

الشروط والأحكام الخاصة بعرض (MakeMyTrip) لحاملي بطاقات أورا وورلد وأورا وورلد إيليت من المشرق

يُحكم العرض من خلال الشروط والأحكام التالية ("الشروط والأحكام"). ويرجى قراءة هذه الشروط والأحكام بعناية. في حال شاركت في هذا العرض، فإننا نفترض أنك قد قرأت وتفهمت هذه الشروط والأحكام وأنت توافق على التقيّد بها بشكل تام:

- يسري العرض على كافة حاملي بطاقات أورا وورلد وأورا وورلد إيليت الائتمانية من المشرق السارية المفعول.
- يحق لكل حامل بطاقة أورا وورلد وأورا وورلد إيليت الائتمانية من المشرق في دولة الإمارات العربية المتحدة ("حامل البطاقة المؤهل") الحصول على المزايا التالية ("المزايا") وفقاً للعرض عند الحجز عبر الموقع الإلكتروني MakeMyTrip أو التطبيق الخاص به (منصة MMT):

بطاقة أورا وورلد الائتمانية من المشرق:

الرحلات الجوية	العرض المميز (رحلة ذهاب وعودة)	خصم فوري ثابت بنسبة 10 % وبحد أقصى 150 درهماً على رحلات الذهاب والعودة فقط + مكافأة ثابتة بنسبة 10 % بحد أقصى 150 درهماً في محفظة MMT
	العرض الأساسي (رحلة ذهاب فقط)	خصم فوري ثابت بنسبة 10 % وبحد أقصى 80 درهماً على الرحلات الفردية فقط + مكافأة ثابتة بنسبة 10 % بحد أقصى 80 درهماً في محفظة MMT
الفنادق	العرض المميز (مدة الإقامة 4 ليالٍ فما فوق)	احصل على ليلة إقامة مجانية واحدة عند الإقامة لمدة 4 ليالٍ فما فوق، بحد أقصى لقيمة الليلة المجانية 800 درهماً.
	العرض الأساسي (مدة الإقامة أقل من 4 ليالٍ)	خصم فوري ثابت بنسبة 10 % وبحد أقصى 300 درهماً + مكافأة ثابتة بنسبة 10 % وبحد أقصى 300 درهماً في محفظة MMT، الحد الأدنى لقيمة المعاملة: 400 درهماً.

بطاقة أورا وورلد إيليت الائتمانية من المشرق:

الرحلات الجوية	العرض المميز (رحلة ذهاب وعودة)	خصم فوري ثابت بنسبة 15 % وبحد أقصى 200 درهماً على رحلات الذهاب والعودة فقط + مكافأة ثابتة بنسبة 15 % بحد أقصى 200 درهماً في محفظة MMT
	العرض الأساسي (رحلة ذهاب فقط)	خصم فوري ثابت بنسبة 15 % وبحد أقصى 100 درهماً على الرحلات الفردية فقط + مكافأة ثابتة بنسبة 15 % بحد أقصى 100 درهماً في محفظة MMT
الفنادق	العرض المميز (مدة الإقامة 3 ليالٍ فما فوق)	احصل على ليلة إقامة مجانية واحدة عند الإقامة لمدة 3 ليالٍ فما فوق، بحد أقصى لقيمة الليلة المجانية 1000 درهماً.
	العرض الأساسي (مدة الإقامة أقل من 3 ليالٍ)	خصم فوري ثابت بنسبة 20 % وبحد أقصى 500 درهماً + مكافأة ثابتة بنسبة 20 % وبحد أقصى 500 درهماً في محفظة MMT، الحد الأدنى لقيمة المعاملة: 400 درهماً.

- فترة العرض: من 21 سبتمبر 2026 إلى 20 سبتمبر 2027.
- يجب أن يقوم حامل البطاقة المؤهل باستخدام رمز القسيمة **MASHREQAURAW** للحصول على المزايا وفقاً للعرض الترويجي عند الدفع باستخدام بطاقات أورا وورلد الائتمانية من المشرق على منصة MMT.
- يجب أن يقوم حامل البطاقة المؤهل باستخدام رمز القسيمة **MASHREQAURAW** للحصول على المزايا وفقاً للعرض الترويجي عند الدفع باستخدام بطاقات أورا وورلد إيليت الائتمانية من المشرق على منصة MMT.
- يجري العرض فقط على تطبيق MakeMyTrip الإمارات العربية المتحدة للهاتف المتحرك (أجهزة iOS و Android)، والموقع الإلكتروني للهاتف المتحرك والموقع الإلكتروني لأجهزة الحاسوب المكتبية. وينطبق العرض على المستخدمين الجدد والحاليين لتطبيق MakeMyTrip الإمارات العربية المتحدة للهاتف المتحرك (أجهزة iOS و Android)، والموقع الإلكتروني للهاتف المتحرك والموقع الإلكتروني لأجهزة الحاسوب المكتبية.
- إن رمز القسيمة قابل للاستخدام مرة واحدة فقط لكل مستخدم في الشهر الواحد.
- تكون مكافآت MMT MyCash / مكافآت العرض التي تم الحصول عليها وفقاً لهذا العرض، سارية المفعول لمدة ستين (60) يوماً فقط اعتباراً من تاريخ استلام المبلغ المذكور.
- لا ينطبق عرض الفنادق على خيار الدفع في الفندق / الدفع لاحقاً، ويكون سارياً على مستوى الحجز.
- يجري العرض في جميع الأيام خلال فترة العرض، بما في ذلك أيام العطلات الرسمية في دولة الإمارات العربية المتحدة.

- لا يمكن استبدال العرض بشكل نقدي سواء كلياً أو جزئياً، ولا يمكن استخدامه بشكل متزامن مع أي من العروض / العروض الترويجية الأخرى خلال فترة العرض.
- من خلال المشاركة في العرض، يفوز حامل البطاقة المؤهل بنك المشرق بتقديم بياناته اللازمة لإنهاء إجراءات التسجيل / الاشتراك في العرض، إلى مقدمي الخدمات من الأطراف الثالثة. كما يؤكد حامل البطاقة المؤهل بأنه / بأنها قد قرأ وتفهم ووافق على التقييد بألية هذا العرض.
- يُعتبر حامل البطاقة المؤهل الذي يشارك في العرض بأنه قد وافق على مشاركته فيه وفقاً لهذه الشروط والأحكام.
- في حال انتهاك حامل البطاقة المؤهل لأي من هذه الشروط والأحكام، فعندها لن يكون / تكون مؤهلاً للحصول على أي من المزايا بموجب هذا العرض.
- في حال وجود نزاعات تتعلق بالحجوزات الملغاة أو الملغاة جزئياً أو المعاد جدولتها أو بطلبات استرداد المبالغ، يُرجى التواصل مع خدمة عملاء MakeMyTrip على الرقمين +971 600 521404 و +971 8000180004.
- يحتفظ بنك المشرق ومنصة MMT بالحق في إشعار حامل البطاقة المؤهل بالعرض أو بأي من التفاصيل الأخرى المتعلقة به من خلال الهاتف أو أي من وسائل التواصل الأخرى حسبما يراه بنك المشرق و/أو منصة MMT مناسباً بحسب تقديرهما المطلق.
- بدون الإخلال بالمذكور أعلاه، وإلى الحد الأقصى المسموح بموجب القانون، فلن يتحمل بنك المشرق أو منصة MMT أي مسؤولية تجاه أي شخص كان عن أي خسارة أو ضرر أو مصاريف أو مطالبات (سواء كانت مباشرة أو غير مباشرة) بما يتعلق بأي إصابة شخصية أو وفاة أو تعهدات خاطئة أو أضرار أو إغفال ناجم عن أو يرتبط باستخدام أو محاولة استخدام العرض أو البضائع و/أو الخدمات المقدمة وفقاً للعرض.
- يتولى حامل البطاقة المؤهل المسؤولية عن التأكد من صحة ودقة البيانات مثل رقم الهاتف المتحرك والبريد الإلكتروني المقدمين لبنك المشرق / MMT. ويجب تحديث اسم حامل البطاقة المؤهل بشكل صحيح في سجلات بنك المشرق.
- يحتفظ بنك المشرق / MMT بالحق، بحسب تقديرهما المطلق، في تعديل هذا العرض أو الشروط والأحكام المرتبطة به أو الإضافة إليها أو تعليقها أو إنهائها بدون تقديم أي إشعار مسبق. ولتجنب الشك، فإن أي تعديل على هذا العرض أو تعليقه أو إنهائه من قبل بنك المشرق / MMT لن يمنح حامل البطاقة المؤهل أو الفائز الحق في المطالبة بأي تعويض عن الخسائر أو تعويضات الأضرار من بنك المشرق / MMT.
- يمتلك البنك الحق بمفرده في استبعاد و/أو استثناء أي حامل بطاقة مؤهل من المشاركة في العرض في أي وقت كان ولأي سبب كان بدون تقديم أي إشعار مسبق لحامل البطاقة. ولا يحق لأي حامل بطاقة مؤهل تم استبعاده / استثناءه، الحصول على أي تعويض من البنك بأي حال من الأحوال وفي أي ظرف من الظروف.

- في حال وجود أي مشكلة تتعلق بالدفع، فعندها يتولى بنك المشرق المسؤولية عن طها من خلال التواصل المباشر مع حامل البطاقة المؤهل، ولن تتحمل منصة MMT أي مسؤولية عن ذلك.
- يحق لبنك المشرق، بحسب تقديره المطلق، إنهاء حساب بطاقة المشرق الخاصة بحامل البطاقة المؤهل بغرض حماية مصالح البنك بأي حورة كانت.
- لن يعتبر المشرق بأنه قد أخل بالتزاماته أو أنه سيتحمل المسؤولية بخلاف ذلك عن إجراء هذا العرض الترويجي في حال وقوع أي حالة قوة قاهرة. وتوافقاً مع أغراض هذه الشروط والأحكام، يُقصد بـ "حالة القوة القاهرة" أي من الظروف الخارجة عن السيطرة المعقولة للمشرق والحالات غير المتوقعة بما في ذلك، من بين أمور أخرى، القضاء والقدر والنزاعات الصناعية والتصرفات واللوائح الخاصة بأي حكومة أو سلطة في أي من الصلاحيات القضائية والأوبئة والجوائح والأمراض أو حالات الطوارئ الصحية العامة وغير ذلك، وفي ظل هذه الظروف يتم إعفاء وإبراء المشرق من أي التزامات تجاه حامل البطاقة بشكل تلقائي وبدون الحاجة إلى تقديم إشعار بهذا الصدد.
- لن يقدم بنك المشرق / MMT أي ضمانات ولن يتحملان أي مسؤولية أو التزام من أي نوع كان فيما يتعلق بالعرض، ويتصلان ويخليان مسؤوليتهما بموجبه من أي وجميع الضمانات الصريحة أو الضمنية المتعلقة به. كذلك لن يتحمل بنك المشرق / MMT أي مسؤولية في حال كانت جودة البضائع أو الخدمات المقدمة من قبل أي تاجر لا ترقى إلى مستوى رضا وقناعة حاملي البطاقات المؤهلين.
- تتم قراءة هذه الشروط والأحكام بشكل مشترك مع الشروط والأحكام العامة لبطاقات المشرق الائتمانية التي تحكم البطاقة، حيث يوافق حامل البطاقة المؤهل على التقيد بها بشكل غير مشروط. وفي حال وجود أي تعارض أو اختلاف بين شروط وأحكام هذا العرض والشروط والأحكام العامة للبطاقات الائتمانية، فعندها يتم تطبيق شروط وأحكام هذا العرض في حدود العرض فقط.
- يخضع هذا العرض مع شروطه وأحكامه لقوانين إمارة دبي في دولة الإمارات العربية المتحدة ويتم تفسيره وفقاً لها، بدون الإخلال بأي من القرارات أو الإشعارات أو الأوامر أو أي الإرشادات/التوجيهات الصادرة عن مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي.
- يُعتبر قرار بنك المشرق ومنصة MMT بشأن كافة المسائل و/أو النزاعات المتعلقة بهذا العرض نهائياً وملزماً لجميع حاملي البطاقات المؤهلين.
- بنك المشرق ش.م.ع وهو بنك مرخص ويخضع لرقابة مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي.