

الأسئلة الشائعة حول بطاقة أورا الانتمانية من المشرق

1) كيف يمكنني تفعيل بطاقتي؟

في حال كنت قد استلمت بطاقتك الرقمية الفورية، فإنها ستكون مفعلة مسبقاً لك، ولن تحتاج إلى التفعيل. يرجى الرجوع إلى [الأسئلة الشائعة](#) حول البطاقة الرقمية وكيفية استخدام بطاقتك الرقمية الفورية.

عندما تستلم بطاقتك الفعلية، يرجى التقيد بالخطوات التالية لتفعيل بطاقتك.

أ. في حال كنت مسجلاً فعلياً في تطبيق المشرق موبايل:

قم بتسجيل الدخول إلى تطبيق المشرق موبايل > اضغط على البطاقات > اضغط على بانر تفعيل البطاقة.

أو بشكل بديل، انتقل إلى الخدمات > اضغط على تفعيل البطاقة.

ب. في حال لم تكن مسجلاً في تطبيق المشرق موبايل:

قم بتنزيل تطبيق المشرق موبايل واضغط على "تسجيل الدخول" ثم حدد "إنشاء اسم المستخدم وكلمة المرور". وحالما يتم إنشاء بيانات الاعتماد، سوف تساعدك الإجراءات بشكل تلقائي على تفعيل بطاقتك وإنشاء رقم التعريف الشخصي الخاص بك وإضافة بطاقتك إلى المحافظ الرقمية.

2) هل سأصبح عضواً في أورا تلقائياً، وهل يتوجب علي تقديم معرف أورا عند التقدم بطلب للحصول على بطاقة أورا الانتمانية من المشرق؟

نعم. حالما يتم إعداد بطاقة أورا الانتمانية من المشرق الخاصة بك بنجاح، سوف تصبح تلقائياً عضواً في أورا. وسيطلب منك تقديم رقم هاتفك المتحرك أثناء إجراءات التسجيل الرقمي، حيث يتم استخدام رقم الهاتف المتحرك هذا للأغراض التالية:

- تحديد وربط عضويتك الحالية في أورا، إن وجدت.
- إنشاء عضوية جديدة في أورا تلقائياً في حال لم تكن عضواً في أورا بعد.

يرجى التأكد من صحة رقم الهاتف المتحرك الذي تم إدخاله، حيث أنه سيستخدم لربط عضوية أورا الخاصة بك وتمكينك من الفوز بنقاط أورا على النفقات المؤهلة والمنفذة باستخدام بطاقة أورا الائتمانية من المشرق الخاصة بك.

(3) ما هو عدد نقاط أورا التي سأحصل عليها كاسترداد نقدي باستخدام بطاقة أورا الائتمانية من المشرق؟

للحصول على تفاصيل حول الاسترداد النقدي المكتسب بشكل نقاط أورا، يرجى الرجوع إلى [الرابط](#).

يتم تحويل الاسترداد النقدي المتراكم على بطاقة أورا الائتمانية من المشرق إلى حساب أورا الخاص بك خلال 7 أيام عمل اعتباراً من تاريخ ترحيل المعاملات المؤهلة. ويتم فقط اعتبار المعاملات المؤهلة المقيدة من قبل البنك على الحساب الرئيسي بأنها مؤهلة لكسب الاسترداد النقدي.

(4) كيف يمكنني التحقق من رصيد نقاط أورا الخاصة بي؟

تتم إضافة كافة عمليات الاسترداد النقدي إلى حساب أورا الخاص بحامل البطاقة بشكل نقاط أورا. يمكنك مراجعة رصيد نقاط أورا وتفاصيل مكاسبك في تطبيق أورا لديك.

(5) هل يوجد حد أدنى مطلوب للإنفاق للبدء بكسب الاسترداد النقدي بشكل نقاط أورا؟

لا يوجد حد أدنى مطلوب للإنفاق للحصول على استرداد نقدي بشكل نقاط أورا. ويمكنك البدء في كسب استرداد نقدي من أول معاملة مؤهلة.

(6) هل سأحصل على استرداد نقدي بشكل نقاط أورا على جميع المعاملات التي تتم باستخدام بطاقة أورا الائتمانية من المشرق الخاصة بي؟

تعتبر كافة مشتريات التجزئة التي تتم باستخدام بطاقة أورا الائتمانية من المشرق الخاصة بك مؤهلة للحصول على استرداد نقدي بشكل نقاط أورا ويشار إليها باسم المعاملات المؤهلة. وتعتبر عمليات الإنفاق التالية غير مؤهلة لكسب استرداد نقدي بشكل نقاط أورا:

- النقد السهل
- تحويلات الرصيد

- السلف النقدية المحلية
- شيكات البطاقة الائتمانية
- رسوم التمويل
- كافة الرسوم المفروضة على البطاقة من قبل البنك
- المعاملات الملغاة من قبل التجار

مدفوعات فواتير الخدمات مثل فواتير الهاتف والمياه والكهرباء التي تتم من خلال قنوات الدفع التابعة للبنك مثل مركز الاتصال أو المشرق أونلاين أو أجهزة الصراف الآلي أو الخدمات المصرفية عبر الهاتف المتحرك أو الفروع أو أي من قنوات الدفع الأخرى للبنك.

تعتبر عمليات الإنفاق ضمن الحد الائتماني المخصص على بطاقتك / بطاقتك، مؤهلة للحصول على استرداد نقدي بشكل نقاط أورا في كل دورة كشف حساب.

(7) أين وكيف يمكنني استرداد الاسترداد النقدي بشكل نقاط أورا التي حصلت عليها؟

تتم إضافة الاسترداد النقدي المكتسب على بطاقة أورا الائتمانية من المشرق إلى حسابات أورا الخاصة بحاملي البطاقات بشكل نقاط أورا ويمكن استردادها لدى علامات أورا المشاركة عند إضافتها إلى حساب أورا الخاص بك. ويمكنك تنزيل وتسجيل الدخول إلى تطبيق أورا للاطلاع على الاسترداد النقدي المكتسب بشكل نقاط أورا.

(8) هل تنتهي صلاحية الاسترداد النقدي المكتسب بشكل نقاط أورا؟

نعم. يسري الاسترداد النقدي المكتسب بشكل نقاط أورا لمدة 12 شهراً اعتباراً من تاريخ إضافته إلى حساب أورا الخاص بك. للمزيد من التفاصيل بشأن استخدام نقاط أورا، [انظف هنا](#).

(9) أمتلك بطاقة إضافية كذلك. فهل سأحصل على استرداد نقدي على هذه البطاقة أيضاً؟

نعم يمكن الحصول على استرداد نقدي بشكل نقاط أورا على النفقات التي تتم باستخدام البطاقة / البطاقات الإضافية. وبطبيعة الحال، يرجى ملاحظة أن الاسترداد النقدي المكتسب بشكل نقاط أورا سيتم إضافته فقط إلى معرف أورا المرتبط بحساب البطاقة الرئيسية.

(10) هل تتغير فئة عضويتي في أورا عند تقديم طلب الحصول على بطاقة أورا الائتمانية من المشرق؟

نعم، تعتمد فئة عضوية أورا المخصصة لك على نوع بطاقة أورا الائتمانية من المشرق التي تمتلكها

في حال كنت جديداً في برنامج أورا وتتقدم بطلب للحصول على بطاقة أورا الائتمانية من المشرق للمرة الأولى:

- **بطاقات أورا الائتمانية من المشرق:** سوف يتم تسجيلك تلقائياً في عضوية فئة (Hello).

- **بطاقة أورا وورلد الائتمانية من المشرق أو بطاقة أورا وورلد إيليت الائتمانية من المشرق:** سوف يتم تسجيلك تلقائياً في عضوية فئة (Star)

في حال كنت عضواً حالياً في أورا، فقد تتم ترقية فئة العضوية أو تظل كما هي (في حال كان لديك فعلياً فئة عضوية أعلى قبل إصدار البطاقة) وذلك حسب نوع بطاقة أورا الائتمانية من المشرق الصادرة لك.

11) ما هي العلامات التجارية المشمولة ضمن العلامات التجارية المشاركة في أورا؟

[اضغط هنا](#) لعرض قائمة كاملة بالعلامات التجارية المشاركة في أورا مع الشروط والأحكام.

12) كيف أحصل على خصومات لدى العلامات التجارية المشاركة في أورا؟

ما عليك سوى استخدام بطاقة أورا الائتمانية من المشرق لإجراء عمليات شراء عبر العلامات التجارية المشاركة في أورا. وقبل إنهاء الدفع، يجب عليك إشعار موظفي المتجر برغبتك في الاستفادة من خصم البطاقة المطبق. [اضغط هنا](#) للحصول على قائمة كاملة بالعلامات التجارية المشاركة والخصومات المؤهلة والشروط والأحكام المفصلة.

13) هل أحصل على خصم على حجوزات السفر الخاصة بي على تطبيق MakeMyTrip؟

نعم. ما عليك سوى استخدام بطاقة أورا الائتمانية من المشرق الخاصة بك لإجراء عمليات شراء على تطبيق MakeMyTrip باستخدام رمز / رموز القسيمة المطبقة. ويمكنك الاطلاع على المزيد من التفاصيل من [هنا](#)