

مزاياء بطاقات أورا الائتمانية من المشرق

المقدمة

تعتبر "مزاياء الاسترداد النقدي (على شكل نقاط أورا) ومزاياء الخصومات لدى العلامات التجارية المشاركة في أورا" و"المزاياء المجانية (مزاياء الفئات والمزاياء الأخرى)" بمثابة حوافز ترويجية مقدمة على بطاقات أورا الائتمانية من المشرق وبطاقات أورا وورلد الائتمانية من المشرق وبطاقات أورا وورلد إيليت الائتمانية من المشرق ("البطاقة / البطاقات" أو "بطاقات أورا الائتمانية من المشرق") إلى العملاء ("حاملو البطاقات") الذين يتم إصدار البطاقات لهم في دولة الإمارات العربية المتحدة ("الإمارات العربية المتحدة"). وتخضع هذه المزاياء للشروط والأحكام التالية ("الشروط والأحكام"):

1) مزاياء الاسترداد النقدي (على شكل نقاط أورا) ومزاياء الخصم الفوري لدى العلامات التجارية

نوع البطاقة	إجمالي الاسترداد النقدي على شكل نقاط أورا (الاسترداد النقدي على نفقات البطاقة + الاسترداد النقدي للفئة)	الاسترداد النقدي على شكل نقاط أورا على إنفاق البطاقة	الاسترداد النقدي للفئة		
			(Hello)	(Star)	(VIP)
بطاقة أورا من المشرق	بما يصل إلى 8 %	4 %	2 %	3 %	4 %
بطاقة أورا وورلد من المشرق	بما يصل إلى 10 %	6 %		3 %	4 %
بطاقة أورا وورلد إيليت من المشرق	بما يصل إلى 12 %	8 %		3 %	4 %

المشاركة في أورا:

يحصل حاملي البطاقات على استرداد نقدي على شكل نقاط أورا وخصم فوري على النفقات المؤهلة باستخدام بطاقات أورا الائتمانية من المشرق الخاصة بهم لدى العلامات التجارية المشاركة في أورا. يشمل الجدول التالي حالات الحصول على الاسترداد النقدي على شكل نقاط أورا (البطاقة + الفئة) لدى العلامات التجارية المشاركة في أورا، بالإضافة إلى قائمة العلامات التجارية المشاركة المؤهلة للحصول على المزايا والاسترداد.

العلامة التجارية	بطاقة أورا الائتمانية من المشرق	بطاقة أورا وورلد الائتمانية من المشرق	بطاقة أورا وورلد إيليت الائتمانية من المشرق
أند ستوريز	• خصم فوري 15 %	• خصم فوري 20 %	• خصم فوري 25 %
أمريكان إيجل	• استرداد نقدي بما يصل إلى 8 % على شكل نقاط أورا (استرداد نقدي 4 % على شكل نقاط أورا على نفقات البطاقة + استرداد نقدي للفئة بما يصل إلى 4 % على شكل نقاط أورا حسب فئة العميل في أورا)	• استرداد نقدي بما يصل إلى 10 % على شكل نقاط أورا (استرداد نقدي 6 % على شكل نقاط أورا على نفقات البطاقة + استرداد نقدي للفئة بما يصل إلى 4 % على شكل نقاط أورا حسب فئة العميل في أورا)	• استرداد نقدي بما يصل إلى 12 % على شكل نقاط أورا (استرداد نقدي 8 % على شكل نقاط أورا على نفقات البطاقة + استرداد نقدي للفئة بما يصل إلى 4 % على شكل نقاط أورا حسب فئة العميل في أورا)
ايري			
كليرز			
كوس			
متجر ديزني			
فوت لوكر			
إتش أند إم			
مذكرير			
موجي			
نكست			
فيكتوريا سيكريت			
أش (أبوظبي)			
شيبوتلي			

			لو بان
			كوتيديان
			بي. إف. تشانغز
			بينكري
			برينتشي
			ريزينج كينز
			شيك شاك
			تكساس رود
			هاوس
			ذا تشيز كيك
			فاكتوربي
			باث أند بودي
			وركس
			بوتس
			شارلوت
			تيلبوري
			دكتور
			فرانيس
			جو مالون
			أولتا بيوتي
			لو لابو
			ماك
			إن واي إكس
			بروفشنال
			ميك أب
			ستاربكس
			• ختم فوري 15 %
			• استرداد نقدي 4 % على شكل نقاط أورا (بدون مزايا الفئة)
			• استرداد نقدي 6 % على شكل نقاط أورا (بدون مزايا الفئة)
			• استرداد نقدي 8 % على شكل نقاط أورا (بدون مزايا الفئة)
			• ختم فوري 20 %
			• ختم فوري 25 %

ألو بريمارك	استرداد نقدي بما يصل إلى 8 % على شكل نقاط أورا	استرداد نقدي بما يصل إلى 10 % على شكل نقاط أورا	استرداد نقدي بما يصل إلى 12 % على شكل نقاط أورا
	(استرداد نقدي 4 % على شكل نقاط أورا على نفقات البطاقة + الاسترداد النقدي للفئة بما يصل إلى 4 % على شكل نقاط أورا حسب فئة أورا الخاصة بالعميل). لا يوجد خصم فوري على مزايا علامات أورا)	(استرداد نقدي 6 % على شكل نقاط أورا على نفقات البطاقة + الاسترداد النقدي للفئة بما يصل إلى 4 % على شكل نقاط أورا حسب فئة أورا الخاصة بالعميل). لا يوجد خصم فوري على مزايا علامات أورا)	(استرداد نقدي 8 % على شكل نقاط أورا على نفقات البطاقة + الاسترداد النقدي للفئة بما يصل إلى 4 % على شكل نقاط أورا حسب فئة أورا الخاصة بالعميل). لا يوجد خصم فوري على مزايا علامات أورا)

(2) المزايا المجانية - مزايا الفئات

للاطلاع على تفاصيل حول مزايا الفئات - يُرجى الرجوع إلى الرابط: <https://www.aura-mena.com/en/tiers-benefits> قد تخضع مزايا الفئات للتغيير. وللحصول على المزايا الحقيقية المتعلقة بملفك الشخصي، يُرجى تسجيل الدخول إلى حساب أورا الخاص بك.

(3) المزايا المجانية - المزايا الأخرى

نوع البطاقة	بطاقة أورا من المشرق	بطاقة أورا من وورلد المشرق	بطاقة أورا وورلد إيليت من المشرق
الخصم في ستاربكس	15 %	20 %	25 %
الخصم في العلامات التجارية المشاركة في أورا	15 %	20 %	25 %

الخصم في ستاربكس:

- يحق لحاملي البطاقات الحصول على خصم فوري على المشروبات والمأكولات بسعرها الكامل دون أي خصم في منافذ البيع لدى ستاربكس في دولة الإمارات العربية المتحدة عند الدفع باستخدام بطاقات أورا الانتمانية من المشرق.
- يجب أن يقوم حاملي البطاقات بإشعار موظفي المتجر قبل الدفع برغبتهم في استخدام بطاقتهم للحصول على الخصم.
- يسري الخصم فقط في وقت الشراء ولا يمكن تطبيقه بعد إنهاء المعاملة.
- إن الخصم متاح فقط لحاملي بطاقات أورا الانتمانية من المشرق ولا يمكن نقله لأي شخص آخر.
- لا يمكن استخدام الخصم بشكل متزامن مع أي من العروض أو العروض الترويجية الأخرى.
- لا ينطبق الخصم على الشراء عبر الإنترنت أو طلبات التوصيل.
- يتم تطبيق الشروط والأحكام الحالية الخاصة ببرنامج أورا.
- إن النفقات في ستاربكس غير مؤهلة للحصول على أي استرداد نقدي بما يتعلق بالفئة على شكل نقاط أورا.

الخصم لدى العلامات التجارية المشاركة في أورا:

- يحق لأعضاء برنامج أورا الحصول على خصم فوري على المنتجات بالسعر الكامل لدى العلامات التجارية المشاركة في أورا في دولة الإمارات العربية المتحدة عند الدفع باستخدام بطاقات أورا الانتمانية الخاصة بهم من المشرق.
- يجب أن يقوم حاملي البطاقات بإشعار موظفي المتجر قبل الدفع برغبتهم في استخدام البطاقة للحصول على الخصم.
- إن الخصم متاح فقط لحاملي بطاقات أورا الانتمانية من المشرق ولا يمكن نقله لشخص آخر.
- يسري الخصم كذلك على مشتريات التجزئة عبر الإنترنت من العلامات التجارية المختارة من أورا المشاركة في البرنامج. ويستثنى من ذلك شراء الأطعمة عبر الإنترنت وشراء الأدوية من بوتس والمشتريات عبر الإنترنت من إتش أند إم والمشتريات التي تتم من خلال تطبيقات الطرف الثالث أو منصات التوصيل ضمن التطبيقات.
- لا يمكن الجمع بين الخصومات مع أي من الخصومات أو العروض أو العروض الترويجية الأخرى، بما في ذلك عروض الشراء بالجملة، سواء من خلال الإنترنت أو داخل المتجر، وذلك بحسب تقدير العلامات التجارية والمتاجر المشاركة.
- إن هذا الخصم غير قابل للتطبيق في متاجر بريمارك أو ألو.
- يتم تطبيق الشروط والأحكام الحالية الخاصة ببرنامج أورا.

(4) المزايا المجانية – مزايا الوصول إلى هالات المطار من ماستركارد

الوصول المجاني بما يصل إلى 1,200 من هالات المطارات حول العالم، مع الوصول إلى مرافق الأعمال وتقديم المشروبات والوجبات الخفيفة المجانية من ماستركارد بعد إنفاق 1 دولار أمريكي على الأقل (أو ما يعادلها بالعملة المحلية) لدى أي من نقاط البيع الدولية أو من خلال التجارة الإلكترونية.

فئة البطاقة	بدل المزايا المجانية
بطاقة أورا الائتمانية من المشرق	الاختيار من بين زيارات هالات المطار أو عروض المطاعم (حسبما يكون متاحاً)، بما لا يتجاوز إجمالي 4 زيارات مجمعة لكل سنة ميلادية *
بطاقة أورا وورلد الائتمانية من المشرق	الاختيار من بين زيارات هالات المطار أو عروض المطاعم (حسبما يكون متاحاً)، بما لا يتجاوز إجمالي 8 زيارات مجمعة لكل سنة ميلادية *
بطاقة أورا وورلد إيليت الائتمانية من المشرق**	الاختيار من بين زيارات هالات المطار أو عروض المطاعم (حسبما يكون متاحاً)، بما لا يتجاوز إجمالي 14 زيارة مجمعة لكل سنة ميلادية *

يرجى ملاحظة أن هذه الميزة متاحة لكل من حاملي البطاقات الرئيسية والإضافية، حيث يمكن لحاملي البطاقات اختيار إما دخول حالة المطار أو عروض الطعام في المطار، وذلك مع مراعاة الحد الأدنى من الإنفاق بقيمة 1 دولار أمريكي لكل بطاقة.

* يتم تعريف السنة الميلادية بأنها الفترة الممتدة من 1 يناير إلى 31 ديسمبر من أي عام.

** يشمل دخول هالات المطار الضيف المرافق من خلال تطبيق (Mastercard Travel Pass).

الأسئلة الشائعة:

• ما هو شرط المعاملة الدولية في مزايا هالات المطار من ماستركارد؟

يجب عليك إنجاز معاملة دولية واحدة على الأقل بقيمة 1 دولار أمريكي (أو ما يعادلها بالعملة المحلية) باستخدام بطاقات أورا الائتمانية من المشرق الخاصة بك في نقاط البيع أو عبر الإنترنت (التجارة الإلكترونية) لكي تكون مؤهلاً للحصول على مزايا دخول هالات المطار.

• كيف يمكنني الوصول إلى مزايا هالات المطار من ماستركارد؟

سوف تحتاج إلى تسجيل الدخول إلى تطبيق (Mastercard Travel Pass) لإعادة إدخال تفاصيل بطاقةك في حال لديك حساب فعلياً. أما إذا كنت عميلاً جديداً، فستحتاج إلى التسجيل. وطالما يتم التسجيل أو التأكيد، فإن أي من المعاملات التي تقوم بها بحد أدنى لمعاملة دولية بقيمة 1 دولار أمريكي أو ما يعادلها بالعملة المحلية في الفترة من 1 يناير إلى 31 مارس من السنة الميلادية ستمنحك إمكانية الوصول إلى صالات المطار مجاناً لمدة 3 أشهر ميلادية اعتباراً من تاريخ المعاملة. وللتديد لفترة أطول، يجب عليك مواصلة استخدام بطاقةك لإجراء معاملة دولية بحد أدنى 1 دولار أمريكي بما يمدد إمكانية الوصول لمدة 3 أشهر ميلادية أخرى اعتباراً من تاريخ آخر معاملة.

- **في حال تم إيقاف مزايا الوصول إلى الصالات مؤقتاً لعدم قيامي بإجراء معاملة دولية، كيف يمكنني استعادة هذه المزايا؟**

في حال تم إيقاف الوصول إلى الصالات مؤقتاً، يمكنك استعادة إمكانية الوصول من خلال إتمام معاملة دولية بحد أدنى 1 دولار أمريكي (أو ما يعادلها بالعملة المحلية) باستخدام بطاقة (بطاقات) أورا الائتمانية من المشرق الخاصة بك عند نقاط البيع أو عبر الإنترنت (التجارة الإلكترونية). وعندها يتم إعادة تفعيل إمكانية الوصول خلال مدة تصل إلى 72 ساعة.

- **ما هو تاريخ صلاحية الوصول المجاني إلى الصالات قبل إجراء معاملة دولية؟**

سيتم منحك الوصول المجاني قبل إجراء معاملة دولية في بداية كل سنة ميلادية وتنتهي صلاحيته في نهاية نفس السنة الميلادية، إلى أن تقوم بإجراء معاملة دولية.

- **ماذا تعني "المعاملة الدولية" بما يتعلق بهذا الشرط؟**

تشير المعاملة الدولية إلى أي من عمليات الشراء أو الدفع التي تتم فعلياً في نقطة بيع خارج الدولة التي تم إصدار بطاقةك منها، أو أي عملية دفع أو شراء تتم عبر الإنترنت من موقع إلكتروني أو تاجر دولي.

- **هل يمكن أن تكون معاملاتي المحلية في نقاط البيع المحلية أو على المواقع الإلكترونية / التجارة الإلكترونية المحلية، مؤهلة لهذا الشرط الجديد؟**

لا، لأن المعاملات الدولية عند نقاط البيع أو المعاملات الدولية عبر الإنترنت (التجارة الإلكترونية) فقط ستحتسب بشأن أهليتك.

- **هل تخضع بطاقة أورا من المشرق الإضافية الخاصة بي لهذا الشرط كذلك؟**

نعم، تتطلب بطاقتك الإضافية كذلك إنفاق حد أدنى بقيمة 1 دولار أمريكي في إجراء معاملة دولية عند نقاط البيع أو عبر الإنترنت / التجارة الإلكترونية لتفعيل الوصول إلى حالات المطار.
- **هل يمكنني استخدام أي من زيارات الحالات غير المستخدمة من العام السابق؟**

لا يمكن ذلك، بل يجب استخدام كافة زيارات الحالات أثناء السنة الميلادية. ولا يجوز ترحيل الوصول إلى الحالات إلى العام التالي في حال عدم الاستخدام بطول 31 ديسمبر.
- **هل يمكنني استخدام أي من زيارات الحالات المتاحة لي لضيف مرافق؟**

يمكنك احضار ضيوف مسافرين على نفس الرحلة فقط في حال كانت لديك زيارات مجانية للضيوف ضمن استحقاقك، وينطبق ذلك على بطاقات أورا وورلد إيليت الائتمانية من المشرق. وبخلاف ذلك، سيتم تحصيل رسوم قدرها 32 دولار أمريكي عن كل ضيف على بطاقة أورا الائتمانية من المشرق الخاصة بك.
- **أين يمكنني عرض عدد زيارات الحالات المتاحة لي في أي وقت؟**

يمكنك تسجيل الدخول إلى تطبيق (Mastercard Travel Pass) والاطلاع على عدد الزيارات المتاحة لك. وفي حال تم إيقاف زيارتك مؤقتاً لعدم إنفاق الحد الأدنى المطلوب، فعندها يمكنك مشاهدة ذلك على التطبيق وستتلقى تذكيراً بالإنفاق لاستعادة تفعيل إمكانية الوصول الخاص بك.