

Powerplay your Prediction Terms & Conditions

Promotion details:

The Powerplay your Prediction Promotion (“**Promotion**”) will be valid for new and existing Customers (“Customers”) of Mashreq NEO who perform the below mentioned transactions during the Promotion Period. The Customers stand a chance to win big in the Promotion, wherein Mashreqbank psc (“Mashreq” or “Bank”) is giving away cash prizes to winners, by providing prizes (“**Milestone Prizes**”) if the customers are able to correctly predict match outcomes and accumulate points/runs and reach specific milestones.

There will be a total of 5 Milestone prizes wherein Customers who cross these milestones will be eligible for ‘prizes’ based on the criteria defined in the table below and provided that they have **enrolled for the Promotion via their Mashreq Mobile app**. Post enrollment, Customers will be able to predict for each match based on ‘entries’. The total number of winners for each prize is as follows and will be awarded to the first set of eligible winners as per the enrolment date and time, and the total number of winners for that prize. If there are multiple customers tied for a prize, priority will be given to customers who have enrolled earlier.

Example:

- AED 250 Amazon.ae gift cards will be awarded to the first 50 qualified winners as per their enrolment date.
- AED 10,000 cash prize will be awarded to the first winner who gets 38 runs and as per their enrolment date.

MILESTONE PRIZES		
Runs (each correct prediction = 2 runs)	Prize	Number of winners
20 runs	AED 25 Amazon.ae gift card	2000
28 runs	AED 50 Amazon.ae gift card	1000
32 runs	AED 100 Amazon.ae gift card	275
36 runs	AED 250 Amazon.ae gift card	50
38 runs	AED 10,000 cash prize	1

1. This Promotion will be valid for new and existing Customers of Mashreq NEO who perform the below mentioned transactions during the Promotion Period.
2. The Promotion will commence on 1st September 2025 and will continue until 28th September 2025 (**“Promotion Period”**). The Promotion may be extended at the sole discretion of the Bank.
3. Customers are required to enroll into the Promotion from Mashreq Mobile App to be considered for the Milestone Prizes.
4. Customers will need to make eligible transactions with their Mashreq NEO account and/or debit card in order to accumulate entries. Eligible transactions are provided below:

Entries Criteria	Amount (AED)
Amount to be remitted via Quick Remit or international remittance during Promotion Period to get 1 entry	AED 250
Amount to be spent via Mashreq NEO debit card during Promotion Period to get 1 entry	AED 500

5. Local money transfers will not be considered as part of the entries criteria.
6. Customers can use 1 entry to make a prediction for 1 upcoming match. Customers can make predictions up to 1 hour before the scheduled start time of the match.
7. Customers will be displayed games for the upcoming 2 days for which they can make predictions (Team A wins OR Team B wins OR No Result).
8. Customers will earn 2 runs for each correct prediction i.e. Customer has predicted a result, and the same result has occurred.
9. Customers can track their progress throughout the Promotion Period in their Mashreq Mobile app via the milestone prize tracker
10. Customers will get to see their updated runs accumulated within 1 day of the match completion. Simultaneously the milestone tracker will also get updated.
11. If there are multiple customers tied for a position, priority will be given to Customers who have enrolled earlier.
12. This Promotion is applicable only for the Mashreq NEO Customers (excluding Islamic banking customers). This Promotion is not applicable for Mashreq Gold and Mashreq Private banking customers.
13. All prize winners will be declared and contacted electronically by 31st October, 2025.

14. Cash prizes will be credited to Customer's Mashreq NEO account. Customer bears the responsibility of ensuring that their Mashreq NEO account is ACTIVE at the time of prize fulfillment.
15. Voucher prizes will be sent to Customer's registered email ID available with Mashreq. Customer bears the responsibility of ensuring that their email ID is updated with Mashreq at the time of prize fulfillment.

General Terms

- Winner(s) of the cashback will have to produce their original emirates ID during the prize redemption, for verification.
- This Promotion is not in conjunction with any other promotion held by the Bank or any of its subsidiaries.
- The Bank does not offer or provide any warranties or accepts any responsibility or liability of any kind in respect of this Promotion and hereby disclaims any and all express or implied warranties with respect thereto.
- The Bank reserves the right, at its absolute discretion, to amend, supplement and/or revoke these terms and conditions at any time without any prior notification to the Customer.
- These terms and conditions shall be governed by and construed in accordance with the laws of the United Arab Emirates, as applicable in the Emirate of Dubai. Any dispute arising under and in connection with this Promotion shall be referred to the courts of Dubai.
- In no event shall the Bank, any of its affiliates, or any of its officers, directors, employees or agents shall be liable or responsible for any loss, damage or expense arising out of or otherwise related to this Promotion.
- The Bank shall not be in breach of its obligations or otherwise be liable to conduct this Promotion in the event of any Force Majeure Event. For purposes of these terms and conditions, "Force Majeure Event" shall mean any and all circumstances beyond the reasonable control of the Bank including, amongst other things, acts of God, global health scare, industrial disputes, civil disobedience/unrest, war, acts and regulations of any governmental or authority in any jurisdiction. In such circumstances, the Bank's obligations to the Customer shall automatically stand discharged without the need to provide notice to that effect.

العرض الترويجي "توقع نتائج المباريات واربح"

الشروط والأحكام

تفاصيل العرض الترويجي:

يسري عرض مسابقة "توقع نتائج المباريات واربح" ("العرض الترويجي") على العملاء الحاليين والجدد ("العملاء") من المشرق نيو الذين يقومون بإجراء المعاملات المحددة فيما يلي خلال فترة العرض الترويجي. وسيحصل العملاء على فرصة الفوز بجوائز قيّمة في العرض الترويجي، حيث يقوم بنك المشرق ش.م.ع ("المشرق" أو "البنك") بمنح جوائز نقدية للفائزين، من خلال تقديم ("جوائز إنجازات مرطية") في حال تمكّن العملاء من تقديم التوقع الصحيح لنتائج المباريات وتجميع الأهداف / النقاط والوصول إلى مراحل محددة.

سيتم تقديم ما مجموعه 5 جوائز إنجازات مرطية حيث سيكون العملاء الذين يحققون هذه الإنجازات مؤهلين للحصول على "الجوائز" اعتماداً على المعايير المحددة في الجدول فيما يلي، شريطة أن يكونوا قد شاركوا في العرض الترويجي من خلال تطبيق المشرق موبايل. وبعد التسجيل، سيتمكن العملاء من تقديم توقعاتهم لنتيجة المباراة بناء على "فرص المشاركة".

سيكون العدد الإجمالي للفائزين بكل جائزة كما يلي، وسيتم منحها للمجموعة الأولى من الفائزين المؤهلين وفقاً لتاريخ ووقت التسجيل، والعدد الإجمالي المحدد للفائزين بهذه الجائزة. وفي حال وجود العديد من العملاء المؤهلين للحصول على نفس الجائزة، فعندها تمنح الأولوية للعملاء الذين قاموا بالتسجيل أولاً.

على سبيل المثال:

- يتم منح بطاقات هدية من Amazon.ae بقيمة 250 درهماً لأول 50 فائزاً مؤهلاً حسب تاريخ تسجيلهم.
- يتم منح جائزة نقدية بقيمة 10,000 درهماً للفائز الأول الذي يحقق 38 نقطة وفقاً لتاريخ التسجيل.

جوائز الإنجازات المرطية		
عدد الفائزين	الجائزة	النقاط
		كل توقع صحيح = 2 نقطة
2000	بطاقة هدية من Amazon.ae بقيمة 25 درهماً	20 نقطة
1000	بطاقة هدية من Amazon.ae بقيمة 50 درهماً	28 نقطة
275	بطاقة هدية من Amazon.ae بقيمة 100 درهماً	32 نقطة
50	بطاقة هدية من Amazon.ae بقيمة 250 درهماً	36 نقطة
1	جائزة نقدية بقيمة 10,000 درهماً	38 نقطة

1. يسري هذا العرض الترويجي على عملاء المشرق الجدد والحاليين الذين يقومون بإجراء المعاملات المحددة فيما يلي خلال فترة العرض الترويجي.
2. يبدأ العرض الترويجي في 1 سبتمبر 2025 ويستمر لغاية 28 سبتمبر 2025 ("فترة العرض الترويجي"). ويجوز تمديد العرض الترويجي بحسب تقدير البنك المطلق.
3. يجب على العملاء التسجيل في العرض الترويجي من خلال تطبيق المشرق موبايل ليتم اعتبارهم مؤهلين للحصول على جوائز الإنجازات المرطية.
4. يجب على العملاء إجراء معاملات مؤهلة باستخدام حساب المشرق نيو و / أو بطاقة الخصم الخاصة بهم من أجل تجميع فرص المشاركة. وقد تم تقديم المعاملات المؤهلة فيما يلي:

المبلغ (بالدرهم)	معايير فرص المشاركة
250 درهماً	المبلغ الذي سيتم تحويله من خلال التحويل السريع (كويك ريميت) أو التحويل الدولي خلال فترة العرض الترويجي للحصول على فرصة مشاركة واحدة.
500 درهماً	المبلغ الذي سيتم إنفاقه من خلال بطاقة الخصم من المشرق نيو خلال فترة العرض الترويجي للحصول على فرصة مشاركة واحدة.

5. لن يتم اعتبار الحوالات المالية المحلية بمثابة جزء من معايير فرص المشاركة.
6. يمكن للعملاء استخدام فرصة مشاركة واحدة لإجراء توقع للمباراة القادمة. ويمكن للعملاء تقديم توقعات بما يصل إلى ساعة واحدة قبل وقت بدء المباراة المقرر.
7. يتم عرض المباريات على العملاء لفترة اليومين القادمين حيث يمكنهم تقديم لتوقعات (الفريق (أ) يفوز أو الفريق (ب) يفوز أو عدم وجود فائز).
8. يكسب العملاء نقطتين عن كل توقع صحيح، أي في حال توقع العميل نتيجة ما، وتحققت ذات النتيجة.
9. يمكن للعملاء متابعة تقدمهم طوال فترة العرض الترويجي من خلال تطبيق المشرق موبايل عبر أداة تعقب جوائز الإنجازات المرطية.
10. يمكن للعملاء مشاهدة نقاطهم المحدثة المتراكمة خلال يوم واحد من نهاية المباراة. وفي نفس الوقت يتم أيضاً تحديث أداة تعقب جوائز الإنجازات المرطية.
11. في حال تعادل العديد من العملاء في نفس الترتيب، فعندها يتم منح الأولوية للعملاء الذين سجلوا في وقت أبكر.
12. يسري هذا العرض الترويجي فقط على عملاء المشرق الجدد (باستثناء عملاء الخدمات المصرفية الإسلامية). ولن ينطبق هذا العرض الترويجي على عملاء المشرق الذهبي والمشرق للخدمات المصرفية الخاصة.

13. يتم الإعلان عن كافة الفائزين بالجوائز والاتصال بهم إلكترونياً بحلول 31 أكتوبر 2025.
14. تتم إضافة الجوائز النقدية إلى حساب العميل في المشرق نيو. ويتحمل العميل مسؤولية التأكد من أن حساب المشرق نيو الخاص به فعال في وقت تقديم الجائزة.
15. يتم إرسال جوائز القسيمة إلى معرف البريد الإلكتروني المسجل للعميل الموجود لدى المشرق. ويتحمل العميل مسؤولية التأكد من تحديث البريد الإلكتروني الخاص به مع المشرق في وقت استلام الجائزة.

الشروط العامة

- يجب على الفائز (الفائزين) بالاسترداد النقدي تقديم بطاقة الهوية الإماراتية الأصلية أثناء استلام الجائزة من أجل التحقق منها.
- لن يترافق هذا العرض الترويجي مع أي من العروض الترويجية الأخرى التي يحتفظ بها البنك أو أي من شركاته التابعة.
- لن يعرض البنك أو يقدم أي ضمانات أو يتحمل أي مسؤولية أو التزام من أي نوع كان بما يتعلق بهذا العرض الترويجي ويتنازل ويتنصل بموجبه من أي وكافة الضمانات الصريحة أو الضمنية المتعلقة به.
- يحتفظ البنك بحقه وفقاً لتقديره المطلق في تعديل و / أو استكمال و / أو إلغاء هذه الشروط والأحكام في أي وقت كان بدون أي تقديم أي إشعار مسبق للعميل.
- تخضع الشروط والأحكام ويتم تفسيرها وفقاً لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة، حسبما هو مطبق في إمارة دبي، وتتم إطالة أي نزاع ينجم أو بما يتعلق بهذا العرض الترويجي إلى محاكم دبي.
- لن يتحمل البنك أو أي من شركاته التابعة أو أي من مسؤوليه أو مديره أو موظفيه أو وكلائه بأي حال من الأحوال أي مسؤولية أو التزام تجاه العميل عن أي خسارة أو ضرر أو مصاريف تنجم عن هذا البرنامج أو بما يتعلق به بخلاف ذلك.
- لن يعتبر البنك بأنه قد أخل بالتزاماته أو أنه سيتحمل المسؤولية بخلاف ذلك عن إجراء هذا البرنامج في حال وقوع أي حالة قوة قاهرة. وتوافقاً مع أغراض هذه الشروط والأحكام، يُقصد بـ "حالة القوة القاهرة" أي وكافة الظروف الخارجة عن السيطرة المعقولة للبنك بما في ذلك، من بين أمور أخرى، القضاء والقدر والمخاوف الصحية العالمية والنزاعات الصناعية والعصيان / الشغب المدني والحرب والتصرفات واللوائح الخاصة بأي حكومة أو سلطة في أي من الصلاحيات القضائية، وفي ظل هذه الظروف يتم إعفاء وإبراء البنك من أي التزامات تجاه العميل بشكل تلقائي وبدون الحاجة إلى تقديم إشعار بهذا الصدد.