير مقبول من جهة نظر البنك.

١٠ متفرقات

١٠،١ القوى القاهرة

لا يكون البنك مسؤولاً عن أي تأخير أو فشل في المشرق للأعمال المصرفية عبر الإنترنت والسناب بز ينجم عن عوامل خارجة عن سيطرته بما في ذلك سبيل المثال لا الحصر: المشيئة الالهية، واجراءات الحكومة أو السلطة التنظيمية ، والحرب ، والحرائق ، والفيضانات ، والانفجارات، والإرهاب والشغب أو التظاهرات المدنية ، أو عدم توافر أو انقطاع الخدمة أو الخلل في تزويد خدمات الإنترنت ، والخلل في البث والاتصالات أو أنظمة الشبكة الأخرى أو الخدمات ، وذلك باستثناء الحالات التي يمكن فيها تدارك مثل هذه الأحداث.

١٠،٢ التنازل

الفشل أو التأخير من جانب البنك في ممارسة أي من سلطاته أو حقوقه أو امتيازته بموجب هذه الاتفاقية لا يعتبر بمثابة تنازل منه، ولا تلغي أية ممارسة جزئية من قبل البنك لأي من سلطاته أو حقوقه أو التعويضات الواجبه لطرفه حق البنك في أية ممارسات أخرى بديلة عنها أو ممارسة أي من سلطاته أو حقوقه أو تعويضاته الأخرى. التعويضات المضمونة بموجب هذه الاتفاقية تراكمية وليست حصرية ، ولا تلغي أية تعويضات أخرى يضمنها أو ينص عليها القانون.

١٠،٣ الاتفاق الكامل

تمثل هذه الاتفاقية بالإضافة إلى أية اتفاقية حساب ذات صلة (»اتفاقية الحساب") وقعت فيما بين العميل والبنك الاتفاق الكامل. في حال وجود تعارض ما بين أحكام هذه الاتفاقية واتفاقيات الحساب، تكون أحكام هذه الاتفاقية هي السائدة . المسائل التي لا تغطيها هذه الاتفاقية والمغطاه من خلال اتفاقيات الحساب تكون خاضعة لأحكام اتفاقيات الحساب.

١٠،٤ التعديل/ التغيير

يحتفظ البنك بحقه في تنقيح أو تعديل أي من بنود هذه الاتفاقية، وفي حال قيام البنك بمثل ذلك، حيثما كان ذلك ممكنا، وجب عليه اخطار العميل بذلك مقدماً. إذا قام البنك بتغيير أي جزء من هذه الاتفاقية ، فان العميل يوافق على الالتزام بهذه الاتفاقية بصيغتها المعدلة.

١٠،٥ قابلية التطبيق

في حال كون بند واحدة أو أكثر من بنود هذه الاتفاقية غير قابل للتنفيذ بحسب قوانين الولاية القضائية المنفذة فيها، فان هذا لا يلغي صحة وشرعية و قابلية تنفيذ الأحكام والبنود المتبقية لهذه الاتفاقية، و لن تتأثر فاعليتها أو تأثيرها نتيجة لذلك.

١٠،٦ القانون المنظم

تخضع هذه الاتفاقية وتفسر وفقاً لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة، ويكون لمحاكم إمارة دبي السلطة القضائية للفصل بخصوص أية نزاع ينشأ بشأن هذه الاتفاقية.

٣. التعليمات

١،٣ يخول العميل البنك وبصورة لا رجعة فيها لقبول التعليمات الصادرة لطرف البنك من قبل المسؤول المراقب أو المستخدم المالي والتصرف بموجبها.

٢،٣ يتعهد العميل، ويضمن التزام المراقبين المسؤولين / المستخدمين الغير الماليين / المستخدمين الماليين بالتعليمات التي يصدرها البنك بخصوص الإجراءات الأمنية.

٣،٣ يحق للعميل إجراء المعاملات في جميع الأوقات. قد تحدث بعض الاستثناءات لهذه الحالة، ولكن سيتم نصح العميل بخصوص هذه القاعدة في وقت إجراء المعاملات.

٤،٣ اجراء جميع المعاملات مرهون بتوافر أرصده ماليه كافية في الحساب.

٥،٣ يحق للبنك الاحتفاظ بسجلات التعليمات الإلكترونية أو التعليمات الخطية الأخرى الواردة في صدد الخدمات لفترات زمنية بحسب ما يعتقده البنك المناسب.

٦،٣ لا يجوز للبنك التصرف وفقاً للتعليمات الواردة من خلال حساب بريد إلكتروني عام أو من خلال مرفق البريد الخاص بالمشرق للأعمال المصرفية عبر الإنترنت. لن يكون البنك مسؤولاً عن أية خسارة أو ضرر ناجم عن استخدام العميل لبريد إلكتروني عام.

٧،٣ يحتفظ البنك بالحق في خصم رسوم الخدمات من حساب (ات) العميل مع على النحو المتفق عليه بين العميل والبنك من وقت لآخر .

٨،٣ تمثل دفاتر وسجلات البنك دليلاً نهائياً وحاسماً لصحة أي معاملة أو حساب.

٩،٣ اذا رغب العميل باعطاء تعليمات بخصوص إغلاق حسابه (حساباته) لدى بنك المشرق أو إعطاء تعليمات لإضافة و / أو شطب أي من الموقعين، وجب على العميل ارسال تعليمات منفصلة لتعديل الوصول الى المشرق للأعمال المصرفية عبر الإنترنت وفقا لذلك.

٤. الأمن

١،٤ يتعهد العميل بالتزام المستخدمين الغير الماليين / المستخدمين الماليين في التعامل مع حقوق الوصول أو الوثائق أو أية معلومات أخرى تتعلق بالخدمات و/ أو الإجراءات الأمنية التي قد يختار البنك اعتمادها بسرية تامة.

٢،٤ إذا تم الإفصاح عن حقوق الوصول أو الوثائق أو غيرها من المعلومات المتعلقة بالخدمات و/ أو الإجراءات الأمنية التي قد يختار البنك اعتمادها لأية شخص آخر من غير المستخدمين الغير الماليين / المستخدمين الماليين، فانه يحق للبنك التعامل مع هذا الشخص بصفته من المستخدمين الغير الماليين / المستخدمين الماليين المعتمدين من قبل العميل.

٣،٤ إذا اشتبه العميل و/ أو المستخدمين الغير الماليين / المستخدمين الماليين بعلم أو حصول شخص آخر على حقوق هذا الوصول ، أو وثائق أو غيرها من المعلومات المتعلقة بالخدمات ، و/ أو أية إجراء أمنية أخرى قد يختار البنك اعتمادها ، فانه يجب على العميل أن يقوم بإبلاغ البنك خطياً وعلى الفور بشأن ذلك، والحصول على اعتراف من البنك بشأن استلام الأخير لهذا الإخطار.

٤،٤ يتعهد العميل بتمكين الأشخاص المخولين فقط من الوصول إلى الخدمات، وذلك من خلال اتباع الإجراءات الأمنية التي ينصح بها البنك.

٥،٤ تكون كافة الأجهزة القائمة على التكنولوجيا، وطرق التوثيق الإلكتروني لأمن وسلامة البيانات الالكترونية، ونقل الاتصالات الإلكترونية، وتحديد هوية المرسل عرضة للتغيير، ويتم ذلك بحسب التقدير المطلق للبنك.

٥. الإجراءات المتعلقة بتوفير الخدمات

١،٥ يحق للبنك تغيير أو تعديل أو استبدال أي من الإجراءات الأمنية، و شكل أو مستوى التشفير المستخدم من قبل البنك لحماية سرية المعلومات المقدمة من خلال المشرق للأعمال المصرفية عبر الإنترنت والسناب بز، وكذلك جميع الاجراءات الأخرى المتعلقة بـ أو في اتصال مع ايصال أو استخدام الخدمات المقدمة من قبل البنك.

٢،٥ في حال حدوث مثل هذه التغييرات أو التعديلات، سيقوم البنك بإبلاغ العميل بشأن إجراء هذا التعديل أو التغيير، ويجب على العميل الالتزام ليتسنى تسهيل وصول العميل واستخدامه للخدمات التي تكون في إطار اجراءات تلك التعديلات أو التغييرات من قبل البنك.

٣،٥ يتعهد العميل بالتزام المستخدمين الغير الماليين / المستخدمين الماليين بكل من وجميع التعليمات التي يصدرها البنك بشأن التعديلات والتغييرات في الإجراءات المتعلقة بايصال واستخدام الخدمات بموجب هذه الاتفاقية.

٦. سياسة الخصوصية

١،٦ يدرك البنك أهمية حماية المعلومات الشخصية وأي من وجميع المعلومات الأخرى المقدمة من قبل العميل للبنك بموجب هذه الاتفاقية ("المعلومات السرية")، ويتعهد البنك باتباع والامتثال لإجراءات التشغيل الداخلية التي تهدف إلى منع إساءة استخدام سرية المعلومات.

٢،٦ يجوز للبنك تبادل معلومات العميل مع أية طرف ثالث طالما بقيت هذه معلومات سرية ولم يتم نشرها علناً باستثناء ما قد يقتضيه القانون .

٧. المسؤولية والتعويض

١،٧ لن يكون البنك مسؤولاً عن أية دفعات تتم لأية طرف ثالث نتيجة تعليمات خاطئة من قبل العميل.

٢،٧ يكون العميل مسؤولاً عن أية إجراء يتم اتخاذه من قبل المراقب المسؤول، المستخدم الغير مالي و / أو المستخدم المالي بموجب هذه الاتفاقية، كما ويكون مسؤولا عن التعليمات الصادرة عن الشخص الذي حصل على المعلومات المتعلقة بالوصول الى واستخدام الخدمات من قبل العميل أو موظفيه أو وكلائه.

٣،٧ باستثناء حالات الإهمال الجسيم و/ أو سوء التصرف المتعمد من قبل البنك، لن يكون البنك مسؤولاً عن أية أضرار أو خسائر يتكبدها العميل من استخدام أو الفشل في استخدام الخدمات. يكون العميل مسؤولاً بشكل كامل عن تعويض البنك، وضباطه، ومديريه وموظفيه ووكلائه مقابل أية خسارة أو ضرر يقع على البنك يكون ناتجاً عن استخدام الخدمات من قبل العميل.

٤،٧ بالنسبة لامتثال البنك للتعليمات الصادرة من قبل العميل بموجب هذه الشروط (البند رقم ٣) و أحكام اتفاقية المشرق للأعمال المصرفية عبر الإنترنت، فان العميل يقر ويتعهد بحماية البنك والدفاع عنه وعدم الإضرار به، وتعويضه والالتزام بتعويض البنك بالكامل ، مقابل وضد أي من وجميع الدعاوى والمطالبات والمسائلات والالتزامات والخسائر والأضرار والعقوبات، والإجراءات وأسبابها و أي نوع من التكاليف والنفقات مهما كانت طبيعتها والتي قد يتم فرضها عليه أو تأكيدها ضده، أو تلك التي قد يتكبدها أو يعاني منها أو تلك التي قد تلحق بالبنك مباشرة أو غير مباشرة بسبب أو نتيجة لالتزام البنك بتعليمات العميل، كما ويتنازل العميل تنازلا كاملا لا رجعة فيه، ويسرح البنك ويخلى مسؤوليته عن أي من وجميع المطالبات والالتزامات والحقوق التي قد تكون للعميل ضد البنك بحسب القانون أو غير ذلك.

٨. تعليق الخدمة

١،٨ يجوز للبنك في أي وقت منع الوصول إلى الخدمات أوتعليق استخدامها أو أي جزء منها لأي فترة زمنية ، كما وله الخيار في سحب أو تعليق أو تقييد الخدمات مؤقتاً.

٩. الفسخ والإنهاء

١،٩ يحق للبنك إنهاء هذه الاتفاقية ووقف استخدام العميل للخدمات من خلال ارسال اشعار خطي للعميل قبل سبعة (٧) أيام.

٢،٩ يحق للعميل إنهاء هذه الاتفاقية من خلال إعطاء البنك إشعار خطي قبل ثلاثين (٣٠) يوماً.

٣،٩ يجوز للبنك أيضاً إنهاء الوصول إلى المشرق للأعمال المصرفية عبر الإنترنت بأثر فوري:

الشروط والأحكام الخاصة بالمشرق للأعمال المصرفية عبر الإنترنت والسناب بز

١- التعاريف/ المصطلحات

حسابات
الحساب (ات)، والقروض والتمويل ، وبطاقات الائتمان ، ومحافظ الاستثمار، وودائع العملاء لدى البنك.

يوم العمل
اليوم الذي يزاول فيه البنك أعماله بحسب إمارة دبي.

المسؤول المراقب
الشخص المخول (الأشخاص المخولين) من قبل العميل المسموح لهم بالوصول إلى المشرق للأعمال المصرفية عبر الإنترنت والسناب بز (Mashreq Biz) لإجراء المعاملات المالية وغير المالية . المسؤول المراقب قد يكون أو قد لا يكون من المفوض/ين بالتوقيعأو من الوكلاء القانونيين لتشغيل الحساب.

المستخدم المالي
الشخص المعين (الأشخاص المعينين) من قبل العميل لإجراء المعاملات المالية والذي قد يكون أو قد لا يكون من المفوض/ين بالتوقيع أو من الوكلاء القانونيين لتشغيل الحساب.

المستخدم غير المالي
الشخص المعين (الأشخاص المعينين) من قبل العميل لإجراء المعاملات الغير مالية (مثل التزيل الالكتروني لكشوفات الحساب، طلب دفتر الشيكات ، الخ) والذي قد يكون أو قد لا يكون من المفوض/ين بالتوقيع أو من الوكلاء القانونيين لتشغيل الحساب.

المفوض
الشخص المعين (الأشخاص المعينين) من قبل العميل لتفعيل والتصريح باجراء المعاملات المالية وغير المالية ، ويمكن أن يكون المفوض من المخول/ين بالتوقيع أو من الوكلاء القانونيين أو من المراقبين المعينيين من قبل العميل للقيام بالمعاملات المتعلقة بحساب العميل.

المشرق للأعمال المصرفية عبر الإنترنت
العلامة التجارية لقناة التواصل عبرالإنترنت التي تم اطلاقها من قبل بنك المشرق.

سناب بز
هو علامة تجارية تم اطلاقها من قبل المشرق لتسهيل إجراء المعاملات المصرفية للشركات عبر الهاتف المتحرك

الخدمات
هي الخدمات المالية والخدمات الغير مالية التي يتم سردها في هذه الاتفاقية.

كلمة المرور
تعني أية كلمة أوعبارة سرية أو رمز أو رقم سري، أو بيانات محفوظة، أو أية وسيلة تعريف آخرى من أية نوع تصدر من قبل البنك للعميل أو يتم إرسالها من قبل البنك إلى رقم الهاتف المتنقل المسجل للعميل.

رمز المشرق للأعمال المصرفية عبر الإنترنت
يشير إلى بطاقة التوقيع الإلكتروني الملموسة أو تطبيق التوقيع الإلكتروني الخاص بالهاتف المتنقل، والذي تم اصداره للعملاء لتمكينهم من الوصول الى المشرق للأعمال المصرفية عبر الإنترنت والسناب بز. يتم استخدام رمز المشرق للأعمال المصرفية عبر الإنترنت للموافقة على وتفعيل أي من المعاملات المالية وغير مالية المتعلقة بالمشرق للأعمال المصرفية عبر الإنترنت والسناب بز.

٢- الوصول الى الخدمة واستخدامها

١،٢ لقد وافق البنك على تمكين العميل من الوصول إلى خدمات المشرق للأعمال المصرفية عبر الإنترنت والسناب بز، واستخدامها وفقاً لشروط وأحكام هذه الاتفاقية.

٢،٢ تضم خدمات المشرق للأعمال المصرفية عبر الإنترنت والسناب بز، والتي يقدمها البنك بموجب هذه الاتفاقية التالي:

أ) الخدمات المالية: وهي الخدمات التي تتضمن التعليمات المعطاة أو التغييرات الموحى بها، و التي إذا تم قبولها من قبل البنك، قد يكون لها تأثير على معاملات و/ أو أرصدة حساب/ات العميل ، والقرض /القروض، والتسهيلات أو بطاقة/ بطاقات الائتمان؛ و / أو

ب) الخدمات غير المالية: وهي الخدمات التي تشمل الاستفسارات، اجراءات الطلبات لتازيل الكشوف الكترونياً، و طلب دفاتر الشيكات وغيرها من الأنشطة التي لا تندرج تحت الخدمات المالية.

٣،٢ يكون العميل مسؤولاً وحده عن التأكد من أن جهاز الكمبيوتر وغيره من المعدات المستعملة لوصول المستخدم غير المالي / المستخدم المالي مناسبة لمثل هذا الاستخدام، وأنها تعمل بشكل سليم. لا يتحمل البنك أية مسؤولية تجاه العميل بشأن أية خسارة أو ضرر تنجم عن كون معدات العميل غير مناسبة للحصول على تلك الخدمات أو كونها لا تعمل بشكل سليم.

٤،٢ يحق للعميل في أي وقت تقييد و/ أو إلغاء وصول المستخدم غير المالي / المستخدم المالي إلى الخدمة أو الاستفادة منها وبحسب ما يراه ضرورياً، ويجب عليه ابلاغ البنك بخصوص هذا التقييد و/ أو الإلغاء في أقرب وقت ممكن عملياً، والحصول على تأكيد من جهة البنك بخصوص تلقيه لمثل هذه التعليمات.

٥،٢ يكون العميل مسؤولاً عن جميع المعاملات التي يقوم بها المستخدم غير المالي / المستخدم المالي و/ أو المسؤول المراقب بموجب هذه الاتفاقية.

٦،٢ رمز المشرق للأعمال المصرفية عبر الإنترنت، كلمة المرور أحادية الاستخدام وكلمة السر

١،٦،٢ سيتم تزويد جميع مستخدمي المشرق للأعمال المصرفية عبر الإنترنت بتعريف تسجيل الدخول وكلمة سر منفصلة من أجل الوصول إلى واستخدام خدمات المشرق للأعمال المصرفية عبر الإنترنت والسناب بز، وبالإضافة إلى ذلك سيتم تزويد المفوضين برمز المشرق للأعمال المصرفية عبر الإنترنت أو كلمة مرور أحادية الاستخدام ترسل الى رقم الهاتف المتنقل المسجل تحت المشرق للأعمال المصرفية عبر الإنترنت للسماح باجراء المعاملة.

٢،٦،٢ يمنح البنك بموجبه العميل و كل مفوض رخصة غير حصرية وغير قابلة للنقل لاستخدام رمز المشرق للأعمال المصرفية عبر الإنترنت أو كلمة المرور أحادية الاستخدام ليتم استخدامها في السماح باجراء المعاملة.

٣،٦،٢ يجب على العميل إخطار البنك فوراً اذا فشل رمز المشرق للأعمال المصرفية عبر الإنترنت أو رقم الجوال المسجل في العمل بشكل صحيح، ولا يتحمل البنك أية مسؤولية تجاه الخروقات في الوصول إلى رمز المشرق للأعمال المصرفية عبر الإنترنت أو رقم الهاتف المتنقل المسجل.

٤،٦،٢ يجب أن يقوم البنك بإرسال رمز المشرق للأعمال المصرفية عبر الإنترنت و/ أو الوثيقة التي تحوي الرمز بواسطة خدمات التوصيل إلى عنوان العميل المسجل والمدرج في النظام السجلي للبنك. على العميل اتخاذ كافة الخطوات والتدابير اللازمة لضمان استلام رمز المشرق للأعمال المصرفية عبر الإنترنت و/ أو الوثيقة التي تحوي الرمز ليتم ذلك من قبل الممثل المفوض من قبل العميل، ولا يكون البنك مسؤولا عن مراقبة ما اذا تم تسليم رمز المشرق للأعمال المصرفية عبر الإنترنت و/ أو الوثيقة التي تحوي الرمز إلى العميل المفوض بحسب الأصول.

٥،٦،٢ لا يكون البنك مسؤولاً بأي شكل من الأشكال تجاه أية خسارة أو تأخير أو أضرار ناجمة عن رمز المشرق للأعمال المصرفية عبر الإنترنت و/ أو الوثيقة التي تحوي الرمز من عقب ارسالها الى العميل على الوجه المبين في هذه الوثيقة. يجب على العميل توخي الرعاية الكافية للمحافظة على رمز المشرق للأعمال المصرفية عبر الإنترنت، تعريف تسجيل الدخول وكلمة المرور ضد السرقه، الفقدان أو التلف أو الخلل.

٦،٦،٢ إذا اعتقد أي طرف ثالث بكون البنك مسؤولاً أو وجد الأخير مسؤولاً / مسائلاً ، نتيجة تصرف البنك بموجب التعليمات الواردة من قبل العميل بواسطة البريد الإلكتروني لأي سبب من الأسباب ، فان العميل يقر ويتعهد بحماية البنك و/ أو ممثليه، والدفاع عنهم وعدم الإضرار بهم ، وتعويضهم تعويضاً كاملاً عن ومقابل وضد أي من وجميع المطالبات، والخسائر، والأضرار، والتعويضات، والالتزامات، والمطالب ، والعقوبات ، والإجراءات ، وأسباب الإجراءات، والدعاوى، والقضايا ذات الأحكام، والتكاليف والنفقات من أي نوع ومهما كانت طبيعتها وبغض النظر عن الأسباب المنشئة أو الموجبة لها أو التي قد تتسبب في فرضها، تكبدها، تأكيدها أو المعاناة منها أو الناشئة مباشرة أو غير مباشرة من اعتماد البنك على وتصرفه وفقا لتعليمات العميل الواردة من خلال البريد الإلكتروني.

٧،٦،٢ يكون العميل وحده مسؤولا عن التأكد من أن جهاز الكمبيوتر أو جهاز الهاتف المحمول، وبطاقة الهاتف المحمول، وغيرها من المعدات والبرمجيات التي يستعملها أية مستخدم للوصول الى والاستفادة من الخدمات مناسبة لمثل هذا الاستخدام وكونها تعمل بشكل سليم . لا يقبل البنك أية مسؤولية في حالة تعرض العميل لأية خسارة أو ضرر ناجم عن خلل في معدات العميل أو كون البرمجيات غير مناسبة للخدمات أو لم يتم تحديثها أو كونها لا تعمل بشكل سليم.