

Merchant Lending - Key Fact Statement

Introduction

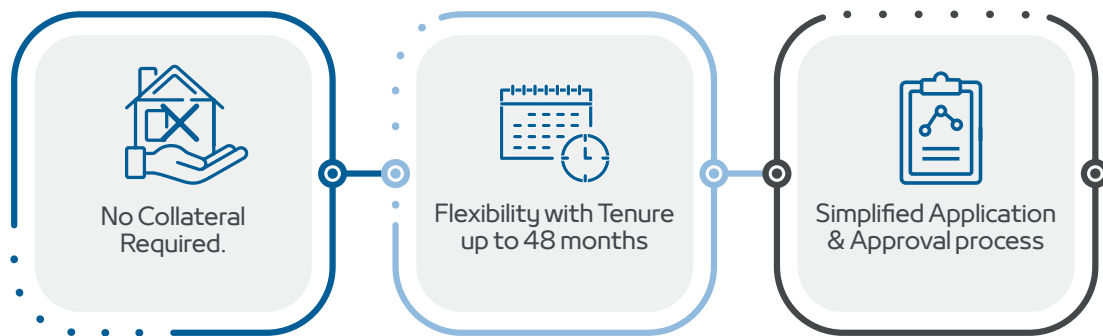
This document provides essential details about the Merchant Lending product of Mashreqbank psc (the "Bank"). Please review it carefully to grasp the product's features and key information. If you have any uncertainties, we strongly advise seeking guidance from a qualified independent financial advisor.

Alternatives to Merchant Lending currently being offered by the Bank:

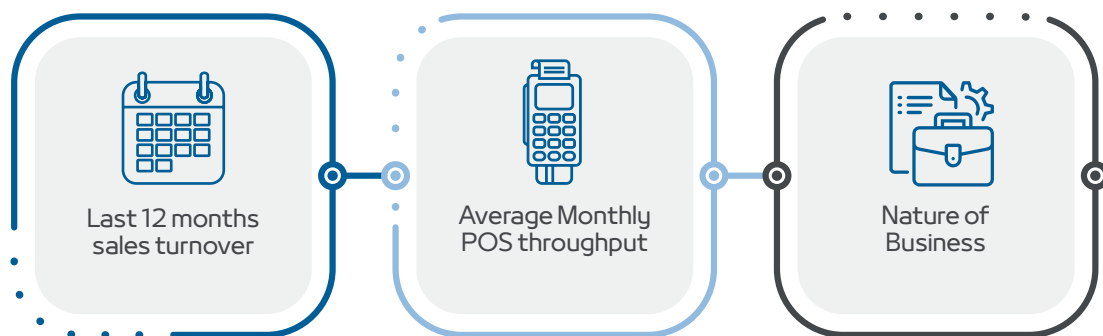
- Secured Business Loan:** Provides liquidity for your business growth requirements for a shorter tenure against property.
- Lease Rental Discounting:** Provides liquidity against rental income from your properties to meet your business growth needs.

Key features of the product

Take your business to the next level with Merchant Finance, a lending facility at extremely affordable rates with easy instalment payment options to meet your day-to-day business requirements.



The limit allocation will be a function of the following key parameters



Important Points

- a. Approval for the final loan amount and the rate of interest depends upon the eligibility and viability assessment undertaken by the Bank. The details mentioned in this document are just representative.
- b. Approval of the loan is subject to credit evaluation and depends upon the submission of all necessary documentation. If the loan is being transferred from another institution, customer bears the responsibility to provide all the required documents from the existing institution.
- c. The detailed terms and conditions for your loan (if approved) will be a part of the application form, Facility Offer Letter, and other documents referenced therein.
- d. The calculation of applicable interest charges begins from the date of loan disbursement, it also includes deferred payments.
- e. Interest is calculated on principal outstanding of each month.
$$\text{Interest} = \text{Principal outstanding} \times (\text{Interest rate}/360) \times \text{number of days in the month.}$$
- f. Mashreq doesn't charge interest on accrued interest.
- g. The designated merchant ID's (point of sale or "POS" machine ID) will act as collateral for the Bank until repayment of the Loan.
- h. The POS ID should not be transferred before the complete payment of the Loan. Also, this doesn't affect your obligations to the Bank, nor alter the contractual terms of the agreement.
- i. Customer is required to maintain the agreed revenue levels from the designated POS terminals to the Bank account.

Customer Obligation

- a. Pay the monthly instalment on or before the due date. In case of transferring money online from outside of Mashreq, or paying through cheque, ensure payment is done 3 working days before due date.
- b. Pay all charges as applicable to the approved facility.
- c. Ensure all correspondence with the Bank is always kept secure. The personal financial details, if compromised, may be mis-used by fraudsters.
- d. Review monthly statements for any unauthorized transactions, fees or charges. In case if any such activity is identified, inform the bank immediately.
- e. Keep the Bank informed of any changes in Customer's contact details or IDs (cell phone, email address, Emirates ID, passport, etc.). Expired documents or outdated details may hamper the Bank's ability to process transactions or reach out to the Customer in time of need.

Warnings

- a. **In case you want to prepay the loan completely or partially, pre-payment charges are applicable as per the fee structure.**
- b. **The validity of loan offer from the Bank is 30 days, if the disbursement is not completed within this timeline, then the Bank may decide to extend the offer at its sole discretion.**
- c. **If the monthly payments are delayed applicable late payment fees and other charges will be levied as per the applicable Fees & Charges.**
- d. **In case of missed/delayed loan instalment payment or breach of terms of the agreement, Mashreqbank PSC is entitled to take actions, including but not limited to:**
 - i. **Record the details with Al Etihad Credit Bureau and UAE Central Bank which could damage your credit score or history and may make it more difficult for you to obtain credit in the future.**
 - ii. **Employ all available measures to recover the due amount. This may include, and not be limited to, reaching out to you on the phone, over emails, by conducting physical visits to applicant/co-applicant home or office, or filing a police complaint or a court case in all relevant jurisdictions.**
 - iii. **Cancel the loan and demand full repayment of the outstanding amount.**
 - iv. **Initiate appropriate legal proceeding.**

Fees & Charges*

Schedule of charges	Charges	Illustration
Reducing Rate of Interest (Calculated on reducing balance, fixed for the duration of the Loan.)	Fixed Rate. The Final interest rate will be specified in the offer letter.	Loan Amount: AED 1,000,000 Tenure 48 Months Interest Rate 12% Approximate Monthly EMI: AED 26,334
Processing Fee	Up to 1.61% of loan amount	If loan amount is AED 1,000,000/- and tenure of 48 months, then fee is 1.61% of loan amount. Processing Fee = 1.61% X 1000000 = AED 16,100 The fee will be deducted from the disbursement amount and rate will be applicable as per final approval.
Annualized Percentage Rate (APR) APR is the Annualized Rate, inclusive of interest rate, fees and charges as per the applicable terms and conditions.	$APR = \frac{(\text{Total Interest} + \text{Total Fee}) \times 12}{\text{Principal} \times \text{Tenor in Months}} \times 100$ Simple Interest = $[Px (1 + R * T)] - P$ P: Principal R: Rate of Interest T: Tenor	Loan Amount AED 1,000,000 Tenure 48 Months Interest Rate 10% Simple Interest: AED 400,000 Processing Fee: 1% = AED 50,000 $APR: \frac{\left(\frac{400000 + 50000}{1000000} \right) \times 12}{48} \times 100$ 11.25%*
Life Insurance Charges	Inclusive in Processing Fee. This is for group insurance through Mashreq. The final rate may vary based on the insurer's underwriting.	
Early Settlement Fee	5%* of the outstanding amount. In case of repeat loan (Top-up) 1% of loan amount.	Principal Amount Outstanding: AED 50,000/- Settlement Fee: 5%* AED 50000 = AED 2,500/- Repeat Loans: 1%* AED 50000 = AED 500/-

* Click [here](#) to know the complete Fees and Charges.

*VAT at the current rate of 5% is applicable on all the charges as per current UAE Laws. Illustration calculations do not include the VAT component.

Payment Hierarchy:	
Pre-Charge-off:	Post Charge-off:
Charges	Principal
Interest	Interest
Principal	Charges

Note: Pre-charge off indicates that the loan is not written off and Post-Charge off indicates the account is written-off.

Cooling Off period (Your Right to Cancel)

Inline with the Consumer Protection Standards issued by the UAE Central Bank pursuant to the Consumer Protection Regulation (Circular No. 8 – 2020), you are hereby informed that you have the right to withdraw or cancel your Merchant Lending loan Application within 5 Business Days from date of signing thereof ("Cooling-Off Period"). On the 6th Business Day (or 1 day after the expiry of the Cooling-Off Period), you must inform the Bank of your decision to cancel or withdraw the Merchant Lending loan Application AND pay the loan amount that was credited into your account AND/OR the amount that was paid by Mashreq Bank to another bank to buyout your liabilities, otherwise, the same shall continue to apply and shall be deemed confirmed by you. The Bank will, during the Cooling-Off Period, provide you with access to your Account and other account related services, subject to satisfactory KYC and compliance checks and procedures of the Bank. Should you choose to waive your right to the Cooling-Off Period, you must, in writing, notify and/or confirm to the Bank such intention.

Before signing your Merchant Lending Facility Offer Letter (FOL), you should read all the terms & conditions of the loan, as well as, the other terms and conditions which are applicable for all products and services carefully, to ensure that this is the best product for you and that you understand the features and pricing of this product. The terms and conditions for loans are available on our website

https://www.mashreq.com/-/jssmedia/pdfs/business/KFS-TnC/BB-Terms-and-Conditions-EN_AR.ashx

I/We hereby acknowledge and agree that Mashreq has the right to change the Terms and Conditions, interest rates, fees and charges according to Bank's policy, and any changes thereof will be notified to me/us by the Bank 60 calendar days prior to their implementation.

I/We hereby confirm that this Merchant Lending Key Fact statement has been provided to me prior to my application for the loan.

Authorized Person Name:

Date:

D	D	M	M	Y	Y	Y	Y
---	---	---	---	---	---	---	---

Stamp & Signature:

إقراض التاجر - بيان المعلومات الرئيسية

مقدمة:

توفر هذه الوثيقة تفاصيل أساسية حول منتج إقراض التاجر من بنك المشرق ش.م.ع (يشار إليه فيما بعد باسم «البنك»). يرجى مراجعة هذه الوثيقة بعناية لفهم ميزات المنتج والمعلومات الأساسية. وفي حال كان لديك أي شكوك، نوصيك بشدة بطلب التوجيه من مستشار مالي مستقل مؤهل.

وفيما يلي بدائل إقراض التاجر المقدمة حالياً من قبل البنك:

- أ. **قرض الأعمال الصغيرة المضمون:** يوفر السيولة لتلبية متطلبات نمو أعمالك لفترة أقصر لقاء الممتلكات
ب. **خهم على الأجرة من عقد الإيجار:** يوفر السيولة مقابل دخل الإيجار من عقاراتك لتلبية متطلبات نمو أعمالك.

المزايا الرئيسية للمنتج:

ندعوك للارتقاء بأعمالك إلى المستوى التالي مع تمويل التاجر، وهي تسهيلات إقراض بأسعار معقولة للغاية وتقديم خيارات سداد أقساط بسيطة وسهلة بما يلي متطلبات أعمالك اليومية.



سيتم تحديد حد التخفيض تبعاً للشروط الأساسية التالية



نقاط هامة:

- أ. تعتمد الموافقة بخصوص مبلغ القرض النهائي ومعدل الفائدة على تقييم الأهلية والجدوى التي يقوم بها البنك. وتُعد التفاصيل المذكورة في هذه الوثيقة بمثابة مثال توضيحي فقط.
- ب. تخضع الموافقة على القرض لتقييم الائتماني وتعتمد على تقديم كافة الوثائق اللازمة. وفي حال تم نقل القرض من مؤسسة أخرى، يتحمل العميل مسؤولية تقديم كافة الوثائق المطلوبة من المؤسسة الحالية.
- ج. ستكون الشروط والأحكام التفصيلية الخاصة بقرضك (في حال تمت الموافقة عليه) جزءاً من نموذج الطلب وخطاب عرض التسهيل والوثائق الأخرى المشار إليها بموجب.
- د. يبدأ حساب رسوم الفائدة السارية من تاريخ صرف القرض، ويشمل أيضاً المدفوعات المؤجلة.
- هـ. يتم احتساب الفائدة على رأس المال المستحق لكل شهر.
- الفائدة = رأس المال المستحق X (معدل الفائدة/360) X عدد أيام الشهر.
- و. لا يفرض بنك المشرق فائدة على الفائدة المترتبة.
- ز. ستكون بطاقات التعريف الخاصة بالتاجر المعين (نقطة البيع أو بطاقة تعريف ماكينة "نقطة البيع") بمثابة ضمان للبنك حتى سداد القرض.
- ح. لا يجوز نقل بطاقة تعريف نقطة البيع قبل سداد القرض بالكامل، كما أن هذا لا يؤثر على التزاماتك تجاه البنك ولا يغير الشروط التعاقدية للاتفاقية.
- ط. يُطلب من العميل الحفاظ على مستويات الإيرادات المتفق عليها من أجهزة نقاط البيع المخصصة إلى حساب البنك.

التزامات العميل:

- أ. سداد القسط الشهري عند أو قبل تاريخ الاستحقاق. وفي حال تحويل الأموال عبر الإنترنت من مؤسسة مالية أخرى باستثناء بنك المشرق، أو السداد من خلال الشيكات، يرجى التأكد من أن يتم السداد قبل ٣ أيام عمل من تاريخ الاستحقاق.
- ب. سداد كافة الرسوم المطبقة على التسهيلات المعتمدة.
- ج. ضمان سلامة وأمان كافة المراسلات مع البنك بشكل دائم. وقد تتم إساءة استخدام التفاصيل المالية الشخصية في حال تم اختراقها من قبل المحتالين.
- د. مراجعة الكشوفات الشهرية الخاصة بأي معاملات أو رسوم أو تكاليف غير مصرح بها. وفي حال اكتشاف أي إجراء من هذا القبيل، قم بإخطار البنك على الفور.
- هـ. يرجى إبقاء البنك على إطلاع بأي من التغييرات التي تحصل على تفاصيل الاتصال الخاصة بالعميل أو بطاقات التعريف (الهاتف المتحرك وعنوان البريد الإلكتروني وبطاقة الهوية الإماراتية وجواز السفر.... وما إلى ذلك). قد تتسبب الوثائق المنتهية الصلاحية أو التفاصيل المؤرخة سابقاً في الحد من قدرة البنك على معالجة المعاملات، أو التواصل مع العميل عند الضرورة.

تحذير:

- أ. في حال رغبتك في سداد القرض بشكل كامل أو جزئي، يتم تطبيق رسوم السداد المسبق/التسوية المبكرة وفقاً لهيكل الرسوم.
- ب. تبلغ مدة صلاحية عرض القرض من البنك ٣٠ يوماً، وإذا لم يتم الانتهاء من الصرف خلال هذا الجدول الزمني، حينها قد يقرر البنك تمديد العرض وفقاً لتقديره المطلق.
- ج. في حال تأخر سداد المدفوعات الشهرية، سيتم فرض رسوم التأخر في السداد والرسوم الأخرى وفقاً للرسوم والتكاليف السارية.
- د. في حال أي دفعة فائتة/متأخرة من دفعات أقساط القرض أو الإخلال بشروط الاتفاقية، فعندها يحق لبنك المشرق ش.م.ع اتخاذ الإجراءات التالية، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر:
 ١. تسجيل التفاصيل لدى الاتحاد للمعلومات الائتمانية ومصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي والتي قد تضر بدرجة الائتمان الخاصة بك أو سجلك السابق وقد يُصبح من الصعب عليك الحصول على الائتمان في المستقبل.
 ٢. استخدام كافة التدابير المتاحة لاسترداد المبلغ المستحق. وقد يشمل ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، التواصل معك عبر الهاتف أو البريد الإلكتروني أو إجراء زيارات شخصية إلى منزل أو مكتب مقدم الطلب/المشارك في تقديم الطلب أو تقديم شكوى إلى الشرطة أو رفع دعوى قضائية في كافة الصلاحيات القضائية ذات الصلة.
 ٣. إلغاء القرض والمطالبة بسداد كامل المبلغ المستحق.
 ٤. بدء الإجراءات القانونية المناسبة.

*الرسوم والتكاليف:

التوضيح	الرسوم	جدول الرسوم
معدل الفائدة: 12% المدة: 48 شهر مبلغ القرض: 1,000,000 درهم القسط الشهري المتساوي التقريبي: 26,334 درهم	المعدل الثابت. سيتم تحديد معدل الفائدة النهائي في خطاب العرض	تخفيض معدل الفائدة (يتم احتسابه على أساس الرصيد المتناقص، الثابت خلال فترة القرض).
في حال كان مبلغ القرض 1,000,000 درهم وبمدة تبلغ 48 شهر، حينها تكون الرسوم 1.61% من مبلغ القرض. رسوم الإجراءات = 1000000 × 1.61% = 16,100 درهم. سيتم خصم الرسوم من مبلغ الحرف ومن ثم يتم تطبيق المعدل بموجب الموافقة النهائية.	ما يمل إلى 1.61% من مبلغ القرض	رسوم الإجراءات
معدل الفائدة: 10% المدة: 48 شهر مبلغ القرض: 1,000,000 درهم ررسوم المعالجة: 1% = 50,000 درهم معدل الفائدة البسيطة: 400,000 درهم معدل الفائدة السنوي المئوي: $100 \times \frac{12 \times (50000 + 400000)}{1000000 \times 48} = 11.25\%$	معدل الفائدة السنوي المئوي = $\frac{\text{رأس المال} \times \text{المدة في أشهر}}{100 \times 12}$ الفائدة البسيطة = [رأس المال × (1 + معدل الفائدة × المدة)] - رأس المال (P): رأس المال (R): معدل الفائدة (T): المدة	معدل الفائدة السنوي المئوي يكون معدل الفائدة السنوي المئوي هو المعدل السنوي، متضمناً سعر الفائدة والرسوم والتكاليف وفقاً للشروط والأحكام السارية.
	تشمل رسوم الإجراءات. يعد هذا التأمين مخصص للتأمين الجماعي من خلال بنك المشرق. قد يختلف السعر النهائي بناءً على التغطية التأمينية لشركة التأمين.	رسوم التأمين على الحياة
أهل المبلغ المتوجب الدفع: 50,000 درهم رسوم التسوية: 5% * 50000 درهم = 2,500 درهم القروض المتكررة: 1% * 50000 درهم = 500 درهم.	5% من المبلغ المتوجب الدفع في حال القرض المتكرر (التعويض) 1% من مبلغ القرض.	رسوم التسوية المبكرة

* اضغط [هنا](#) للاطلاع على جميع الرسوم والمصاريف.

* تسري ضريبة القيمة المضافة بالمعدل الحالي بنسبة 5% على كافة الرسوم بموجب قوانين دولة الإمارات العربية المتحدة الحالية. ولا تتضمن حسابات التوضيح عنصر ضريبة القيمة المضافة.

التسلسل الهرمي للسداد	
ما قبل شطب الدين	ما بعد شطب الدين
الرسوم	الأهل
الفائدة	الفائدة
الأهل	الرسوم

ملاحظة: يشير ما قبل شطب الدين إلى أنه لم يتم شطب القرض، ويشير ما بعد شطب الدين إلى أنه قد تم شطب الحساب.

الفترة المحددة لإلغاء الشراء (الحق في الإلغاء)

وفقاً لمعايير حماية المستهلك التي يصدرها مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي وبموجب لوائح حماية المستهلك (التعميم رقم 8 لعام 2020)، يتم إخطارك بموجبه أنه يحق لك سحب أو إلغاء طلب إقراض التاجر المقدم من جانبك في غضون (5) أيام عمل من تاريخ توقيعه (يُنشر إليها فيما بعد باسم "الفترة المحددة لإلغاء الشراء"). وفي يوم العمل السادس (أو مرور يوم واحد بعد انتهاء صلاحية الفترة المحددة لإلغاء الشراء)، يجب عليك إخطار البنك بقرار إلغاء أو سحب طلب إقراض التاجر وسداد مبلغ القرض الذي تم إيداعه بحسابك و/أو المبلغ الذي تم سداحه من قبل بنك المشرق للبنك الآخر للاستحواذ على التزاماتك أو بخلاف ذلك، ويستمر تطبيق ذلك ويعتبر قد تم التأكيد عليه من جانبك. وسيمنحك البنك، خلال الفترة المحددة لإلغاء الشراء، حق الوصول إلى حسابك والخدمات الأخرى المتعلقة بحسابك وذلك وفق المعايير المرضية الخاصة بعملية اعرف عميلك بالإضافة إلى ضوابط وإجراءات الامتثال الخاصة بالبنك. وعند الرغبة في التنازل عن حق الحصول على الفترة المحددة لإلغاء الشراء، تلتزم، كتابةً، بإخطار البنك و/أو التأكيد على مثل هذه النية.

وقبل التوقيع على خطاب العرض النهائي الخاص بقروض التجار، يجب عليك الاطلاع بعناية على كافة الشروط والأحكام الخاصة بالقرض، بالإضافة إلى الشروط والأحكام الأخرى التي تسري على كافة المنتجات والخدمات، للتأكد من أن هذا هو المنتج الأفضل بالنسبة لك وأنت على دراية بميزات هذا المنتج وأسعاره. كما يمكنك زيارة موقعنا الإلكتروني التالي للاطلاع على الشروط والأحكام الخاصة بالقروض:

https://www.mashreq.com/-/jssmedia/pdfs/business/KFS-TnC/BB-Terms-and-Conditions-EN_AR.ashx

أقر بموجبه وأوافق على أنه يحق لبنك المشرق تغيير الشروط والأحكام ومعدلات الفائدة والتكاليف والرسوم وفقاً لسياسة البنك، ويتم إخطاري/إخطارنا بأي تغيير يطرأ عليها من جانب البنك في غضون 60 يوماً ميلادياً على الأقل قبل التنفيذ. أكد بموجبه استلامي بيان الحقائق الرئيسية بشأن إقراض التاجر قبل طلب القرض الخاص بي.

اليوم	الشهر	السنة
-------	-------	-------

التاريخ:

اسم المفوض بالتوقيع المخول

الختم والتوقيع: